



**Cobertura**

- 5 departamentos
- 134 municipios
- 1.620.064 clientes
- 70.900 km<sup>2</sup> área geográfica
- 6 millones de habitantes (población atendida)

**Infraestructura de operación**

- 158 subestaciones
- 222 transformadores de potencia
- 130 líneas
- 409 circuitos
- 47.964 transformadores de distribución

**Infraestructura comercial**

- 81 oficinas comerciales (26 propias y 55 tercerizadas)
- 25 cabinas telefónicas
- 6 oficinas móviles
- 6.217 puntos de pagos autorizados



## Primeros meses de Afinia en la Región Caribe

**COP \$118.000 millones**

invertidos en:

**Técnico**

- 866 puntos vulnerables identificados y corregidos
- 35% más brigadas de mantenimiento de red
- 21% más brigadas de daños en viviendas
- 1 nueva subestación
- 8 subestaciones ampliadas
- 6 nuevos circuitos
- 62 circuitos intervenidos
- 8.500 kms de redes podadas
- 72.000 estructuras lavadas

**Comercial**

- Ampliación de horarios en oficinas de atención presencial.**
- Implementación **Afinia al Instante**
- Apertura Punto Fácil Afinia** La Plazuela (Cartagena)
- 30 agentes adicionales** Línea Afinia 115
- 10.500 medidores instalados** en viviendas que no tenían
- Desarrollo de jornadas "**Afinia en tu barrio**" en sectores eléctricamente subnormales.

### Además



**Capacidades organizacionales**

Proyecto de modernización de infraestructura tecnológica

460 vinculaciones directas a la compañía



**Relaciones de confianza**

Todas las acciones se realizan manteniendo un diálogo cercano, permanente y respetuoso con todos los grupos de interés, con el propósito de generar relaciones de mutuo beneficio, entendiendo la corresponsabilidad de todos los actores en el desarrollo de la Región.

## Resultados



**Cobro:**

**82%**  
acumulado oct-dic 2020

**84%**  
acumulado ene-mar 2021



**SAIDI**  
(horas de interrupción)

**Mejora 18%**  
2019 vs. 2020

**Mejora 7%**  
acumulado ene-mar 2021 vs 2020



**Agresiones a Brigadas:**

**- 50%**  
2019 vs. 2020

**- 20%**  
acumulado ene-mar 2021 vs ene-mar 2020



**Nivel de Servicio Línea Afinia 115**

**82%**  
Octubre 2020

**96%**  
Marzo 2021



**Tiempos de espera y atención en oficinas:**

**Mejora**

**31%**



**Tiempo de atención averías en una vivienda:**

**Mejora**

**16%**