

Evolucionamos

conservando nuestra

esencia 

Evolución
organizacional

Grupo·epm

Direccionamiento Estratégico Grupo EPM

Evolucionamos

conservando nuestra

esencia 

Evolución
organizacional

Grupo.epm



Propósito

Contribuimos a la **armonía de la vida para un mundo mejor.**



Identidad

Servimos con **responsabilidad, transparencia y calidez.**



Estrategia

Con **servicios públicos eficientes y de calidad** para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el **desarrollo humano sostenible.**

Evolucionamos

conservando nuestra

esencia

Evolución
organizacional

Grupo·epm

Retos ambiciosos a 2035



Calidad de los servicios

Mejorar la calidad de los servicios reflejada en los indicadores de cada negocio
Lograr que mínimo el **50% de los clientes y usuarios** mantengan **vínculo funcional y emocional** con las empresas del Grupo EPM



Servicios eficientes

Eficiencias en nuestras operaciones y consumos conscientes de los servicios públicos.
(2 billones de pesos al 2030)



Cobertura universal sostenible

100% de cobertura en los servicios de acueducto, saneamiento y energía y **92%** en gas.



Carbono neutralidad

Reducir un 30% y compensar nuestras emisiones de GEI para contribuir a la mitigación del cambio climático.



Generación de valor

Crece **2.5 el EBITDA obtenido en 2023**, para lograr transformaciones positivas en los territorios donde tenemos presencia.