

Componente 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.
Sector Administrativo:	SPD
Departamento:	Antioquia
Municipio:	Medellín

Orden:	Municipal
Año Vigencia:	2022

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Planeación de la Estrategia de Racionalización									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Consulta identidad de contratistas	Administrativa	Ampliación de Canales	La transacción se encuentra con atención telefónica (no digital).	Creación de una base de datos unificada, que permita el seguimiento, control y consulta de los contratistas que tienen contacto con los clientes y son parte del proceso de ventas	Evita las demoras en la atención telefónica y los costos derivados de la atención por este canal. Facilita al cliente, otro medio de consulta vía web.	Gerencia Ofertas	25/01/2022	31/12/2022
2	Consulta identidad de Funcionarios	Administrativa	Ampliación de Canales	La transacción se encuentra con atención telefónica (no digital)	Disposición de un enlace que permita identificar a los funcionarios, que realizan actividades de campo con clientes y son parte del proceso de ventas a través de web	Evita las demoras en la atención telefónica y los costos derivados de la atención por este canal. Facilita al cliente, otro medio de consulta vía web.	Gerencia Ofertas	25/01/2022	31/12/2022
Nombre del responsable:			Número de teléfono:						
Correo electrónico:			Fecha aprobación del plan:			21-dic-21			