

Marzo 19 de 2013

Doctora

2013022244

**Sandra Patricia Perea Díaz**

Superintendente Delegada para Emisores, Portafolios de  
Inversión y otros Agentes (e)

Superintendencia Financiera de Colombia

Calle 7ª. No. 4 – 49

Bogotá D.C.

Referencia: 260-033 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
16 Estados financieros de fin de ejercicio.  
29 Estados financieros consolidados - Matriz  
31 Remisión de información  
Con anexos.

En cumplimiento del numeral 2.2 de la Circular Externa 003 del 22 de enero de 2007 y el numeral 2.2 de la Circular Externa 004 del 09 de marzo de 2012, Empresas Públicas de Medellín E.S.P. suministra a esa Superintendencia:

1. Certificación de la Secretaria de la Junta Directiva de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., con fecha 22 de marzo de 2013, en la cual consta que la Junta Directiva en su sesión del 05 de marzo de 2013, Acta 1559, aprobó por la unanimidad de los miembros presentes en la reunión:
  - (i) Los Estados Financieros Básicos de EPM y sus respectivas notas del año 2012.
  - (ii) La constitución y liberación de reservas de ley.

Anexo 1.

2. Informe de gestión del Gerente año 2012 y certificación de la Secretaria de la Junta Directiva, en la cual consta que fue aprobado por la Junta Directiva.  
Anexo 2.

*estamos ahí.*

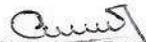
3. Estados financieros individuales de EPM y consolidados del Grupo EPM a diciembre 31 de 2012 y sus respectivas notas, la certificación del representante legal y del contador de la empresa y el informe de los auditores independientes. Anexo 3.
4. Certificación del representante legal en cumplimiento del artículo 46 de la Ley 964 de 2005. Anexo 4.
5. Informe sobre el sistema de control interno contable en EPM, año 2012, suscrito por el doctor Hernán Darío Vergara Castro, Director de Control Interno. Anexo 5.
6. Certificación expedida por la Secretaria General de Empresas Públicas de Medellín sobre la existencia de la persona jurídica y su representante legal. Anexo 6.
7. Informe especial del Grupo Económico. Anexo 7

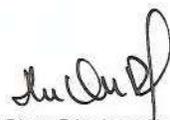
Atentamente,

  
**Juan Esteban Calle Restrepo**  
Gerente General

Anexo: Lo enunciado

Proyectó:   
Beatriz Esneida Toro Echeverri  
Jefe Unidad Contabilidad

Revisó:   
Carlos Mario Tobón Osorio  
Subdirector Contaduría

  
VoBo.: Diana Rúa Jaramillo  
Directora Finanzas Institucionales

*estamos ahí.*

Medellín, marzo 22 de 2013

2013023707

La suscrita Secretaria de la Junta Directiva de las Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

### CERTIFICA

Que la Junta Directiva en su sesión del 5 de marzo de 2013, Acta No. 1559, aprobó por la unanimidad de los miembros presentes en la reunión:

“ ...

- Los Estados Financieros Básicos de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. y sus respectivas notas del año 2012, así:

- Estado de balance general
- Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental
- Estado de flujos de efectivo
- Estado de cambios en la situación financiera
- Estado de cambios en el patrimonio
- Notas a los estados financieros

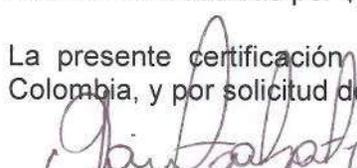
- Constituir una reserva por \$208,601 millones sobre las Utilidades del año 2012, para dar cumplimiento al artículo 130 del Estatuto Tributario.(\*)

*\* Según autorización de la Junta Directiva de EPM a la Administración, en sesión del 8 de septiembre de 2003, para adoptar con fines fiscales el sistema de depreciación de reducción de saldos, con el propósito de aplicar los modelos de optimización tributaria para el cálculo y pago del Impuesto sobre la Renta y Complementarios.*

- Constituir una reserva por \$350,492 millones sobre las Utilidades del año 2012, para dar cumplimiento al Decreto 2336 de 1995 por las utilidades en la aplicación del método de participación patrimonial.

- Liberar reservas por \$299.562 millones por los excedentes realizados. En el 2012 se liberaron reservas por \$66.766 millones.

La presente certificación se expide con destino a la Superintendencia Financiera de Colombia, y por solicitud del doctor Carlos Mario Tobón Osorio, Subdirector Contaduría.

  
**MARITZA ALZATE BUITRAGO**  
Secretaria Junta Directiva

Masg

*estamos ahí.*

## **Informe de gestión 2012 presentado por el Gerente General y los miembros de la Junta Directiva de EPM**

En desarrollo de su propósito de sostenibilidad, el Grupo EPM viene presentando un crecimiento acelerado en el mercado nacional e internacional. En el año 2011 la organización logró el cumplimiento de la MEGA, (USD5.550 millones de ingresos) un hito que se tenía previsto para el año 2015.

Son resultados que nos plantean un reto importante: buscar una mayor consolidación como Grupo Empresarial para poder seguir llevando calidad de vida a muchas más familias y competitividad a muchas más industrias en muchas más geografías. Necesitamos trazarnos un nuevo rumbo, una nueva MEGA, un camino que nos permita seguir creciendo y, al mismo tiempo, generando bienestar y desarrollo social, con un profundo respeto por la sostenibilidad.

En el año 2012 atendimos este reto, fijamos un nuevo rumbo que nos debe llevar a consolidarnos en el año 2022 como uno de los 50 Grupos Empresariales más importantes en América Latina y a ser reconocidos como jalonadores del desarrollo de las regiones donde actuamos.

En este informe queremos destacar las principales ejecutorias del 2012 en cada una de las líneas de negocio, las cuales nos posicionan como un referente nacional de eficiencia en el sector público. Los extraordinarios resultados del periodo nos permiten continuar aportando recursos importantes a nuestro dueño, el Municipio de

Medellín, y contribuir de manera significativa al desarrollo y a la búsqueda de equidad en la ciudad, la región y el país.

Este fue un año de avances significativos en el sueño de construir la hidroeléctrica Ituango, que será la central de generación de energía más grande de Colombia, con 2,400 megavatios, lo que va a representar cerca del 17% de la capacidad instalada de generación del país. En 2012 adjudicamos el contrato para la construcción de las obras principales, el más grande adjudicado por la empresa en su historia, el contrato para los equipos electromecánicos y definimos la estructura societaria más óptima para el desarrollo de esta megaobra.

Adicionalmente con la adquisición del proyecto Espíritu Santo en la misma cuenca del río Cauca, dimos un paso trascendental para consolidar lo que será la cadena de generación del futuro de EPM.

Igualmente avanzamos en el desarrollo de programas de alto impacto social como Antioquia Iluminada, con la electrificación de 16,229 viviendas adicionales, para llegar a las 63,291 viviendas en lo que va del programa a la fecha.

Así mismo, se destacan los avances en el programa de medidores prepago y “paga a tu medida”, que siguen mejorando las condiciones de pago de las comunidades más vulnerables del mercado atendido por EPM. Por su parte, una vez concluido con éxito el programa piloto de medidores de agua prepago quedamos a la espera de las condiciones regulatorias que permitan implementar y masificar el servicio. Estamos comprometidos con seguir avanzando en la consolidación de nuestro modelo de Servicios Públicos Integrados prepago para población vulnerable.

En 2012, además de iniciar las obras del Interceptor Norte, EPM adjudicó el contrato para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales Bello, la más grande del sistema de saneamiento del río Medellín. La primera piedra de la obra se puso en noviembre.

El agua, hilo conductor y lenguaje que expresa la dinámica empresarial de EPM, fue objeto de un homenaje especial con la apertura del Museo del Agua, un lugar para el aprendizaje en contacto con la ciencia, el arte y la tecnología que ha tenido gran acogida por el público estudiantil.

En Gas Natural, EPM proyectó aún más su liderazgo regional con la llegada a Urabá (Apartadó, Necoclí y Chigorodó) para prestar el servicio y apoyar, con la prestación integrada de servicios públicos de calidad y a través de una gerencia creada especialmente para la región, el esfuerzo institucional dirigido a impulsar el desarrollo en esta importante sección de la geografía antioqueña.

El año fue también muy positivo en el avance de nuestra estrategia de movilidad sostenible gracias a la apertura de las primeras 8 estaciones de servicio EPM de gas natural vehicular, al inicio de nuestro programa de fidelización y al lanzamiento de un plan piloto de vehículos y motos eléctricas.

Adicionalmente, avanzamos en la estructuración y lanzamiento del programa de Unidades de Vida Articulada conjuntamente con nuestro dueño, un proyecto que nos va a permitir abrir algunos de nuestros tanques, subestaciones y plantas para estar más cerca de las comunidades que servimos aportando al espacio público, la construcción de la cultura EPM, la educación y el esparcimiento de nuestros usuarios.

Como ya lo mencionamos, los resultados financieros en el año 2012 fueron muy positivos, alcanzando unos ingresos operativos de \$5.4 billones y una utilidad de \$1.7 billones. Trasladamos a nuestro dueño excedentes por cerca de \$840,000 millones.

**Los pagos de transferencias extraordinarias para este periodo representaron el 45%, aumentando en un 6% respecto al 2011.**



## Desempeño de la economía

Es evidente que la desaceleración económica mundial impactó la economía colombiana, especialmente en los últimos meses del año anterior, lo cual se ve reflejado en la caída en los niveles de exportación, el descenso en el ritmo de producción industrial y en el leve estancamiento en la generación de empleo. A partir de los datos del PIB del tercer trimestre y las cifras más recientes del cuarto trimestre, que evidencian una caída en el ritmo económico, el Banco de la República revisó a la baja su expectativa de crecimiento económico para el 2012, situándola un poco por debajo del 4%, al tiempo que comenzó a realizar los ajustes a la baja de su tasa de interés de referencia.

Sin embargo, la economía colombiana ha logrado sortear de la mejor forma el difícil entorno económico mundial, presentando crecimientos del PIB superiores a la mayoría de países de América Latina y manteniendo, además, una importante estabilidad macroeconómica que se refleja en la inflación que a diciembre de 2012 se situó en el 2.44%. Por otro lado, se mantuvo la tendencia de revaluación del peso frente al dólar, el cual cerró con una tasa de 1,768.23 \$/USD, lo que equivale a una revaluación del 8.98%.

Al cierre del año 2012, la demanda de energía eléctrica en el país presentó un crecimiento del 3.8% frente al 2011, el más alto de los últimos 5 años. La demanda

de energía del sector no regulado, industria y comercio, presentó un crecimiento del 6.8%, jalonado especialmente por las actividades de explotación de minas y canteras, donde se destaca el comportamiento de Cerromatoso. La demanda del sector regulado creció el 2.3%.

### **Desempeño operativo**

Durante el año 2012 los ingresos operacionales del negocio de Aguas crecieron un 3% con respecto a 2011. En acueducto aumentaron el 3% y en aguas residuales el 4%.

Los ingresos por cargo fijo y consumo presentaron un crecimiento del 5.2% en Aguas, el 5.9% en acueducto y el 4.6% en aguas residuales. En términos de usuarios los incrementos fueron del 2.3% en acueducto y del 2.5% en aguas residuales, mientras que los consumos y vertimientos también se incrementaron en 2.1% y 2.9% respectivamente.

En el negocio de Generación Energía los ingresos operacionales crecieron el 5% frente al año anterior. Se destaca la mayor generación real en el 2012 que al cerrar el acumulado año en 15.452 GWh, estuvo por encima en 1,997 GWh respecto a 2011. En ambos años se presentaron restricciones por indisponibilidad de líneas de transmisión, aunque en 2011 el problema fue de mayor magnitud; adicionalmente, en 2012 la central hidroeléctrica Porce III estuvo disponible para la operación con todas sus unidades, mientras que en 2011 las unidades fueron entrando en forma escalonada.

El precio de bolsa promedio para el 2012 está 40 \$/KWh por encima del precio del 2011, el promedio del precio de bolsa para el 2011 fue de 77 \$/KWh mientras que en 2012 el promedio fue de 117 \$/KWh, esta diferencia se debe al aumento del precio de bolsa ente agosto y diciembre de 2012 por los bajos caudales como efecto del calentamiento del océano Pacífico.

Otro aspecto que se destaca es el comportamiento en los ingresos por ventas de contratos de largo plazo que, incluyendo los grandes clientes, presentó un incremento en las cantidades vendidas de 720 GWh en 2012 frente a las registradas en 2011. En los precios se registró un equilibrio entre los precios de ambos años por la combinación de dos efectos: el aumento del precio de venta en pesos constantes y el descenso del IPP en el 2012 por la indexación a pesos corrientes.

Los ingresos operacionales del negocio de Transmisión y Distribución de Energía presentaron un crecimiento del 7% con respecto al año anterior, lo que significó un incremento de \$145,787 millones; los ingresos del comercializador crecieron \$131,084 millones por un mayor ingreso unitario promedio que creció el 6% y una mayor demanda de 104 GWh; los ingresos del transporte crecieron por la aplicación de un cargo mayor al del período anterior, explicado en gran medida por la implantación del Área de Distribución de Energía Eléctrica Centro.

A partir del mes de mayo empezó a operar en Colombia el Área de Distribución de Energía Eléctrica Centro, que comprende Antioquia y todos los departamentos donde el Grupo EPM tiene filiales de energía, además de Ruitoque (Santander) y la Empresa de Energía de Pereira.

Como el cargo total del Área Centro resulta de promediar los cargos de las siete empresas que la conforman, esto significa que las tarifas de energía eléctrica se incrementaron para algunos usuarios, como es el caso de EPM, CENS y EEP, mientras que disminuyeron para otros, como sucedió con los clientes de EDEQ, CHEC, ESSA y Ruitoque. La mayor disminución se registró en Ruitoque (20%), EDEQ (13%) y CHEC (9.8%), mientras que en CENS y EEP se presentaron los mayores incrementos. Para EPM implicó un incremento del 3.2%.

En el negocio del Gas los ingresos operacionales crecieron el 12% frente al año anterior, con un incremento en clientes del 16% y en consumos del 5%. Aunque para

el año 2012 teníamos como meta el ingreso de 67.090 clientes adicionales, fue superada al terminar el año con 88.556 clientes adicionales. Al finalizar el año 2012, el acumulado de clientes supera los 720.000.

Dos hechos para destacar en el negocio del Gas: de un lado, la llegada de EPM a Urabá con el servicio de gas natural, a partir de la compra de los activos de la empresa LíneaGas en esta región y la ejecución de un plan de inversiones que se viene adelantando desde el mes de julio de 2012, con el propósito de construir las obras de infraestructura necesarias para llevar el servicio y mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta importante región antioqueña.

El otro hecho para resaltar en esta materia es el ingreso de EPM al negocio de distribución de Gas Natural Vehicular con la inauguración de las primeras ocho estaciones de servicio de GNV con marca EPM. La empresa incursiona en este campo a través de un plan de inversiones que contempla la compra de estaciones de servicio, la construcción de otras nuevas y la celebración de alianzas y convenios con distintos agentes del mercado para impulsar el uso del combustible en la región.

### **Crecimiento nacional e internacional**

Mediante la creación de la filial EPM Internacional, domiciliada en Panamá, durante el año 2012 adelantamos la ejecución de un proyecto de reorganización societaria internacional. Esta filial permitirá optimizar, simplificar y hacer más eficiente la estructura corporativa internacional del Grupo EPM, especialmente para las compañías ubicadas en Panamá, Guatemala, El Salvador e Islas Caimán.

A finales del 2012 EPM adquirió el 100% de las acciones de la firma panameña Espíritu Santo Energy S. de R.L., compañía que a su vez tiene los derechos para desarrollar el proyecto hidroeléctrico Espíritu Santo, que generará aproximadamente 600 megavatios de energía.

La transacción, cerrada por un monto de USD70 millones, contempla pagos condicionados de acuerdo con el cumplimiento de distintos hitos en la ejecución del proyecto, entre ellos la aprobación de la Superintendencia de Industria y Comercio, y la obtención y cesión de la licencia ambiental.

El proyecto Espíritu Santo se construirá sobre la cuenca del río Cauca, en el Norte de Antioquia. Su desarrollo será una experiencia importante dentro de la participación del Grupo EPM en la construcción de territorios sostenibles para el bienestar de las comunidades.

Con esta adquisición, EPM sigue configurando un portafolio de opciones de crecimiento en generación, con el cual prácticamente asegura el cumplimiento de la estrategia de crecimiento nacional que la empresa definió en esta materia para las próximas décadas.

En el negocio de Generación Energía realizamos inversiones de infraestructura por cerca de \$135,000 millones, donde se destacan obras finales de Porce III por \$81,000 millones y modernización de otros activos de generación por cerca de \$54,000 millones.

En los negocios de Transmisión y Distribución de Energía realizamos inversiones por \$241,000 millones, de las cuales se destacan obras de expansión de la infraestructura por \$120,000 millones y electrificación rural por cerca de \$70,000 millones. En desarrollo de estas últimas, al mes de diciembre se tenía prevista la electrificación de 14,547 viviendas y el resultado de ejecución en el año fue de 16,229, para un cumplimiento del 112%.

En el negocio del Gas realizamos inversiones de infraestructura por \$27,500 millones, entre ellas cerca de \$10,500 millones en expansión para el Valle de Aburrá, y \$15,600 millones en el negocio de Gas Natural Comprimido, de los cuales \$8,600 corresponden a inversiones en la región de Urabá.

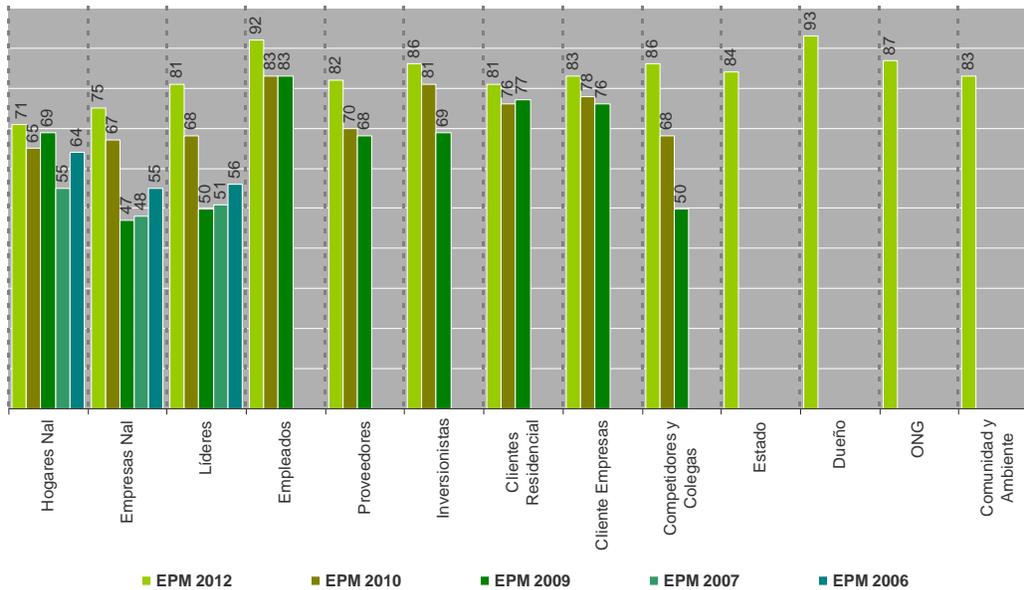
A comienzos de julio de 2012 EPM formalizó el compromiso para llevar su programa “Gas sin fronteras” a cinco municipios de Urabá, con inversiones cercanas a los \$27,000 millones, incluyendo la compra de activos fijos.

El gas natural de EPM está llegando a Urabá bajo la modalidad de GNC, al igual que en el Oriente, el Norte, el Occidente y el Suroeste de Antioquia. Las obras contemplan la extensión de 472 kilómetros de redes externas e internas, cuatro estaciones de descompresión (una por cada municipio), la construcción de obras civiles y obras complementarias en otros frentes de infraestructura. El servicio se empezó a prestar de manera escalonada en Apartado y Carepa el último trimestre del 2012 y estará entrando en operación en Turbo, Chigorodó y Necoclí en el primer semestre de 2013.

Por su parte, en el negocio de Aguas se ejecutaron obras de infraestructura por \$103,053 millones, de las cuales se destacan las inversiones en acueducto por \$57,140 y en aguas residuales por \$45,913 millones.

Estas acciones de crecimiento, se complementan con el empeño de la empresa por lograr una coherencia entre sus acciones y la percepción que sus diferentes grupos de interés tienen de ella. Es así como, en línea con lo practicado desde hace una década, EPM desarrolla importantes esfuerzos para gestionar su reputación corporativa, que incluyen una medición anual con metodologías adaptadas a su contexto empresarial y a sus grupos de

interés, para hacer visible la reputación con cada uno de ellos y orientar de manera más contundente las acciones de mejoramiento.



Fuente: modelo ad hoc para EPM. Ipsos Napoleón Franco

Esta gestión de la reputación, ha logrado impactar positivamente mediciones de reconocimiento nacional e internacional como Merco, que evalúa las 100 empresas más importantes del país, en la cual EPM ha logrado estar entre las primeras 10 posiciones y ha mejorado su ranking en los últimos años hasta alcanzar el puesto 5 en 2012.

### Acciones de responsabilidad social

2012 fue un año prolífico en el desarrollo de instrumentos internos de gestión transversales a los negocios, con el enfoque de fortalecerlos desde el punto de vista del relacionamiento con sus grupos de interés para incrementar su impacto social.

Son algunos ejemplos la Declaratoria de Cambio Climático y la formulación de su plan de acción, la aprobación de la Política y el levantamiento del mapa de riesgos en derechos humanos; la suscripción por parte de EPM y de las firmas brasileras Alstom Brasil Energía E Transporte Ltda., así como del Consorcio CCC, del Principio de comportamiento responsable sobre derechos humanos, medio ambiente y transparencia, que se constituyeron en los dos primeros contratos en formalizar este tipo de acuerdos.

Pero también se pueden mencionar la aprobación de Modelo, Política y Lineamientos de Control Interno, el desarrollo del canal de gestión ética, la preparación para la puesta en marcha de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), desde enero de 2013, y la planeación del segundo ciclo II del Modelo de relaciones con grupos de interés.

En la gestión con grupos de interés se marcó un hito con respecto a los clientes y usuarios, con la formulación del plan de atención de cliente vulnerable, que contempla nueve frentes para analizar la viabilidad económica de iniciativas y ofertas de negocio dirigidas a los subgrupos de menor puntuación en la encuesta Sisben, para brindarles oportunidades de permanecer conectados a los servicios de EPM y, por lo tanto, al bienestar y a las oportunidades de perseguir un mejor futuro. Paga a tu medida, condiciones especiales de Habitación Viviendas y Energía Prepago, ofertas de crédito, de seguros y de incentivos por el buen comportamiento de pago, son algunas de las alternativas en estudio y desarrollo.

Con ellas hacemos visible a un sector de la población que tiende a no ser reconocido. El cambio conceptual de base está en que la morosidad es un

estado de la relación con el cliente; no la conversión a no cliente, como se concebía en esquemas anteriores.

Esta es una buena noticia en cuanto a la política y la estrategia de la empresa para población vulnerable. Por segundo año consecutivo la morosidad descendió tanto en valores absolutos como proporción. Mientras que al cierre de 2011 el total de servicios en mora era de 138,018, al cierre de 2012 estos fueron de 112,486, como resultado de la disminución en todos los servicios. En gas, los servicios en mora bajaron de 20,112 en 2011 a 18,293 en 2012; en energía la variación fue de 76,744 a 60,403 y en agua potable la disminución fue de 41,162 morosos el año pasado a 33,790 este año.

Y como porcentaje, los servicios en mora pasaron de representar el 3.99% del total de servicios al 3.02% en energía, del 4.14% al 3.31% en aguas y del 3.22% al 2.55% en gas. Es necesario aclarar que realizamos el seguimiento a servicios y no a clientes, pues un mismo cliente puede tener más de un servicio en mora. Es importante destacar que estas cifras indican una mejora en la situación económica de la ciudad y la región, pero también reflejan los efectos de programas de Responsabilidad Social Empresarial como Energía Prepago o como financiación de cuentas que tuvo un importante crecimiento en este año con un excelente indicador de satisfacción con este servicio de 9.4/10 sostenido en los últimos 9 meses.

Habilitación Viviendas, que sigue siendo uno de los estandartes de la empresa para la universalización de los servicios, presentó en 2012 una conexión de 101,574 hogares por esta vía, 1,535 viviendas en acueducto, 23,979 en energía y 76,060 en gas. Este programa facilita el acceso formal de viviendas de los estratos 1, 2 y 3 a los servicios públicos de agua, energía

y gas. La empresa asume la construcción de las redes y financia al cliente el costo de la acometida y el medidor a bajas tasas de interés por un plazo de hasta 120 meses. En el año se hizo un esfuerzo importante para bajar costos, sobre todo en gas, que es el servicio público donde presentamos una menor cobertura. La tasa ofrecida para facilitar conexiones en este servicio fue del DTF+4. Teniendo en cuenta las tasas de mercado en el sistema financiero, Habilitación Viviendas representó para los clientes un ahorro de \$6,947 millones en el primer año de financiación.

La universalización del servicio como uno de los dos focos de la política de Responsabilidad Social Empresarial, siguió con firmeza hacia adelante. Con Antioquia Iluminada, el programa de electrificación rural, se electrificaron 16,229 viviendas en las que habitan 64,162 personas, con las cuales se superó la meta en 4%. Desde el año 2009 se ha dado acceso al servicio a 63,291 viviendas, y desde 2012 ya no es un programa especial sino una oferta definida e integrada al portafolio de la empresa.

Lo mismo que sucede con Energía Prepago, que al finalizar el proyecto Todos Conectados ingresó en 2012 a la oferta normal y conectó a 12,184 instalaciones sobre un cálculo de demanda de 15,000. Algunas dificultades logísticas para la zona rural y de orden público en algunos sectores de la ciudad impidieron el logro de la meta.

Aguas finalizó con éxito el piloto de su oferta prepago, con un 80% de aceptación por parte de los clientes. Comienza la fase de desarrollo de la oferta en sus variables jurídicas, técnicas, comerciales y educativas para hacer el lanzamiento comercial de la oferta.

El servicio de gas continuó con la expansión en el departamento de Antioquia, con inauguraciones durante el año en los municipios de Sonsón, Apartadó y Chigorodó, con beneficio para 86,459 familias. Así mismo continuó con su impulso para la conversión de vehículos a Gas Natural Vehicular, con 3,310 conversiones nuevas en el Valle de Aburrá e incremento en los consumos de gas en un 15% aproximadamente, con respecto al año 2011.

El programa de financiación social, que se implementa a través de la Tarjeta Grupo EPM, vinculó a 43,200 nuevas familias tarjetahabientes y lanzó nuevos programas de crédito para impulsar el desarrollo y apalancar negocios: el programa Crecer, dirigido a Mypes, y los programas para financiar gasodomésticos, conversiones de vehículos a GNV o paquetes de servicio y equipos para UNE. En el año, el programa otorgó créditos por \$45,311 millones a 36,279 usuarios.

La atención al cliente de EPM, tanto en el Valle de Aburrá como en las regiones, se fortaleció a través de la incorporación de tecnologías de conectividad. Se implementaron servicios como el de asesoría en línea, mediante el cual las oficinas de mayor afluencia de público o aquellas que por dimensionamiento tienen menos asesores, pueden en momentos pico conectar a sus clientes en módulos especiales con asesores de las demás oficinas e interactuar de manera normal. También se habilitó la atención vía chat, se puso en funcionamiento la consulta de la factura vía web en los portales de Grandes Clientes y Clientes Masivos y se incrementó en un 30% la jornada de atención al público en tres oficinas del mercado regional y tres en el mercado metropolitano.

Y aún más allá de la frontera que marca la relación con los clientes, EPM siguió siendo en 2012 un aliado para el desarrollo regional, en actuaciones con otras entidades. A través de la Fundación EPM se instalaron 39 plantas de potabilización en el marco del programa Agua para la educación, educación para el agua, se participó en el convenio AMA para el otorgamiento de becas para la Educación Superior, con el Municipio de Medellín y la Gobernación de Antioquia; y se gestionó el programa “Red de Bibliotecas”, con 62 bibliotecas vinculadas del Valle de Aburrá y el Oriente antioqueño.

Con el Alumbrado Navideño, EPM extiende sus actuaciones en beneficio del posicionamiento de Medellín a nivel nacional e internacional, a través de la contribución al sector turístico, la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, la inclusión social y la innovación permanente. Por dos años consecutivos Medellín ha alcanzado un lugar en el listado de *National Geographic* como una de las 10 ciudades del mundo con mejor iluminación navideña.

Y precisamente nuestro Alumbrado Navideño nos da un puesto destacado en la Comunidad Internacional de Ciudades Iluminadas -LUCI-, organismo del que Medellín hace parte desde el año 2009, y que en 2012 eligió a nuestra ciudad como sede de su evento anual más importante: la Asamblea General Anual LUCI, que convocó a más de 100 representantes de 18 ciudades de Europa, Asia y América, a quienes sorprendimos con los 18 millones de bombillos que conformaron el Alumbrado Navideño Naturaleza, vida y luz.

Además del grupo de interés Clientes, también se logró avanzar de manera significativa en el de Proveedores y Contratistas por medio del programa de relacionamiento Recyproco, mediante el cual EPM lleva su modelo y prácticas

de RSE a la empresa extendida. Durante 2012 se obtuvieron, entre otros, los siguientes logros:

- Interventoría y rol del interventor: se realizó el primer encuentro con interventores; se sensibilizó sobre la importancia del rol del interventor con propuesta de ajuste al mismo y se realizó gestión al interior de EPM para fortalecer el rol de la interventoría con participación de proveedores y contratistas.
- Se divulgó al interior de EPM una herramienta informática para verificar liquidaciones de seguridad social del personal de proveedores y contratistas, que apoya la gestión de interventoría.
- Contratación Social: se implementó el pago de facturas a 14 días para juntas de acción comunal y asocomunales y se sensibilizó a la Gente EPM sobre la importancia del tema con la participación de juntas de acción comunal.
- Merchandising social: se realizó muestra de “merchandising social” en el marco del encuentro de proveedores y contratistas.
- Se conformó el Grupo Redes, con participación de ISA, Isagen, Cluster de Energía y EPM para abordar temas de proveedores y contratistas con criterios de sostenibilidad, y se firmó contrato de colaboración con la Corporación Tenerfuturo para formar como linieros a 45 aprendices del SENA.

- Se elaboró y promulgó propuesta de homologación de cargos para contratos intensivos en mano de obra.
- Se promulgó el Principio de comportamiento responsable en la contratación.
- Se elaboró y divulgó la directriz de transparencia en el tema de regalos a funcionarios de EPM.
- Se incorporaron mejoras en el sistema Neón, que soporta la contratación para cumplir las directrices del Programa NIIF.
- Se realizó el encuentro anual con proveedores y contratistas.
- Se definió la Matriz de Abastecimiento Estratégico (MABE), cuya metodología permite segmentar el grupo de interés proveedores y contratistas.

Pero nuestra actuación responsable no termina aquí, pues somos conscientes de que la sostenibilidad de la empresa debe estar enmarcada en un modelo de generación de valor para todos los grupos de interés, y esto cobija muy especialmente a nuestra Gente EPM.

Por ello hemos dado continuidad a programas que mejoran la calidad de vida y el desarrollo de nuestros colaboradores, incentivando además la creación de nuevas oportunidades por medio de programas como: Becas de Excelencia, que adelantamos en asocio con Colfuturo; la movilidad empresarial, con la

cual reconocemos que nuestro talento está en cada lugar donde tenemos presencia, y los mecanismos de ascenso, entre otros.

Fruto de estas acciones, en 2012 EPM ocupó con orgullo el cuarto lugar dentro de “Las cien mejores empresas para trabajar en Colombia” en la encuesta Merco Personas. Una medición que nos impulsa a seguir trabajando con nuestra Gente EPM, para que las perspectivas de crecimiento deriven en un mayor bienestar para ella y en general para todos nuestros grupos de interés.

Puesto	Merco Personas 2010	Merco Personas 2011	Merco Personas 2012
1°	Ecopetrol	Ecopetrol	Ecopetrol
2°	Bancolombia	Grupo Nutresa	Bancolombia
3°	Bavaria	Bancolombia	Bavaria
4°	Alpina	Bavaria	<b>EPM</b>
5°	Avianca	<b>EPM</b>	Grupo Nutresa
6°	Grupo Nutresa	Coca-Cola	Alpina
7°	<b>EPM</b>	Suramericana	Suramericana

### Desempeño financiero

Al cierre de 2012 los ingresos operacionales de EPM ascendieron a \$5,4 billones y presentaron un crecimiento del 6% frente al año anterior, con un resultado superior al presupuesto en un 3%.

En este resultado sobresale el buen comportamiento de la demanda de energía, que para el mercado atendido por EPM presentó un crecimiento de 104 GWh frente al año anterior y fue superior en 124 GWh a la demanda presupuestada. Así mismo, se subraya el buen comportamiento comercial en el negocio de la distribución y comercialización de Gas Natural, donde superamos la meta de clientes adicionales en el 31% y cerramos el año con más de 720,000 clientes.

Los costos y gastos operacionales ascendieron a \$2,9 billones y presentaron un crecimiento del 8%. Con este comportamiento, el EBITDA ascendió a \$2,5 billones con un crecimiento del 4% y superior a la meta presupuestada en un 6%.

La utilidad operativa ascendió a \$2 billones con un crecimiento del 4% frente al año anterior y superior a la meta presupuestada en el 7%.

Los ingresos y gastos no operativos presentaron un resultado neto favorable de \$138,044 millones, superior al presupuesto en un 46%, resultado que se explica principalmente por el efecto de la revaluación acumulada a diciembre de 2012 del 8.68%.

La utilidad neta fue de \$1,753,740 millones, con un crecimiento del 15% frente al año anterior y superando la meta presupuestada en un 12%.

Los activos totales ascendieron a \$29.8 billones con un crecimiento del 4% frente al año anterior, mientras que los pasivos totales, por un total de \$8.6 billones, representan un endeudamiento del 29%. Las obligaciones financieras ascendieron a \$5.9 billones con crecimiento del 7% (para destacar: el desembolso del crédito externo del IFC por USD349 millones). El patrimonio, \$21.2 billones, creció el 6% frente al año anterior.

Un hecho para resaltar es la suscripción de un contrato de crédito externo por un monto de USD338 millones, otorgado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD),

organización financiera de carácter público, adscrita al Gobierno francés, cuyos principales objetivos son la lucha contra la pobreza, el sostenimiento del crecimiento económico y la preservación del medio ambiente en países en desarrollo.

Este empréstito, el primero que se pacta entre las dos entidades, será destinado a la financiación del plan de crecimiento que viene adelantando EPM y es un voto de confianza de la entidad crediticia en la solidez y gestión transparente de EPM.

### **Perspectivas para 2013**

En el marco del nuevo direccionamiento estratégico que la empresa definió para el periodo 2012 – 2022, EPM ejecutará en 2013 un presupuesto de 10 billones de pesos. De este presupuesto se destinarán \$3,6 billones a inversiones, de los cuales \$2.5 billones corresponden a inversiones de infraestructura.

En el negocio de Generación Energía realizaremos inversiones en infraestructura por \$1.9 billones, principalmente para el proyecto hidroeléctrico Ituango por \$1.8 billones, con el firme propósito de avanzar en las obras principales del túnel de desviación, el túnel de acceso y las galerías de construcción de la casa de máquinas, así como el inicio de la construcción de la presa, el vertedero y el túnel de conducción, entre otras.

En el negocio de Trasmisión y Distribución Energía se tienen previstas inversiones por \$452,123 millones, con destinaciones importantes para proyectos como el de Nueva Esperanza (\$129,512 millones), la Expansión y Reposición de Infraestructura (\$82,817 millones) y la Electrificación Rural (\$47,949 millones para electrificar 18,608 viviendas durante el año 2013).

En el negocio de Gas Natural esperamos ejecutar inversiones por \$52,728. En Gas Natural Comprimido (GNC), por ejemplo, invertiremos \$26,923 millones en 2013

para atender a la población de los municipios de Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo, Sopetrán, Ciudad Bolívar, Amagá, Santa Bárbara y Fredonia. En Urabá estamos atendiendo a los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Necoclí y Turbo con cinco corregimientos y en esta región la inversión será \$10,994 millones para la construcción de 199 kilómetros de redes. En GNV, por su parte, esperamos adquirir 10 nuevas estaciones de servicio y construir dos adicionales para el Metroplús por \$4,660 millones.

En el negocio de Aguas estaremos ejecutando en 2013 un plan de inversiones por \$125,310 millones, de las cuales se destacan las asociadas a la construcción del Interceptor Norte, que hace parte del Programa de Saneamiento del Río Medellín, por \$58,241 millones, y las obras correspondientes al Plan de Infraestructura de Acueducto por \$63,181 millones.

Así mismo, en conjunto con la Gobernación de Antioquia, tenemos el gran reto de diseñar e implementar el programa Antioquia Potable, que busca apalancar, en los próximos años, el desarrollo de las zonas urbanas de los 104 municipios de Antioquia donde hoy no está presente el Grupo EPM con sus servicios de aguas, a través de figuras empresariales que garanticen la sostenibilidad en el largo plazo, basadas en un modelo de bienestar y desarrollo para las regiones. Para este programa se realizó en 2012 el análisis y valoración de los proyectos en 54 municipios, agrupados en las siguientes regiones: Nordeste, Bajo Cauca, Norte (incluye los municipios del proyecto hidroeléctrico Ituango) y Suroeste.

Igualmente, presupuestamos \$12.450 millones para desarrollos en Ruta N y nanotecnología, lo que ratifica nuestro compromiso por hacer de Medellín una ciudad líder en innovación y atractiva en negocios para toda Latinoamérica.

EPM seguirá ejecutando proyectos y programas de alto contenido social: Energía Prepago, que permite el acceso al servicio a miles de desconectados; Antioquia Iluminada que continuará abriendo espacios de desarrollo en los sectores rurales más apartados del departamento; el programa Habilitación Viviendas, con créditos blandos de largo plazo y sin garantías para facilitar el acceso a los servicios públicos domiciliarios, y la estrategia de Contratación Social con organizaciones comunitarias.

La Financiación Social y el programa Aldeas, entre otras, son iniciativas de responsabilidad social que queremos seguir proyectando para continuar profundizando en una dinámica empresarial basada en la búsqueda de la equidad, el mutuo beneficio y la construcción de territorios sostenibles.

Con la Alcaldía de Medellín empezaremos en 2013 el proyecto de construcción de 20 Unidades de Vida Articulada (UVA), 12 de ellas alrededor de nuestros tanques de acueducto en distintos lugares de la ciudad. Es una iniciativa que pone al alcance de la comunidad más oportunidades para el deporte, la cultura, las actividades al aire libre y el contacto con la naturaleza, en un total de 73 mil metros cuadrados de terrenos de la empresa que se abren para la recreación y para estar más cerca de los usuarios, de la ciudad, del futuro de la gente.

Seguiremos profundizando en un relacionamiento activo y relevante con los grupos de interés, esto es, enfocándonos en actividades sistemáticas de diálogo en torno a los asuntos estratégicos y relevantes para agregar o proteger valor para la empresa y sus grupos de interés. Así mismo, implantaremos el mecanismo de quejas sobre derechos humanos y crearemos el Fondo del Agua, además de poner en marcha el Proyecto Agua Prepago bajo la meta de conectar a 35,000 clientes al año 2015, al tiempo que seguiremos con la expansión del gas en Antioquia y avanzaremos en los programas del Plan de atención al cliente vulnerable.

Así mismo, EPM se seguirá fortaleciendo en materia de transparencia y Gobierno Corporativo. En 2013 firmaremos el Convenio Marco de Relaciones con el Municipio de Medellín y se promulgarán nuevos lineamientos para fortalecer las buenas prácticas de transparencia que ya hacen parte de la dinámica corporativa. Destacamos iniciativas como la política institucional para la contratación y adquisición de bienes y servicios, la formalización y divulgación de las políticas de control interno y de desarrollo con proveedores, el modelo de Gobierno Corporativo y, entre otros canales de relacionamiento, la apertura de mecanismos como el de una “línea ética” para que la ciudadanía reporte indicios e incidentes de actos indebidos.

Para garantizar que los valores de la transparencia y el respeto rijan siempre la relación con los sus proveedores y contratistas, EPM decidió incluir en todos sus contratos el Principio de comportamiento responsable, junto a la aplicación de una Directriz de Conducta Transparente que regirá, sin excepción, para todos los funcionarios de la organización.

En todas las empresas del Grupo EPM tenemos el imperativo de cumplir con la ley y con el espíritu de la ley, porque por convicción nos regimos por principios de transparencia. Las directivas de EPM y sus filiales tienen la responsabilidad de orientar a sus funcionarios en aspectos claves relacionados con el manejo y el cumplimiento de reglas de transparencia en las relaciones con los diferentes grupos de interés y con la sociedad en general, a partir de acciones de autorregulación y de una reputación construida a través de la actuación financiera, económica, social y ambiental responsable.

La organización se concibe hoy como protagonista del sector de los servicios públicos en Colombia y en América Latina. Y con ese enfoque global sigue avanzando en el compromiso de adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF.

Durante el año 2012 se construyó la plataforma de normas contables para procesar la información financiera de todas las empresas del Grupo EPM bajo NIIF. Igualmente, se ajustaron los procesos, las herramientas de tecnología, los datos, roles y responsabilidades de todas las empresas, con miras a preparar durante el año 2013 el balance de apertura individual y consolidado, y procesar las transacciones en los términos fijados por estas normas internacionales.

### **Una empresa más humana**

Desde enero de 2012 nos propusimos trabajar para que EPM se acercara más a la gente y le diera un sentido cada vez más humano a todas sus actuaciones. El reto era que ese mensaje pasara rápidamente de las palabras a la acción y que en la labor de cada uno de nosotros, así como en la vida cotidiana, se empezara a reflejar de una manera más nítida esa calidez y ese respeto por el otro que culturalmente identifican a EPM como una empresa con corazón.

Hemos avanzado mucho en ese sentido. En términos institucionales y de gestión del negocio, una buena parte del esfuerzo se ha dirigido a abrir los espacios para integrarnos más como Grupo e impulsar de esta forma a la organización para convertirla en una de las primeras 50 multilatinas.

El nuevo direccionamiento estratégico del Grupo Empresarial, que fue una construcción colectiva, apunta hacia esa meta. En un esfuerzo de comunicación y sensibilización, 1,300 empleados participaron en los primeros ejercicios de despliegue de la nueva estrategia a 10 años. El ejercicio continuará, en cascada, para llegar a todo el personal de la organización.

Para implementar la fórmula consignada en la hoja de ruta que definimos para el periodo 2012-2022, adelantamos el programa “Grupo EPM Sin Fronteras, construyendo juntos territorios competitivos y sostenibles”, una iniciativa

organizacional que hará posible el crecimiento con responsabilidad social empresarial (RSE) del Grupo EPM y, por tanto, el logro de la nueva MEGA para el 2022, a través del mejoramiento de la productividad y la competitividad, y trasladando mayores beneficios a los clientes, los dueños, los colaboradores del Grupo y todos los demás grupos de interés.

Hoy no solo queremos seguir creciendo sino consolidarnos como un Grupo Empresarial líder en América Latina, que sea protagonista del desarrollo y la sostenibilidad de las regiones y del crecimiento de nuestra gente.

Miramos el pasado de EPM con el mayor respeto y admiración. Hoy, gracias al esfuerzo de varias generaciones, somos una empresa rentable, sólida, llena de talento, de excelente reputación y comprometida social y ambientalmente. Sin embargo, nos desvelan las brechas de inequidad que aún existen en nuestra sociedad.

Por eso miramos hacia adelante llenos de optimismo por todo lo que podemos hacer para transformar a Colombia y a cada uno de los rincones donde estamos actuando. La actualización del direccionamiento estratégico responde a ese espíritu porque su énfasis es establecer al Grupo Empresarial EPM como palanca de desarrollo y bienestar en los territorios donde actúe, a través de una estrategia de crecimiento con responsabilidad social.

Queremos acercarnos más como Grupo, entendernos como Grupo, ser mejores como Grupo y, también como Grupo, ayudar a construir con la comunidad el mundo que todos soñamos.

Dentro de unos años, cuando las futuras generaciones se detengan a conocer lo que hicimos, es importante que sientan que cumplimos la tarea.

En tal sentido, destacamos el compromiso de todos los servidores de EPM y el acompañamiento del Gobierno Nacional, la efectiva solidaridad de la Alcaldía de Medellín con el resto del departamento y el apoyo de la Gobernación de Antioquia, de la comunidad, del sector empresarial público y privado, la academia, los medios de comunicación, los gremios y las instituciones en general que reconocen en EPM un aliado para la construcción de desarrollo social.

El reto continúa. Vamos a seguir potenciando nuestra visión global de los servicios públicos, buscando en forma coherente y de cara a la comunidad, el equilibrio entre los resultados económicos, financieros, sociales y ambientales.

Medellín, 8 de marzo de 2013

2013000090

La suscrita Secretaria de la Junta Directiva de las Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

### CERTIFICA

Que la Junta Directiva en su sesión del 5 de marzo de 2013, Acta No. 1559, aprobó el informe anual de actividades del Gerente General correspondiente al año 2012.

El acta correspondiente, con sus anexos, está sujeta a aprobación en próxima sesión de Junta Directiva.

La presente certificación se expide con destino a la Superintendencia Financiera de Colombia, y por solicitud del doctor Carlos Mario Tobón Osorio, Subdirector Contaduría.



**MARITZA ALZATE BUITRAGO**  
Secretaria Junta Directiva



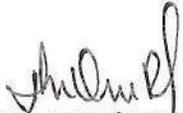
MASG

*estamos ahí.*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
 Estado de Balance General  
 A 31 de diciembre de  
 Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2012	2011		Nota	2012	2011
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>			
<b>CORRIENTE</b>				<b>CORRIENTE</b>			
		2.459.632	1.819.627			1.263.304	1.686.369
Efectivo	13	657.615	370.296	Operaciones de crédito público	23	124.141	143.117
Inversiones administración de liquidez	14	697.055	439.226	Operaciones de cobertura	24	44.501	36.966
Deudores, neto	15	960.010	910.290	Cuentas por pagar	25	529.039	908.923
Inventarios, neto	16	112.446	85.052	Impuestos por pagar	26	371.018	400.738
Gastos pagados por anticipado	17	32.506	14.763	Obligaciones laborales	27	56.429	54.739
				Obligaciones pensionales y conmutación pensional	28	75.091	48.398
				Otros pasivos	29	63.085	93.488
<b>NO CORRIENTE</b>				<b>NO CORRIENTE</b>			
		27.411.842	26.805.913			7.347.327	6.961.225
Inversiones patrimoniales, neto	18	5.879.800	6.484.107	Operaciones de crédito público	23	5.552.306	5.126.218
Deudores	15	625.475	526.656	Operaciones de cobertura	24	85.438	101.701
Propiedades, planta y equipo, neto	19	8.821.446	8.538.142	Cuentas por pagar	25	16.649	75.089
Reserva financiera actuarial	20	584.565	571.831	Impuestos por pagar	26	89.713	172.797
Otros activos, neto	21	1.098.523	1.036.453	Pasivos estimados	30	141.069	91.741
Valorizaciones	22	10.402.033	9.648.724	Obligaciones laborales	27	54.370	52.809
				Obligaciones pensionales y conmutación pensional	28	736.662	768.089
				Otros pasivos	29	671.120	572.781
				<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>8.610.631</b>	<b>8.647.594</b>
				<b>PATRIMONIO (ver estado adjunto)</b>	31-32	<b>21.260.843</b>	<b>19.977.946</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>29.871.474</b>	<b>28.625.540</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>29.871.474</b>	<b>28.625.540</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	33	<b>5.343.147</b>	<b>4.924.330</b>	<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	33	<b>19.477.698</b>	<b>4.388.353</b>

  
 JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO  
 Gerente General  
 Adjunto certificación

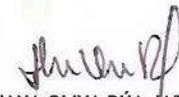
  
 DIANA OLIVA RÚA JARAMILLO  
 Director Finanzas Institucionales

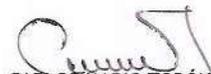
  
 CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
 Subdirector Contaduría  
 T.P 62449-T  
 Adjunto certificación

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
 Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental  
 Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de  
 Cifras en millones de pesos colombianos

	Nota	2012	2011
Ingresos netos	34	5.434.906	5.111.500
Costos por prestación de servicios	35	(2.422.538)	(2.227.807)
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	36	(333.183)	(322.523)
<b>EXCEDENTE BRUTO</b>		<b>2.679.185</b>	<b>2.561.170</b>
Gastos de administración	37	(540.076)	(514.378)
Depreciaciones, provisiones y amortizaciones	36	(109.828)	(90.225)
<b>EXCEDENTE OPERACIONAL</b>		<b>2.029.281</b>	<b>1.956.567</b>
Ingresos no operacionales, neto	38	659.354	463.403
Gastos no operacionales, neto	39	(521.310)	(458.101)
<b>EXCEDENTE NO OPERACIONAL</b>		<b>138.044</b>	<b>5.302</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>2.167.325</b>	<b>1.961.869</b>
Provisión impuesto de renta, neto	26	(413.585)	(434.885)
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>1.753.740</b>	<b>1.526.984</b>

  
 JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO  
 Gerente General  
 Adjunto certificación

  
 DIANA OLIVA RÚA JARAMILLO  
 Director Finanzas Institucionales

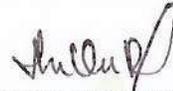
  
 CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
 Subdirector Contaduría  
 T.P 62449-T  
 Adjunto certificación

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
 Estado de Cambios en el Patrimonio  
 A 31 de diciembre de  
 Cifras en millones de pesos colombianos

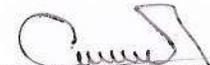
	RESERVAS						Resultados acumulados	Revalorización del patrimonio	Superávit por valorizaciones (Nota 22)	Total patrimonio
	Capital Fiscal	Superávit por Donaciones	Superávit método participación (Nota 18)	Reservas	Fondos patrimoniales	Total reservas (Nota 31)				
Saldos al 31 de diciembre de 2010	67	90.852	1.251.810	2.492.459	7.591	2.500.050	3.135.725	2.262.455	9.208.786	18.449.745
Disminución aplicación método participación patrimonial	-	-	(113.116)	-	-	-	-	-	-	(113.116)
Excedentes extraordinarios	-	-	-	-	-	-	(50.000)	-	-	(50.000)
Apropiación de reservas	-	-	-	376.986	-	376.986	(376.986)	-	-	-
Movimiento del año	-	927	-	-	-	-	-	(276.532)	439.938	164.333
Excedente neto del año 2011	-	-	-	-	-	-	1.526.984	-	-	1.526.984
Saldos al 31 de diciembre de 2011	67	91.779	1.138.694	2.869.445	7.591	2.877.036	4.235.723	1.985.923	9.648.724	19.977.946
Disminución por aplicación método participación patrimonial	-	-	(434.311)	-	-	-	-	-	-	(434.311)
Excedentes ordinarios y extraordinarios	-	-	-	-	-	-	(789.841)	-	-	(789.841)
Apropiación de reservas	-	-	-	9.625	-	9.625	(9.625)	-	-	-
Movimiento del año	-	-	-	-	-	-	-	-	753.309	753.309
Utilidad neta del año 2012	-	-	-	-	-	-	1.753.740	-	-	1.753.740
Saldos al 31 de diciembre de 2012	67	91.779	704.383	2.879.070	7.591	2.886.661	5.189.997	1.985.923	10.402.033	21.260.843



JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO  
 Gerente General  
 Adjunto certificación



DIANA OLIVA RÚA JARAMILLO  
 Director Finanzas Institucionales



CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
 Subdirector Contaduría  
 T.P 62449-T  
 Adjunto certificación

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Estado de Flujos de Efectivo

Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de

Cifras en millones de pesos colombianos

	2012	2011
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		
<b>Excedentes del periodo</b>	<b>1.753.740</b>	<b>1.526.984</b>
<b>Movimiento de partidas que no involucran efectivo</b>		
Impuesto de renta diferido	(15.148)	50.033
Depreciación, amortizaciones y provisiones	366.818	400.830
Cálculo actuarial	40.492	53.717
Método participación filiales	(145.507)	(256.048)
Otros ingresos y gastos no efectivos	(191.098)	25.106
<b>Efectivo generado en la operación</b>	<b>1.809.297</b>	<b>1.800.622</b>
<b>Cambios en partidas operacionales</b>		
Variación en deudores	(161.621)	(232.766)
Variación en inventarios	(10.555)	(20.649)
Variación en otros activos	(17.743)	23.390
Variación en cuentas por pagar	(345.908)	380.842
Variación en recaudos de terceros y otros pasivos	(56.892)	(6.845)
Variación en obligaciones laborales	(41.975)	(28.734)
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de operación</b>	<b>1.174.603</b>	<b>1.915.860</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
Inversiones en activos e infraestructura	(619.389)	(544.855)
Inversión en Filiales y Asociadas	(201.221)	(929.656)
Dividendos causados Filiales con control	353.452	80.489
Venta de terrenos y otros activos	157.428	-
Otros activos	(43.934)	(42.758)
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de inversión</b>	<b>(353.664)</b>	<b>(1.436.780)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>		
Desembolsos crédito público y tesorería	1.004.601	1.335.060
Amortizaciones de capital	(440.551)	(726.896)
Pagos de excedentes al Municipio de Medellín	(839.841)	(797.500)
<b>Flujo neto de efectivo en actividades de financiación</b>	<b>(275.791)</b>	<b>(189.336)</b>
<b>(Disminución) incremento neto del efectivo y equivalentes a efectivo</b>	<b>545.148</b>	<b>289.744</b>
<b>Efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del período</b>	<b>809.522</b>	<b>519.778</b>
<b>Efectivo y equivalentes del efectivo al final del período</b>	<b>1.354.670</b>	<b>809.522</b>



JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO  
Gerente General  
Adjunto certificación



DIANA OLIVA RÚA JARAMILLO  
Director Finanzas Institucionales

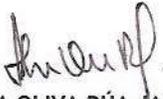


CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Subdirector Contaduría  
T.P 62449-T  
Adjunto certificación

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
 Estado de Cambios en la Situación Financiera  
 Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de  
 Cifras en millones de pesos colombianos

	2012	2011
<b>Fuentes</b>		
<b>Excedentes del período</b>	<b>1.753.740</b>	<b>1.526.984</b>
<b>Movimiento de partidas que no involucran efectivo</b>		
Impuesto de renta diferido	(15.148)	50.033
Depreciación, amortizaciones y provisiones	363.000	352.943
Cálculo actuarial	40.492	53.717
Método participación filiales	(145.507)	(256.048)
Ingresos y gastos extraordinarios	(176.507)	57.358
<b>Capital de trabajo generado por la operación</b>	<b>1.820.070</b>	<b>1.784.987</b>
<b>Inversiones</b>		
Dividendos recibidos	353.452	80.489
Legalización anticipo capitalización Hidro Ituango	157.246	-
Venta de terrenos y otros activos	157.428	-
<b>Deuda</b>		
Aumento desembolsos deuda pública de largo plazo	1.004.601	1.335.060
<b>Otras fuentes</b>		
Traslados propiedad planta y equipo a inventario	1.107	11.174
Disminución de otros deudores	8.748	9.146
Aumento otros pasivos de largo plazo	1.561	-
<b>Total fuentes</b>	<b>3.504.213</b>	<b>3.220.856</b>
<b>Aplicaciones</b>		
<b>Inversiones</b>		
Incremento capitalizaciones en filiales y asociadas	(201.221)	(1.086.902)
Legalización anticipo Hidro Ituango	-	(290.056)
<b>Propiedad planta y equipo</b>		
Incremento construcciones en curso, propiedades, planta y equipos	(619.389)	(544.855)
<b>Otras aplicaciones</b>		
Incremento deudores largo plazo	(34.477)	(39.255)
Incremento prestamos filiales	(83.835)	(69.266)
Incremento otros activos	(43.934)	(52.692)
Disminución pasivos de largo plazo	(668.446)	(455.922)
Disminución revalorización por el impuesto al patrimonio	-	(138.266)
Excedentes pagados al Municipio Medellín	(789.841)	(50.000)
<b>Total Otras aplicaciones</b>	<b>(1.620.533)</b>	<b>(805.401)</b>
<b>Total aplicaciones</b>	<b>(2.441.143)</b>	<b>(2.727.214)</b>
<b>(Disminución) incremento neto del capital de trabajo</b>	<b>1.063.070</b>	<b>493.642</b>

  
 JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO  
 Gerente General  
 Adjunto certificación

  
 DIANA OLIVA RÚA JARAMILLO  
 Director Finanzas Institucionales

  
 CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
 Subdirector Contaduría  
 T.P 62449-T  
 Adjunto certificación

**EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**

**Indicadores financieros**

**Comparativo a 31 de diciembre de**

		2012	2011
<b>Capital de Trabajo</b>			
Activo Corriente - Pasivo Corriente	Margen de seguridad para cumplir con las obligaciones a corto plazo	1.196.328	133.258
<b>Liquidez</b>			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	Capacidad de pago de las deudas a corto plazo	1,95	1,08
<b>Endeudamiento (*)</b>			
Pasivo Total/Activo Total	Porcentaje de la empresa que corresponde a los acreedores	28,83%	30,21%
<b>Propiedad (*)</b>			
	Porcentaje de la empresa que pertenece a los dueños	71,17%	69,79%
<b>Rentabilidad del Patrimonio (*)</b>			
Excedente del Ejercicio/Patrimonio Promedio	Retribución por asumir el riesgo de la propiedad de la empresa	8,25%	7,64%
<b>EBITDA</b>			
Excedente operacional - Partidas no efectivas	Excedente operacional efectivo	2.472.292	2.369.315
<b>Margen EBITDA</b>			
EBITDA/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos en el excedente operacional efectivo	45,49%	46,35%
<b>Margen Operacional</b>			
Resultado Operacional/Ingresos de Operación	Eficiencia de acuerdo con el nivel de ingresos	37,34%	38,28%
<b>Margen de Utilidad Neta</b>			
Excedentes del Ejercicio/Ingresos de Operación	Contribución de los ingresos de operación en el resultado del ejercicio.	32,27%	29,87%

## Certificación del Representante Legal y del Contador de EPM

05 de marzo de 2013

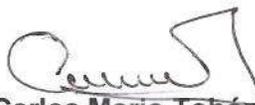
A la Junta Directiva de  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Los suscritos, Representante Legal y Contador de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., certificamos que los saldos de los estados contables de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2012, se tomaron fielmente de los libros de contabilidad. Que la contabilidad se elaboró conforme a la normativa señalada en el Régimen de Contabilidad Pública y que la información que se revela refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. Certificamos que se verificaron las afirmaciones contenidas en los estados contables básicos, principalmente las referidas a:

- a) Que los hechos, transacciones y operaciones se reconocieron y realizaron por Empresas Públicas de Medellín E.S.P. durante el período contable terminado el 31 de diciembre de 2012.
- b) Que los hechos económicos se revelaron conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden se reveló en los estados contables básicos de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. hasta la fecha de corte, 31 de diciembre de 2012.
- d) Que los activos representan un potencial de servicios o beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de cometido estatal de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2012.



**Juan Esteban Calle Restrepo**  
Gerente General



**Carlos Mario Tobón Osorio**  
Subdirector Contaduría  
Tarjeta Profesional No. 62449-T

*estamos ahí.*



## ***Informe de los Auditores Independientes***

A la Junta Directiva de Empresas Públicas de Medellín E. S. P.

5 de marzo de 2013

Hemos auditado los balances generales de Empresas Públicas de Medellín E. S. P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de actividad financiera, económica, social y ambiental, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 5 y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y disposiciones de la Contaduría General de la Nación. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para que estos estados financieros estén libres de errores de importancia relativa debido a fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en nuestras auditorías. Llevamos a cabo nuestro trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que planeemos y efectuemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de si los estados financieros están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría de estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia relativa en los estados financieros. En la evaluación de esos riesgos, el auditor externo considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto. Consideramos que la evidencia de auditoría que obtuvimos proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expresamos a continuación.



***A la Junta Directiva de Empresas Públicas de Medellín E. S. P.***

*5 de marzo de 2013*

En nuestra opinión, los citados estados financieros auditados por nosotros, que fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Públicas de Medellín E. S. P. al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y disposiciones de la Contaduría General de la Nación, los cuales fueron aplicados de manera uniforme.

*Bibiana Moreno Vásquez*

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Bibiana Moreno Vásquez", written over a horizontal line.

Bibiana Moreno Vásquez  
Contadora Pública  
Tarjeta Profesional No. 167200-T

## Certificación para la Superintendencia Financiera de Colombia

JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO, en su calidad de representante legal de la Empresa Industrial y Comercial del Orden Municipal, denominada EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P., y en cumplimiento del artículo 46 de la Ley 964 del 08 de julio de 2005.

### CERTIFICA:

Que los estados contables, y otros informes relevantes para el público, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. a 31 de diciembre de 2012.



**Juan Esteban Calle Restrepo**  
Gerente General  
CC 70.566.038

Se expide esta certificación en Medellín, a los cinco (5) días de marzo de dos mil trece (2013) para cumplir con los requisitos exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia a los emisores de valores.

*estamos ahí.*

**EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.  
INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
CONTABLE - AÑO 2012**

La Dirección de Control Interno de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en desarrollo de su función de verificación y evaluación permanente del Sistema de Control Interno, efectuó durante el año 2012 evaluaciones que le permitieran determinar el estado del Sistema de Control Interno Contable de las Empresas, con alcance al manejo y registro de operaciones en el sistema contable, haciendo énfasis en la exactitud de los hechos económicos registrados, la efectividad de los procedimientos internos (operativos, financieros y contables), la protección de los recursos y la confiabilidad de los estados e informes contables.

Las revisiones a los procesos contables se realizaron teniendo en cuenta metodologías y técnicas de auditoría adecuadas a la función básica de la entidad, a los procesos y procedimientos que se desarrollan al interior de Las Empresas y a los hechos extraordinarios que pudiesen ocurrir durante el período evaluado.

Nuestras evaluaciones incluyeron la revisión de las fortalezas y debilidades del sistema de control interno de los procesos contables, así como el seguimiento a las recomendaciones formuladas en trabajos de auditoría anteriores.

Como resultado de las evaluaciones realizadas durante el año 2012 sobre el ambiente de control, la estructura y el funcionamiento del sistema de control interno contable que hace parte del Sistema de Control Interno de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., podemos afirmar que hay un nivel razonable de confianza en el sistema de control interno contable y en sus actividades de control, lo que contribuye a un manejo adecuado de los riesgos inherentes a la gestión financiero-contable de las Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Atentamente,



**HERNÁN DARÍO VERGARA CASTRO**  
Director Control Interno

*estamos ahí.*

07 MAR. 2013

La Secretaria General de Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P.,

### CERTIFICA

Que Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P. es una Empresa Industrial y Comercial del Orden Municipal, con personería jurídica y patrimonio independiente, según lo establece el Acuerdo No. 69 de 1997, expedido por el Concejo de esta ciudad.

Que de conformidad con los Estatutos de la Entidad, Acuerdo No. 12 de 1998, su representante legal es el Gerente General, cargo que en la actualidad ocupa el doctor Juan Esteban Calle Restrepo quien está facultado con sujeción a lo dispuesto en el artículo 18 de dichos Estatutos, para disponer lo concerniente a la marcha normal de la Empresa.



**MARITZA ALZATE BUITRAGO**  
Secretaria General

*estamos ahí.*

## **Informe especial del Grupo EPM (cifras en millones de pesos)**

En cumplimiento del artículo 29 de la Ley 222 de 1995 se presenta el siguiente informe sobre las relaciones económicas existentes durante 2012 entre Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM), sus filiales y subsidiarias.

Durante 2012, EPM continuó con su estrategia de crecimiento basada en la sostenibilidad como propósito empresarial. A lo largo del año amplió su participación en Centroamérica a través de su filial EPM Capital México S.A. de C.V. Al cierre del ejercicio económico el Grupo EPM estuvo integrado por EPM como matriz y 39 empresas subordinadas (21 del exterior y 18 nacionales), sus ingresos operacionales consolidados ascendieron a \$12,586,616, la utilidad operacional fue de \$2,395,671 y su ebitda de \$3,816,517.

### **Operaciones relevantes de las empresas del Grupo EPM**

#### **Constitución de EPM Capital México S.A. de C.V.**

El 4 de mayo de 2012 con los aportes de EPM (90%) y EPM Inversiones S.A. (10%) se constituyó en Ciudad de México la sociedad EPM Capital México S.A. de C.V. Su objeto social es desarrollar proyectos de infraestructura, relacionados con energía, alumbrado, gas, telecomunicaciones, saneamiento, plantas de potabilización, alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales, pozos y edificaciones.

#### **Constitución y fusión de AEI El Salvador Holdings S.A.**

El 11 de junio de 2012 Distribución Eléctrica Centroamericana Dos S.A. (DECA II) constituyó en Panamá la sociedad AEI El Salvador Holdings S.A. la cual absorbió, vía fusión, a la sociedad de Islas Caimán AEI El Salvador Holdings Ltd.

#### **Fusión de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y UNE EPM Bogotá S.A.**

El 30 de junio de 2012 UNE EPM Telecomunicaciones S.A. formalizó la reforma estatutaria consistente en la fusión en virtud de la cual absorbió a su filial UNE EPM Bogotá S.A. Su participación accionaria era del 99.88%.

#### **Escisión de la sociedad Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. (CENS)**

Como resultado de la escisión de CENS, el 24 de agosto de 2012, se constituyó en Cúcuta la sociedad CENS Inversiones S.A., cuyo objeto social es la inversión de capital en sociedades organizadas como empresas de servicios públicos en el sector de energía, cualquiera sea la clase o naturaleza de dichos servicios públicos, al igual que aquellas entidades que tengan por objeto las actividades complementarias señaladas en la Ley 142 de 1994, o en las normas que la complementen, deroguen, desarrollen o modifiquen.

#### **Suscripción de acciones de la sociedad DECA II**

El 10 de octubre de 2012 EPM suscribió y pagó 132,614,853 acciones de la entidad DECA II, todas ellas con un valor nominal de un quetzal (Q1,00) cada una, por medio de las aportaciones de las acciones que poseía en Generadores Hidroeléctricos S.A. (Genhidro S.A.) y en Hidronorte S.A. El porcentaje de participación de EPM en estas empresas era del 51% y del 3.12%, respectivamente.

### **Venta de las participaciones accionarias de Genhidro S.A. e Hidronorte S.A.**

El 28 de noviembre de 2012 DECA II perfeccionó la venta de las participaciones accionarias que recibió de EPM sobre Genhidro S.A. e Hidronorte S.A.; el comprador fue AKIS International Ltd. filial del fondo de inversión de origen canadiense CAMIF (Centro American Mezzanine Infrastructure Found) con sede en Washington D.C.

### **Otras operaciones**

En el 2012 EPM adquirió una participación directa del 0.12% sobre Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (ESSA), y capitalizó a las siguientes empresas: Maxseguros EPM Ltd. por \$26,000 y Aguas de Malambo S.A. E.S.P. por \$12,439.

Las demás operaciones con las empresas subordinadas se revelan en las notas “15 Deudores, neto”, “18 Inversiones patrimoniales, neto”, “38 Ingresos no operacionales, neto”, “40 Operaciones con vinculados económicos” y “41 Operaciones con partes relacionadas”.

Durante el periodo no se realizaron operaciones con otras entidades o se tomaron o dejaron de tomar decisiones de importancia, por influencia o en interés de las compañías subordinadas, que tuvieran una materialidad para ser reveladas en el presente informe.

### **Artículo 446 de Código de Comercio**

En cumplimiento del numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio, se presenta la siguiente información:

Durante el 2012 EPM pagó a su grupo directivo, \$33,724 por concepto de salarios y prestaciones sociales, \$513 por cesantías e intereses a las cesantías y \$391 por ayudas escolares.

En el grupo directivo se consideran los niveles administrativos identificados internamente como 0, 1, 2, 3 y 4, e incluye los pagos de quienes no son titulares de puestos directivos pero los ejercieron en calidad de encargo. No incluye los dineros consignados a los fondos de cesantías a nombre de los directivos.

La demás información se revela en las notas “32 Excedentes”, “37 Gastos de administración”, “12 Conversión de los valores en moneda extranjera” “18 Inversiones patrimoniales, neto”.