

Declaración de compromiso de la alta dirección

Como Gerente General de EPM declaro mi compromiso con la protección de la información en todo el grupo empresarial, a la vez que exhorto a cada una de las personas de la organización para que asuman también esta responsabilidad en desarrollo de sus respectivas actividades.

El Grupo EPM es una empresa modelo de servicios públicos domiciliarios en el país, siempre abierta a las nuevas tecnologías, a apoyar el conocimiento, las ideas y los proyectos para llevar beneficios a sus clientes en las diferentes localidades donde hacemos presencia.

En el ámbito digital, desde hace mucho tiempo hemos adoptado las tecnologías de información y operación para el desarrollo económico, social y sostenible de la organización. Hoy tenemos servicios de calidad superior en energía eléctrica, aguas y gas, así como el tratamiento de residuos sólidos.

Como Grupo, reconocemos la importancia fundamental y creciente que tienen en nuestras operaciones las tecnologías de información. En el mundo tienen cada vez mayor grado de sofisticación y capacidad de vulnerar las amenazas cibernéticas y los ataques, con consecuencias más graves. En tal sentido, una empresa como la nuestra no puede dar por sentada la ciberseguridad.

Es un reto para todos nosotros y por tal razón asumo con entereza la responsabilidad de poner en marcha un programa global de seguridad digital dentro la organización. Así mismo, doy la bienvenida y apoyo integralmente su implementación bajo estándares internacionales aplicables a la luz del negocio de los servicios públicos.

Recalco que es tarea básica de cada líder y colaborador del Grupo EPM garantizar un alto nivel de seguridad para apoyar y proteger a nuestros clientes, a los socios comerciales y a nosotros mismos como integrantes de la organización. Para lograrlo, trazo como objetivo clave la implementación de prácticas seguras de manera efectiva.

La seguridad digital no es responsabilidad única de la alta dirección, todos nuestros empleados y contratistas son responsables de la seguridad en sus campos respectivos. Es una obligación compartida por todos nosotros de forma colectiva para garantizar una operación segura y sostenible que apoye los objetivos corporativos y la dirección estratégica de la organización.

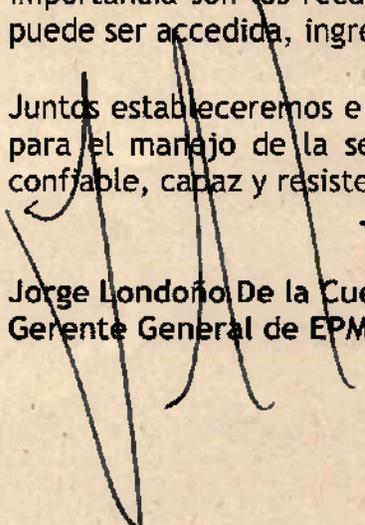
Este programa de seguridad digital proporcionará orientación de alto nivel para los esfuerzos que se requieren. El cubrimiento del mismo es la operación del Grupo EPM y sus negocios, empleados, contratistas, trabajadores temporales y en general toda persona con acceso a las instalaciones de la empresa o a la información de la compañía y/o sus sistemas.

estamos ahí.

Empresas Públicas de Medellín E. S. P.
Carrera 58 N° 42-125
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

La protección de la operación y su información es de gran importancia para el Grupo EPM. Nuestra reputación depende en gran medida de lo que hagamos en este sentido, porque se trata de información necesaria para nuestras operaciones de servicios públicos domiciliarios o información confiada a nosotros debido a requerimientos contractuales con nuestros clientes y empleados. De igual importancia son los recursos y dispositivos a través de los cuales la información puede ser accedida, ingresada, reenviada, procesada y/o almacenada.

Juntos estableceremos e implementaremos un marco de gobierno y de actuación para el manejo de la seguridad digital que no afecte el desempeño, que sea confiable, capaz y resistente en un mundo digital que evoluciona rápidamente.

A large, stylized handwritten signature in black ink is written over the text of the General Manager. The signature is highly fluid and somewhat abstract, with long, sweeping strokes that extend upwards and downwards.
Jorge Londoño De la Cuesta
Gerente General de EPM

estamos ahí.

Empresas Públicas de Medellín E. S. P.
Carrera 58 N° 42-125
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín - Colombia
www.epm.com.co