

Informe de Gestión 2019



**Focos estratégicos
2020-2023**

Grupo·epm



1 Servicios y soluciones para nuestras comunidades

Universalización

Cobertura (%) Colombia /
Nuevos clientes y usuarios Grupo EPM

 **Energía**
96.43% / 6,756,355

 **Gas**
85.84% / 1,260,940
Antioquia

 **Provisión Aguas**
96.75% / 1,600,225

 **Gestión de Aguas Residuales**
93.50% / 1,540,873

 **Gestión de Residuos Sólidos**
99.28% / 868,335
Medellín

Acceso

 **Unidos por el Agua**
(Acueducto y/o alcantarillado)
18,323 nuevos hogares en Medellín
Acumulado: 41,391

 **Unidos por el Gas**
nuevos hogares en Medellín
12,004

 **Electrificación rural**
nuevas instalaciones
12,162
Acumulado: 187,790 conexiones

38,487 personas beneficiadas
Acumulado: 795,817



Disfrute continuo

Nuevos clientes y usuarios /
Acumulado clientes y usuarios

 **Energía Prepago**
26,747 en Colombia
Acumulado: 317,618

 **Agua Prepago**
2,834 en el Valle de Aburrá
Acumulado: 25,211

 **Paga a tu medida**
(Pago fraccionado de factura)
40,297 en Colombia
Acumulado: 209,437

2

Gestión ambiental en armonía con la vida

Protección Recurso Hídrico



19,618 nuevas hectáreas protegidas
Acumulado: 76,505



COP45,897 millones invertidos en el Saneamiento del río Medellín
Acumulado: COP594,273 millones

Programa Calidad del Aire

Movilidad Sostenible



- **20** ecoestaciones para vehículos eléctricos en el Valle de Aburrá y nuevas estaciones de ESSA y EDEQ
- **613** nuevos vehículos eléctricos en el Valle de Aburrá
Acumulado: 1,143
- **57** bicicletas y **25** motos eléctricas financiadas con crédito Somos



- **17** estaciones de Gas Natural Vehicular EPM en Antioquia
- **4,251** nuevos vehículos convertidos a gas en el Valle de Aburrá
Acumulado: 24,000

Plan Empresarial de Movilidad Sostenible



56 nuevos colaboradores en Teletrabajo
Acumulado: 460



180 nuevos colaboradores en "En bici al trabajo"
Acumulado: 705



3

Proyectos que contribuyen al desarrollo de los territorios

Invertimos
COP3.2
billones
en **infraestructura**
y **activos de**
operación

EPM
matriz
COP2.2
billones

Filiales
nacionales
COP514
mil millones

Filiales
internacionales
COP539
mil millones



Proyecto hidroeléctrico Ituango

- Operación plena **vertedero**.
- Culminación **obras presa**.
- Cierre segunda compuerta **Galería Auxiliar de Desviación (GAD)**.
- **Entrega vía de tránsito** sobre la cima de la presa.
- Creación **Plan de Acción Específico para la Recuperación (PAE)**.
- Cambio de estado de **alerta roja a naranja** para las comunidades aguas abajo.
- **Confirmación cobertura de póliza todo riesgo** construcción y montaje.
- **Primer pago por daño emergente** en obras civiles: USD150 millones.

Aguas Claras

Parque planta de tratamiento de aguas EPM

- Inicio de **operación**.
- Avances en la **eliminación de olores**.

Urabá

- **COP41,221** millones invertidos en **energía, gas, agua y saneamiento**.
- Finalización **Acueducto aéreo**. 500 clientes y usuarios beneficiados.

Programa Intervención Provisión Aguas (PIPA)

- **COP45,622** millones invertidos para la **continuidad del servicio de acueducto** en el **Valle de Aburrá**.

Oriente

- **EPM - Nuevo prestador** de servicios de **acueducto y alcantarillado** del Municipio de **Rionegro**.

4 Una mirada al futuro

Programa Visión 2025



Energías Renovables No Convencionales

Alianza con **Invenergy** - Generación de **energía solar y eólica**.



Autogeneración solar

Plaza Mayor (Centro de Convenciones y Exposiciones de Medellín), con **energía solar a 10 años**. Instalación primera etapa.



EPM a tu puerta

891 servicios de instalación, reparación y mantenimiento en **equipos de energía y gas**.





5 Crecer juntos para generar valor

Cifras Grupo EPM

Ingresos **COP18.4** billones
Crecimiento **12%** ↑

EBITDA **COP6.0** billones
Crecimiento **17%** ↑

Resultado del periodo **COP3.2** billones
Crecimiento **31%** ↑

Activos **COP55** billones

Pasivos **COP30.72** billones

Patrimonio **COP24.18** billones

Apoyo gestión social y ambiental Fundación EPM **COP28,900** millones



Más de 4 millones de personas beneficiadas en Antioquia, Atlántico, Cundinamarca y Chocó.

Cifras EPM

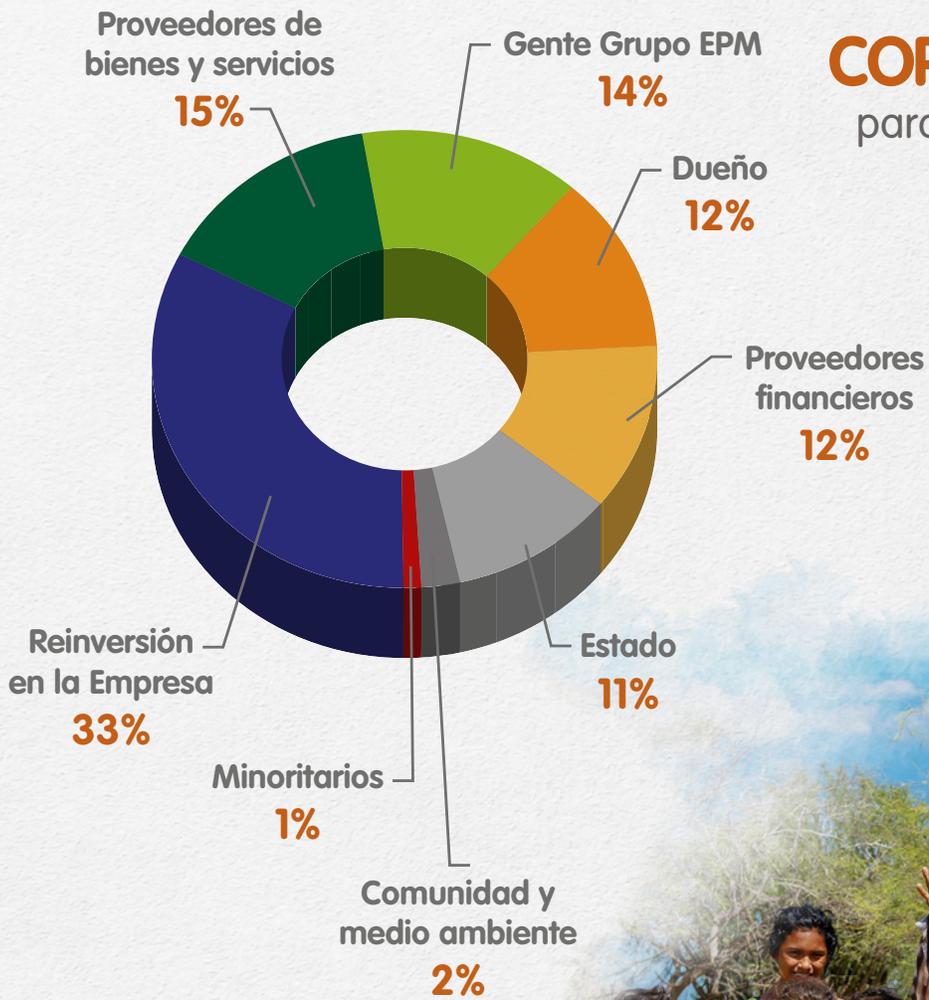
Ingresos **COP8.8** billones
Crecimiento **8%** ↑

EBITDA **COP3.8** billones
Crecimiento **15%** ↑

Resultado del periodo **COP2.7** billones
Crecimiento **15%** ↑

Transferencias al Municipio de Medellín **COP1.3** billones

Generación de valor distribuido



COP10.4 billones
para aportes al desarrollo económico de los grupos de interés



6

Focos estratégicos 2020-2023



Foco 1



Servicios del futuro en el marco de **Ciudades Inteligentes** y la **Cuarta Revolución Industrial**

Modernización de la Organización

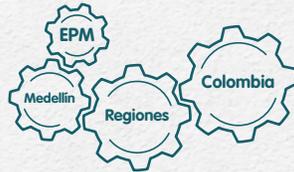


- Tecnologías de la información y la comunicación
 - Fortalecimiento de la innovación
 - Ciudades inteligentes
 - Transformación digital



Mejor servicio

Foco 2



Ciudad / Región

Mayor articulación de EPM hacia las regiones

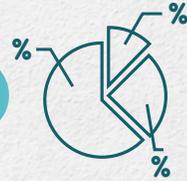


- Antioquia (Urabá, Oriente Antioqueño y Bajo Cauca)
- Otras regiones del país



- Cuidado del ambiente
- Cobertura de los servicios públicos
- Infraestructura para ciudad y región

Foco 3



Crecimiento / Gestión de Portafolio

Nuevas líneas de negocio



- Energías renovables
- Servicios de valor agregado

Gestión del portafolio de inversión actual del Grupo EPM

Foco 4



Beneficios socioeconómicos de los servicios públicos

Facilitar el disfrute de los servicios públicos



- Cobertura
- Calidad
- Comprabilidad



Foco 5



Optimización de operaciones

Incrementar niveles de eficiencia de la Organización



- Prestación de servicios eficientes y de calidad

Foco 7



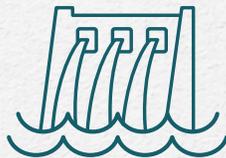
Caribe Mar

Completar el proceso de integración de Caribe Mar



- Poner en marcha la operación de los negocios Transmisión, Distribución y Comercialización de Energía.
- Mejores prácticas operativas en calidad, disponibilidad y disfrute del servicio de energía en la **Región Caribe**.

Foco 6



Proyecto hidroeléctrico Ituango

Continuar con la construcción de la futura central hidroeléctrica (Aportará el 17% de la energía del país)



- Técnico
- Social y ambiental
- Jurídico
- Financiero

Foco 8



Evolución cultural

Impulsar la evolución y transformación del talento humano que conforma la Organización



- Fomentar, fortalecer y afianzar las prácticas organizacionales que permitan cumplir este reto.

Informe de Gestión 2019



Focos estratégicos
2020-2023

Grupo·epm

