

# Informe de Gestión 2019



*Contribuir a la armonía de la vida  
para un mundo mejor*

Grupo·epm



## Contenido

1. Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.....	9
2. Servicios y soluciones para nuestras comunidades .....	13
3. Gestión ambiental en armonía con la vida.....	21
4. Proyectos que contribuyen al desarrollo de los territorios.....	27
5. Una mirada al futuro con Visión 2025.....	35
6. Innovamos para transformar vidas .....	39
7. Desempeño de nuestros negocios .....	43
8. Comprometidos con el desarrollo de nuestra gente .....	53
9. Crecer juntos para generar valor .....	57

Medellín, 27 de marzo de 2020

Señores y señoras  
**Junta Directiva de EPM**  
Medellín

**El Grupo EPM** es una Organización que entiende su quehacer cotidiano como la oportunidad de interactuar con las personas, escuchar a la comunidad y trabajar con mucha dedicación y compromiso en **soluciones innovadoras para propiciar el desarrollo, la equidad y el bienestar social.**

Al asumir este año 2020 la responsabilidad de dirigir esta querida Empresa de Medellín, Antioquia y Colombia, extendida con los mismos valores y principios organizacionales en varios países de América Latina, confirmo las inmensas capacidades de su gente, el aprecio por lo que hacen y el aprendizaje constante para que el servicio, ese corazón del grupo empresarial, cobre sentido en cada actividad, en cada proyecto, en cada decisión que se toma.

Por eso, al presentar este **Informe de Gestión del año 2019**, sea lo primero agradecer y felicitar a quienes en esta Empresa hacen posible todos los días la realidad de llegar a tantos hogares, empresas y negocios con servicios públicos de la más alta calidad, pensados para abrir espacios de crecimiento, de oportunidades que socialmente se reflejan en dinámicas como la educación, el empleo, la salud y la cultura ciudadana. **En suma, se trata de construir presente y futuro.**



Esto hace que en EPM siempre se indique en los informes, donde afloran las cifras y las tablas de resultados, que todo este corpus de datos lo que principalmente refleja es el trabajo de las personas, su esfuerzo por hacer las cosas mejor todos días y crear con las comunidades una simbiosis muy positiva que hace posible el desarrollo integral del mundo en que vivimos.

Destaco así que obras de gran magnitud y complejidad técnica, como el proyecto hidroeléctrico Ituango y la planta de tratamiento de aguas residuales Aguas Claras, se conciben no solo como realizaciones en el campo de la infraestructura sino también como alternativas reales de mejorar y aportar, en sumo grado, para que la comunidad crezca en todos los sentidos.

En este sentido, la noción que tengo de **EPM** es la de una **Organización que transforma la vida de la gente**, que abre caminos para que las cosas cambien y se construya progreso.

Basta con mencionar las transferencias al Municipio de Medellín, a las corporaciones autónomas regionales y a los municipios donde estamos presentes con nuestros proyectos. Son aportes que se traducen en calidad de vida, aportes que transforman.

El año 2019 pasará a la historia de EPM como el periodo en que la Empresa logró avanzar con decisión en el **proyecto hidroeléctrico Ituango** con el ánimo fundamental de reducir los riesgos para las comunidades aguas abajo. Después de la contingencia que se inició en el año 2018, la Organización ha trabajado sin descanso para, en primer lugar, salvaguardar la vida de las personas, y en segundo y tercer lugar la preservación del ambiente y la recuperación del proyecto.

En este periodo se dieron logros tan importantes como el cierre de las compuertas que daban paso al agua por la casa de máquinas, para poder iniciar así el drenaje de esta, y las obras necesarias en las cavernas y los túneles afectados. También se resalta la puesta en operación del vertedero, como canal que permite disipar la energía del agua contenida en el embalse. En este momento ya entramos en una nueva fase que, para disminuir aún más los riegos para las comunidades, consiste en avanzar con las obras en la casa de máquinas y la puesta en funcionamiento a la mayor brevedad del túnel de descarga intermedia.

Por su parte, en la **planta de tratamiento de aguas residuales Aguas Claras**, inaugurada en 2019, el trabajo continúa con responsabilidad para la eliminación de los olores que afectan a la comunidad aledaña.

**La Empresa siguió avanzando en los negocios**, con una mirada innovadora que ha dado frutos en el impulso a las energías renovables no convencionales, la modernización y ampliación de los sistemas de acueducto y alcantarillado en varios sectores del Valle de Aburrá, la llegada del gas a más hogares de Medellín y Antioquia y una gestión de grandes atributos en residuos sólidos. Todo esto acompañado de programas de tanta relevancia como la movilidad sostenible, los servicios prepago, Unidos por el Agua, electrificación rural, Alumbrado Navideño y muchos otros que se especifican en las siguientes páginas.

En Medellín, Urabá y el Oriente de Antioquia, en las ciudades del país y de América Latina donde estamos presentes, el año 2019 fue un periodo de logros con el Grupo EPM.

Esta es una **Organización financieramente sólida**, con un nivel de liquidez que le permite garantizar la prestación de los servicios públicos y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas. Adicionalmente, contamos con una disponibilidad de fuentes de financiamiento de largo plazo, mediante créditos ya negociados que le permiten el cumplimiento del plan de inversiones y el cubrimiento de las necesidades generadas por la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.

Hemos analizado los temas urgentes y también estamos empezando a plantear ideas que debemos desarrollar desde ahora mismo en los equipos de trabajo. Fue así como diseñamos un metaplán que es la hoja de ruta para los meses y años siguientes.

Estructuramos **siete nuevos focos para el Grupo EPM**, los cuales están alineados con el Direccionamiento Estratégico, los Objetivos Estratégicos y los cinco Focos Estratégicos que la Empresa venía trabajando. Encontramos allí elementos relacionados con el crecimiento de la

Organización, la conexión de la Empresa y la ciudad con la región y también hacemos referencia a la innovación, la transformación digital y la implementación de tecnologías que nos permitirán avanzar como una empresa más moderna.



## 1 Foco: Servicios del futuro, Ciudades Inteligentes y 4RI

En el marco de la cuarta revolución industrial y ciudades inteligentes, buscaremos mejorar el relacionamiento con los clientes y usuarios, ofrecerles un mejor servicio, pasando de lo análogo a una transformación mediada por la tecnología. Aquí entran temas tan importantes como la movilidad y la calidad del aire.

## 2 Foco: Ciudad / Región

Se trata de alinearnos con un entorno más amplio. Queremos que esta Empresa logre ser cada vez más un eje articulador hacia las distintas regiones del país: Urabá, el Oriente antioqueño, el Bajo Cauca, etc. En esa proyección del Grupo EPM buscamos que sus aportes tengan un valor óptimo.

## 3 Foco: Crecimiento

En este foco buscamos ajustar el objeto social de la Organización para adecuarlo a las transformaciones tecnológicas y a los nuevos modelos de negocio que brindan más oportunidades al grupo empresarial.

## 4 Foco: Beneficios socioeconómicos de los servicios públicos

Queremos que los clientes y usuarios de EPM tengan cada vez una mejor calidad de vida. Trabajaremos en cobertura, calidad y comprabilidad. De esta manera, buscamos que la factura de los servicios públicos pese cada vez menos en la canasta familiar. Soluciones como agua y energía prepago, programas como Paga a tu Medida, Unidos por el Agua y Unidos por el Gas, forman parte de la dinámica de este foco estratégico del Grupo.

## 5 Foco: Optimización de operaciones

Tenemos diferentes iniciativas y proyectos que buscan rentabilizar mucho más los negocios de la Organización, de modo que den lugar a mejores indicadores en los estados financieros del Grupo. En este foco entran proyectos como seguridad operacional, ciberseguridad, gestión de pérdidas, gestión documental y distintos proyectos de aguas y saneamiento básico que serán fundamentales a lo largo de este año.

## 6 Foco: Evolución cultural

En este foco la idea es proyectar el cambio en la gente del Grupo para afrontar las distintas transformaciones que hoy se dan en el entorno social y empresarial. Asuntos como la ética, la conversación, la diversidad y el liderazgo consciente son pilares de un proceso que se integra a todos los focos de la Organización a través de la cultura.

## 7 Foco: Proyecto hidroeléctrico Ituango

Lo que plantemos en este foco es el reto de llevar a buen término el proyecto y poner en servicio la primera unidad generadora en diciembre del año 2021. Consideramos aquí los aspectos jurídicos, financieros, sociales, ambientales y técnicos que hay que superar.

El informe que aquí presentamos es sin duda un homenaje a quienes lo han hecho posible, a los trabajadores de EPM, a la comunidad misma que apoya con vigor esta gestión empresarial y a quienes, como el anterior Gerente General, Jorge Londoño De la Cuesta, y la Junta Directiva que acompañó su gestión, se esforzaron al máximo por hacer que el Grupo EPM siguiera adelante, asumiendo los retos con inteligencia y actitud de servicio.

A la Junta Directiva de hoy, al Alcalde de Medellín, Daniel Quintero Calle, la gratitud expresa por estar aquí con nosotros, llevando con decisión la brújula que habrá de conducirnos hacia los logros que hemos soñado.

Este es un trabajo en equipo que tiene la mayor claridad sobre su **propósito: Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**

Este informe cumple con los requerimientos de la "Comunicación de Progreso" para responder al compromiso de EPM con el Pacto Global de informar sobre la divulgación y aplicación de los principios en su estrategia y sus operaciones. Cabe resaltar que fue en 2014 cuando EPM renovó su voluntad de adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas y su compromiso con los diez principios sobre Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.



**Álvaro Guillermo Rendón López**  
Gerente General de EPM



## Nuestro Grupo en 2019:

- 6 países
- 7 negocios
- 44 empresas
- 14,046 colaboradores

**1. Contribuimos a la armonía de  
la vida para un mundo mejor**

El **Grupo EPM** tiene presencia en **6 países latinoamericanos** a través de **7 negocios:**



Llegamos a aproximadamente **20 millones de personas**  
**EPM matriz:** más de 7 millones de personas.

Cerca de **7,514 proveedores y contratistas**

**14,046 colaboradores**  
**EPM matriz:** más de 7,500 colaboradores.

Somos un **grupo empresarial multilatin** con 14,046 colaboradores, que cuenta con un portafolio diversificado que beneficia a cerca de 20 millones de personas en México, Guatemala, El Salvador, Panamá, Chile y Colombia a través de **7 negocios**: Generación de Energía, Transmisión de Energía, Distribución de Energía, Gas, Provisión de Aguas, Gestión de Aguas Residuales y Gestión de Residuos Sólidos.

En la búsqueda continua de **fortalecer nuestro modelo de gestión empresarial**, en el marco de un crecimiento económico que respete los límites sociales y ambientales, **ajustamos durante 2019 los componentes de nuestro direccionamiento estratégico**, ubicando el **Propósito como elemento central del modelo** e integrándolo con el Modelo de Sostenibilidad, como base fundamental para la construcción de cada uno de los componentes del direccionamiento.

De esta manera, definimos durante 2019 que nuestro **Propósito como Grupo EPM** es **Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**, una invitación para que como individuos busquemos la armonía, a partir de interacciones internas y externas. Así mismo, reconocimos que como Organización somos una parte que aporta junto a otros, construyendo incluso, a partir de las diferencias.



**8.<sup>a</sup>**  
**posición**

**Ranking general de Responsabilidad y Gobierno Corporativo**, según el monitor **Merco**.

El **Propósito** se convierte en el **eje central de nuestro actuar empresarial**, al responder a la pregunta para qué existimos, representando el más alto sentido de contribución que el Grupo EPM espera entregar. La definición del Propósito se realizó durante el año 2019 y contó con la participación de todas las empresas del Grupo, involucrando a todos los niveles de la Organización mediante la metodología que propone la Teoría U de Otto Sharmer y a través de conversaciones y talleres. El proceso permitió pasar de una visión egosistémica a una ecosistémica, que implica una mirada más amplia de los impactos y relaciones de la Organización.

A continuación, te presentamos el **direccionamiento estratégico del Grupo EPM** con sus cuatro componentes: Propósito, Identidad, Acción y Resultados:





## 2. Servicios y soluciones para nuestras comunidades

**Universalización servicios públicos** en Colombia **2019:**

- **96.43%** Energía
- **85.84%** Gas en Antioquia
- **96.75%** Provisión Aguas
- **93.5%** Gestión de Aguas Residuales
- **99.28%** Gestión de Residuos Sólidos en Medellín

Como grupo empresarial avanzamos en la **meta de garantizar el acceso a los servicios públicos al 100% de la población de los territorios donde hacemos presencia;** y en este camino en 2019 alcanzamos:



### Clientes y usuarios del Grupo EPM



**6,756,355**  
Energía



**1,260,940**  
Gas en Antioquia



**1,600,225**  
Provisión Aguas



**1,540,873**  
Gestión de Aguas Residuales



**868,335**  
Gestión de Residuos Sólidos en Medellín



Con el propósito de llevar servicios públicos para todos, **como Grupo EPM gestionamos distintos programas con beneficios para las comunidades más vulnerables**, algunas iniciativas son: Unidos por el Agua, Programa de abastecimiento de agua en zonas rurales, Electrificación Rural y Unidos por el Gas.

El programa **Unidos por el Agua** desarrollado en conjunto con el Municipio de Medellín, el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (Isvimed) y la Empresa de Desarrollo Urbano (EDU), **contribuyó durante 2019 al mejoramiento de la calidad de vida de 18,323 hogares que no contaban con el servicio de acueducto y/o alcantarillado.**



*“ Después de 20 años, ya hoy no nos tenemos que levantar a altas horas a recoger el agua. ”*

**Davinson Zapata**, habitante del barrio La Honda, beneficiario del programa Unidos por el Agua.



**41,391**  
**hogares**

de sectores vulnerables de Medellín beneficiados con **acueducto y/o alcantarillado desde el inicio del programa Unidos por el Agua.**

Así mismo, desde el año 2016 al 2019 beneficiamos un total de 41,391 hogares en sectores de Medellín como La Honda, La Cruz, Versalles II, Bello Oriente, Brisas del Jardín, Brisas del Edén, San José la Cima, Unión de Cristo, Esfuerzos de Paz 1, Esfuerzos de Paz 2, La Luz del Mundo, Altavista, Santo Domingo Savio (La Torre), Nuevos Conquistadores, La Salle, Colinas de Enciso, El Salado, El Socorro, La Loma y Brisas del Jardín, entre otros.



*“...mi vida antes era muy maluca porque el agua venía día por medio, dos o tres horas, y ahora ya la tengo.”*

**Flor Ángela Arenas,**  
habitante del barrio La Honda, beneficiario  
del programa Unidos por el Agua.

En el programa de **Abastecimiento de agua y manejo de aguas residuales en zonas rurales**, EPM mediante la filial Aguas Nacionales, realizó la gerencia integral de este programa que a lo largo del 2019 entregó al Municipio Manaure, en la Guajira, una planta de ósmosis, pilas públicas y unidades sanitarias secas. Con esto se creó la primera asociación de usuarios indígena Wayúu: Painwajirawaa Aasaawuin, para la operación del sistema de abastecimiento por pilas públicas en Manaure.

Adicionalmente, con la filial **Aguas Nacionales** construimos 600 unidades sanitarias en el Municipio de Puerto Caicedo, en Putumayo, beneficiando a 3,000 habitantes de la zona rural dispersa y en Zetaquirá, en el departamento de Boyacá, entregamos 40 unidades sanitarias que benefician a 160 habitantes de 7 veredas del municipio boyacense.



*“ Gracias al proyecto Guajira Azul del Gobierno Nacional, a través de Aguas Nacionales EPM, con las Pilas Públicas, en la comunidad Wayúu tenemos acceso al agua potable siempre disponible. ”*

**Rosalba Epiayu,**  
Comunidad Ishashimana,  
cogestora de la Pila Casa Azul.  
Manaure, La Guajira.



**38,487**  
**personas**

beneficiadas en **2019** con el  
**programa Electrificación rural.**

Con el programa **Electrificación rural** como Grupo EPM conectamos 12,162 instalaciones en zonas rurales, que benefician a 38,487 personas aproximadamente, con una inversión de COP56,332 millones. Desde el inicio de este programa se estima que realizamos 187,790 conexiones que benefician a cerca de 795,817 personas aproximadamente.

**Unidos por el Gas** es un programa en convenio con el Municipio de Medellín, que conectó 12,004 hogares de Medellín en las zonas de Robledo, Buenos Aires, San Javier, Manrique, Belén, Villa Hermosa, Doce de Octubre, Castilla, Aranjuez, Popular, San Antonio de Prado, Santa Cruz, Guayabal, La Candelaria, La América, Laureles Estadio y El Poblado, a los cuales se les otorgó subsidio del 100% de los cargos de conexión de redes de gas natural.



**12,004**  
**hogares**

de Medellín beneficiados en **2019**, gracias al **programa Unidos por el Gas**.

En cuanto a las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios mantengan la posibilidad de consumir los servicios públicos domiciliarios y así satisfacer sus gustos, preferencias y necesidades de acuerdo con sus capacidades y disposición, en el año 2019 como Grupo EPM vinculamos en Colombia a 69,878 clientes y usuarios a las ofertas de **servicios Prepago y Paga a tu medida**, de los cuales 52,931 corresponden a clientes de EPM.

Específicamente, en **Aguas Prepago** vinculamos 2,834 clientes y usuarios nuevos en 2019 en el Valle de Aburrá, para un acumulado desde el inicio de la oferta en 2015 de 25,211 clientes y usuarios. En **Energía Prepago** en 2019 en EPM vinculamos 17,527 clientes y usuarios en Antioquia, mientras que CENS alcanzó 3,885 y ESSA 5,335. Desde el inicio de la oferta en 2007 se han vinculado 317,618 clientes y usuarios en el grupo empresarial.

Con **Paga a tu medida**, EPM vinculó en 2019 a 32,570 clientes y usuarios en Antioquia, CENS 1,347 y ESSA 6,380. Desde el inicio de la oferta en 2014 vinculamos 209,437 clientes y usuarios en el Grupo, facilitando a los clientes y usuarios el pago fraccionado de su factura hasta en 5 cuotas en el mes.



## Clientes y usuarios beneficiados en 2019:

Agua Prepago:

**2,834**

en el Valle de Aburrá.

Energía Prepago:

**26,747**

en Colombia.

Paga a tu medida:

**40,297**

en Colombia.

En el Grupo EPM también **buscamos mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios** minimizando su esfuerzo en las interacciones con los canales de atención y potenciando soluciones de autogestión y canales digitales. En este sentido, durante el año 2019 simplificamos procesos y trámites para la vinculación a los servicios de

energía y aguas con la eliminación del 40% de los requisitos, también realizamos la homologación para la vinculación al servicio de gas. Celebramos convenio con la Registraduría para hacer validación biométrica (eliminando copia de documentos) y compartir información en línea.

En cuanto a los **canales digitales**, mejoramos funcionalidades del **portal web** donde el cliente y usuario puede enviar sus peticiones, quejas, reclamos y recursos, y hacer la consulta de trámites y servicios. Pusimos en marcha un **sistema de inteligencia artificial denominado Chatbot EMA**, para brindar asesoría virtual con tres transacciones: consulta de valor a pagar, duplicado de factura y consulta de trámites; atendiendo en total 101,000 interacciones. **En la aplicación móvil**, adicionamos nuevas funcionalidades como la solicitud online de turnos en oficinas, la consulta de localización de oficinas y la publicación de información de requisitos para las transacciones más frecuentes. También desarrollamos la **factura interactiva** con el escaneo de código QR y pusimos en operación el **envío de la factura a través de WhatsApp**, adicional destacamos que 317,000 clientes y usuarios se inscribieron a **factura web**.

Finalmente, **nos acercamos más a nuestros clientes y usuarios** para conocerlos, entenderlos y enseñarles el buen uso y provecho de los servicios públicos, por ello, durante 2019 como Grupo EPM interactuamos con más de 526,000 personas de todo el país en los distintos territorios donde hacemos presencia, mediante la realización de 160,000 actividades de educación y llegamos a la comunidad mediante diversos programas de relacionamiento como Cercanía/Por ti estamos ahí, la constitución de una red de líderes comunitarios, el trabajo con la comunidad educativa y el programa Cuidamundos, las visitas a las plantas y en general, la realización de talleres, mesas de trabajo, conversatorios y visitas domiciliarias.



# 13%

## de clientes y usuarios

inscritos en **Factura web EPM** en 2019.



# 4%

## de transacciones

atendidas por EPM a través de **medios digitales y de autogestión**.

### 3. Gestión ambiental en armonía con la vida



#### En 2019:

- **19,618 hectáreas** protegidas.
- **COP45,897 millones** invertidos en el **saneamiento del río Medellín**.
- **2,467,480 certificados** de **energía verde** emitidos.
- **57 bicicletas** y **25 motos eléctricas financiadas**, para miembros de la **tarjeta Somos**.
- **4 nuevos camiones de EPM** con **tanques** de **almacenamiento** de **gas natural**.

En el Grupo EPM somos conscientes de nuestra interdependencia con el ambiente; por lo tanto, a través de la **Política Ambiental** nos comprometemos con la realización de una gestión ambiental integral proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social.

Es por esto que, en 2019 mantuvimos nuestro trabajo orientado en dos iniciativas: Gestión integral del Recurso hídrico y la biodiversidad Agua y Biodiversidad para la vida y la sostenibilidad, y la Estrategia climática.

En la primera estrategia, continuamos con la **protección del recurso hídrico** en cuencas hidrográficas que repercuten de manera directa sobre las fuentes abastecedoras de agua de los sistemas y embalses del Grupo EPM como Porce (río Grande, río Aburrá y Porce-Alto Nechí), Nare (La Fe y Río Negro-Nare), Cauca (áreas de influencia del proyecto Ituango), Chinchiná, zona de influencia de la filial Aguas Regionales en Urabá y de otras filiales como EDEQ, CENS, CHEC y ESSA. Así protegimos durante el año 2019 19,618 hectáreas para un acumulado desde el 2016 de 76,505, mediante iniciativas como conservación de bosques, restauración y reforestación, prácticas y usos sostenibles, compensación y nuevas áreas de protección; aportando de manera directa al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos. Indirectamente también contribuimos en otros ODS.



# 76,505 hectáreas protegidas

a 2019, para conservar el  
recurso hídrico.



En esta misma línea, seguimos aportando a la descontaminación del río Medellín y sus quebradas afluentes mediante el **Plan de saneamiento y manejo de vertimientos del río Aburrá – Medellín (PSMV)**, en el cual durante el año se realizaron inversiones por COP45,897 millones, para una inversión acumulada desde el año 2006 que asciende a COP594,273 millones para los proyectos que hacen parte del PSMV, como la planta de tratamiento de aguas residuales Aguas Claras, la modernización de la planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando, y los proyectos Centro Parrilla, Cuencas La Iguaná – La García, Interceptor Sur, Renovación de Colectores, Otras Cuencas y Rodas, Piedras Blancas y El Salado. Así logramos la recolección de 24 descargas de agua residual en 2019, para un total de 207 desagregadas así: Otras Cuencas (76), Centro Parrilla (107), Cuencas La Iguaná-La García (60) y Cuencas Rodas, Piedras Blancas y El Salado (27).

En la **Estrategia Climática**, nuestro objetivo es contar con negocios resilientes y carbono eficientes y lograr a partir del año 2025 una operación carbono neutral del Grupo EPM. Anualmente en el grupo empresarial estima su huella de carbono o inventario de emisiones de gases de efecto invernadero -GEI- (alcances 1 y 2)<sup>1</sup>, mediante la metodología de cálculo definida como GHG Protocol. Las emisiones de Gases Efecto Invernadero 2019 del Grupo EPM fueron de 912,020 tCO<sub>2</sub>e y las de EPM de 398,596 tCO<sub>2</sub>e.

Estamos comprometidos con la declaratoria climática desde el año 2012, por ello, en EPM mantenemos un factor de emisión por debajo del factor del Sistema Interconectado Nacional (SIN). Para 2019 el factor de emisión de EPM fue de 0.0279 tCO<sub>2</sub>e/MWh, mientras que el factor eléctrico nacional fue de 0.1644 tCO<sub>2</sub>e/MWh.



“ La gestión que hace EPM en el saneamiento de nuestro río Medellín es muy buena, porque canaliza las aguas negras y se recogen basuras y desperdicios; así se le da una limpieza en lo que más se puede. ”

**Bernardino Blandón Alzate,**  
Líder Comunitario Municipio de Caldas.

<sup>1</sup> **Emisiones Alcance 1 (emisiones directas).** Incluye las emisiones procedentes de fuentes propias que posee o controla la Empresa. Al igual que las emisiones de vehículos de la flota propia, las emisiones por vapor o calderas, y las emisiones fugitivas por aires acondicionados, ductos o sistemas propios.

**Emisiones Alcance 2 (emisiones indirectas).** Comprende las emisiones derivadas del consumo eléctrico, consumo de calor, vapor y refrigeración que se adquieren externamente.

Como una oportunidad derivada de la reglamentación del impuesto al carbono (Decreto 926 de 2017), en agosto 2019 realizamos la primera subasta de certificados de reducción de emisiones, vendiendo 550,000 certificados, disponibles por la operación de las minicentrales La Vuelta y La Herradura de los años 2010 a 2017, con la obtención de ingresos por COP8,415 millones.

Así mismo, a 2019 se han emitido 2,467,480 **certificados de energía verde** o certificados de origen REC de Jepírachi, La Vuelta, La Herradura y Porce III, de los cuales han sido redimidos 2,370,806, con un ingreso aproximado de COP4,204 millones, que serán reinvertidos para el desarrollo de nuevos proyectos.

Desde EPM continuamos contribuyendo al **programa Calidad del Aire** con la estrategia de **Movilidad Sostenible** a través de iniciativas que incluyen la **movilidad eléctrica**, el **gas natural vehicular** y el **Plan Empresarial de Movilidad Sostenible (PEMS)** como alternativas de transporte limpio, que reafirman el compromiso con el aporte a la ciudad, al departamento y al país.

*“ Valoramos las iniciativas que EPM ha liderado y con las que sigue comprometida para mejorar la calidad del aire de la región, fomentando la implementación de tecnologías y energéticos limpios en el sector transporte y en el sector industrial. ”*

**Eugenio Prieto Soto,**  
Director Área Metropolitana del Valle de Aburrá 2016 – 2019.



En **movilidad eléctrica** destacamos en 2019 la entrada en funcionamiento de **64 buses eléctricos** correspondientes a los vehículos del **Metroplús**, para un total de 66 rodando; además, estructuramos el **proyecto de taxis eléctricos**, con el que actualmente hay siete en la ciudad. También desarrollamos la oferta de financiación de **bicicletas y motos eléctricas** para miembros de la tarjeta Somos, programa de lealtad de EPM, y logramos realizar el convenio entre EPM - FEPEP (Fondo de Empleados de EPM) para la financiación de vehículos eléctricos a los colaboradores de la Empresa.

Durante el año construimos cinco instalaciones de carga interna para clientes de EPM, para un total de 50. Las filiales ESSA y EDEQ, en Colombia, inauguraron estaciones de carga pública rápida y lenta para los usuarios de esta tecnología. De forma conjunta con Renting Colombia estructuramos el **primer proyecto de alquiler de autos 100% eléctricos del país**.



En **Gas Natural Vehicular (GNV)**, EPM financió a través de **Somos** más de **COP2,800 millones** para la **conversión** de vehículos a gas natural, aportando **COP1,400 millones** en los **bonos** entregados por parte de la cadena del gas natural (productor, transportador, distribuidor – EPM-); para 2019 entregamos aproximadamente 3,800 bonos para la instalación de equipos de GNV. Mantuvimos la operación de las 17 estaciones de GNV, 15 en el Valle de Aburrá, una en Apartadó y una en Rionegro. Así mismo, una de las estaciones del Valle de Aburrá funciona de forma exclusiva para el suministro del sistema de transporte masivo Metroplús y otra para los camiones compactadores de basura de Emvarias.

En cuanto a la **flota propia EPM** contamos, al cierre del período, con 3 carrotanques con capacidad de transportar 10 m<sup>3</sup> de agua potable, una volqueta 100% a gas de la planta de tratamiento de aguas residuales, un vactor con repotenciación con motores nuevos dedicados a GNV para unidades operadas con motor diésel y un bus dedicado a GNV para el transporte de funcionarios EPM en la ruta entre el Edificio EPM y la sede de la Empresa ubicada en el sector de Belén, Medellín.

Adicionalmente, desde EPM contamos con el **Plan Empresarial de Movilidad Sostenible (PEMS)**, con el cual logramos un total de 136 directivos y 324 funcionarios en teletrabajo, de los cuales 56 ingresaron en el 2019. En el programa “En bici al trabajo”, que inició desde agosto de 2017, se inscribieron otras 180 personas en 2019, para un total de 705; y se habilitamos el uso de la APP móvil Enbici con 471 usuarios.



## 4. Proyectos que contribuyen al desarrollo de los territorios

### En 2019:

- **COP3.2 billones** invertidos en **proyectos de infraestructura**.
- **Inicio operación plena vertedero**, proyecto Ituango.
- **Culminación obras presa**, proyecto Ituango.
- **Entrega vía de tránsito** sobre la cima de la presa, proyecto Ituango.
- **Inicio operación, Planta Aguas Claras**.
- **COP41,221 millones** invertidos en energía, gas, agua y saneamiento en **Urabá**.
- **EPM, nuevo prestador de los servicios** de acueducto y alcantarillado del **Municipio de Rionegro**.

En nuestro compromiso con el desarrollo de los territorios donde el Grupo EPM hace presencia, **durante 2019 gestionamos distintos proyectos encaminados a mejorar la prestación de los servicios públicos**, necesarios para impulsar el crecimiento empresarial y brindar calidad de vida para los hogares.

Con esta premisa, como Grupo invertimos en el año un total de COP3.2 billones en proyectos de infraestructura, de los cuales EPM ejecutó COP2.2 billones, las filiales nacionales COP514,568 millones y las internacionales COP539,376 millones.

El **proyecto hidroeléctrico Ituango continúa como la principal inversión del Grupo**, seguido por proyectos asociados al cumplimiento de los estándares del servicio y la eficiencia exigidos por el regulador en los negocios de Aguas y Transmisión de Energía.

En el **Proyecto hidroeléctrico Ituango**, obra de infraestructura que representará la **generación del 17% de la energía del país**, logramos avanzar en la reducción de los riesgos para las comunidades aguas abajo, derivados de la contingencia que inició en el año 2018, teniendo siempre como prioridad salvaguardar la vida de las personas, y en segundo y tercer lugar la preservación del ambiente y la recuperación del proyecto. Como evidencia de esto, logramos la modificación del estado de alerta de roja a naranja para las comunidades aguas abajo, fruto del trabajo en los diferentes frentes.

En este sentido, destacamos el **inicio de la operación plena del vertedero**, así como la **culminación de las obras de la presa**, en cuya cresta o cima entregamos recientemente la vía que permite el tránsito de personas y vehículos para normalizar la movilidad en la zona.

## Inversión en proyectos de infraestructura:

**COP2.2 billones**  
EPM



**COP514 mil millones**  
Filiales nacionales



**COP539 mil millones**  
Filiales internacionales



Inicio de operación plena vertedero y carretera de tránsito

Otro aspecto relevante es la exitosa maniobra final del **cierre de la segunda compuerta** de la Galería Auxiliar de Desviación (GAD), luego de más de nueve meses de preparación y del cierre de la primera compuerta, que se realizó el 29 de mayo de 2019. Con sus dos compuertas debidamente cerradas, con el pretaponamiento de la GAD contribuimos a la disminución de los riesgos para las comunidades, lo que significa la continuación del proceso de recuperación del proyecto hidroeléctrico Ituango, toda vez que permite el ingreso del personal, la maquinaria y los demás recursos necesarios para construir durante el primer semestre de 2020 el tapón definitivo de concreto.

Por otra parte, es importante destacar la **creación del Plan de Acción Específico para la Recuperación (PAE)** como parte de la ejecución del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas del proyecto hidroeléctrico Ituango (PGRDEPP PHI), donde adelantamos importantes acciones enmarcadas en temas ambientales, sociales, de salud, servicios públicos, vivienda, comunicación, educación, entre otros. De igual manera, implementamos todas las actividades ambientales establecidas en el Plan de Manejo Ambiental autorizadas por la ANLA en los programas de manejo del medio físico, biótico y socioeconómico, enmarcadas tanto en la recuperación del Proyecto como en su desarrollo normal.



*“ En Puerto Valdivia lo perdimos todo. Vinimos a vivir a Yarumal y compramos una casa propia con todos los enseres nuevos. Queremos agradecerle mucho a EPM porque nos cumplió. ”*

**Leidy Ricardo Taborda y su familia,**  
beneficiarios del restablecimiento de condiciones de vida.

En cuanto a la reclamación de pólizas, en el mes de mayo se recibió un pago anticipado por las reclamaciones de los terceros afectados en la póliza de Responsabilidad civil extracontractual por valor de COP6,168 millones. En cuanto a la póliza Todo riesgo construcción y montaje, el 16 de septiembre de 2019 fue confirmada la cobertura por los daños a las obras y los equipos del Proyecto. En consecuencia, el 4 de diciembre de 2019 la aseguradora Mapfre realizó un primer pago anticipado de USD150 millones correspondiente a daño emergente en obras civiles.

Al cierre del 2019 el proyecto hidroeléctrico Ituango cuenta con un avance físico del 76.7%, y su costo actual asciende a COP15,310,061 millones. Este valor fue considerado para el Plan de Inversiones 2010 - 2023 que se encuentra en revisión permanente de acuerdo con el avance de las obras de recuperación del Proyecto.

Otro de los proyectos que destacamos es la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Aguas Claras, se logró su inauguración**, se avanzó en la estabilización y su operación, garantizando así la calidad de los efluentes. Durante 2020 continuaremos trabajando en la eliminación de olores.





Frente al **Programa de intervención en Provisión de Aguas** durante 2019 ejecutamos inversiones por COP45,622 millones en intervenciones críticas y en una serie de proyectos localizados en la parte alta del Occidente de Medellín (sectores Pajarito, San Cristóbal y San Javier, entre otros), sector sur en el corregimiento San Antonio de Prado y el Municipio de Itagüí, y en el norte el Municipio de Bello, para mejorar la continuidad en la prestación del servicio de Provisión de Aguas.

Por el fortalecimiento económico que trae el desarrollo portuario y de infraestructura vial, por su ubicación estratégica y el sólido proceso de articulación pública y privada que hoy lidera la apuesta de transformación territorial, por el acelerado crecimiento poblacional y por ser punto de encuentro entre Antioquia y el Caribe, **Urabá es hoy prioridad en la mirada de desarrollo regional a la que apuntamos desde el Grupo EPM.**

En línea con lo anterior, **invertimos COP41,221 millones en energía, gas, agua y saneamiento en Urabá.** En **energía** aumentamos la confiabilidad del servicio con la entrada en operación de tres proyectos: Ampliación de capacidad de la subestación Urabá 220/110/44 kV, Normalización de la subestación Carepa 44/13.2 kV y Ampliación de capacidad de la subestación Arboletes 44/13.2 Kv; adicionalmente, el proyecto más relevante que dará soporte al desarrollo portuario y empresarial es la línea de 110 kv que conectará las subestaciones ubicadas en Turbo, Nueva Colonia y Apartadó, que cuenta con un avance del 40.95%.

En **gas** aportamos al crecimiento de clientes en los nueve municipios, con mayor impacto en Apartadó, Turbo y Chigorodó, con un 33%, 23% y 17%, respectivamente, representados en la gasificación de nuevas urbanizaciones y específicamente en Nueva Colonia, corregimiento del Municipio de Turbo, lo que permitió que al finalizar diciembre entregáramos este servicio a 355 familias. Igualmente, gasificamos la Armada Nacional en Turbo y avanzamos en negociaciones para gasificar Zungo Embarcadero, la Zona Industrial Unibán y el proyecto Frubatec - Banacol Nueva Colonia.

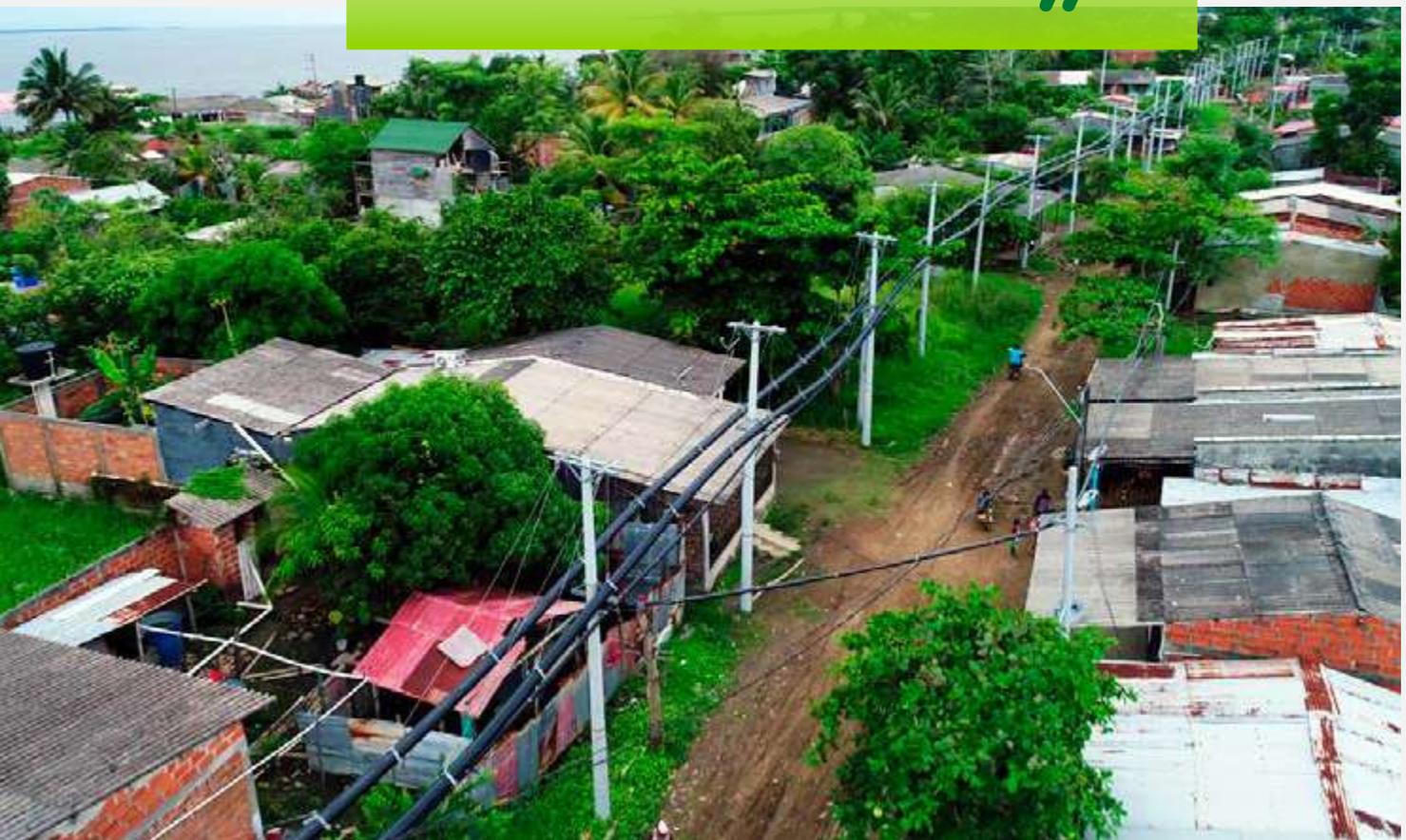


En **agua y saneamiento** ejecutamos inversiones propias por COP19,567 millones, para aumentar la cobertura tanto en acueducto como en alcantarillado, obteniendo así el crecimiento más representativo en Turbo, al pasar del 68% al 87% y del 34% al 44%, respectivamente. Destacamos dentro de las iniciativas más representativas que contribuyeron a estos

logros, gracias a su gran impacto social e innovador, el proyecto de Acueducto Aéreo, con la instalación de más de 6 kilómetros de redes aéreas y 700 metros de senderos peatonales en Turbo, vinculando más de 500 usuarios en un sector que incluye la Armada Nacional, los barrios Pescador 1, Pescador 2 y El Progreso, a través de una inversión de más de COP4,000 millones.

## “ 2.ª posición,

con el **proyecto Acueducto Aéreo y Senderos de vida**, en la **categoría de innovación social** de los **Premios Ideas en Acción**, organizados por el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**. //



Adicionalmente, en esta Región continuamos con el diseño de proyectos para la gestión de recursos con Aportes Bajo Condición (ABC), para cerrar la brecha y aumentar en continuidad y cobertura sin afectar la tarifa. Con recursos de la nación se puso en operación en 2019 un pozo en Apartadó para garantizar que la población no presentara interrupción por desabastecimiento en temporada seca y por crecientes del río Apartadó. Además, bajo la modalidad de Obras por impuestos tres proyectos se encuentran en ejecución, con recursos de EPM, Aguas Regionales y EDEQ: construcción de tanque de almacenamiento de piso La Lucila II del sistema de acueducto para los sectores 1 y 2 en Turbo, con un 14.6% de avance de obra; extensión de redes de alcantarillado del Barrio Obrero en Turbo, 48% de avance de obra; y optimización del Sistema de Acueducto en Apartadó, con un 46.41% de avance de obra. Estas inversiones no afectan la tarifa de los usuarios.

En la región del **Oriente de Antioquia**, uno de los 10 ejes de ciudades líderes del desarrollo económico del país que se prevé para el 2035, como Grupo EPM buscamos desarrollar proyectos de infraestructura que resuelvan integralmente soluciones para energía, agua, gas y otros servicios, y que hagan posible contar con un esquema de actuación que viabilice y armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.

En esta línea, con la **Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño** se logró la actualización de la tarifa después de 20 años de constitución de la empresa y la capitalización por parte de los socios en 2019 por valor de COP2,161 millones. Por su parte con **Empresas Públicas de Rionegro (EPRio)** se logró la reducción de riesgos por contingencias ambientales y el 31 de diciembre de 2019 culminó el proceso de **fusión EPRio - EPM** con la firma de la escritura pública y su registro en Cámara de Comercio, **convirtiéndose así, EPM en el prestador de los servicios de acueducto y alcantarillado del Municipio de Rionegro.**



“*Tras la llegada de EPM a Rionegro el agua es más transparente y no tiene ningún olor.*”

**Pablo Bermúdez,**  
barrio El Porvenir, Rionegro.





## 5. Una mirada al futuro con Visión 2025

- Firma de alianza entre EPM e Invenergy aliados, en energías renovables no convencionales en Colombia.
- Suscripción de contrato de **venta de energía solar a 10 años con Plaza Mayor**, centro de convenciones y exposiciones de Medellín.

Para adaptarnos a las transformaciones que en el ámbito global se han presentado en el sector de los servicios públicos, en 2019 continuamos trabajando en proyectos que conducen al crecimiento a través de nuevas líneas de negocio para incursionar en las energías renovables no convencionales, el desarrollo de pequeñas centrales hidroeléctricas y el crecimiento del negocio de residuos sólidos mediante los rellenos sanitarios, estaciones de clasificación y aprovechamiento, residuos peligrosos y residuos de construcción y demolición. Adicionalmente, con proyectos que están orientados a los nuevos negocios con enfoque en el cliente y usuario. Con las iniciativas mencionadas anteriormente esperamos generar un Ebitda 390.4 mil millones al 2025.

Dentro de los principales logros destacamos en las **soluciones de energías renovables no convencionales** (parques solares, parques eólicos y plantas de autogeneración) la realización de la alianza con Invenergy para adquirir las capacidades claves para el desarrollo de este tipo de negocios. Asociado al proyecto de **autogeneración solar** para clientes grandes consumidores de energía PPA (Power Purchase Agreement) y **soluciones integrales fotovoltaicas** para pymes y hogares EPC (Engineering, Procurement, and Construction) con ERCO Energía S.A.S., empresa de **Ventures EPM** a través de su Fondo de Capital Privado, durante 2019 se instalaron sistemas mediante contratos PPA en Plaza Mayor (centro de convenciones y exposiciones de Medellín) y se adelantó la suscripción de PPA para la universidad EAFIT.



*“ EPM es un aliado estratégico para nuestra organización, con ellos hemos desarrollado varios proyectos y contratos que ayudan a mejorar a nuestro recinto en materia de sostenibilidad. ”*

**Juliana Cardona Quirós,**  
Gerente General Plaza Mayor (2019).



También, tuvimos tres contratos suscritos y 0.423 MWp instaladas acumuladas para **PPA**. En cuanto a la **solución solar integral EPC**, al cierre del año tenemos cuatro clientes vinculados y 7.75 KWp instalados, lo que equivale a 875 KWh/mes. En el desarrollo de **Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH)** se logró la estructuración del proyecto Santo Domingo en dos pequeñas centrales hidroeléctricas, y su respectivo trámite en modificación de licencia.

En el negocio de **residuos sólidos** se adjudicó el contrato de consultoría Hoja de Ruta para la valorización de residuos no separados en fuente y en la línea de aprovechamiento se realizó el esquema del piloto del programa para la responsabilidad extendida del productor con Emvarias, Kaptar y TriCiclos, estas dos últimas empresas de Ventures EPM con el Fondo de Capital Privado. Igualmente, el apoyo a aprovechamientos orgánicos, a las ECA (Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento) y a los Puntos Naranja de Emvarias; y en Residuos de Construcción y Demolición (RCD), para el aprovechamiento se seleccionó al aliado: Reciclados Industriales de Colombia.

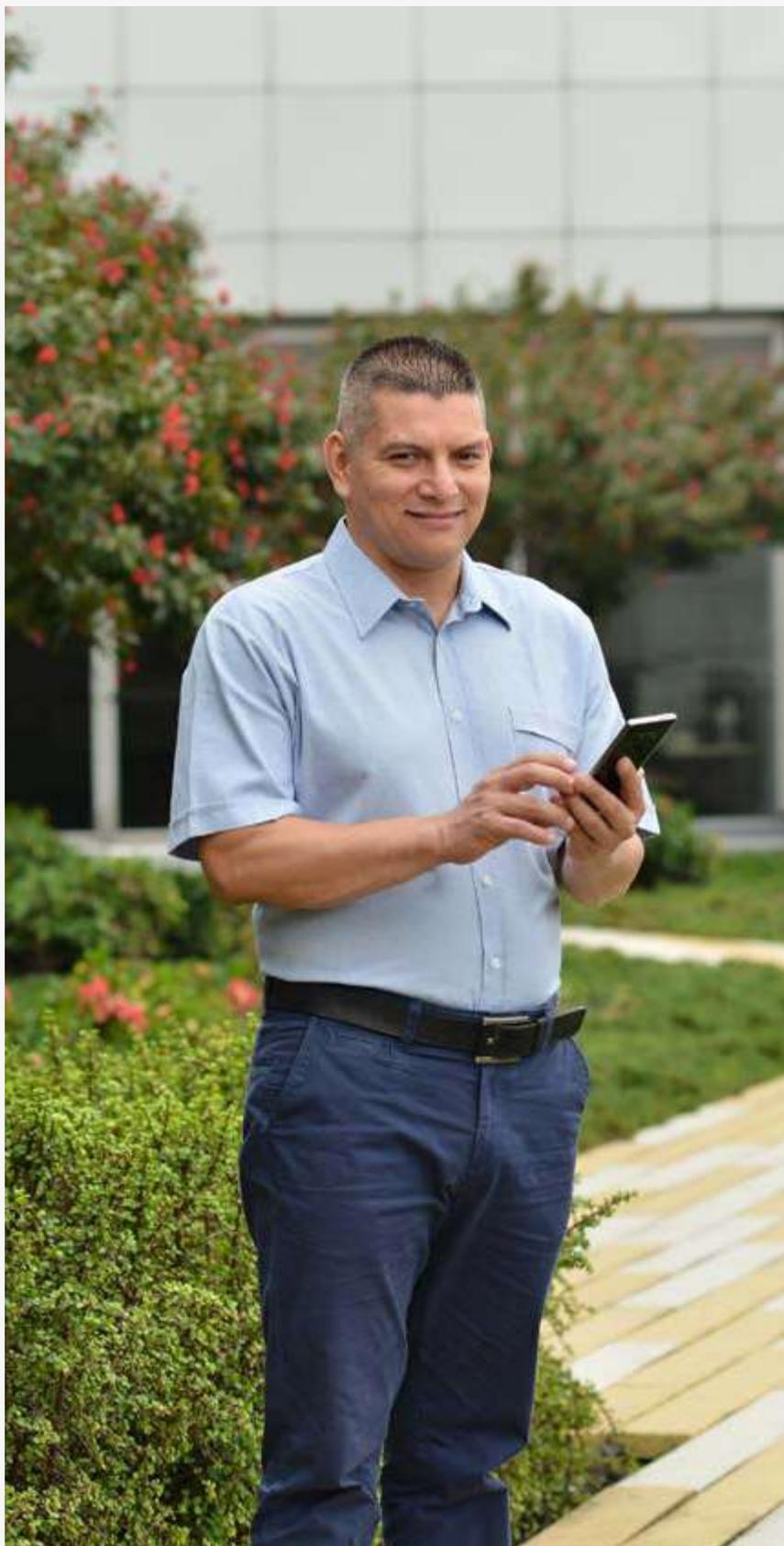


Puntos Naranja de Emvarias

En el proyecto **B2B B2C** (*Bussines to Bussines – Bussines to Consumer*) orientado a ofrecer soluciones en equipos de energía y gas como instalación, reparaciones y mantenimiento, se logró la prestación de 891 servicios con Haceb y con Dismogas.

También adelantamos proyectos de **desarrollo de capacidades** requeridas para el 2025, como el proyecto **gestión de proyectos** que está orientado fundamentalmente a potenciar las capacidades existentes en la gestión de proyectos mediante la identificación de las brechas actuales en el desempeño de roles y responsabilidades claves, y el trabajo en el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades blandas. Destacamos el inicio de la consultoría de confiabilidad del diseño (*Design to value*), avance en la construcción de la estrategia de gestión de portafolios a nivel territorial y la implementación de planes de choche en los negocios para mejorar las ejecuciones presupuestales del año 2019.

Con el proyecto **transformación digital**, que pretende lograr un cambio fundamental en la forma de operar y ofrecer valor a los diferentes grupos de relación, incorporando la tecnología digital en todas las áreas de la Organización y digitalizando procesos y formas de interactuar, logramos iniciar cursos en metodologías ágiles y de innovación para equipos claves en EPM, así como, el desarrollo de siete semillas (equipos de transformación digital enfocados a resolver retos de negocios), que han generado mínimos productos viables en analítica avanzada, experiencia del cliente y componentes digitales transversales.



## 6. Innovamos para transformar vidas

- **Calificación máxima de innovación por parte de Colciencias:** proyecto Consolidación Centros de Control EPM.
- **Primer piloto de gestión de acueducto regional con internet de las cosas (IoT) y telemetría,** en el corregimiento de Sucre, Municipio de Olaya Antioquia.



En el Grupo EPM le apostamos a un **modelo de innovación abierta** en el que analizamos nuestro entorno para encontrar ideas y soluciones que nos permitan generar soluciones para los actuales negocios. A través del programa **Ventures EPM** focalizamos esfuerzos para acelerar emprendimientos, que a futuro podrían convertirse en potenciales proveedores de soluciones para EPM, fortaleciendo su sistema de innovación para que redunde en velocidad al mercado, mejores servicios para la ciudadanía y posibilite la generación del empleo.



*“ La oportunidad brindada por EPM, Ruta n y CREAME demuestra el compromiso de las entidades públicas por apoyar el emprendimiento y la innovación en Colombia y en la región. ”*

**Óscar Hoyos,**  
Cofundador y CEO Uptime Analytics.



En este sentido, durante el 2019 ejecutamos el primer piloto de aceleración de empresas a través del convenio con CREAME y Ruta N, en el que aceleramos tres startups colombianas: **HOH**, empresa dedicada al desarrollo de tecnologías eficientes para la potabilización de agua a través de metodologías ecológicas como la ultrafiltración y la osmosis inversa; **NEU**, empresa de tecnología y comercializadora inteligente de energía 100% digital; y **Uptime Analytics**, empresa orientada a optimizar eficiencia energética y operacional de máquinas industriales a través de inteligencia artificial. Esta aceleración se da específicamente en temas como direccionamiento estratégico y acompañamiento técnico, financiero y en gestión comercial.

También implementamos pilotos de internet de las cosas (IoT) para **gestión de acueductos rurales y de infraestructura del negocio con telemetría** con la participación de la empresa Telemetrik y con la con la filial Aguas Regionales en el sistema de acueducto del corregimiento de Sucre, Municipio de Olaya. Este piloto se convierte en el primer acueducto regional con tecnología de internet de las cosas (IoT)

en Colombia, identificando hasta ahora múltiples beneficios como monitoreo en línea de la calidad del agua suministrada (ph, cloro y turbiedad), automatización y control de la instrumentación de la planta de tratamiento de forma remota, identificación oportuna de fallos en ERP (Estación Reguladora de Presión) y mejoramiento en la calidad del servicio (continuidad, presión y parámetros fisicoquímicos del agua).



Dentro de las iniciativas de innovación internas en EPM buscamos eficiencias en los negocios, destacamos la aprobación del proyecto **Inyectar biometano a la red de gas** para transformar el biogás que actualmente produce la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) San Fernando a calidad de biometano, para posteriormente inyectarlo a la red de gas natural, lo que permite obtener unos ingresos importantes para los negocios de Gas y Aguas. Este proyecto, se convierte en el primero de economía circular al darle un uso más eficiente a este biogás.

En este sentido para potenciar aún más la innovación dentro de la Compañía, con EPM lanzamos una escuela de formación en innovación y tecnología para el fomento de la innovación y el emprendimiento en los colaboradores denominada **T-Academy**, y que junto con el programa de recepción de iniciativas de innovación **Creando Ando**, con alcance de Grupo lanzado en el 2018, se recibieron y analizaron 76 iniciativas y se escogieron 12 que continúan en un proceso de entrenamiento para madurarlas y llegar hasta la prueba de concepto y presentación de una presentación ágil y efectiva, también conocida como pitch.



Con el objetivo de apalancar aún más la velocidad en el desarrollo de nuestros negocios, seguimos apostando a la **Transformación Digital** para entregar soluciones diferentes e innovadoras; tener una mejor relación con los clientes transformando los procesos tradicionales hacia procesos centrados en ellos; y aprovechar de forma óptima los datos y tener mayor capacidad de analítica que permita operar, invertir y explorar nuevas oportunidades.

Durante el año logramos tener siete semillas en ejecución (equipos de transformación digital enfocados a resolver retos de negocios), las cuales han generado mínimos productos viables en analítica avanzada, experiencia del cliente y componentes digitales transversales. Así desarrollamos una solución de *Business Intelligence* para llevar control de los ANS, seguimiento de la demanda y de los proyectos. También ejecutamos un experimento de IA (Inteligencia Artificial) y obtuvimos el modelo de IA para la identificación de etiquetas (objetos) de la factura de EPM con el fin de determinar si los histogramas, imágenes dinámicas e información de ley se encuentran impresas en la factura. Implementamos el monitoreo proactivo en los servicios de Generación de Energía, Energía Prepago y en el portal web EPM.



## 7. Desempeño de nuestros negocios

### En 2019:

- Recuperación de la **central hidroeléctrica Playas**.
- Suministro de **agua apta para consumo humano en todas nuestras empresas de aguas**.
- Presencia en **92 municipios de Antioquia con Gas**.

La óptima operación de los negocios del Grupo EPM posibilita la prestación de servicios públicos de calidad para las comunidades, de esta manera, somos conscientes que tener agua potable, saneamiento, energía y gas es vital para la calidad de vida de la gente y para el desarrollo social y económico de los territorios donde hacemos presencia, con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.



*“Hoy más que nunca reconocemos la importancia que tienen el agua, el gas y la energía para enfrentar los grandes desafíos que tenemos como seres humanos. El desempeño eficiente, seguro, confiable y competitivo de cada uno de nuestros negocios seguirá siendo una de las grandes motivaciones para trabajar, innovar y generar transformaciones en nuestro entorno. ”*

**Daniel Arango Ángel,**  
Vicepresidente Ejecutivo Gestión de Negocios

Con nuestro negocio de **Generación de Energía** estamos presentes en dos países: Panamá, con la filial Hidroeléctrica del Teribe (HET) y en Colombia con EPM, CHEC y ESSA. Contamos con una capacidad efectiva neta de 3,475 MW, distribuida en 32 centrales hidráulicas, dos plantas térmicas y un parque eólico. El Grupo EPM en Colombia se destaca como un actor relevante en la producción de energía en el Sistema Interconectado Nacional (SIN), con una participación en capacidad efectiva neta de 19.8% (total Sistema Interconectado nacional - SIN- 17,413 MW), y en generación real del 20.8% (total SIN 71,879 GWh), aportando de manera considerable a la confiabilidad del sistema eléctrico colombiano.



**3,475 MW**  
capacidad efectiva neta

**15,026 GWh**  
producción neta



**32**  
centrales  
hidráulicas



**2**  
plantas  
térmicas



**1**  
parque  
eólico

Nuestra generación real como grupo empresarial durante 2019 fue de 15,026 GWh, de los cuales 14,800 GWh se lograron con generación hidráulica, 161 GWh con térmica y 64 GWh con eólica. En diciembre generamos 146 GWh térmicos en mérito y el resto de la generación térmica se dio por pruebas de operación.

En relación con el 2018, la **generación hidráulica** presenta una reducción de 876 GWh (la generación hidro de 2018 fue de 15,517GWh), diferencia que radica en que 2018 fue un año con aportes hídricos normales, mientras que el año 2019 estuvo afectado por fenómeno de El Niño que llevó a la baja la hidrología y redujo los caudales de los ríos, especialmente, entre los meses de agosto y diciembre. En el último trimestre a nivel nacional el promedio de aportes fue de 71% de la media, lo que motivó una reducción de la generación hidráulica para aumentar las reservas de los embalses y llegar en condiciones óptimas al verano de 2020.

El comportamiento del precio de Bolsa en 2019 también estuvo impactado por las variaciones en los aportes hídricos. El precio promedio mensual de 2019 fue de 231COP/KWh, por encima del registrado en 2018 (116COP/KWh).

En 2019 los resultados de la **disponibilidad de las plantas** en general son positivos para EPM. Un hito importante es la recuperación definitiva de la central hidroeléctrica Playas, que desde el mes de julio empezó a operar normalmente con la entrega de 207 megavatios de energía. Para gestionar de manera rentable y sostenible en el largo plazo la disponibilidad de las centrales hidráulicas mayores de EPM trabajamos en el proyecto de Optimización de disponibilidades que busca mantener activos confiables y óptimos en su desempeño, que apalanquen las estrategias comerciales del negocio.

## COP 1.16 billones

en **inversiones de  
infraestructura en  
Colombia en Generación  
de Energía.**

Las Inversiones en este negocio a nivel nacional, tanto en expansión como en modernización y reposición, alcanzaron durante el 2019 COP1.16 billones, dentro de los cuales en el proyecto hidroeléctrico Ituango se ejecutaron COP1.1 billones y en la reposición de la central Playas se invirtieron en el año COP33 mil millones. Los ingresos del negocio de Generación alcanzaron COP4.04 billones, con un crecimiento del 6%. Por su parte, logramos un Ebitda de COP1.96 billones, lo que representa un crecimiento del 9%.

Nuestro negocio de **Transmisión y Distribución de Energía** continua sólido y cada vez con mayor participación en el Grupo EPM, que está conformado por ocho empresas con presencia en cuatro países: Colombia con EPM, CENS, ESSA, CHEC, EDEQ; Panamá con ENSA; El Salvador con Delsur; y Guatemala con DECA.

Contamos con 249,318 kilómetros de redes de transmisión y distribución de energía eléctrica. A nivel nacional con EPM participamos en el mercado de Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica con una participación en cada uno de estos mercados del 9.56%, 24.6% y 23.4%, respectivamente.



En la **calidad del servicio** los indicadores han mejorado gracias a los esfuerzos de EPM en el fortalecimiento de la infraestructura en el sistema de distribución (mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Distribución Local -SDL-), realización de actividades de expansión y reposición, aprovechamiento de suspensiones, implementación de nuevos Loops Automation e instalación y comunicación de nuevos equipos que ayudan a reducir los tiempos de restablecimiento del servicio de energía. Destacamos la homologación del seguimiento de las actividades y de los procesos asociados a la calidad del servicio al interior de EPM y las filiales nacionales, así como la elaboración de una herramienta de análisis para la medición y el seguimiento de los tiempos de atención de eventos, y garantizar de este modo un restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible.

Con respecto a la **gestión y control de pérdidas de energía** los resultados hablan de una gestión integral y sostenible en el tiempo para el Grupo EPM en Colombia, lo que nos permite reducir el Indicador de Pérdidas para el Operador de Red Regulatorio (IPORR), al pasar de 9.44% en 2015 a 8.72% en un lapso de 4 años. Lo anterior gracias a homologación para todo el grupo empresarial de normas y especificaciones técnicas de equipos y materiales, disponibilidad de software que nos permite mayor efectividad en el direccionamiento de las revisiones, unificación de especificaciones técnicas para la contratación de mano de obra en el Grupo y homologación del Contrato de Condiciones Uniformes, posibilitando la igualdad de condiciones de prestación de servicio para los clientes del grupo empresarial.



## COP378 mil millones

en **inversiones de infraestructura** en Colombia en **Transmisión y Distribución de Energía**.

Las inversiones a nivel nacional en el negocio de Distribución de Energía alcanzaron los COP370 mil millones y en Transmisión de Energía COP8 mil millones, durante 2019. Estas inversiones están dirigidas a la expansión y reposición de redes, electrificación rural, alumbrado público, control pérdidas, construcción de edificaciones, y modernización y automatización de subestaciones. Estas inversiones también han posibilitado adelantar los proyectos de expansión del Sistema de Transmisión Nacional (STN) adjudicados a empresas del Grupo como EPM, CHEC y TRELEC, así como, para ejecutar conexiones de terceros al STN.

Los ingresos del negocio de Distribución de Energía sumaron COP 12.44 billones, lo que representa un crecimiento de 16% y el Ebitda alcanzó COP2.79 billones, 29% superior al de 2018. Por su parte, los ingresos del negocio de Transmisión de Energía sumaron COP303 mil millones, lo que representa un crecimiento de 15% y un Ebitda que alcanzó COP225 mil millones, creciendo un 20% respecto al año anterior.

En **Agua y Saneamiento** tenemos presencia en tres países: Colombia con EPM, Aguas Regionales, Aguas Nacionales, Aguas de Malambo, Aguas del Oriente, Empresas Públicas de Rionegro y Emvarias; en México con Ticsa; y en Chile con Aguas de Antofagasta. Contamos con 35 plantas de potabilización con una capacidad de tratamiento de 21.31 m<sup>3</sup>/s, 18 plantas de tratamiento de aguas residuales con una capacidad de tratamiento de 13.31 m<sup>3</sup>/s, un relleno sanitario operativo llamado La Pradera, donde ingresan para disposición final 1,177,566 toneladas y una planta de tratamiento de lixiviados con 340,211 m<sup>3</sup> de lixiviados tratados.



A nivel nacional, en el Grupo EPM contamos con una participación del 15.7% en acueducto y alcantarillado y del 8% en aseo, lo cual nos hace el segundo prestador con la mayor cantidad de usuarios dentro del territorio colombiano.

En general durante el 2019 las empresas de aguas a nivel nacional presentaron altos índices de **continuidad en la prestación del servicio** de acueducto. Particularmente en EPM, para la evaluación de los dos semestres del año 2019 que exige la regulación, cumplimos con el indicador de continuidad y no fue necesario generar descuentos a los usuarios por incumplimiento de la meta. Destacamos también en Aguas de Malambo la puesta en marcha de varios equipos de bombeo y la planta eléctrica, logrando una continuidad promedio de 56.56%, cuando en 2018 fue 38.77%.

En cuanto a la **calidad del agua** realizamos la modernización y ampliación del tratamiento secundario en la PTAR San Fernando y el tratamiento terciario, así como, la desinfección en la planta de El Retiro. **Durante el año 2019 todas las empresas de aguas del Grupo suministraron agua apta para consumo humano.**





Respecto a la **gestión de pérdidas**, todas las empresas nacionales cumplieron las metas, a excepción de Aguas de Malambo. En las empresas del negocio implementamos acciones encaminadas a la detección temprana de fugas y su respectiva reparación, el control de presiones acordes con las necesidades y el crecimiento del sistema, los proyectos de reposición de redes y reordenamiento del sistema, la renovación del parque de medidores de los clientes, los programas de detección y eliminación de fraudes, y la formulación de alternativas para los clientes desconectados.

En la filial **Ticsa** logramos el cierre del convenio de inversión y la implementación del modelo de autoconstrucción en México. En **Aguas de Antofagasta (Chile)** avanzamos al 90% de la primera planta desaladora de Tocopilla 75 lps, el acuerdo de las Inversiones No Reconocidas (INR) por Econsa y la mejora de las relaciones con las comunidades indígenas aledañas a las captaciones.

En el negocio de **residuos sólidos** en **Emvarias** incorporamos 32,000 usuarios al sistema de facturación, logramos la aprobación de la modificación tarifaria al tratamiento de lixiviados y de las medidas de compensación del relleno sanitario La Pradera.



Nuestra empresa **Emvarias** es premiada por ser una **empresa líder del servicio de aseo en la región** y por **promover la gestión integral de los residuos sólidos**, premio otorgado por la **Asociación Colombiana de Ingeniería Ambiental (Acodal)**. //

En el negocio de **Provisión de Aguas** a nivel nacional las inversiones alcanzaron COP337 mil millones y en el negocio Gestión de Aguas residuales COP220 mil millones, durante 2019. Estas inversiones las ejecutamos principalmente en programas como Interconexión acueducto, PIPA-Plan de intervención Aguas, Plantas de Agua Potable, Plantas de Agua Residuales, Redes de acueducto y alcantarillado y en el proyecto Valle San Nicolás.

Los ingresos del negocio de Provisión Aguas sumaron COP1.23 billones, lo que representa un crecimiento de 8% y el Ebitda alcanzó COP593 mil millones, 4% superior al de 2018. Por su parte, los ingresos del negocio de Gestión de Aguas Residuales sumaron COP944 mil millones, con un crecimiento del 23% y el Ebitda alcanzó COP405 mil millones, creciendo un 3% respecto al año anterior. Finalmente, en el negocio de Gestión de Residuos Sólidos, los ingresos sumaron COP249 mil millones, con un crecimiento del 10% y el Ebitda alcanzó COP72 mil millones, creciendo un 85%.

**COP557 mil millones**



en **inversiones en infraestructura en Colombia en Aguas.**



En **Gas**, a través de EPM, prestamos el servicio a 92 municipios del departamento de Antioquia, contamos con 86 estaciones de medición y regulación y, descompresión; 2 estaciones compresoras (2,000 m<sup>3</sup>/h); y 17 estaciones de servicio de Gas Natural Vehicular (GNV). Vendimos 768 millones de m<sup>3</sup> en el año. El negocio viene analizando diferentes opciones para usar el gas natural con empresas que puedan utilizarlo en sus procesos productivos, tales como el procesamiento de alimentos en secado y deshidratado; también se han explorado opciones en granjas avícolas y porcícolas, así como, en la industria del plástico. De esta manera, vinculamos al servicio un cliente de deshidratado de fruta en Apartadó, 43 caficultores con secadoras y una granja porcícola.

En relación con la **calidad del servicio** destacamos que el gas de EPM ha tenido un cumplimiento del 100%, según lo requerido por la normatividad, en todos los indicadores de calidad (Índice de Presión en Líneas Individuales, Índice de Odorización e Índice de Duración equivalente de interrupción del servicio).

En **gestión de pérdidas EPM** obtuvo en 2019 un indicador de 4.3%, valor que se encuentra por fuera del rango remunerado por la CREG (<3.3), sin embargo, es mejor que el obtenido en el 2018 (4.6); esto gracias a que este año mejoramos en la obtención de la información para el cálculo del indicador principalmente por el ajuste de errores en la información de facturación y en la normalización de instalaciones con fraudes de magnitudes significativas. Adicionalmente, durante el año se realizaron acciones de mejora como la verificación en la exactitud de los medidores de los usuarios por daños o terminación de su vida útil, el avance en programas y los controles a aquellos usuarios que consumen gas sin concluir el proceso de vinculación, la realización de programas y acciones para el control de fraudes y robo de gas, y el control sobre escapes por daños en la red y maniobras operativas.

**92**  
municipios  
de **Antioquia** con **Gas**.

**768**  
millones de m<sup>3</sup>  
vendidos.

**100%**  
de cumplimiento  
en **indicadores de calidad**.

Las inversiones en este negocio tanto en expansión como en modernización y reposición alcanzaron durante el 2019 COP17 mil millones.

Los ingresos del negocio de Gas alcanzaron COP896 mil millones, con un crecimiento del 2%. Por su parte, el Ebitda logrado fue COP115 mil millones, lo que representa un decrecimiento del 5%.



## COP17 mil millones

en **inversiones en infraestructura** en **Antioquia** en **Gas**.

Transversal a todos los negocios y declarado como objetivo estratégico de la Organización en el 2018, continuamos trabajando en el **programa de seguridad operacional** para alcanzar el estado idóneo de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo del sector de la aviación civil. Durante el año cerramos las acciones del plan de choque identificadas en cada uno de los negocios, implementamos ajustes en la gestión de meriendas en el negocio de Transmisión y Distribución de Energía.

En Generación de Energía implementamos la gestión de turnos y la gestión del sistema contra incendios, además de la actualización del proceso de operación energía, la identificación de cuatro cargos críticos, la definición de los riesgos estratégicos asociados con Seguridad Operacional y el inicio de los respectivos planes de atención, y de lineamientos varios como la regla de uso de dispositivos electrónicos, el acceso a plantas, entre otros.

En Aguas y en Gas contamos con la línea base de seguridad operacional para cada negocio, y con el diagnóstico para el desarrollo de las acciones a emprender a través de la ejecución de la hoja de ruta.

## 8. Comprometidos con el desarrollo de nuestra gente

- Brindamos **bienestar, formación y desarrollo** a nuestros **colaboradores**, acompañando la **evolución cultural del grupo empresarial**.
- **Orientamos nuestro trabajo** hacia un **propósito superior: contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**.

**Las personas son el motor de nuestra compañía,** con su compromiso, pasión y entrega hacen que los negocios del Grupo EPM funcionen con criterios de calidad para el disfrute de las comunidades, siempre orientados por el propósito superior de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, así cumplimos nuestros objetivos estratégicos y le servimos al país. En consecuencia, nos esforzamos por brindarles bienestar, formación y desarrollo que acompañe la evolución cultural del grupo empresarial.



**En el Grupo EPM fomentamos la calidad de vida de nuestros colaboradores y de su grupo familiar** a partir de la implementación de programas y actividades que armonicen su vida familiar y laboral. En este sentido, implementamos en EPM el programa EPM Contigo, dirigido a los colaboradores con altos niveles de endeudamiento, brindándoles capacitaciones y talleres sobre el adecuado manejo de las finanzas domésticas, así como, acompañamiento individual y familiar, y asesoría financiera. En este programa participaron 361 personas de la Empresa.

En cuanto a los beneficios que otorgamos como empresa, el 92.5% de la población de colaboradores de EPM hizo uso de al menos uno de los beneficios. En total entregamos 52,099 beneficios por un valor de COP31,028 millones, y 161 personas se beneficiaron del crédito de vivienda por un valor desembolsado de COP21,001 millones.

## EPM, 7.ª

mejor empresa para  
trabajar en Colombia,  
según el monitor **Merco  
Talento Colombia.**

Consideramos de vital importancia el rol del líder, es por eso que durante el año centramos nuestra atención en este grupo poblacional mediante la ejecución de actividades individuales y colectivas enfocadas en las dimensiones del Modelo de Liderazgo: gestión de sí mismo, gestión de otros y gestión de resultados. Durante 2019 participaron 486 directivos y 656 gestores de equipo en el programa ABC Gestión Administrativa para directivos, al tiempo que 110 directivos estuvieron comprometidos con su participación en el programa de formación avanzada para dirigentes, 93 asistieron al programa Impacto de onda- ética en las organizaciones y 84 en programas de vocería.



*“ El Programa de Formación Avanzada para Directivos ha sido una ventana a este nuevo mundo y a un universo de conocimientos, herramientas y criterios para que como individuos, empresas y sociedad evolucionemos hacia relaciones más equilibradas con nosotros mismos, la sociedad y la naturaleza. ”*

**Santiago Villegas Yepes,**  
Director Planeación Generación Energía EPM.

Continuando en la senda del desarrollo de nuestra gente, destacamos adicionalmente, que la planta presentó un promedio de movilidad interna del 9.04%, frente a la planta ocupada anual. Con ello se dio la posibilidad de crecimiento del personal al interior de la Organización, con el ingreso de 570 personas, 78 ascensos y 236 cambios por procesos de selección. Además, en EPM contabilizamos más de 253,000 horas de formación presencial y virtual, logrando llegar al 93% de los colaboradores. En esta misma línea, las filiales cumplieron sus planes de capacitación asociados a fortalecimiento de competencias, formación en salud y seguridad en el trabajo, entre otros.



**Más de  
253,000**  
**horas de formación**  
presencial y virtual en EPM,  
logrando llegar al **93% de los**  
colaboradores.

Por otro lado, continuamos en un proceso de evolución cultural organizacional desde la comprensión de que es siempre un proceso individual de darse cuenta, encontrar sentido y hacerse cargo del propio aporte en la Organización. Por lo tanto, en el año implementamos una estrategia de Círculos de Conversación grupales e individuales diseñada para afianzar las acciones de transformación cultural, donde conversamos sobre el futuro emergente, el paso del egosistema al ecosistema, la resistencia a la adaptación con responsabilidad, el propósito común y el lugar interior.

**180** círculos de  
conversación  
con miembros de la Junta Directiva,  
el Comité de Gerencia, otros  
directivos y colaboradores de EPM

donde participaron  
**220** directivos  
del Grupo

y un total de  
**1,005** colaboradores  
de EPM  
para **afianzar las acciones de**  
transformación cultural

En relación con lo anterior realizamos más de 180 círculos de conversación con miembros de la Junta Directiva, el Comité de Gerencia, otros directivos y colaboradores de EPM donde participaron 220 directivos y un total de 1,005 colaboradores de EPM bajo el esquema de pioneros y habilitadores que, dentro de un proceso de intervención sistémica, serán multiplicadores de estas prácticas. También adelantamos "prototipos" sobre temas relevantes de la Organización, los cuales se revisan y ajustan, propiciando participación y retroalimentación para obtener resultados con alto grado de apropiación entre los colaboradores.

## 9. Crecer juntos para generar valor

**COP18.4 billones**  
en ingresos consolidado,  
12% superior a los del 2018

**COP6.0 billones**  
es el Ebitda consolidado  
con un crecimiento del 17%

**COP3.2 billones**  
de utilidad neta  
consolidada,  
con un incremento del 31%

**COP1.3 billones**  
de transferencias al  
municipio de Medellín  
para el bienestar de las  
comunidades



En el **Grupo EPM** obtuvimos un **desempeño financiero positivo**, asumiendo retos importantes orientados a garantizar la solidez financiera por medio de la optimización de fuentes de financiación, priorización de la sostenibilidad de los negocios base, cumplimiento del plan de inversiones, cubrimiento de las necesidades generadas por la contingencia del proyecto Ituango y el logro de eficiencias en la operación.

Logramos resultados financieros de **Grupo** por encima de las metas propuestas para el año 2019. Alcanzamos ingresos por COP18.4 billones, con un crecimiento del 12% con respecto a la vigencia anterior. El negocio de Distribución de Energía contribuyó con el 62%, seguido de Generación de Energía con el 20%, Aguas con el 11% y el porcentaje restante lo aportaron los negocios de Gas, Gestión de Residuos Sólidos y otros.

En el resultado operacional, destacamos el Ebitda de COP6 billones, 17% superior al obtenido en 2018; y un resultado del periodo de COP3.2 billones, con un incremento del 31% frente al año anterior. Por su parte, desde **EPM matriz** alcanzamos ingresos por COP8.8 billones, con un crecimiento del 8% con respecto al año anterior; un Ebitda de COP3.8 billones, 15% superior al de 2018 y una utilidad neta de COP2.7 billones, con un incremento del 15%, resultados que se mantienen en una senda creciente, que superan la meta que nos propusimos para el año 2019.

Por parte de las filiales y subsidiarias recibimos recursos por COP752,305 millones, de los cuales las compañías controladas entregaron dividendos por COP654,583 millones y las no controladas por COP97,722 millones. Destacamos la fusión por absorción de Empresas Públicas de Rionegro en EPM como estrategia de aprovechamiento de sinergias para el mercado del Oriente Antioqueño.

El crecimiento de nuestros activos como Grupo EPM fue del 5%, al pasar de COP52.5 a COP55 billones; los pasivos registraron un crecimiento del 1%, pasando de COP30.5 billones a COP30.7 billones, donde EPM representa el 74%.

A diciembre de 2019 el indicador Deuda / Ebitda del Grupo empresarial ascendió a 3.49 y quedó así dentro del límite establecido de 3.5, mejorando con respecto al valor obtenido en 2018 (3.86), dado que con el Ebitda del Grupo superamos los COP6 billones, la cifra más alta en toda su historia. Con este Ebitda, demoraríamos tres años y medio para pagar la deuda financiera que tenemos actualmente, cercana a los COP21 billones. Finalmente, nuestro patrimonio presentó un crecimiento del 10%, al pasar de COP22 billones a COP24 billones.



Coherente con las estrategias de liquidez establecidas, el manejo de los pasivos, especialmente lo asociado con la deuda, se convirtió en un punto clave para el Grupo.

Resaltamos que EPM realizó de manera exitosa su quinta incursión en el mercado internacional de capitales con la colocación de bonos equivalente a USD1,382 millones, incluyendo bonos por USD1,000 millones y Global COP por COP1.2 billones. Con estos recursos, desde EPM pagamos de formar anticipada un monto de USD1,035 millones de saldos de créditos con la banca comercial internacional y, además, realizamos la recompra anticipada de COP1.1 billones, correspondientes a la emisión internacional de bonos ejecutada en enero 2011 con vencimiento en 2021. Esto nos permitió mejorar nuestro perfil de la deuda al pasar la vida media del portafolio de deuda de 5.41 a 7.08 años.

En esta misma línea, en torno a las desinversiones autorizadas por la Junta Directiva para generar recursos a EPM en el contexto de la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango, en noviembre de 2019 cerramos la transacción del Parque Eólico Los Cururos y EPM Transmisión Chile con Norgener Renovables SpA y AES Gener S.A., recibiendo USD138 millones producto de la misma y USD4.8 en febrero del 2020, derivados del ajuste de precio acordado con el comprador.

Logramos la venta de 14,881,134 de acciones de ISA, equivalentes al 1.34% de la participación accionaria; por las cuales EPM recibió un monto total de COP233,633 millones. En cuanto a Gasorient, vendimos la totalidad de las acciones ofrecidas por un monto de COP35,000 millones aproximadamente. Por otra parte, en Promioriente vendimos 50,000 acciones por un monto de COP24.4 millones, correspondientes a la primera etapa de enajenación.

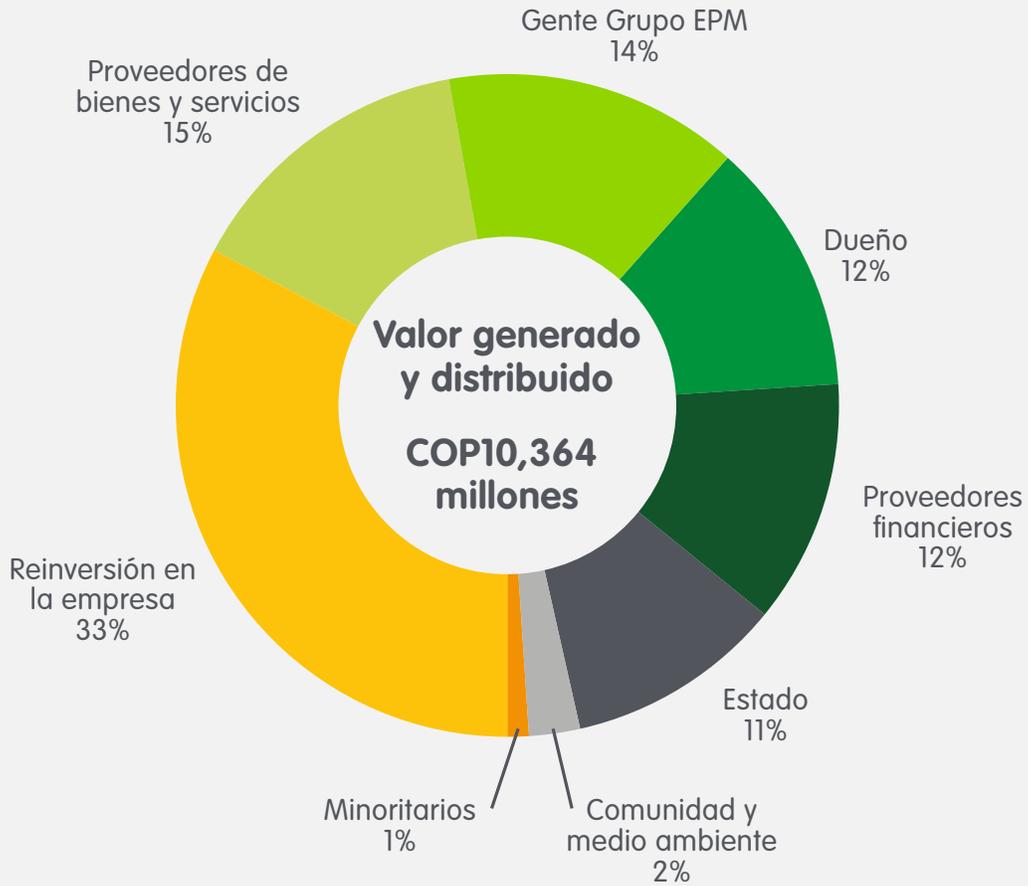
En el frente de las calificadoras de riesgo crediticio, en el 2019 desde EPM sostuvimos el nivel de grado de inversión internacional por ambas agencias de calificación, Moody's en nivel "Baa3" con perspectiva negativa y Fitch Ratings en nivel "BBB" internacional y "AAA" nacional, ambas en observación negativa.

Con respecto a las filiales locales y Aguas de Antofagasta, obtuvimos comportamientos positivos al ser sostenidas sus calificaciones en "AAA" para las filiales locales de Energía, "A" para Aguas Regionales y "AA-" en calificación local en Chile para Aguas de Antofagasta. Adicionalmente, alcanzamos nuevamente la calificación de Emvarias con un nivel de AA+, con perspectiva estable.

Durante 2019, **EPM entregó a su dueño, el Municipio de Medellín transferencias** que se enmarcan en el principio de sostenibilidad, para que sean destinadas a inversión social y al pago del alumbrado público en virtud de lo dispuesto por el Acuerdo 069 de 1997; estas transferencias ascendieron a COP1.3 billones, que equivale al 55% de la utilidad neta de 2018; de las cuales COP703,446 millones corresponden a transferencias ordinarias y COP586,205 millones a extraordinarias.



Con Grupo EPM tuvimos un impacto positivo que se refleja en generación de valor económico agregado de COP10.4 billones, distribuido de la siguiente manera para nuestros grupos de interés:



Contribuir a la **armonía de la vida**  
para un **mundo mejor**,  
es un **propósito** que nos define.  
Logros y retos para **avanzar con visión de futuro.**





Informe de  
**Gestión** **2019**

Grupo·epm