



**KPMG S.A.S.**  
Calle 2 No. 20 – 50, Piso 7, Edificio Q Office  
Medellín - Colombia

Teléfono 57 (4) 3556060  
home.kpmg/co

## **Informe del Auditor Independiente de aseguramiento limitado para el Informe de Gestión 2020 que hace parte del Informe de sostenibilidad 2020 de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.**

Hemos sido contratados por la Dirección de **Empresas Públicas de Medellín E.S.P.**, en adelante **EPM**, para proporcionar aseguramiento limitado con relación a las cifras incluidas en el **Informe de Gestión 2020** que hace parte del **Informe de sostenibilidad EPM 2020** en su componente, (en adelante “el Informe”) para el año terminado el 31 de diciembre de 2020 y disponible en la URL [www.sostenibilidadgrupoepm.com.co](http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co)

Las cifras verificadas por este encargo de aseguramiento limitado son detalladas en el **Anexo 1**.

### **Responsabilidad de la Dirección**

La Dirección es responsable por la preparación y presentación de las cifras incluidas en el **Anexo 1** de este aseguramiento limitado.

Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno necesario para permitir la preparación de las cifras asegurados libres de errores materiales debido a fraude o error.

La Dirección también es responsable de prevenir y detectar el fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Dirección también es responsable de asegurar que las personas involucradas en la preparación y presentación del reporte están apropiadamente entrenadas y los sistemas de información están actualizados.

### **Responsabilidad de KPMG**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la preparación y presentación de las cifras descritas en el **Anexo 1** y que hacen parte **del informe**.

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la norma internacional para trabajos de aseguramiento ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board.

La firma aplica el estándar internacional de control de calidad 1 y en este sentido mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros incluidos en el Código Ético de la Federation of Accountants emitido por el Internal Ethics Standards Board for Accountants que establece principios fundamentales en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad,



conductas y competencias profesionales. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para **EPM**, de manera independiente y libre de conflictos de interés.

ISAE 3000 requiere que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los parámetros e indicadores de sostenibilidad están exentos de errores materiales.

### **Aseguramiento Limitado de las cifras**

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado sobre las cifras relacionadas en el **Anexo 1** consistió en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de las cifras, y en aplicar procedimientos analíticos y otros según sea apropiado. Estos procedimientos incluyeron:

- Entrevistas con la Dirección y personal relevante a nivel corporativo en relación con **el informe**
- Entrevistas con el personal pertinente de **EPM**, a nivel corporativo, responsable de la preparación de las cifras objeto de aseguramiento limitado.
- Indagaciones sobre el diseño e implementación de los sistemas y métodos usados para recolectar y reportar las cifras objeto de verificación limitada, incluyendo la agregación de la información reportada.
- Comparación de las cifras objeto de aseguramiento limitado con fuentes subyacentes relevantes con una base de muestra para determinar si toda la información relevante ha sido apropiadamente incluida en **el Informe**.
- Lectura de las cifras de aseguramiento limitado presentados en **el informe** para determinar si están en línea con nuestro conocimiento general y experiencia en relación con el desempeño de **EPM**.

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, y por lo tanto el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el que se hubiera obtenido en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable sobre las cifras objeto de aseguramiento limitado.

### **Propósito de Nuestro Reporte**

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para **EPM**, con el propósito de asistir a la Dirección en determinar las cifras objeto de aseguramiento limitado están preparados y presentados de acuerdo con los indicadores propios de la compañía.



### **Restricciones de uso del reporte**

Este informe no debe considerarse apropiado para ser usado o basarse en él, por cualquier tercero que quiera adquirir derechos contra KPMG diferente a **EPM** para ningún propósito o en cualquier otro contexto. Cualquier tercero diferente a **EPM** que obtenga acceso a nuestro informe o una copia de este y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a **EPM**, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

### **Nuestra conclusión**

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que las cifras mencionadas en el **Anexo 1**, para el año terminado el 31 de diciembre de 2020 de **EPM**, no están preparadas ni presentadas de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los indicadores propios de la compañía para el reporte.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gonzalo Ochoa Ruiz'.

Gonzalo Ochoa Ruiz

KPMG S.A.S.

TP 62943 - T

Socio

Abril 30 de 2021



### Anexo 1

Capítulo y subcapítulo del informe de gestión 2020	Dato objeto de verificación	Cifra revisada por KPMG	Página
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar s / Provisión Agua	Universalización del servicio Provisión Agua	A nivel nacional logramos llegar a una Universalización del servicio de <b>96.92%</b>	15
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar / Provisión Agua	Índice de Pérdidas por Usuario Facturado- IPUF	el nivel de pérdidas de agua a nivel de Grupo se ubica en <b>6.64 m3</b> por usuario facturado, ponderado por usuario, muy cercano de la meta establecida por la Comisión Regulación de Agua de 6.0 m3 por usuario facturado al año 2026.	16
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar / Distribución de Energía	Universalización del servicio energía	A nivel nacional se alcanzó una universalización del servicio del <b>97.18%</b> (Este valor no incluye Afinia)	22
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar / Distribución de Energía	Pérdida de energía	el Grupo EPM en Colombia alcanzó un nivel de <b>pérdidas del Operador de Red (OR) de 9.66%</b> .	24
Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar / Gas	Universalización del servicio gas	Durante el 2020 (...) llegando a una universalización del servicio del <b>85.29%</b> .	28
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar / Gas	Pérdidas Gas	En cuanto a pérdidas (...) nivel de las pérdidas en el sistema de distribución en <b>4.6%</b> al cierre del año.	29
Grupo EPM/ Incondicional es...Prestar servicios públicos para tu bienestar/ Gas	Número de hogares vinculados al programa Conexiones por la vida	Programa Conexiones por la vida - <b>Gas</b> , en convenio con el Municipio de Medellín, con el cual llegamos a <b>7,238</b> nuevas familias de Medellín de los estratos 1,2 y 3	29



Capítulo y subcapítulo del informe de gestión 2020	Dato objeto de verificación	Cifra revisada por KPMG	Página
Grupo EPM/ Incondicional es...Estar ahí para el desarrollo de los territorios/ Por el cuidado del ambiente	Hectáreas protegidas	Como Grupo EPM contribuimos a la protección de <b>21,022</b> hectáreas durante el 2020, donde EPM contribuyó con <b>19,150</b> hectáreas, para un acumulado en el periodo 2016-2020 de <b>97,527</b> hectáreas.	30
EPM/ Incondicional es... Implementar medidas para hacer más fácil la vida de nuestros Clientes y usuarios	Número de clientes y usuarios vinculados al programa paga a tu medida	Con Paga a tu medida, EPM vinculó en 2020 a <b>29,616</b> clientes y usuarios en Antioquia y desde el inicio de la oferta en 2014 vinculamos <b>225,269</b> clientes y usuarios, facilitando a los clientes y usuarios el pago fraccionado de su factura hasta en cinco cuotas en el mes.	51
EPM/ Incondicional es... Implementar medidas para hacer más fácil la vida de nuestros Clientes y usuarios	Número de clientes y usuarios vinculados a energías prepago	En Energía Prepago en 2020 en EPM vinculamos <b>11,398</b> clientes y usuarios en Antioquia, para un acumulado de <b>287,431</b> clientes y usuarios.	51
EPM/ Incondicional es... Implementar medidas para hacer más fácil la vida de nuestros Clientes y usuarios	Número de clientes y usuarios vinculados aguas prepago en Antioquia	Específicamente, en Aguas Prepago vinculamos <b>711</b> clientes y usuarios nuevos en 2020 en el Valle de Aburrá, para un acumulado desde el inicio de la oferta en 2015 de <b>25,922</b> clientes y usuarios	51
EPM/ Incondicional es...Estar ahí para el desarrollo de los territorios/ Por el cuidado del ambiente	Hectáreas protegidas	EPM adicionalmente a las <b>19,150</b> hectáreas protegidas durante el 2020, para un acumulado en el periodo 2016-2020 de <b>80,200</b> hectáreas	67