

**INFORME DE AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
PERÍODO AGOSTO 2017 - NOVIEMBRE 2017  
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.**

## Avances

La Consolidación del grupo empresarial EPM parte de la claridad que se debe tener desde nuestras interacciones y roles para el cumplimiento de nuestros objetivos. Por esta razón, el marco de actuación del grupo tuvo un ajuste en el alcance del Núcleo Corporativo, máximo órgano decisor, quien establece unidad de propósito y dirección en 5 temas principales: liderazgo estratégico, capital, identidad, capacidades y control.

La Junta Directiva aprobó en sesión del 26 de septiembre, un ajuste a la estructura de la Vicepresidencia Ejecutiva Proyectos e Ingeniería, de cara a fortalecer las capacidades que la organización ha visualizado como determinantes para el cumplimiento de sus objetivos. De esta manera, se identificó la necesidad de crear nuevas dependencias y/o generar ajustes en las existentes, para responder a las necesidades actuales y futuras del Grupo EPM, en el desarrollo de proyectos de infraestructura y mejora operacional y la prestación de servicios especializados de ingeniería.

La Gerencia Servicios Grupo EPM desplegó diversas actividades y encuentros con el tema central del Mejoramiento Continuo en Centros de Servicios. se realizó panel de conversación sobre Mejoramiento Continuo en Centros de Servicios, que contó con invitados de líderes en centros de servicios de empresas de Colombia y Costa Rica. También se realizó grupo primario ampliado de la Gerencia Servicios Grupo EPM, donde se trabajaron temas de ética, logros y aportes de las diferentes áreas de este centro de servicios.

En pro del Ciclo de Planeación Integrada, durante agosto se llevaron a cabo reuniones con cada una de las vicepresidencias, en las cuales participaron más de 500 personas entre jefes y enlaces de planeación, presupuesto y contratación, quienes profundizaron en el conocimiento del Ciclo y recibieron todos los lineamientos contables, tributarios, de presupuesto y contratación como preparación para construir el plan de inversiones 2018-2021, el presupuesto y el plan de contratación 2018.

Por primera vez en EPM se viene desarrollando una relación de los resultados de las encuestas que miden la percepción de la calidad de vida, efectividad de la

comunicación interna y clima organizacional, confirmando así el compromiso con una comunicación transparente, un clima de calidez y confianza, y un buen equilibrio entre la vida laboral y personal que redunde en calidad de vida de los empleados.

Durante el mes de agosto, se llevó a cabo encuentro de líderes Gobierno en línea, el cual contó con la participación de cerca de 30 responsables de los cuatro componentes de la estrategia por parte de EPM y varias de sus filiales. El encuentro también contó con la participación virtual del Viceministro TIC, y de diferentes representantes del Ministerio. Se compartieron experiencias y ganancias tempranas en el camino de la implementación de la estrategia, así como las dificultades que han encontrado en este proceso, que se convierten en aprendizajes para el resto del equipo.

Durante lo corrido de la vigencia 2017 se han adelantado acciones para fortalecer el entorno laboral, entre ellas: actividades de comunicación experiencial para jefes y colaboradores, fortalecimiento del mecanismo de grupos primarios, Desarrollo de la estrategia "Naturalmente" para la Gente EPM, mejoramiento de los mecanismos de comunicación con integrantes de la curva de sostenimiento, fortalecimiento de la plataforma de canales de comunicación interna en doble vía.

Diligenciado por:	Jorge Alberto Mejía Aristizábal (Profesional Auditoría Interna)	Fecha:	23/11/2017
Revisado por:	Efraín Villegas Agudelo (Director Gestión y Desarrollo Auditoría)	Fecha:	23/11/2017
Validado por:	Hernán Darío Vergara Castro (Vicepresidente Auditoría Corporativa)	Fecha:	23/11/2017
Aprobado por:	Jorge Londoño de la Cuesta Gerente General	Fecha:	23/11/2017