



e<sup>pm</sup><sup>®</sup>

# Rendición Pública de Cuentas

Ser incondicional es construir contigo  
historias de progreso



# Rendición Pública de Cuentas

Gestión 2020



OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE



1

# Diseño y ejecución

*Estrategia  
Rendición Pública de Cuentas*



# *Acciones de información*

***Divulgación***  
***Informe de Gestión***  
***2020***

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información



## Brochure Informe de Gestión 2020

Se diseñó y entregó un brochure con la información más relevante del Informe de Gestión 2020.

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Actualización sección Rendición Pública de Cuentas

### En sitio web EPM

<https://www.epm.com.co/site/resultados-ejercicio-de-rendicion-de-cuentas-2021/>

En el sitio web de EPM se actualizó la **sección de la Rendición Pública de Cuentas**: informe de gestión 2020 completo y resumen, informe de gobierno corporativo gestión 2020, informe de sostenibilidad gestión 2020, registro audiovisual del evento central con la ciudadanía y el Encuentro de Inversionistas, videos proyectados durante el evento central con la ciudadanía y respuestas a las preguntas de la ciudadanía.



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información



Para todos los grupos de interés

## Divulgación Informe de Gestión 2020 Banner en sitio web EPM e Intranet Mi Bitácora

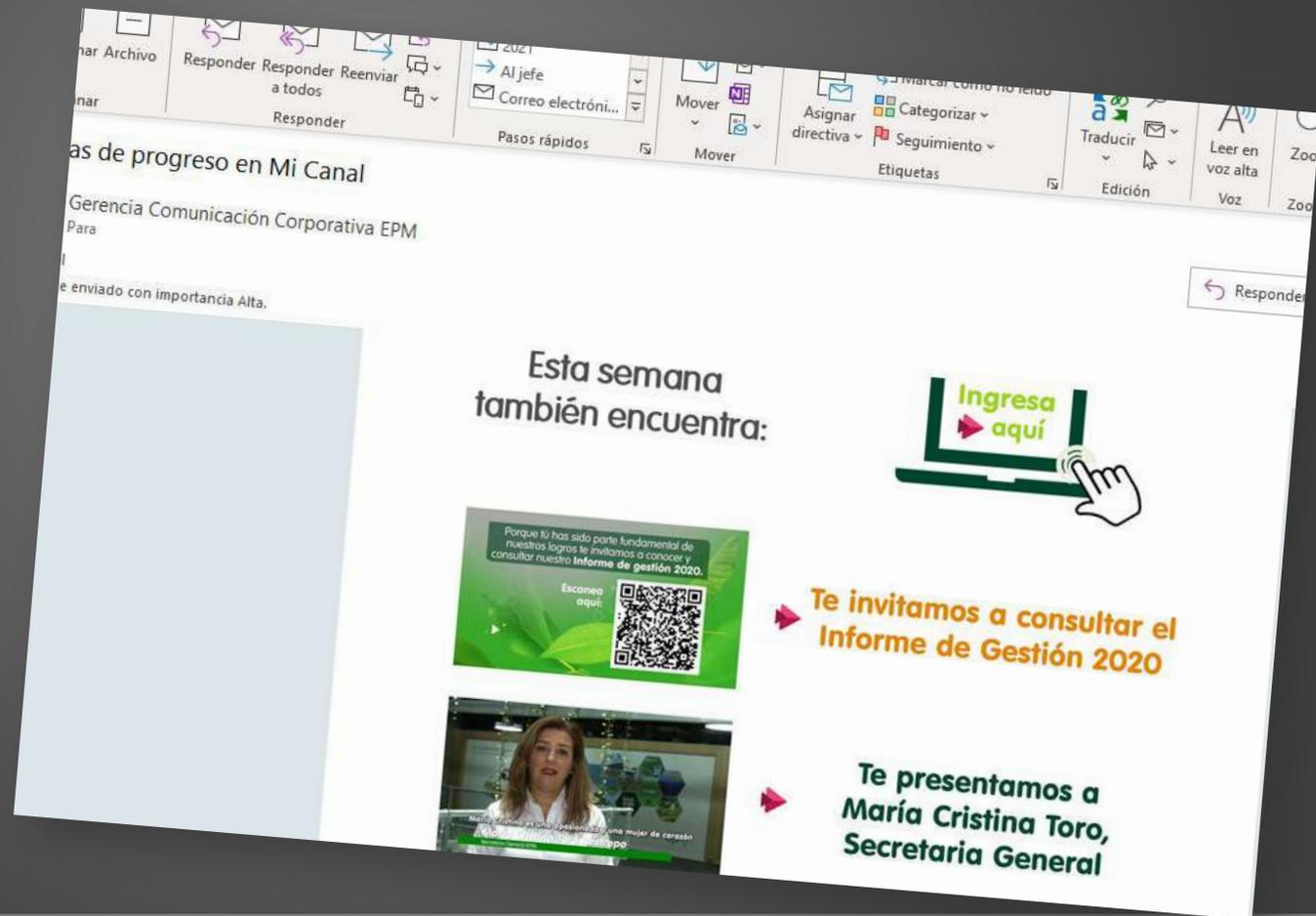
Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Gestión 2020 Mi Canal

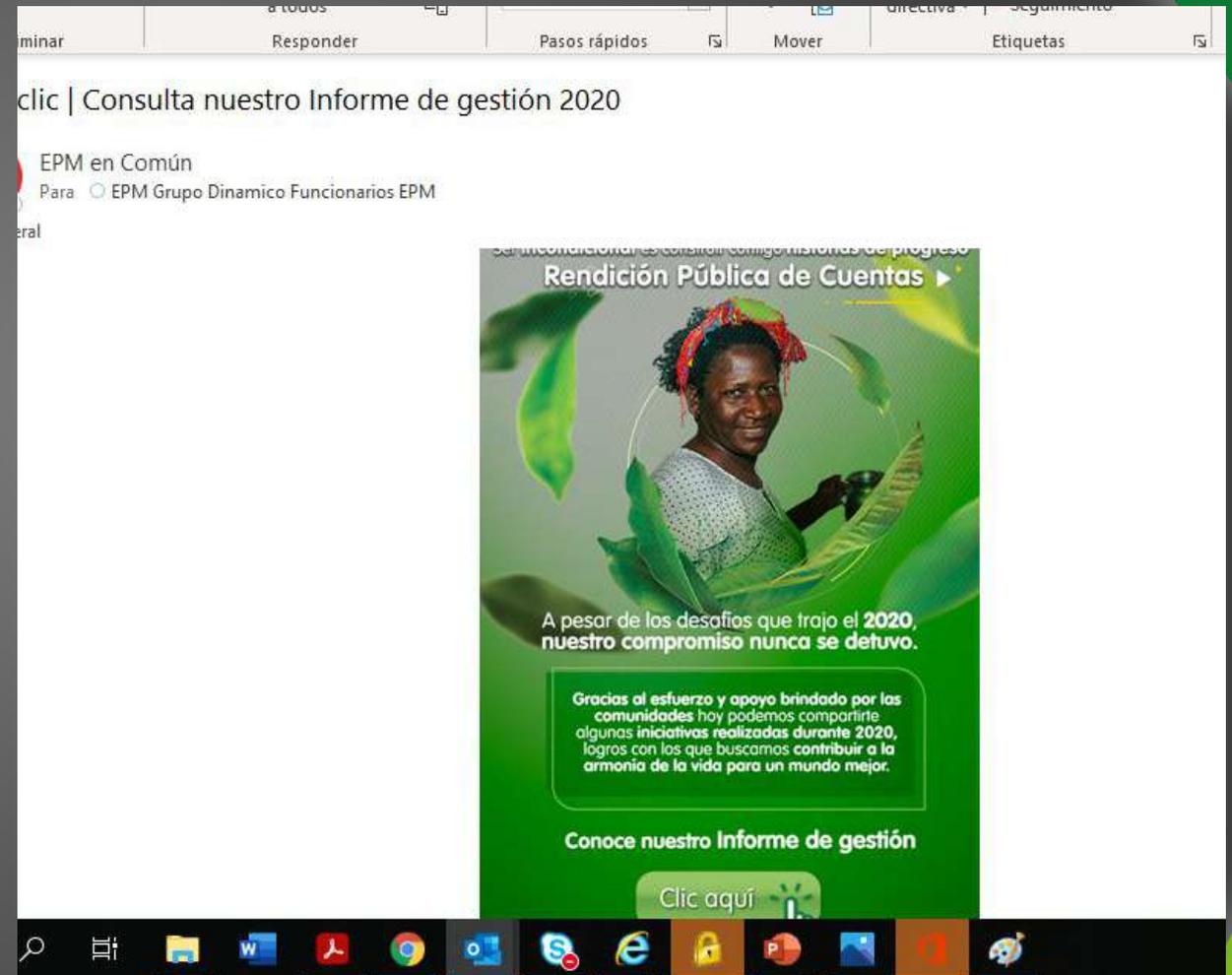
Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Gestión 2020 Correo directo – EPM en común

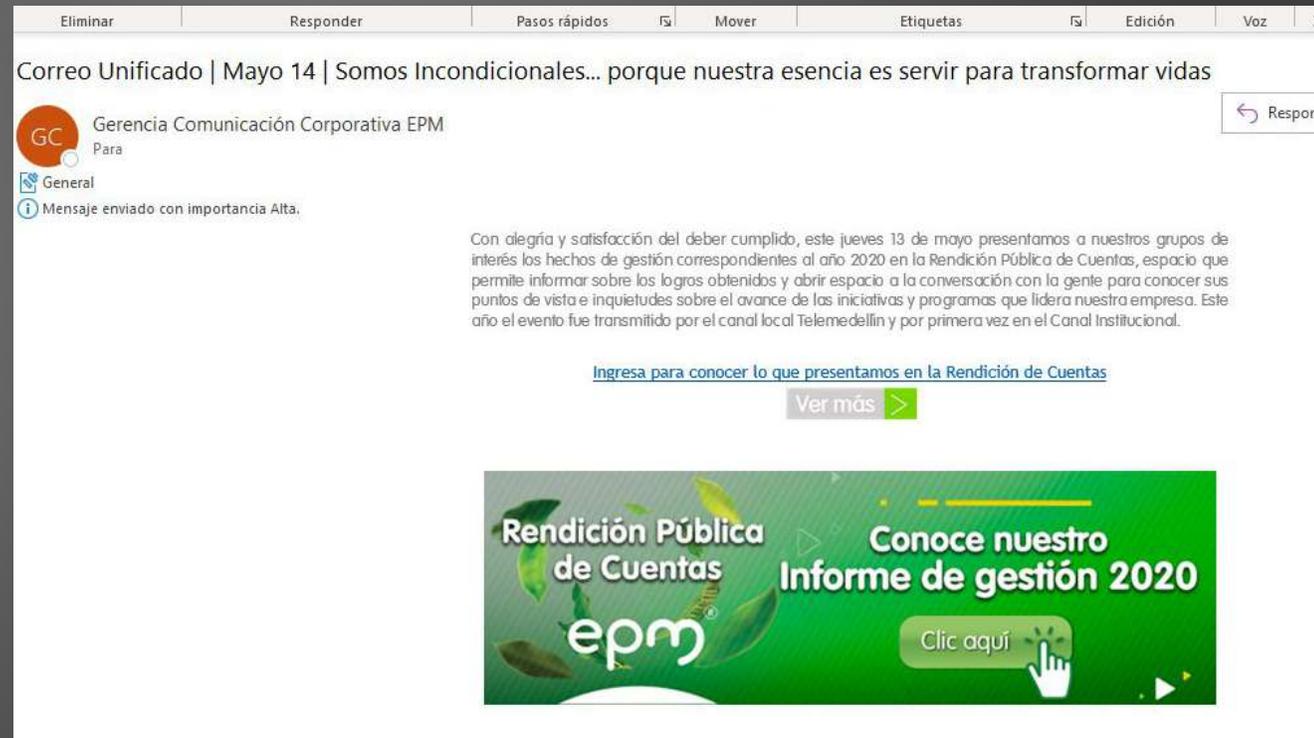
Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Gestión 2020 Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores de EPM



Eliminar Responder Pasos rápidos Mover Etiquetas Edición Voz

Correo Unificado | Mayo 14 | Somos Incondicionales... porque nuestra esencia es servir para transformar vidas

**GC** Gerencia Comunicación Corporativa EPM  
Para

General  
Mensaje enviado con importancia Alta.

Con alegría y satisfacción del deber cumplido, este jueves 13 de mayo presentamos a nuestros grupos de interés los hechos de gestión correspondientes al año 2020 en la Rendición Pública de Cuentas, espacio que permite informar sobre los logros obtenidos y abrir espacio a la conversación con la gente para conocer sus puntos de vista e inquietudes sobre el avance de las iniciativas y programas que lidera nuestra empresa. Este año el evento fue transmitido por el canal local Telemedellín y por primera vez en el Canal Institucional.

[Ingresa para conocer lo que presentamos en la Rendición de Cuentas](#)

Ver más >

**Rendición Pública de Cuentas** **Conoce nuestro Informe de gestión 2020**

ePM **Clic aquí**

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información



## Divulgación Informe de Gestión 2020 Redes sociales EPM

**EPM estamos ahí** 21 may. • 🌐

#RendiciónDeCuentasEPM ✅ Ser incondicional es construir contigo historias de progreso. Queremos compartirte algunos de nuestros... Ver más

Hicimos frente a la pandemia apoyando: **epm**

IPS Universitaria: **42 nuevas camas** para la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica León XIII

Aporte de **\$3,000 millones** para aumentar la capacidad de atención prioritaria

**17 profesionales** de la salud fueron contratados para fortalecer la capacidad de respuesta de los municipios de influencia del Proyecto Hidroeléctrico Ituango

**EPM estamos ahí** 19 may. • 🌐

#RendiciónDeCuentasEPM | Queremos compartirte cómo construimos historias de progreso contigo durante el 2020 a través de nuestros servicios, programas, proyectos y alianzas. Te invitamos a conocer nuestro Informe de Gestión 2020 ingresando aquí 👉 [bit.ly/33WSq0o](https://bit.ly/33WSq0o)

#ServiciosPúblicosEPM #DesarrolloEPM #Comunidades #Medellín

Ser incondicional es construir contigo historias de progreso

### Rendición Pública de Cuentas

**EPM estamos ahí** 15 may. • 🌐

#RendiciónDeCuentasEPM | Desde el programa #ConexionesPorLaVida trabajamos para garantizar el acceso de las comunidades que vive... Ver más

### Rendición Pública de Cuentas

En el 2020 conectamos al servicio de agua potable a

*Divulgación*  
*Informe de Sostenibilidad*  
*2020*

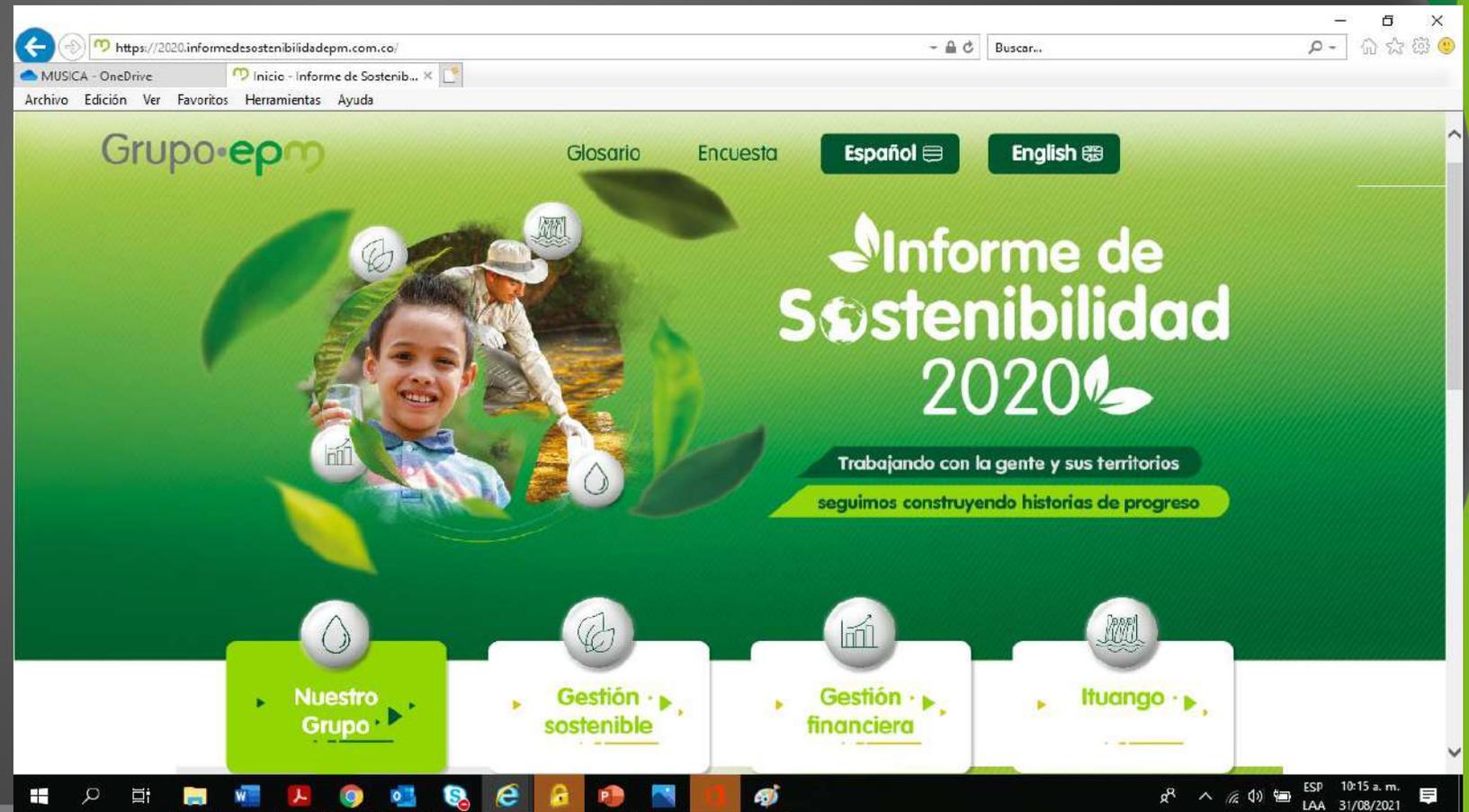
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020 Sitio web Informe Sostenibilidad

Para todos los grupos de interés

[www.sostenibilidadgrupoepm.com.co](http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co)

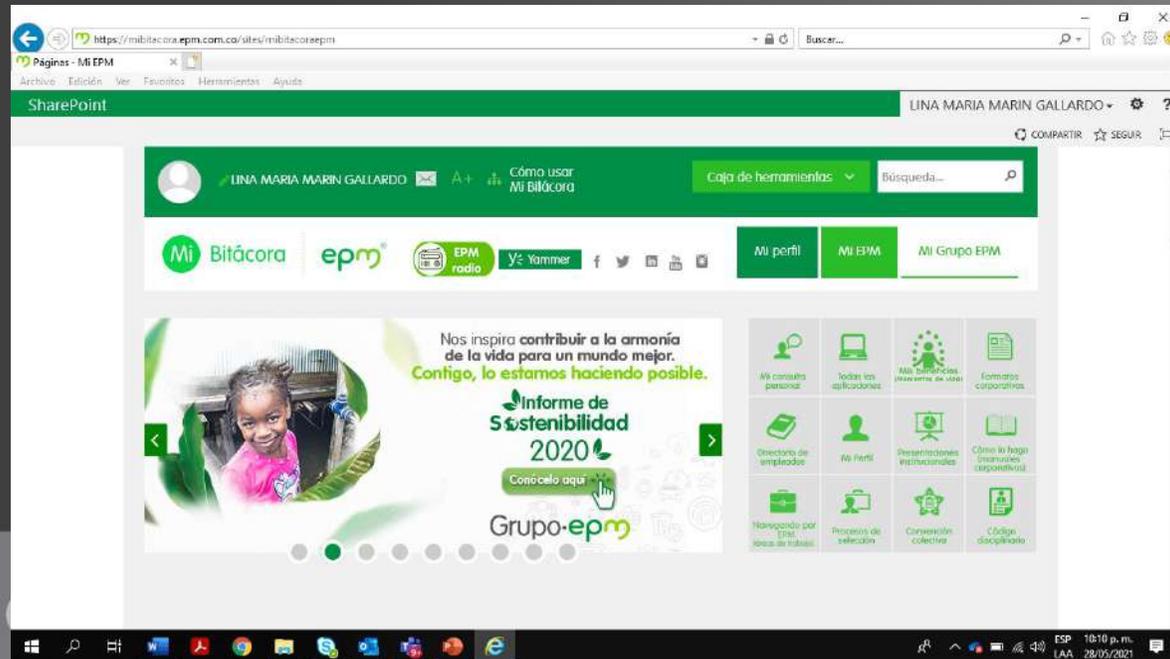
Se elaboró el Informe de Sostenibilidad tanto en español como en inglés



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020 Banner en sitio web EPM e Intranet Mi Bitácora

Para colaboradores de EPM



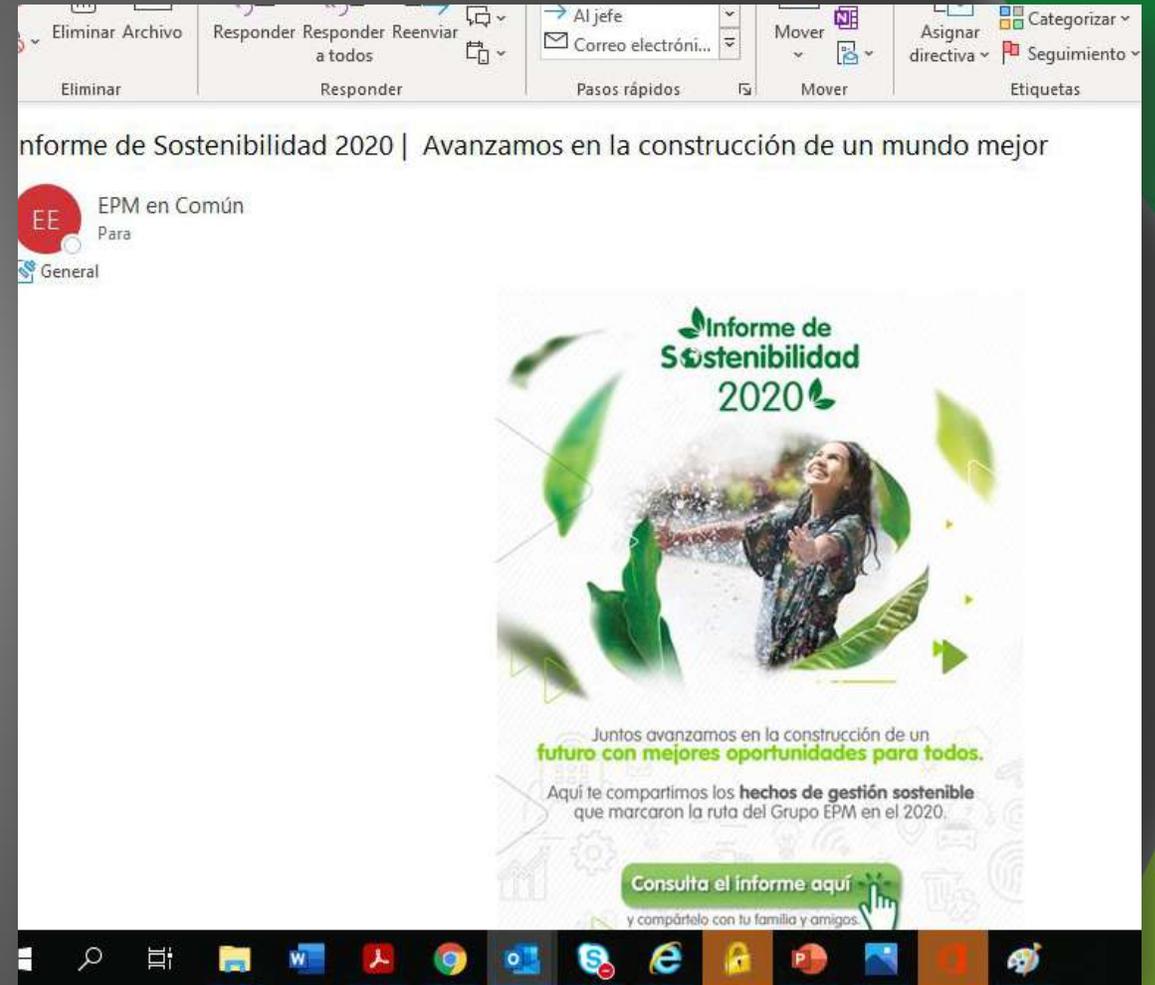
Para todos los grupos de interés



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020 Correo directo – EPM en común

Para colaboradores de EPM

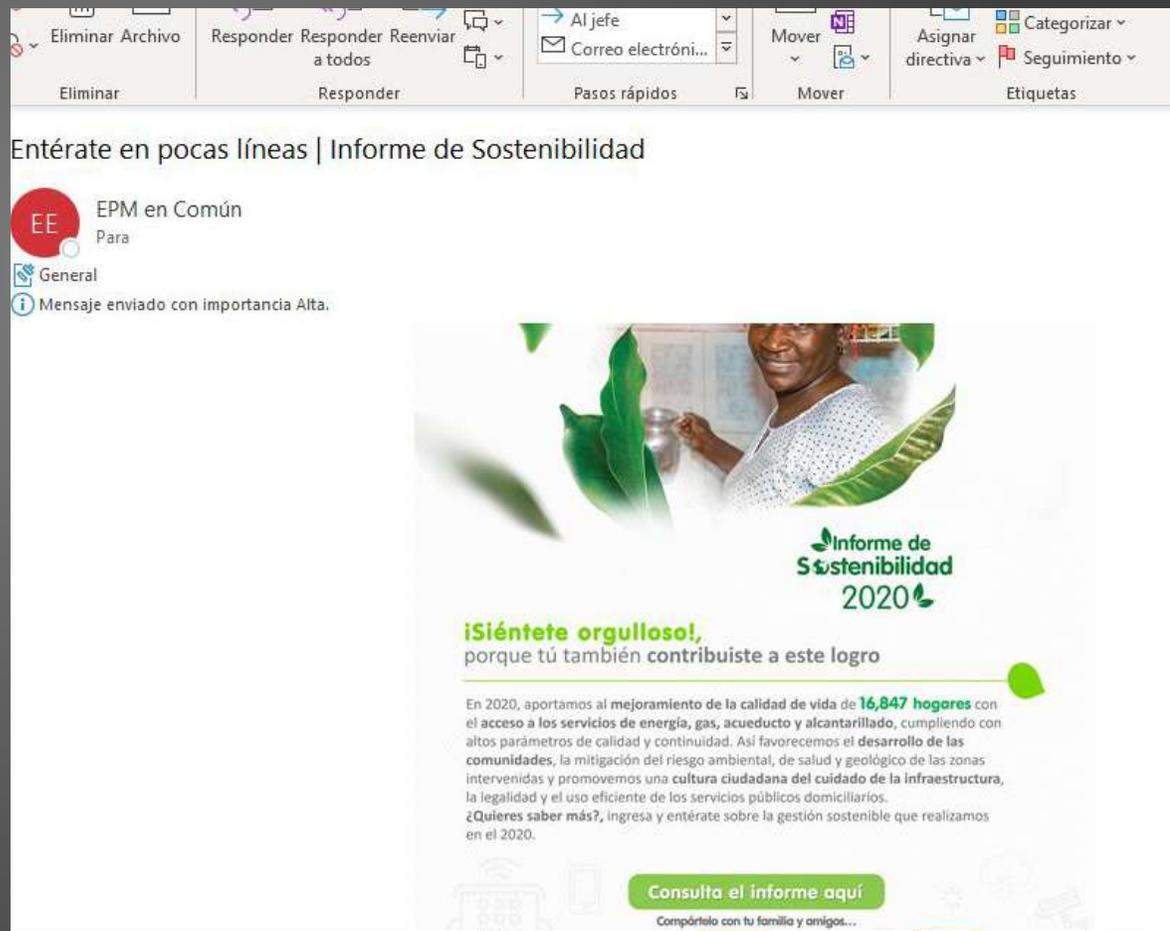


# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020

### Correo directo – EPM en común

Para colaboradores de EPM



The screenshot shows an email interface with a ribbon at the top containing actions like 'Eliminar', 'Responder', 'Reenviar', 'Al jefe', 'Mover', 'Asignar', 'Categorizar', and 'Seguimiento'. The email content is as follows:

Entérate en pocas líneas | Informe de Sostenibilidad

**EPM en Común**  
Para

General  
Mensaje enviado con importancia Alta.



**Informe de Sostenibilidad 2020**

**¡Siéntete orgulloso!**  
porque tú también contribuiste a este logro

En 2020, aportamos al mejoramiento de la calidad de vida de **16,847 hogares** con el acceso a los servicios de energía, gas, acueducto y alcantarillado, cumpliendo con altos parámetros de calidad y continuidad. Así favorecemos el desarrollo de las comunidades, la mitigación del riesgo ambiental, de salud y geológico de las zonas intervenidas y promovemos una cultura ciudadana del cuidado de la infraestructura, la legalidad y el uso eficiente de los servicios públicos domiciliarios. ¿Quieres saber más?, ingresa y entérate sobre la gestión sostenible que realizamos en el 2020.

[Consulta el informe aquí](#)  
Compártelo con tu familia y amigos...

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020

### Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información



## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020

### Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información



## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020

### Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de información

## Divulgación Informe de Sostenibilidad 2020

### Redes sociales EPM



# *Acciones de diálogo*

*Evento central  
con grupos de interés*

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés

### Generalidades

**Fecha:** jueves 13 de mayo

**Hora:** 9:30 a.m. – 11:00 a.m.

**Lugar:** set de grabación, Edificio EPM

**Formato del evento:** televisado, con transmisión en vivo por Telemedellín, Canal Institucional Colombia y redes sociales EPM. No se pudo realizar de manera presencial como todos los años dada la contingencia del Covid 19.

- En esta **Rendición Pública de Cuentas**, el **Gerente General, Jorge Andrés Carillo Cardoso**, y algunos vicepresidentes de EPM, presentaron ante los grupos de interés y la comunidad en general, **los principales resultados de la Gestión del año 2020**.
- Cobertura en medios de comunicación internos y externos donde se presentaron contenidos informativos sobre estos resultados.
- Sección en el portal web donde se encuentra toda la información de la Rendición Pública de Cuentas gestión 2020, los informes de gestión y las respuestas a las inquietudes de los participantes.



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo



Para todos los grupos de interés

Evento central con grupos de interés  
Convocatoria  
Banner en sitio web EPM e Intranet Mi Bitácora

Para colaboradores de EPM



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

WhatsApp Red amigos EPM



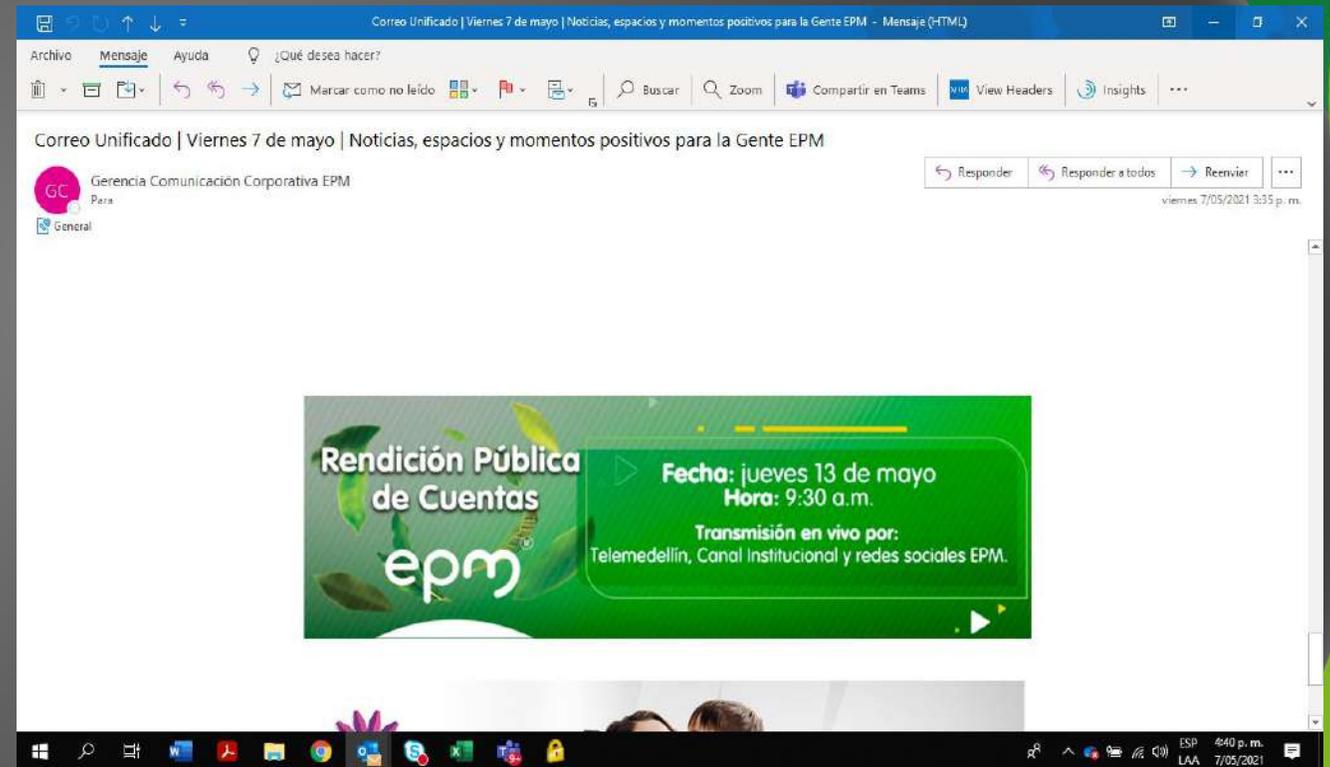
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores de EPM



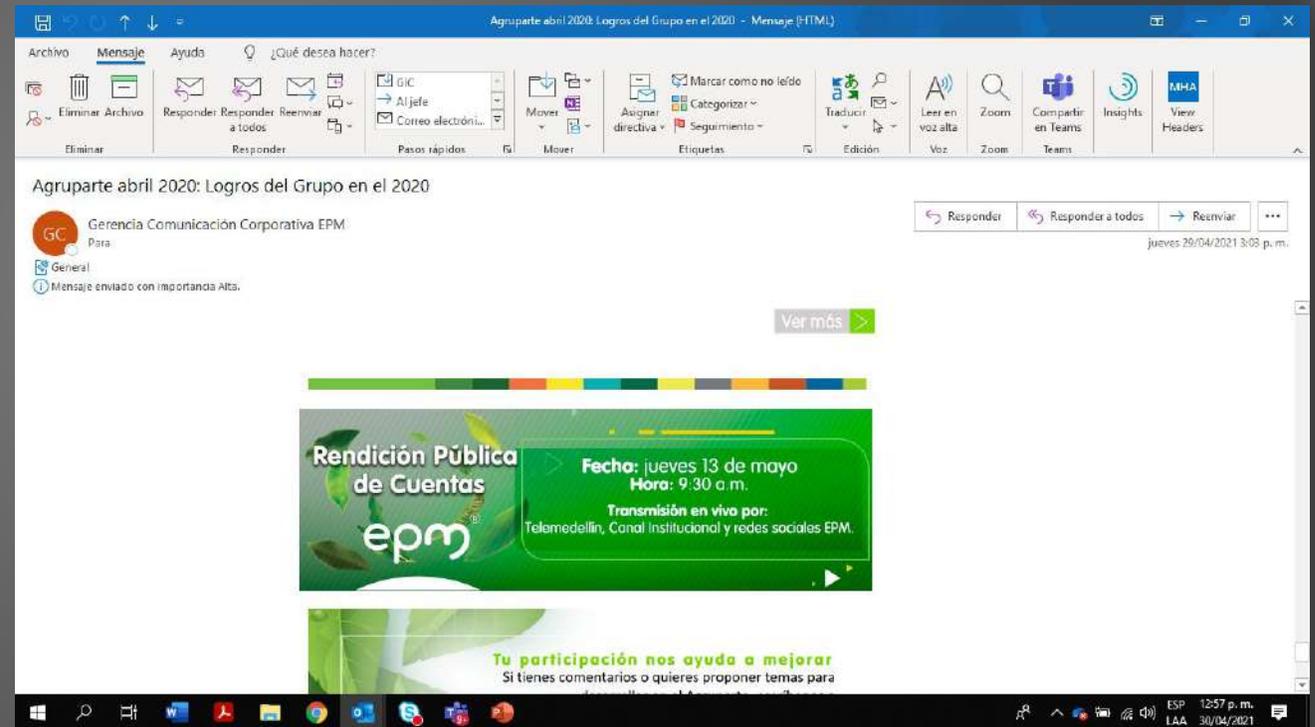
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Boletín Grupo EPM - Agruparte

Para colaboradores Grupo EPM



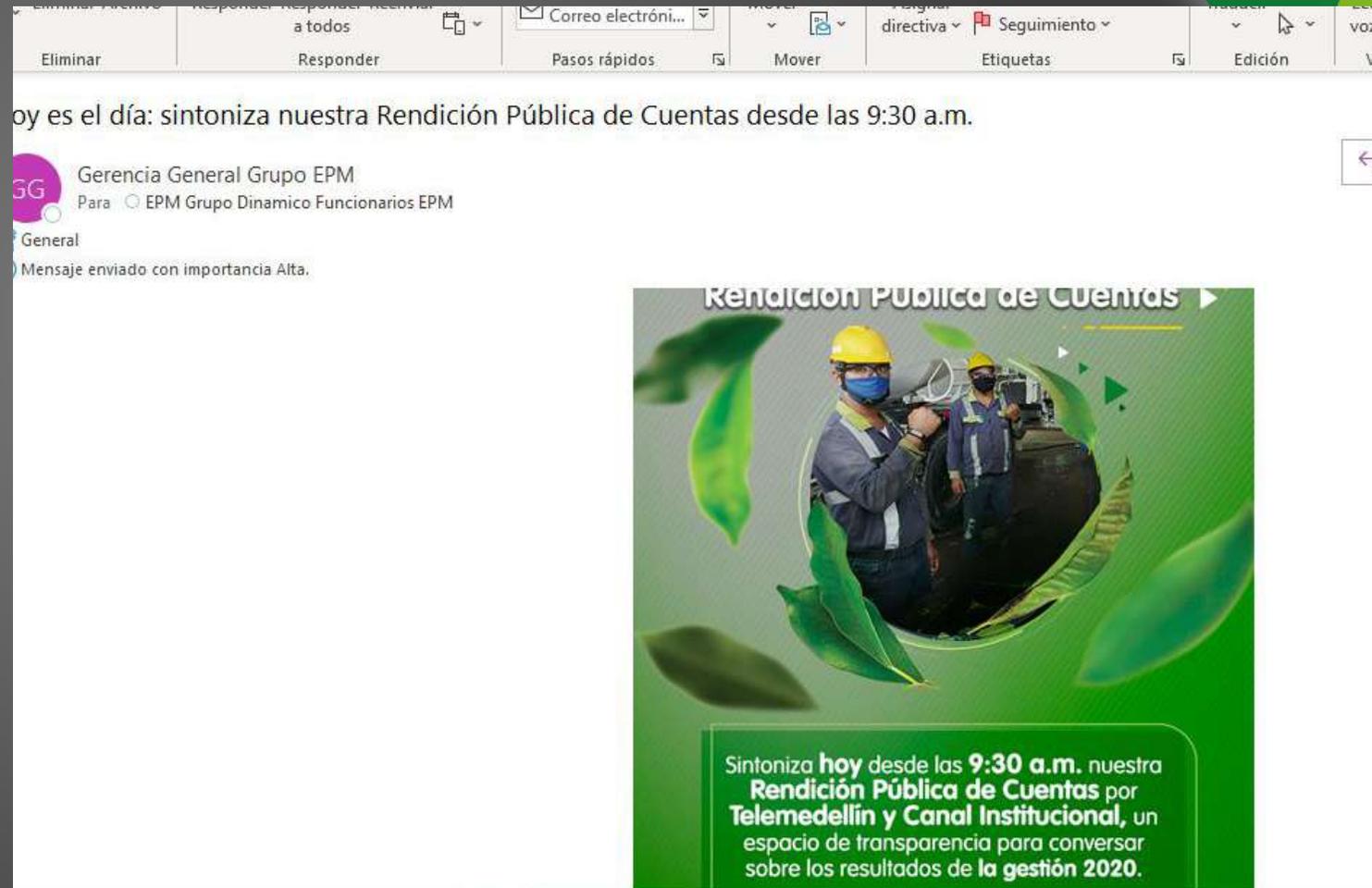
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Correo directo

Para colaboradores EPM



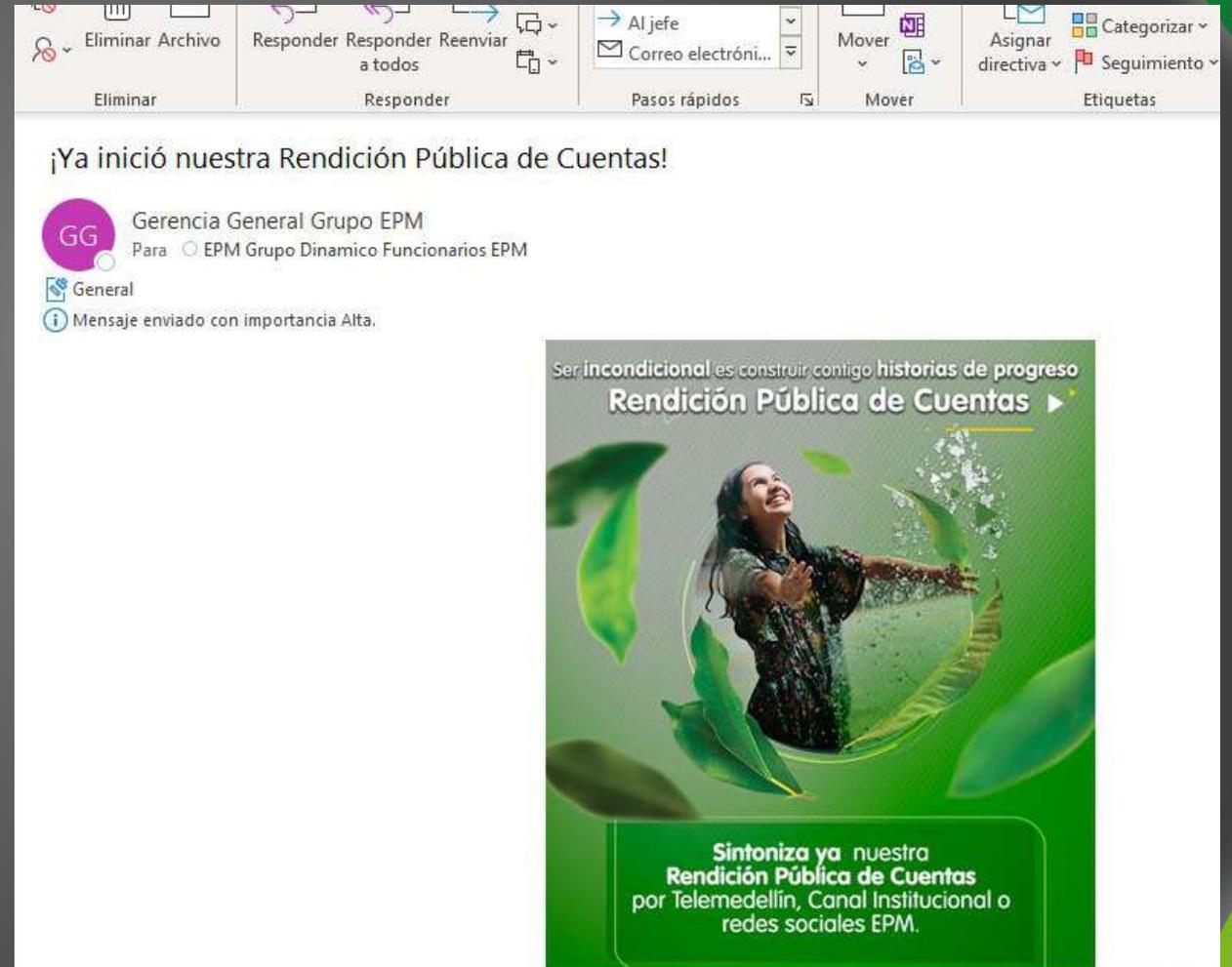
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Correo directo

Para colaboradores EPM



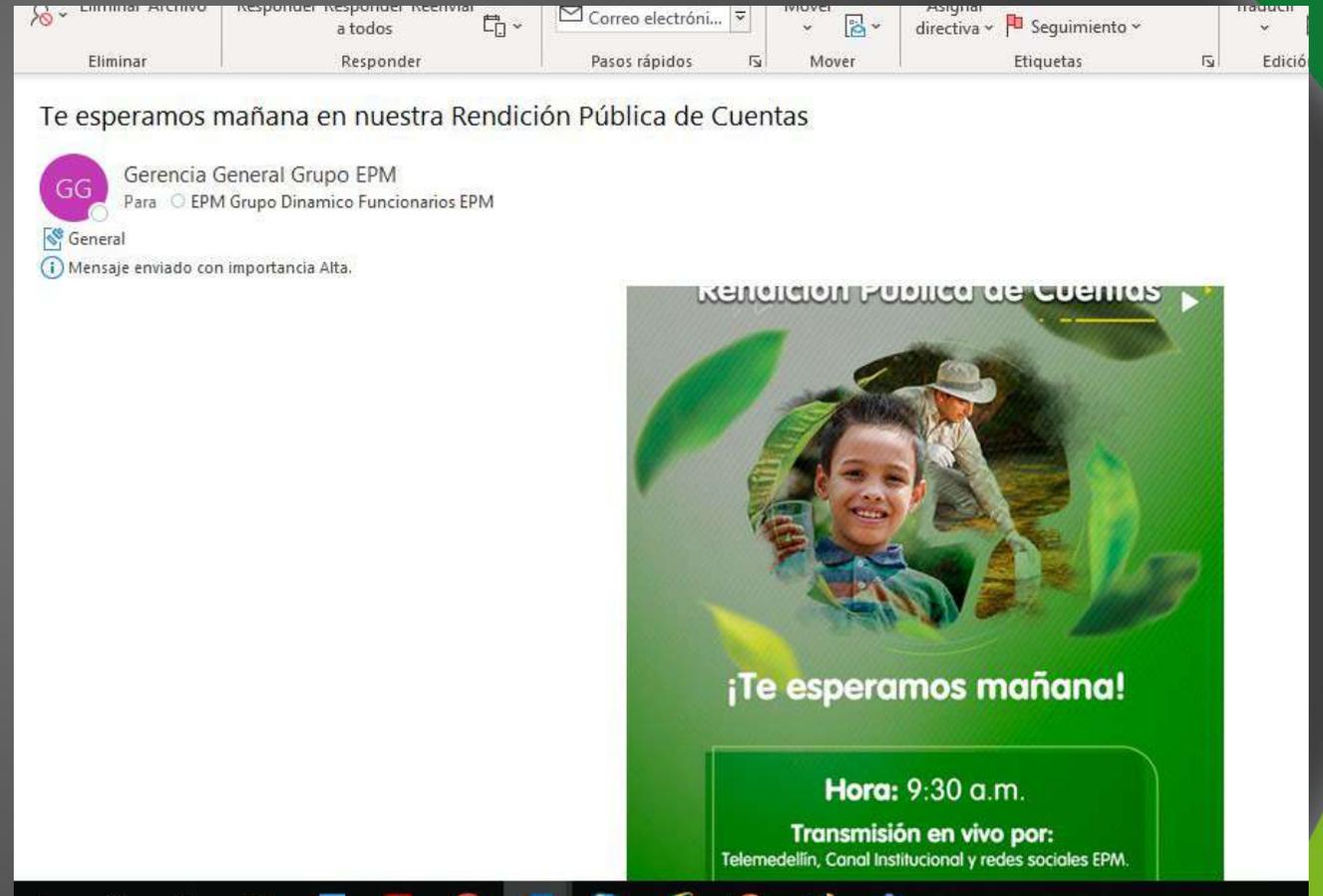
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Correo directo

Para colaboradores EPM



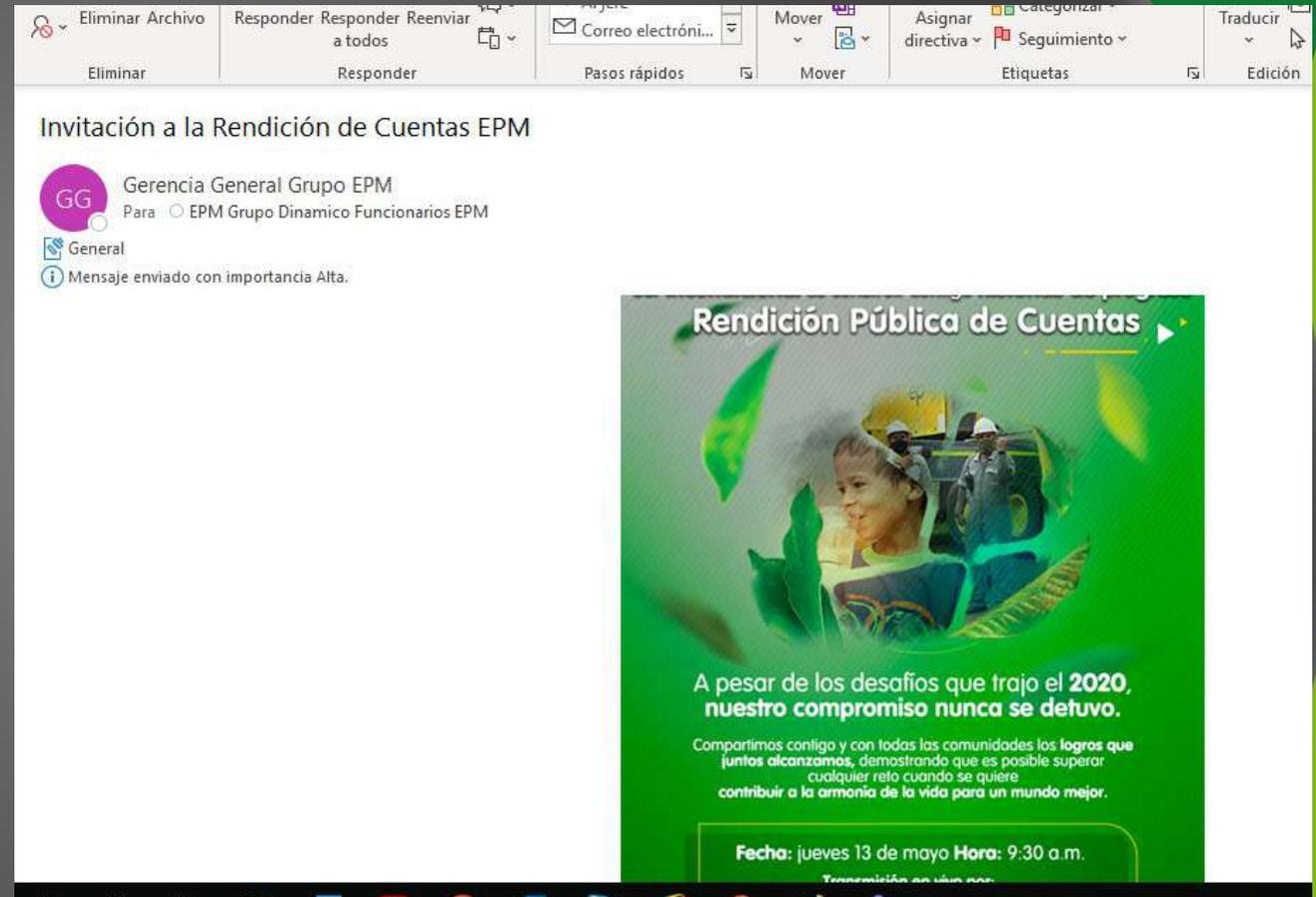
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Correo directo

Para colaboradores EPM

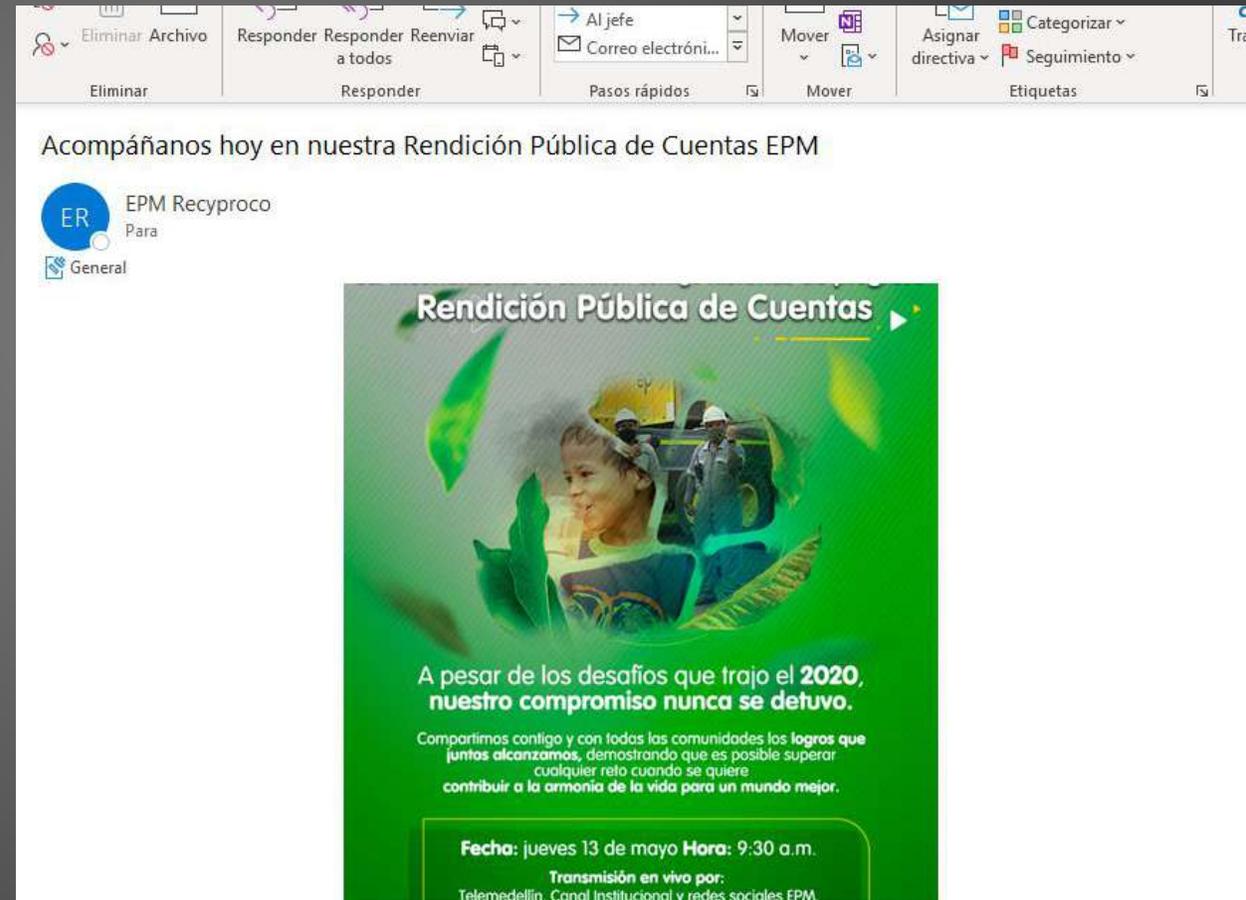


# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

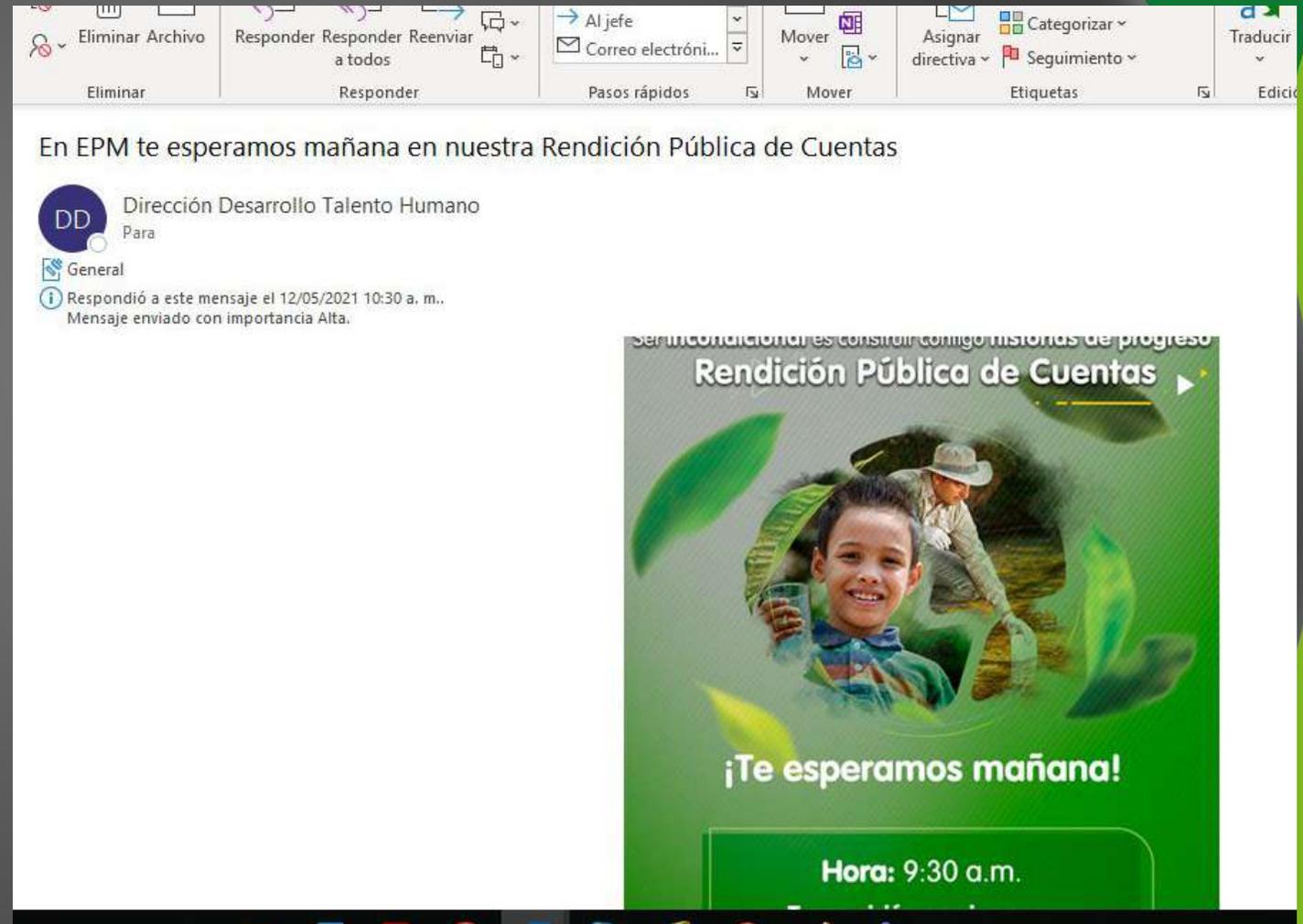
Correo directo – Proveedores y contratistas



The screenshot shows an email interface with a ribbon at the top containing options like 'Eliminar', 'Responder', 'Reenviar', 'Mover', and 'Asignar'. The email body features a green-themed graphic with the text: 'Acompáñanos hoy en nuestra Rendición Pública de Cuentas EPM'. Below this is a circular image showing a woman and a worker. The main text reads: 'Rendición Pública de Cuentas'. A key message states: 'A pesar de los desafíos que trajo el 2020, nuestro compromiso nunca se detuvo.' Below this, it says: 'Compartimos contigo y con todas las comunidades los logros que juntos alcanzamos, demostrando que es posible superar cualquier reto cuando se quiere contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.' At the bottom, the event details are: 'Fecha: jueves 13 de mayo Hora: 9:30 a.m.' and 'Transmisión en vivo por: Telemedellín, Canal Institucional y redes sociales EPM.'

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés  
Convocatoria  
Correo directo - Academia



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Citación medios de comunicación

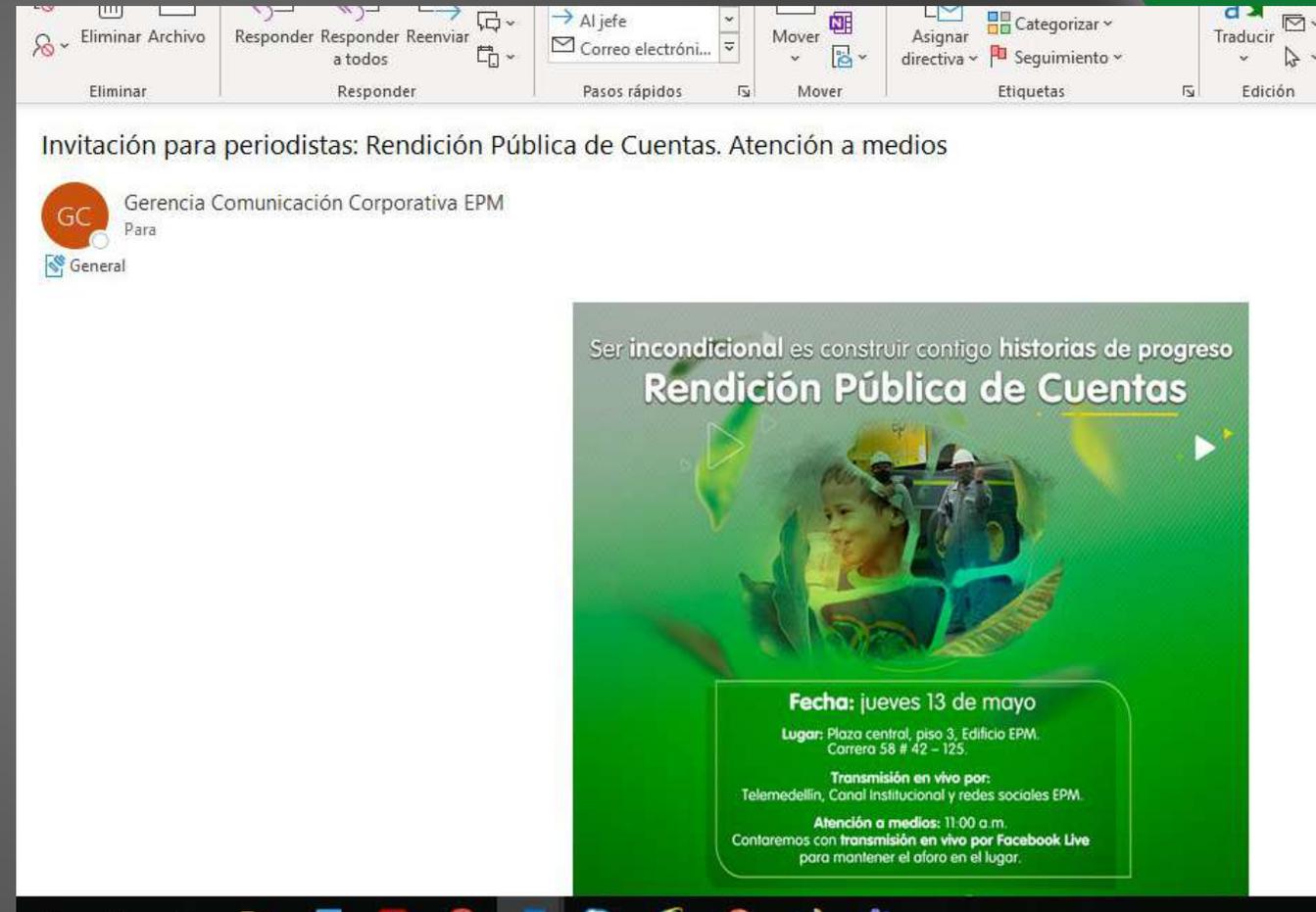


# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Convocatoria

Citación medios de comunicación



Eliminar Archivo Responder Responder Reenviar a todos Mover Asignar directiva Categorizar Seguir Traducir

Eliminar Responder Pasos rápidos Mover Etiquetas Edición

Invitación para periodistas: Rendición Pública de Cuentas. Atención a medios

**GC** Gerencia Comunicación Corporativa EPM  
Para  
General

Ser incondicional es construir contigo historias de progreso  
**Rendición Pública de Cuentas**

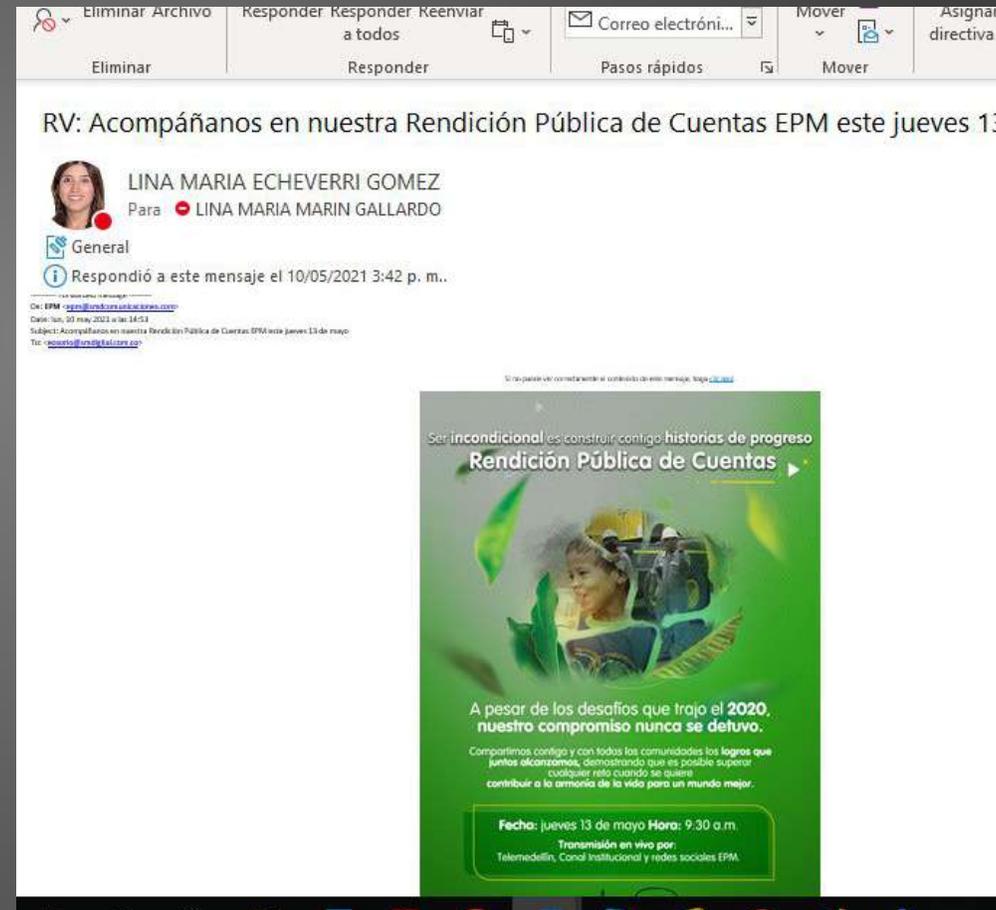
**Fecha:** jueves 13 de mayo  
**Lugar:** Plaza central, piso 3, Edificio EPM.  
Carrera 58 # 42 - 125.

**Transmisión en vivo por:**  
Telemedellín, Canal Institucional y redes sociales EPM.

**Atención a medios:** 11:00 a.m.  
Contaremos con transmisión en vivo por Facebook Live para mantener el aforo en el lugar.

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés  
Convocatoria  
Correo directo – Grupos de interés en general



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés

### Convocatoria

### Redes sociales EPM

**EPM estamos ahí** 13 may. •

✓ Llegó el momento de nuestra **#RendiciónDeCuentasEPM** y te queremos invitar a participar de este espacio para que socialicemos nu... Ver más

Ser incondicional es construir contigo historias de progreso  
**Rendición Pública de Cuentas**

Sintoniza hoy desde las **9:30 a.m.** nuestra **Rendición Pública de Cuentas.**  
Transmisión en vivo por:  
Telemedellín, Canal Institucional y redes sociales EPM.

**epm**

**EPM estamos ahí** 2 may. •

Llegó el momento de nuestra **#RendiciónDeCuentasEPM** y queremos invitarte a ser parte de espacio para que socialicemos como cada a... Ver más

Ser incondicional es construir contigo historias de progreso  
**Rendición Pública de Cuentas**

Fecha: **jueves 13 de mayo**  
Hora: **9:30 a.m.**  
Transmisión en vivo por:  
Telemedellín, Canal Institucional y redes sociales EPM.

**epm**

Usar app

play.google.com

**EPM estamos ahí** 12 may. •

✓ Te invitamos a participar de nuestra **#RendiciónDeCuentas2020** para compartir los desafíos y logros alcanzados el año anterior d... Ver más

Cada año realizamos nuestra **rendición de cuentas**  
para socializar retos y logros

Tu participación en este espacio es fundamental para seguir construyendo juntos mayor bienestar y calidad de vida

Acompáñanos este jueves  
**13 de mayo** a partir de las **9:30 a.m.**  
en vivo por el Canal Telemedellín y nuestras redes sociales

Ser incondicional contigo es  
construir historias de progreso  
¡Te esperamos!

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés Set transmisión



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Evento central con grupos de interés

### URL Transmisión evento

<https://www.epm.com.co/site/espacios-de-dialogo/evento-central-con-la-ciudadania-2021>



A screenshot of the EPM website's 'Espacios de Diálogo' section. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Nuestra empresa, Transparencia, Sostenibilidad, Proyectos, Información financiera, Vinculaciones publicitarias, Ofertas de empleo, Sala de prensa, and Centro de documentos. The main content area features a video player titled 'Evento central con la ciudadanía'. The video is titled 'Rendición de Cuentas gestión 2020' and shows a woman in a red blazer speaking into a microphone. A description below the video reads: 'Reproduce el video para conocer el evento completo de Rendición de Cuentas EPM - 2020'. Below the video player, there is a text prompt: 'A continuación, encuentra la galería con las fotografías del evento:'. A green call-to-action button at the bottom right says 'Cuéntanos tu experiencia con nuestro sitio web'.

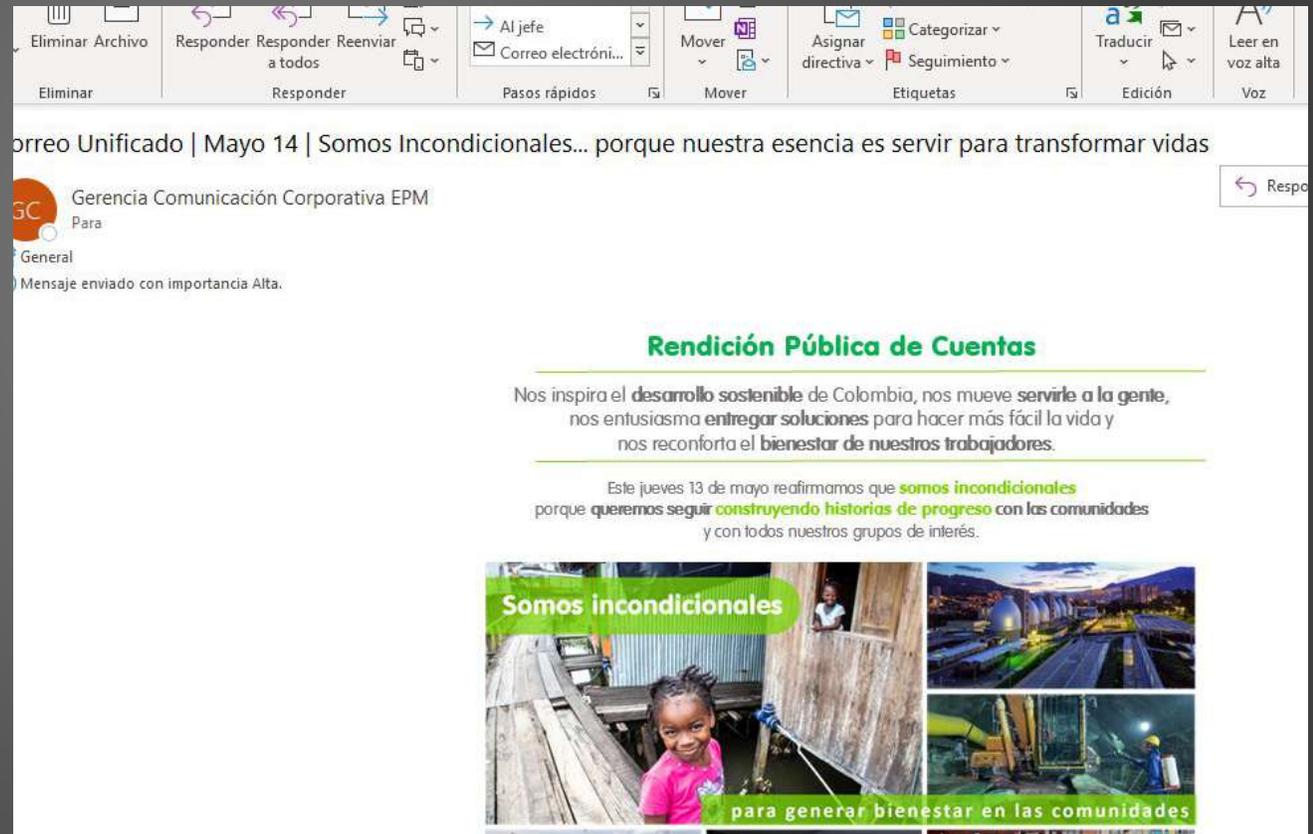
# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

Evento central con grupos de interés

Post ejecución

Boletín interno – Correo Unificado

Para colaboradores EPM



Correo Unificado | Mayo 14 | Somos Incondicionales... porque nuestra esencia es servir para transformar vidas

GC Gerencia Comunicación Corporativa EPM  
Para  
General  
Mensaje enviado con importancia Alta.

### Rendición Pública de Cuentas

Nos inspira el **desarrollo sostenible** de Colombia, nos mueve **servirle a la gente**, nos entusiasma **entregar soluciones** para hacer más fácil la vida y nos reconforta el **bienestar de nuestros trabajadores**.

Este jueves 13 de mayo reafirmamos que **somos incondicionales** porque **queremos seguir construyendo historias de progreso** con las comunidades y con todos nuestros grupos de interés.



Somos incondicionales  
para generar bienestar en las comunidades

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Rueda de prensa con medios de comunicación

Finalizada la transmisión se envió un boletín de prensa a todos los medios de comunicación.

De igual manera se realizó atención a medios en el Edificio EPM a las 11:00 a.m.



*Encuentro de inversionistas*  
*Grupo EPM*

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo

## Encuentro de inversionistas Grupo EPM

### Generalidades

**Fecha:** jueves 13 de mayo

**Hora:** 2:00 p.m. – 4:00 p.m.

**Lugar:** set de grabación, Edificio EPM

**Formato del evento:** Videoconferencia y audioconferencia. No se pudo realizar de manera presencial como todos los años dada la contingencia del Covid 19.

- En este Encuentro de Inversionistas, el Gerente General, Jorge Andrés Carrillo Cardoso, presentó ante los Inversionistas, los principales resultados de la Gestión del año 2020.
- La vicepresidente de Finanzas Corporativas presentó los principales resultados financieros.



1. Diseño y ejecución  
Estrategia Rendición Pública de Cuentas  
Acciones de diálogo

Encuentro de inversionistas Grupo EPM

Set transmisión



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de diálogo



## Encuentro de inversionistas Grupo EPM

### Cubrimiento de medios

Una vez finalizado el encuentro, se compartió un boletín de prensa a los periodistas.



**Solidez financiera y estabilidad en flujos operacionales del Grupo EPM se destacan en el 15° Encuentro de Inversionistas**

# *Acciones de incentivos*

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

Fecha: 17 de marzo a 17 de abril

### Sitio web EPM

Se publicó una consulta de participación ciudadana en el sitio web de EPM, con el fin de identificar que temas les gustaría que se trataran en la Rendición Pública de Cuentas.

Envío mail - Haz parte de nuestra consulta de participación sobre la Rendición de Cuentas 2020

LINA MARIA ECHEVERRI GOMEZ  
Para ● LEONARDO AUGUSTO LOPEZ MEDINA; ● LINA MARIA MARIN GALLARDO  
CC ● LUIS FERNANDO MARULANDA MAYA; ● ASTRID CAROLINA SANDOVAL SANCHEZ; ○ Sara Montoya Ramírez; ● DIEGO MAURICIO LOPEZ GARCIA

martes 6/04/2021 2:30 p. m.

Para EPM tu opinión es muy importante,  
por esta razón queremos saber qué piensas de nuestra empresa.

Te invitamos a participar en la consulta de participación ciudadana sobre la Rendición Pública de Cuentas del año 2020, creada con el fin de dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial.

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

Sitio web EPM

Participaron 30 personas

### Consulta de participación Rendición de Cuentas EPM

Participantes 30 Comentarios 24 ¡Me gusta! 18

Inicia: 17/03/2021 Finaliza: 17/04/2021

**Pedagogía** **Espacios de apropiación**

EPM lleva a cabo anualmente su Rendición Pública de Cuentas, con el fin de dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial. Conoce las rendiciones de años anteriores [aquí](#).

Participa ¡Me gusta! Compartir

No es posible participar en esta consulta porque ya finalizó.

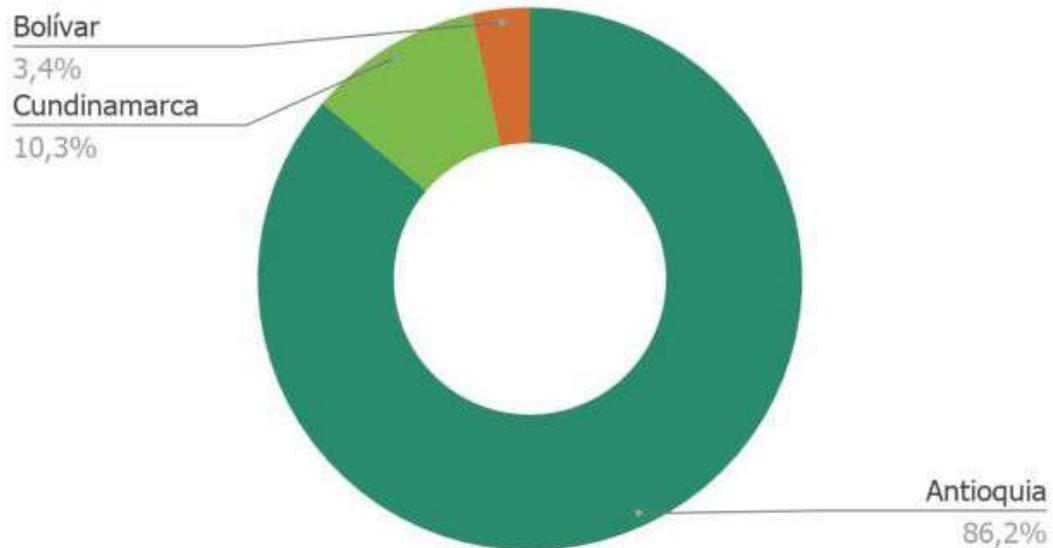


# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos

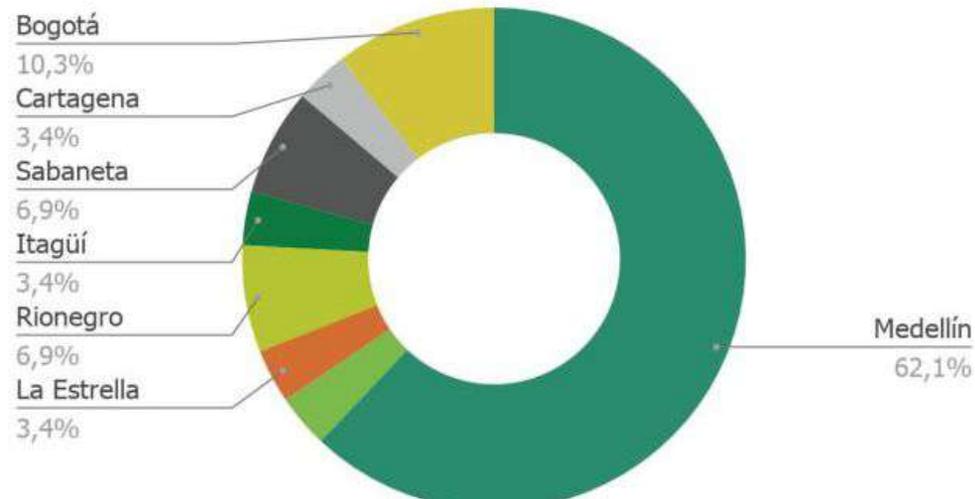


## Consulta participación Ciudadana Resultados generales

Departamento



Ciudad



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

### Resultados generales



# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

### Resultados generales

- En este ejercicio de participación ciudadana quisimos conocer qué tanto saben nuestras audiencias de esta Rendición Pública de Cuentas, su presentación y canales de difusión, el impacto que esta puede tener y de qué temas puede componerse.
- El 72 % de los participantes sabe que dicho informe es presentado cada año y **el 55 % tiene claro que sirve no solo para entregar información sino para escuchar y atender a la ciudadanía.**
- Más de la mitad de las personas que participaron saben que se realiza un evento anual para la presentación y que, adicional a ello, se publica en nuestro sitio web.
- Dentro de la encuesta realizada abrimos un espacio para que los participantes nos contaran qué temas consideran importantes para ser incluidos en el informe anual, dentro de estos se destacan los **ambientales, sociales y de innovación, además de los proyectos y programas que desarrollamos, junto con los estados financieros de la organización y los procesos de contratación.**
- Otro de los datos destacables que arrojó la encuesta, es el hecho de que la mayoría de los participantes concuerda en que **este tipo de informes dan mayor claridad y confianza de la gestión que la empresa desarrolla y permiten conocer a fondo su funcionamiento.**

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

### Algunos comentarios

Comentarios **24**

**Juan Felipe Muñoz**

29/03/2021 20:24

Quiero saber qué planes tiene EPM para implementar redes de electrolineras para todo el tema de movilidad eléctrica, no solo en el valle de aburra sino en todo el país.

[Responder](#)

2

**FEDERICO ACUÑA MENDOZA**

06/04/2021 17:01

EPM me parece una empresa responsable y moderna, que ha sabido cumplir con excelencia el propósito para el cual fue creada, en La Guajira, lamentamos extraordinariamente no halla sido la que remplazara a Electricaribe, aunque la de Pereira no es mala, no tiene ningún índice de comparación con nuestra EPM. en La Guajira la queremos mucho.

[Responder](#)

3

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos



## Consulta participación Ciudadana

### Algunos comentarios

**Laila Salama**

06/04/2021 17:37



EPM me parece una empresa que aporta a la sociedad de manera positiva, piensa en sus partes interesadas y ayuda al crecimiento y formación de sus proveedores y contratistas.

[Responder](#)

**Gerardo Torres**

06/04/2021 21:53



EPM y su filial CENS son un ejemplo de empresa. Sus proyectos no solo cubre el departamento sino también parte del Cesar; Antes de la pandemia sus proyectos se cumplían con rigurosa puntualidad. Esperamos salir de esta pronto y que retomen su trabajo

[Responder](#)

# 1. Diseño y ejecución Estrategia Rendición Pública de Cuentas Acciones de incentivos

## Respuesta preguntas de la ciudadanía

### En sitio web EPM

<https://www.epm.com.co/site/resultados-ejercicio-de-rendicion-de-cuentas-2021/respuesta-a-preguntas-ciudadania>

Durante el evento central de la Rendición Pública de Cuentas con los grupos de interés, se recibieron preguntas y/o comentarios de las audiencias las cuales se respondieron por parte de voceros oficiales de EPM.

En el link se encuentran los videos grabados con las respuestas a las preguntas.



The screenshot displays the 'Respuesta a preguntas ciudadanía' page on the EPM website. On the left, a navigation menu lists various topics: Nuestra empresa, Transparencia, Sostenibilidad, Proyectos, Información financiera, Vinculaciones publicitarias, Ofertas de empleo, Sala de prensa, and Centro de documentos. The main content area features six video thumbnails arranged in a 2x3 grid. Each thumbnail includes a play button icon and the name of the speaker. The top row shows José Duván Gaviria (two instances) and Juan David Ceballos. The bottom row shows Maritza Arango, Rocío Osorio, and Diego León Salazar. A small green circular icon with a speech bubble and the text 'Cuéntanos tu experiencia con' is visible in the bottom right corner of the video grid.

2

# Evaluación externa

*Rendición Pública de Cuentas  
Grupos de interés*



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



Para todos los grupos de interés

### Evaluación Rendición Pública de Cuentas Invitación a evaluar Banner en sitio web EPM e Intranet Mi Bitácora

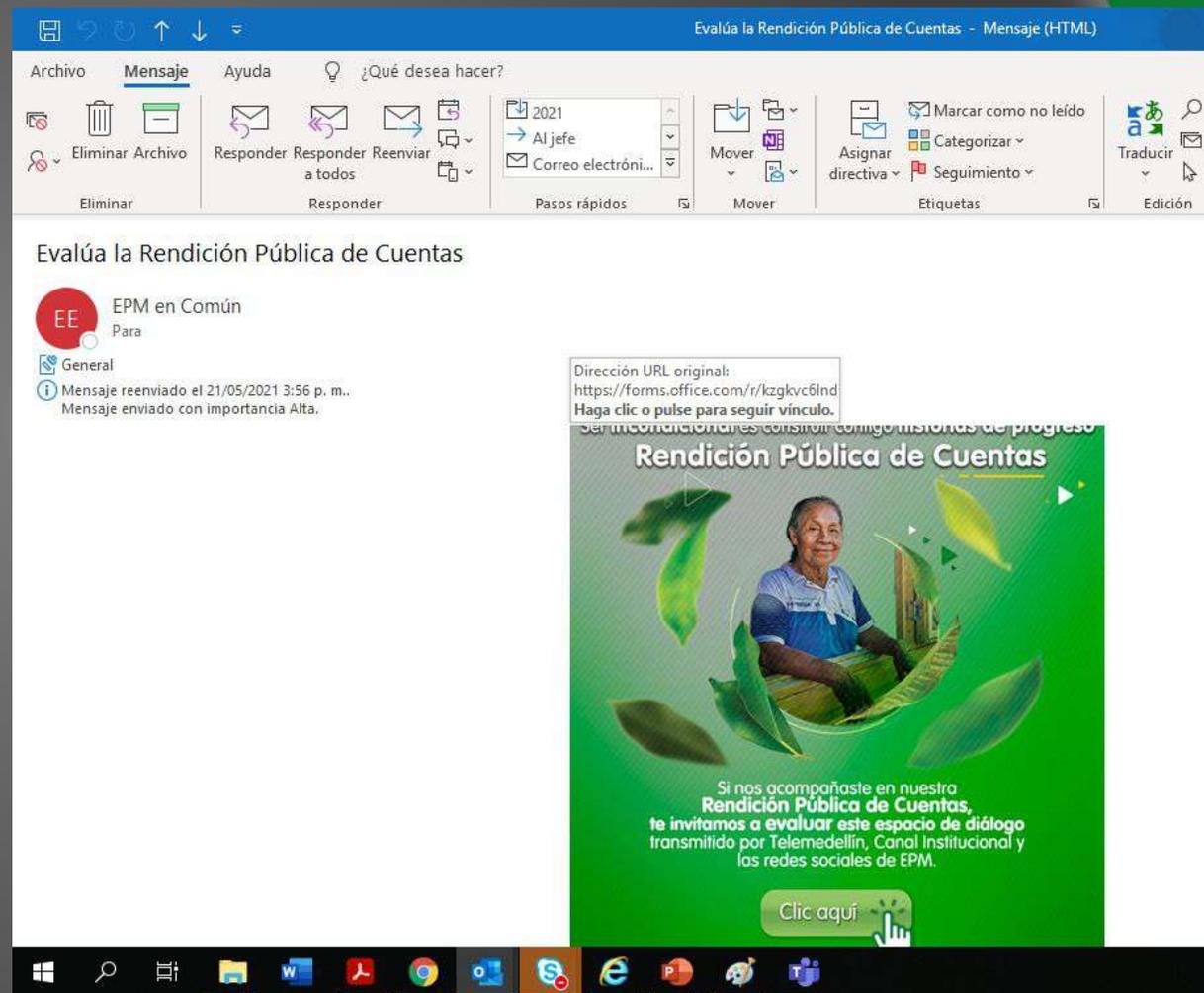
Para colaboradores de EPM



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés

Evaluación Rendición Pública de Cuentas  
Invitación a evaluar  
Correo directo – EPM en común

Para colaboradores EPM



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés

### Evaluación Rendición Pública de Cuentas Invitación a evaluar Facebook y Twitter



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Invitación a evaluar

Boletín interno – Correo Unificado

Correo Unificado | Viernes 4 de junio | Somos la generación que puede hacer las paces con la naturaleza

GC Gerencia Comunicación Corporativa EPM  
Para  
General

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 4/06/2021 2:14 p. m.

Haz clic aquí

Rendición Pública de Cuentas  
Evalúa este espacio de diálogo.  
Clic aquí

epm®

## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés

### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Invitación a evaluar

Correo directo a Clientes y Comunidad

Tu opinión sobre nuestra Rendición Pública de Cuentas es importante

 Unidad Educación a Clientes y Comunidad <EducacionaClientesyComunidad@epm.com.co>  
Para  Unidad Educación a Clientes y Comunidad

CCO  addolfosanta@gmail.com;  2dfemon@gmail.com;  adrimrestrepo@gmail.com;  adrianaquirama@gmail.com;  adrianavelez33@hotmail.com;  albacarmona922@gmail.com;  anj1963@hotmail.com;  cusuariosepmevune@gmail.com;  albertoarroyavelema@yahoo.es;  alejandrovarilla@gmail.com;  ruedamarilu1310@gmail.com; **y 477 usuarios más**

 Mensaje enviado con importancia Alta.

Responder Responder a todos Reenviar

Lunes 2021/05/24 10:38 a. m.



Ser incondicional es construir contigo historias de progreso  
**Rendición Pública de Cuentas**

## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Invitación a evaluar

Correo directo a Proveedores

The screenshot shows an Outlook email interface. The subject line is "Tu opinión sobre nuestra Rendición Pública de Cuentas". The sender is "EPM Recyproco" with a profile picture and the name "Para". The email content includes a link to a survey: <https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https://forms.office.com/r/kz9kvc6lnd&data=04|01|monica.alvarez.guzman@epm.com.co|f1d746701a5c4294f65208d91ea6c026|bf1ce8b55d394bc5ad6e07b3e4d7d67a|1|0|637574523797283597|unknown|twfpgzsb3d8eyjwjoimc4w|jwmdailcjqjjoiv2lumziilcjbtii6ik1hawwilcxvci6mn0=|10008&tsdata=gn/bgimilu2fuqaxan/layy4e4e+rzgt0x009sopdjk=8&reserved=0>. Below the link is a green graphic with a woman and the text: "Si nos acompañaste en nuestra Rendición Pública de Cuentas, te invitamos a evaluar este espacio de diálogo transmitido por Telemedellín, Canal Institucional y las redes sociales de EPM." A button labeled "Clic aquí" is at the bottom of the graphic. The email interface also shows standard Outlook actions like "Responder", "Responder a todos", and "Reenviar".

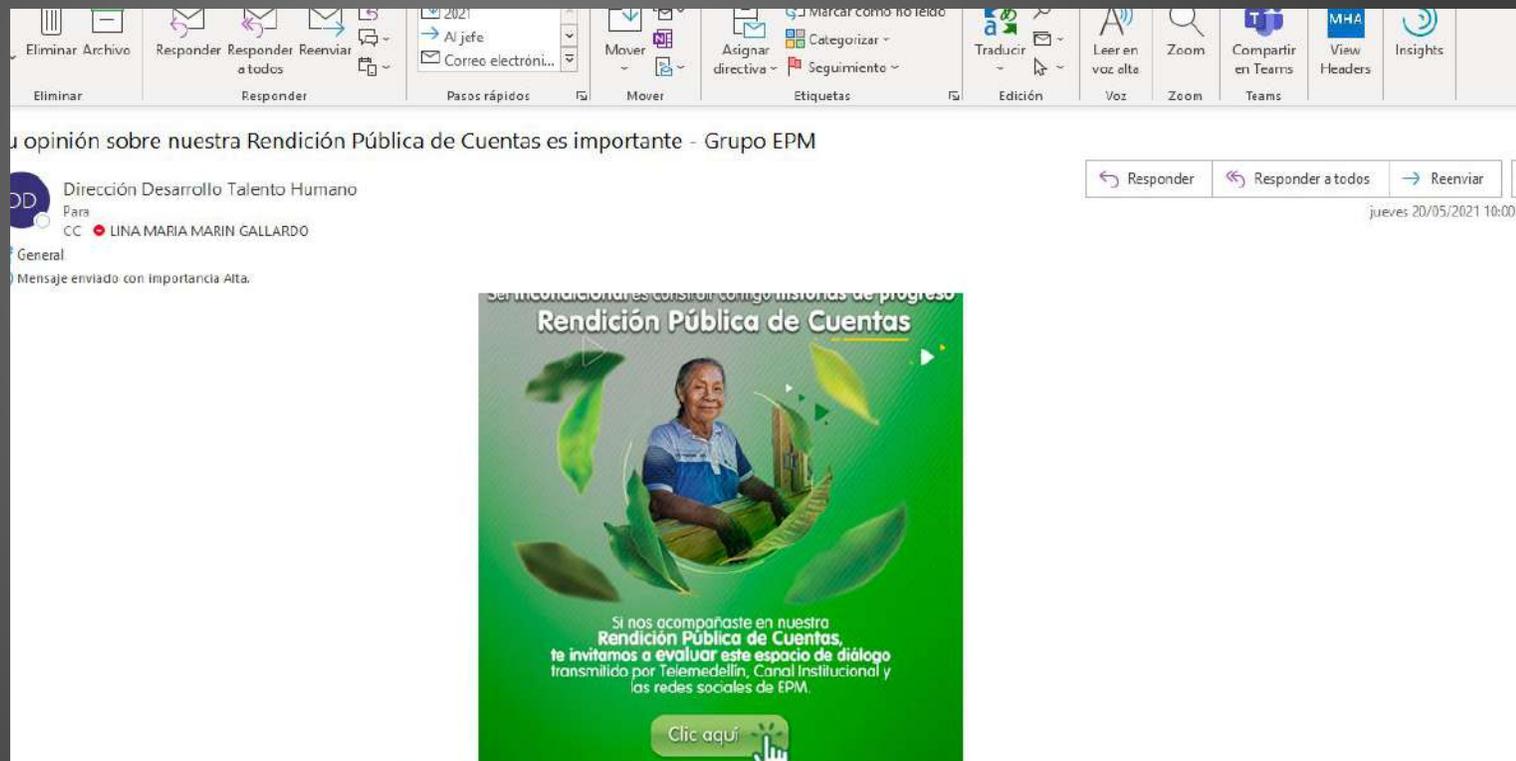
## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Invitación a evaluar

Correo directo a Academia



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Invitación a evaluar

Correo directo a Grupos de interés

The screenshot shows an Outlook email window. The subject line is "RV: Cuéntanos tu opinión sobre la Rendición Pública de Cuentas 2021". The sender is LINA MARIA ECHEVERRI GOMEZ, and the recipient is LINA MARIA MARIN GALLARDO. The email contains an attachment named "Reporte EPM - Envío\_ Encuesta Rendición de Cuentas.xlsx" (1 MB). Below the attachment is a promotional graphic for the "Rendición Pública de Cuentas" report. The graphic features a man in a blue shirt sitting in a green leaf-like structure. The text on the graphic reads: "Ser incondicional es construir contigo historias de progreso. Rendición Pública de Cuentas. Si nos acompañaste en nuestra Rendición Pública de Cuentas, te invitamos a evaluar este espacio de diálogo transmitido por Telemedellina, Canal Institucional y las redes sociales de EPM. Clic aquí".

## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



Total respuestas: 220

### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

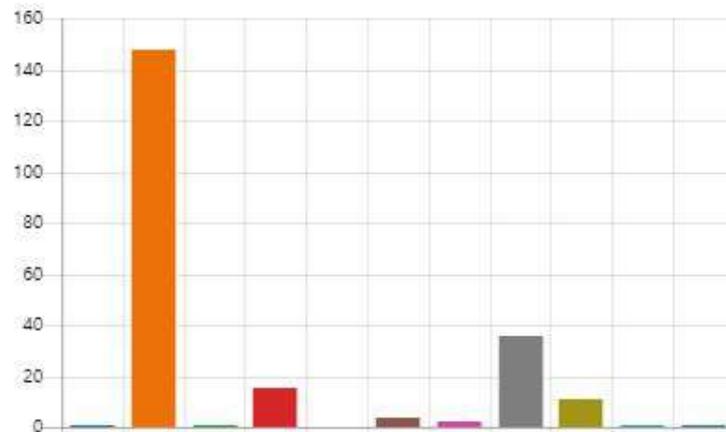


# Resultados

1. Por favor indíquenos a que grupo pertenece, señalando una sola opción:

[Más detalles](#)

Estado	1
Gente EPM	148
Filiales Grupo EPM	1
Proveedores y contratistas EPM	15
Empresarios	0
Medios de comunicación	4
Academia	2
Clientes y usuarios	36
Comunidad	11
Colegas	1
Otras	1



## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas

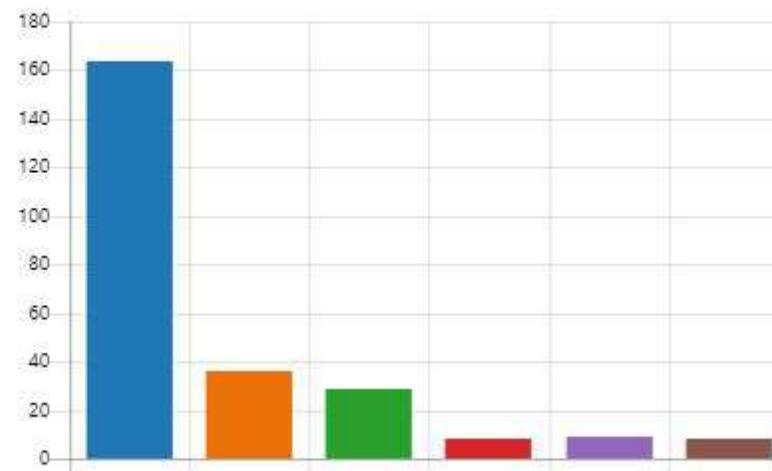


# Resultados

#### 2. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

[Más detalles](#)

● Correo electrónico	164
● Página Web	36
● WhatsApp	29
● Radio	8
● Televisión	9
● Otras	8



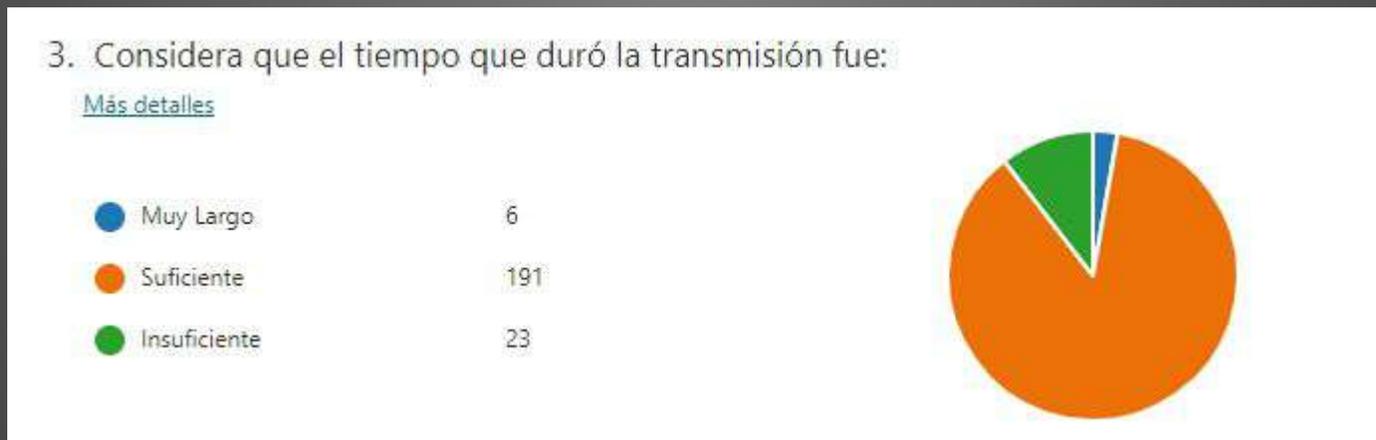
## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



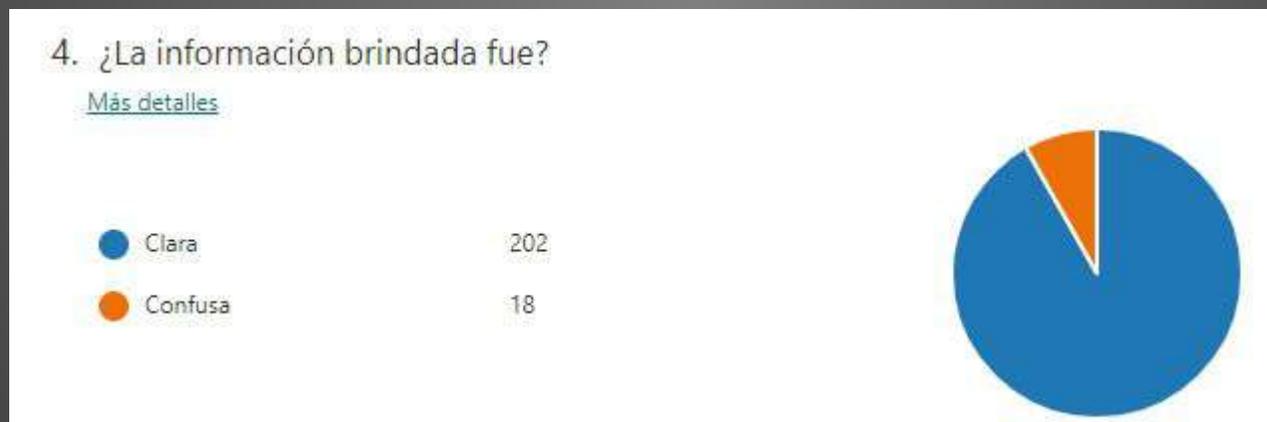
*El 87% de los encuestados considera que el tiempo que duró la transmisión fue suficiente*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



*El 92% de los encuestados considera que la información brindada fue clara*

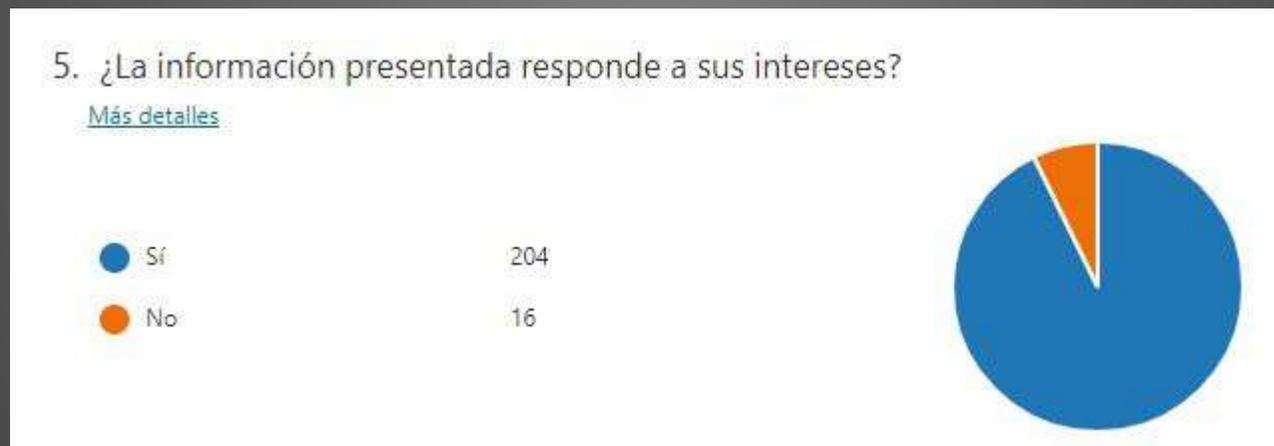
## 2. Evaluación externa Rendición Pública de Cuentas Grupos de interés



### Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



*El 93% de los encuestados manifestó que la información presentada responde a sus intereses*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados

6. ¿Se dieron a a conocer los canales para enviar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

[Más detalles](#)

 Sí	210
 No	10



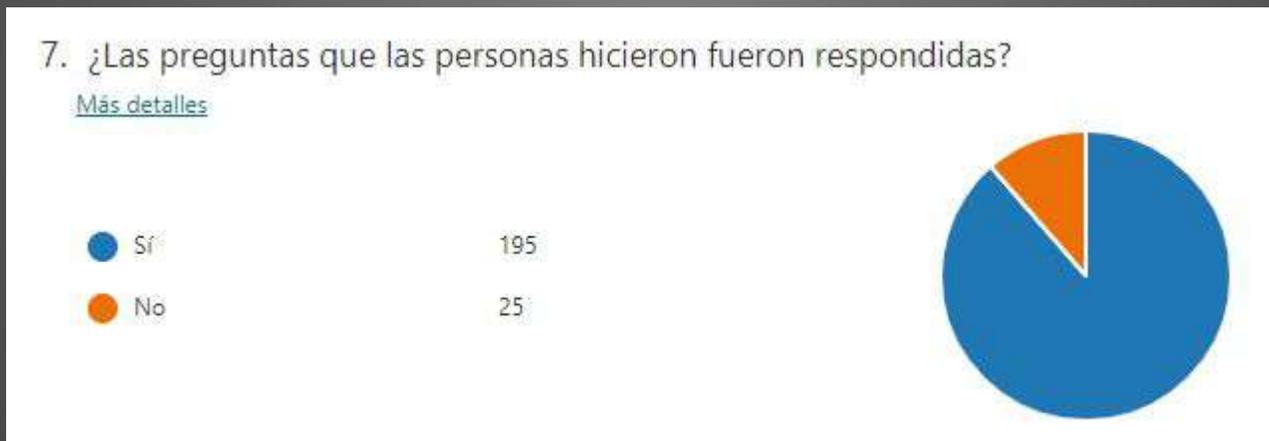
*El 95% de los encuestados manifestó que se dieron a conocer los canales para enviar sus observaciones, preguntas y sugerencias*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



*El 89% de los encuestados manifestó que las preguntas de las personas fueron respondidas*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas

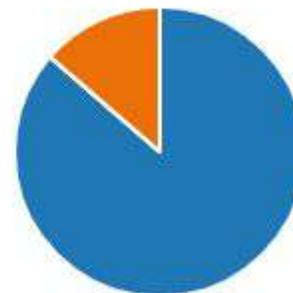


# Resultados

8. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?

[Más detalles](#)

 Sí	190
 No	30



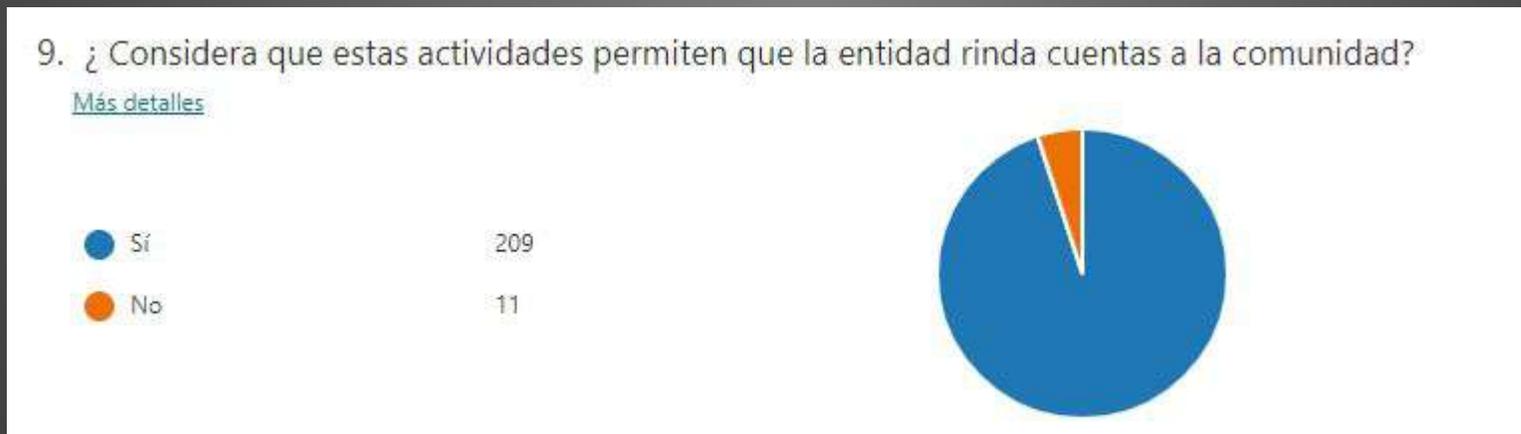
*El 86% de los encuestados manifestó que EPM estableció compromisos con los participantes de la actividad*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



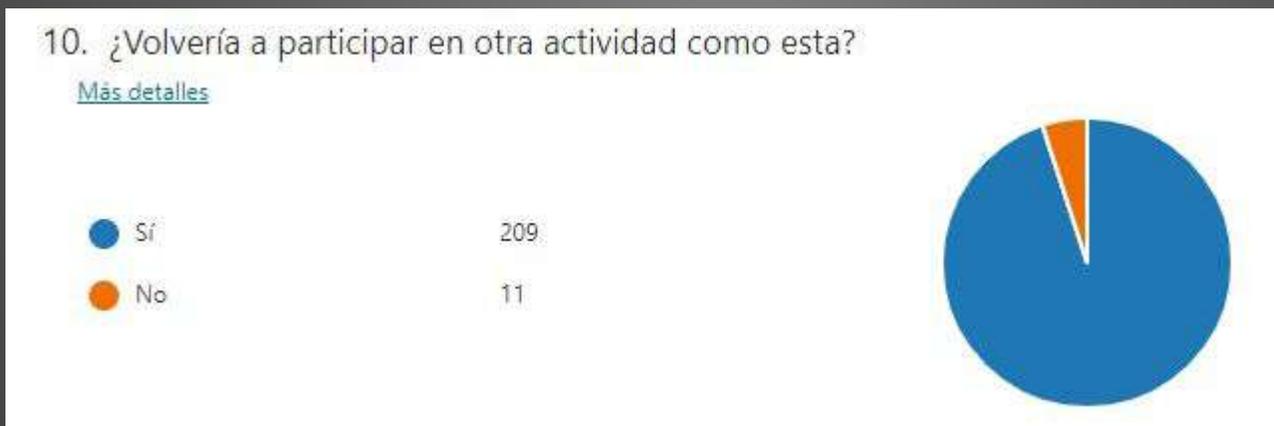
*El 95% de los encuestados considera que estas actividades permiten que EPM rinda cuentas a la comunidad.*



## Evaluación Rendición Pública de Cuentas



# Resultados



*El 95% de los encuestados volvería a participar en una actividad con estas*

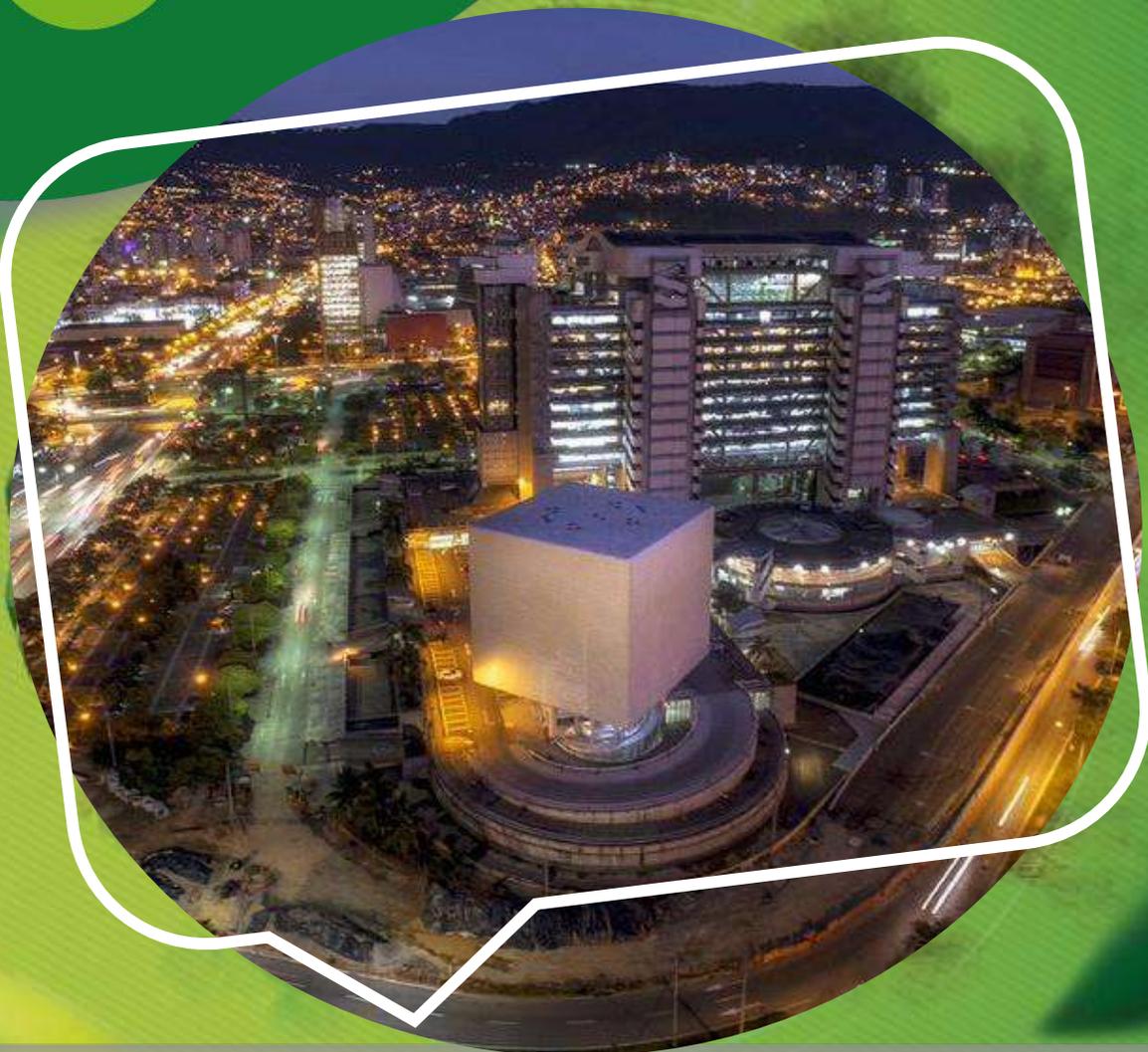


e<sup>pm</sup><sup>®</sup>

# Rendición Pública de Cuentas

Ser incondicional es construir contigo  
historias de progreso

3



¡Gracias!