



Cobertura

- 5 departamentos
- 134 municipios
- 1.620.064 clientes
- 70.900 km² área geográfica
- 6 millones de habitantes (población atendida)

Infraestructura de operación

- 158 subestaciones
- 222 transformadores de potencia
- 130 líneas
- 409 circuitos
- 47.964 transformadores de distribución

Infraestructura comercial

- 81 oficinas comerciales (26 propias y 55 tercerizadas)
- 25 cabinas telefónicas
- 6 oficinas móviles
- 6.217 puntos de pagos autorizados



Primeros meses de Afinia en la Región Caribe

COP \$118.000 millones

invertidos en:

Técnico

- 866 puntos vulnerables identificados y corregidos
- 35% más brigadas de mantenimiento de red
- 21% más brigadas de daños en viviendas
- 1 nueva subestación
- 8 subestaciones ampliadas
- 6 nuevos circuitos
- 62 circuitos intervenidos
- 8.500 kms de redes podadas
- 72.000 estructuras lavadas

Comercial

- Ampliación de horarios en oficinas de atención presencial.
- Implementación **Afinia al Instante**
- Apertura **Punto Fácil Afinia** La Plazuela (Cartagena)
- 30 agentes adicionales Línea Afinia 115
- 10.500 medidores instalados en viviendas que no tenían
- Desarrollo de jornadas "**Afinia en tu barrio**" en sectores eléctricamente subnormales.

Además



Capacidades organizacionales

Proyecto de modernización de infraestructura tecnológica

460 vinculaciones directas a la compañía



Relaciones de confianza

Todas las acciones se realizan manteniendo un diálogo cercano, permanente y respetuoso con todos los grupos de interés, con el propósito de generar relaciones de mutuo beneficio, entendiendo la corresponsabilidad de todos los actores en el desarrollo de la Región.

Resultados

Cobro:

82%
acumulado oct-dic 2020

84%
acumulado ene-mar 2021

SAIDI
(horas de interrupción)

Mejora 18%
2019 vs. 2020

Mejora 7%
acumulado ene-mar 2021 vs 2020

Agresiones a Brigadas:

- 50%
2019 vs. 2020

- 20%
acumulado ene-mar 2021 vs ene-mar 2020

Nivel de Servicio Línea Afinia 115

82%
Octubre 2020

96%
Marzo 2021

Tiempos de espera y atención en oficinas:

Mejora

31%

Tiempo de atención averías en una vivienda:

Mejora

16%