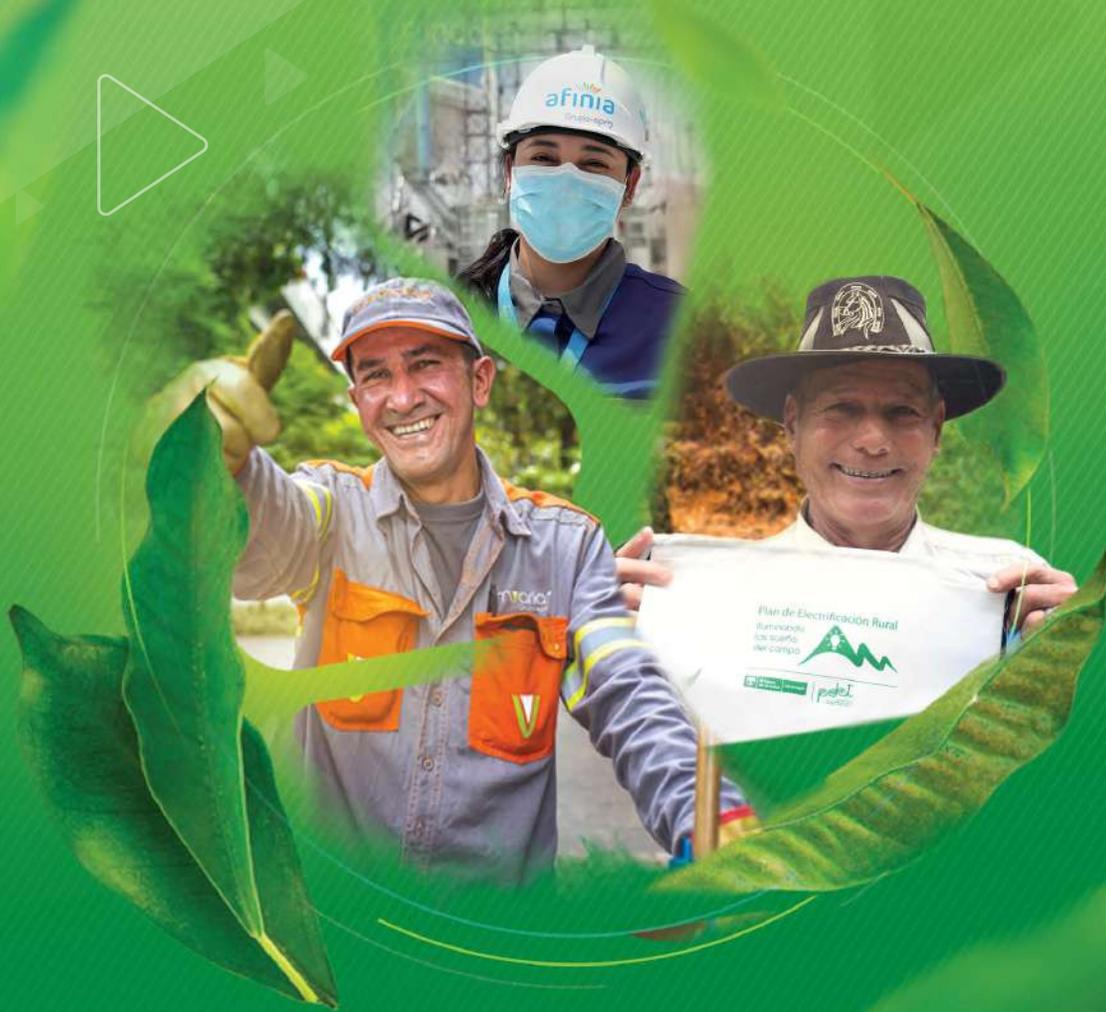


Informe de gestión 2020



Grupo·epm



Grupo·epm

Grupo empresarial multilateral



25 millones
Personas beneficiadas en Latinoamérica

15,498
Colaboradores

9,177
Proveedores y contratistas

7 negocios:

- Generación de Energía
- Transmisión de Energía
- Distribución de Energía
- Gas
- Provisión de Aguas
- Gestión de Aguas Residuales
- Gestión de Residuos Sólidos

2



Incondicional es ...
Hacer frente a la pandemia dando lo mejor de sí

Creación Puesto de Mando Unificado (PMU)



Gestión de la pandemia en el Proyecto Hidroeléctrico Ituango y EPM

 **Tecnología de proximidad** para la identificación de contacto de pacientes sospechosos de COVID-19.

 Esquema de **trabajo de burbujas**.

 **Primeros casos en Colombia** y posiblemente de Latinoamérica, con una **efectiva implementación**.



Al 1.75% se redujo el número de **casos positivos** en los cerca de 6 mil trabajadores activos en el **Proyecto Hidroeléctrico Ituango**.

USD 8.5 millones invertidos por **EPM** en la **prevención, contención y mitigación** del COVID-19.



Incondicional es ... Implementar medidas para hacer más fácil la vida de nuestros Clientes y usuarios

En el Grupo EPM implementamos **medidas de alivio propias y decretadas por cada país, para asegurar el disfrute de los servicios públicos durante la pandemia.**



4

En EPM:

Garantizar la continuidad:



Reinstalación y reconexión (hogares)

Energía: más de 23 mil

Agua: 14 mil

Gas: 11 mil



No suspensión del servicio, ni cortes por falta de pago

64,502 instalaciones con al menos una orden de suspensión al cierre de 2020.



Servicios Prepago

No cobro del 10%

de la deuda en cada recarga.



Valor financiado

Agua Prepago:

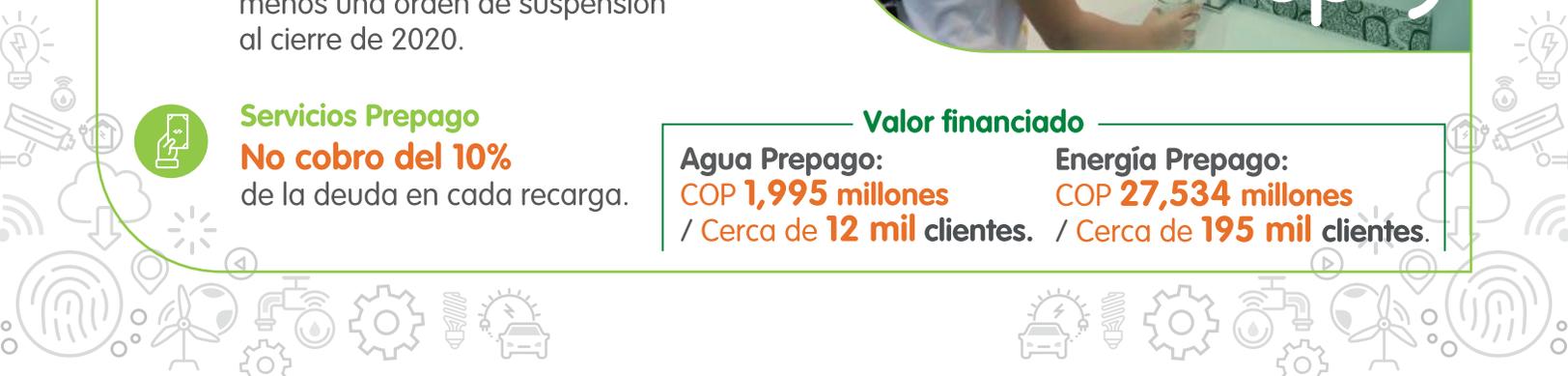
COP 1,995 millones

/ Cerca de **12 mil** clientes.

Energía Prepago:

COP 27,534 millones

/ Cerca de **195 mil** clientes.





Alivios para pagos:



Suspensión cobro cuotas crédito Somos

COP 146 mil millones

133 mil clientes y usuarios.



Suspensión cuotas financiación servicios públicos

COP 481 mil millones

160,215 clientes y usuarios.



Diferidos por no pago

Valor máximo por

COP 242 mil millones

911 mil clientes y usuarios.



Acuerdos de pago

Mercado no regulado de energía:

COP 27 mil millones en diferidos.

COP 167 millones en intereses condonados.



No generación de cobro por intereses de mora

Más de 4 millones de facturas

pagadas posterior a su vencimiento
COP 10 mil millones.



5

Soluciones nuevas durante la pandemia:



Pago fraccionado de factura de servicios públicos

22,658 clientes y usuarios.



Facilidades de pago factura en terreno

COP 13,397 millones en valores diferidos

25,300 clientes y usuarios.



Fortalecimiento de canales digitales

55 nuevas transacciones en página web, asesor virtual EMA, aplicación móvil y módulos de autogestión.



Incondicional es ... Prestar servicios públicos para tu bienestar

Aseguramos el **acceso a los servicios públicos domiciliarios** de todos nuestros **Cientes y usuarios**, manteniendo los estándares y una adecuada **confiabilidad, calidad y continuidad de los servicios**.



Invertimos
COP **3.1 billones**
en **infraestructura y activos de operación**

Distribuidos así:

EPM matriz
COP **2.1 billones**

Filiales nacionales
COP **507 mil millones**

Filiales internacionales
COP **508 mil millones**

Con estas inversiones logramos:



Calidad de vida con servicios públicos

Grupo EPM | EPM | Grupo EPM Colombia

	Clientes y usuarios		Universalización
Energía	8,559,030	2,578,536	97.18%*
Provisión Agua	1,642,179	1,329,343	96.92%
Gestión Aguas Residuales	1,593,299	1,306,606	93.82%
Gestión Residuos Sólidos	885,589	885,589	99.26% Medellín
Gas	1,307,628	1,307,628	85.29% Antioquia

*No incluye Afinia

Con estas inversiones logramos:

En energía Grupo EPM:

- **Proyecto Hidroeléctrico Ituango:** avanzar en la **puesta en operación.**
- **Electrificación rural:** **6,796** instalaciones en el Grupo EPM.
- **Gas Natural Licuado (GNL):** **primera empresa** en implementar esta tecnología en Colombia.
- **Conexiones por la Vida Gas:** **7,238** hogares en Medellín.

En residuos sólidos Grupo EPM:

- **Programa Contenerización Emvarias:** fortalecimiento de la estrategia de **aprovechamiento de residuos.**

En aguas Grupo EPM:

- **Planta de Tratamiento Aguas Claras:** acciones para el **control de olores.**
- **Integración exitosa** del área de prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el **municipio de Rionegro con EPM Matriz.** **COP 38,505 millones** invertidos.
- **Planta desaladora Tocopilla ADASA:** inicio operación para **más de 20 mil habitantes** de la ciudad de Tocopilla, Chile.
- **Nueva oferta comercial de Tratamiento de Aguas Residuales no Domésticas:** ingresos por **COP 1,515 millones.**
- **Conexiones por la Vida Agua:** **3,229** hogares en Medellín.
- **Programa cierre de brechas:** **1,757** familias en el Valle de Aburrá con acueducto y alcantarillado.



Incondicional es ... Estar ahí para el desarrollo de los territorios

Gestión ambiental Grupo EPM

Protección Recurso Hídrico

Protección hídrica: 21,022 nuevas hectáreas.
Acumulado: 97,527 hectáreas.

Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos del río Aburrá – Medellín (PSMV):
COP 85,293 millones invertidos.
Acumulado: COP 584,146 millones.

Energía verde y solar

Certificados energía verde:
1.7 millones emitidos.
COP 2,800 millones de ingreso aproximado.

Energía solar:

Venta energía solar fotovoltaica grandes clientes:
Generación: 750 MWh
Nuevos convenios: 3.5 MWp

Soluciones solares integrales Hogares y Pymes:
Clientes nuevos Antioquia: 33
304 kWp

Programa Calidad del Aire

Movilidad eléctrica:

Nueva eco estación de carga pública: Sao Paulo.
Acumulado: 20 en todo el Valle de Aburrá.

Nuevas estaciones de carga para buses eléctricos del Metroplús:
Universidad de Medellín, Terminal de transporte y Fátima.

Nuevas instalaciones para carga interna de vehículos eléctricos: 23
Acumulado: 104

Gas Natural Vehicular (GNV)

17 estaciones operando.

COP 2,800 millones financiados a través de Somos para la **conversión de vehículos a gas natural.**

8





Bajo Cauca

- **11 convenios** en alianza con autoridades ambientales y de pesca, universidades, entre otras.
- Aporte a la **actualización e implementación** de los **instrumentos de ordenamiento territorial**.
- Obras de **electrificación rural** para **vincular 1,416 familias** en el periodo 2021-2023.



Gestión social y ambiental Fundación EPM

COP 25,487 millones beneficiando a más de **1.3 millones** de personas en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Cundinamarca y Chocó.



Urabá

COP 57,047 millones invertidos en energía, gas y acueducto y saneamiento.

- **Reducción** de 23.83 horas a 16.7 horas en la **duración de interrupciones**.
- **Reducción** de 12.45 veces a 9.8 veces en la **frecuencia de las interrupciones**.
- **Gasificación del corregimiento de Nueva Colonia** del Distrito de Turbo, beneficiando **1,417 clientes usuarios nuevos**.
- **Continuidad del servicio de acueducto** en temporada de verano.



Incondicional es ...
Lograr juntos que la buena energía crezca



Afinia, filial del Grupo EPM, asumió el **1 de octubre de 2020** la prestación del **servicio de energía** en Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y 11 municipios de Magdalena.



10

1,000 clientes y usuarios adicionales atendidos por día de manera presencial.

Incremento del 82% al **98%** en los niveles de atención de la línea Afinia 115.

Incremento del 75% al **88%** en el recaudo.

Comercial
Implementar estrategias comerciales flexibles

Técnico
Fortalecer la gestión técnica

COP **20 mil millones** invertidos.

7 subestaciones ampliadas.

4 nuevos circuitos.

18% mejora en la duración promedio de las interrupciones.

Sustitución patronal a **638** colaboradores.

415 nuevas contrataciones.

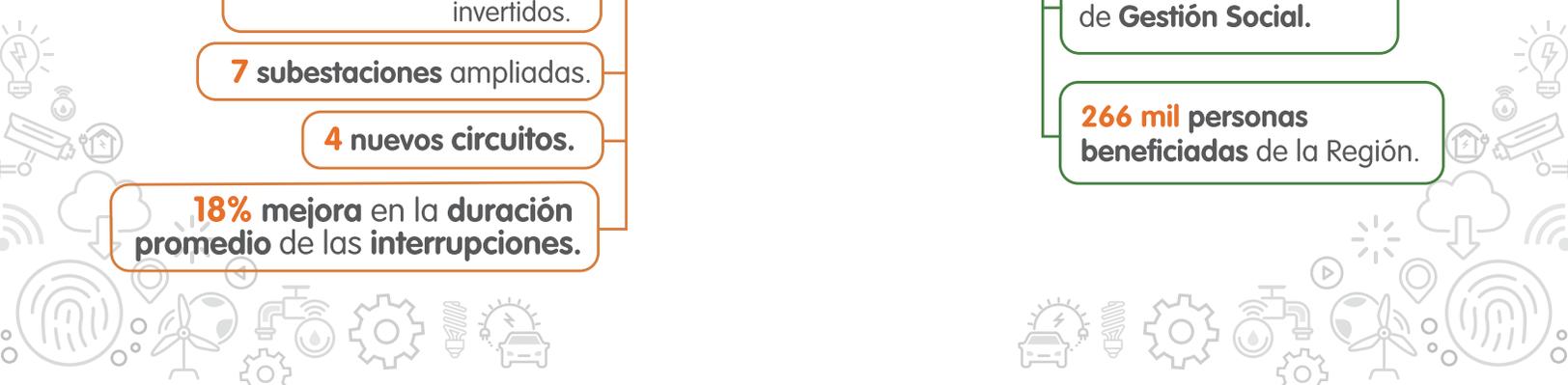
Talento humano
Desarrollar capacidades organizacionales

Relacionamiento
Construir relaciones de confianza

Estrategias y programas de **Gestión Social**.

266 mil personas beneficiadas de la Región.

Ejes estratégicos



Incondicional es ...
Seguir adelante para generar la energía de los colombianos



Proyecto Hidroeléctrico Ituango

80.6%
avance de obra cierre 2020

95% (2,141)
familias retornadas

COP 1.15 billones
invertidos en
infraestructura en 2020

133
sistemas de alarmas
tempranas instaladas y operando
con disponibilidad 100%

COP 59 mil millones
invertidos en mejoramiento de
condiciones de vida de las familias

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



11

Hitos relevantes 2020



Inicio de fabricación de turbinas, generadores y otros equipos menores para las unidades de generación.



Continuidad en la construcción del Proyecto y puesta en operación, considerando lo informado al PMU Nacional para disipar controladamente la energía del embalse.



Lleno de oquedad entre pozo 1 y 2.



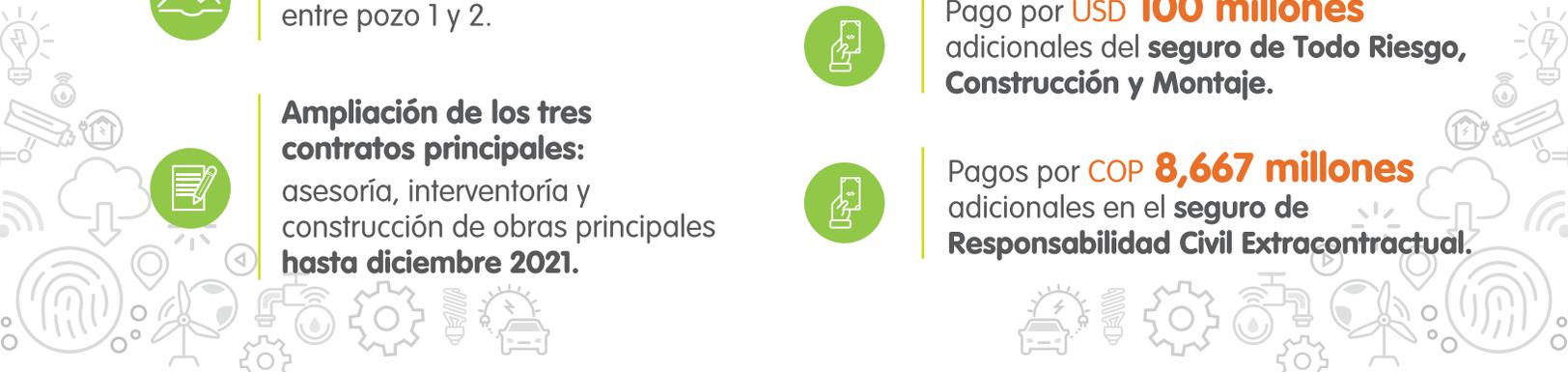
Pago por **USD 100 millones** adicionales del **seguro de Todo Riesgo, Construcción y Montaje.**



Ampliación de los tres contratos principales: asesoría, interventoría y construcción de obras principales **hasta diciembre 2021.**

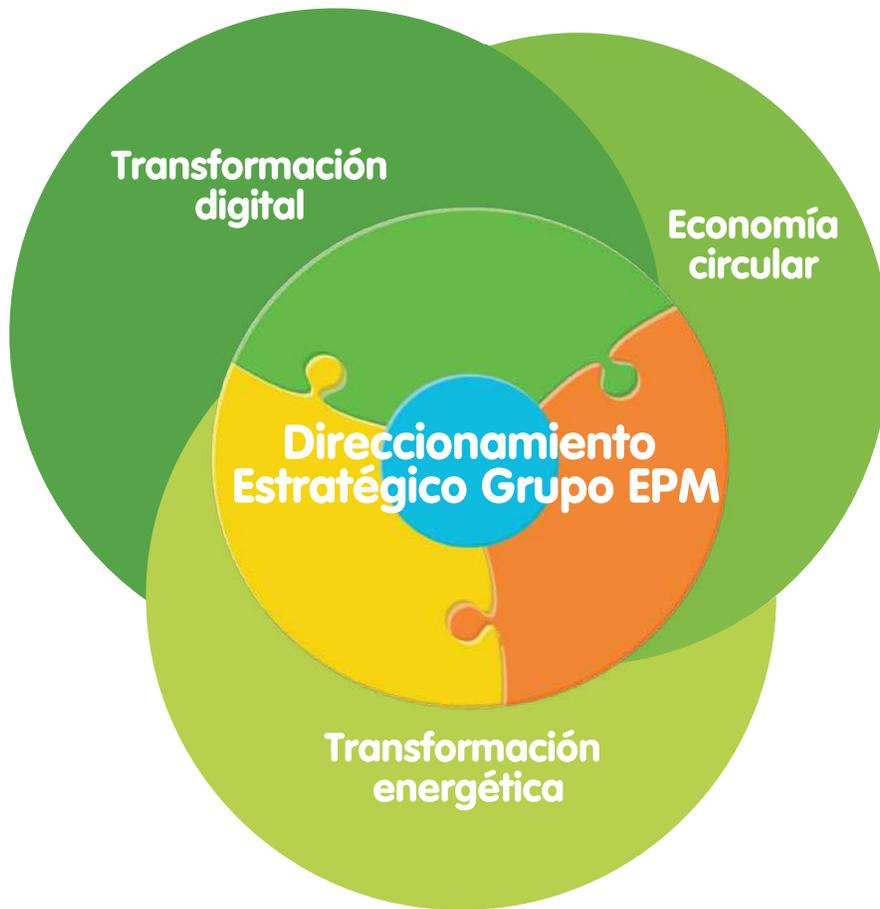


Pagos por **COP 8,667 millones** adicionales en el **seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual.**



Incondicional es ... Construir nuestra visión de futuro para seguir creciendo

A través de
3 líneas de acción:



Evolución Cultural





Transformación digital

Nuevos **modelos de negocio**, mayores eficiencias y **relación innovadora con los clientes** a través de la **tecnología**, la **información** y una **organización ágil**.

- ▶ Ciudades inteligentes.
- ▶ Empresa de Información.
- ▶ Organización de servicios innovadora.



Transformación energética

Transformar con nuestros clientes **el presente y el futuro de la energía**.

- ▶ Energías Renovables no convencionales.
- ▶ Pequeñas Centrales Hidroeléctricas.



Economía circular

Entender la **generación de valor** desde la **circularidad** en la **producción** y el **consumo sostenible**.

- ▶ Gestión en residuos sólidos.



Otros proyectos para apalancar el crecimiento del Grupo

EPM a tu puerta: servicios de instalación, reparación y mantenimiento de equipos de energía y gas.

Financiación: de productos y servicios conexos a los servicios públicos domiciliarios.



Incondicional es ...
Crecer juntos para generar valor

Ingresos

Grupo EPM
COP **19.8 billones** **8%** ↑

EPM
COP **9.9 billones** **12%** ↑

Ebitda

Grupo EPM
COP **5.8 billones** **-4%** ↓

EPM
COP **3.6 billones** **-6%** ↓

Resultado del Periodo

Grupo EPM
COP **3.7 billones** **19%** ↑

EPM
COP **2.5 billones** **-6%** ↓

Estado de la situación financiera Grupo EPM

Activos
COP **63.78 billones** **16%** ↑

Pasivo
COP **36.65 billones** **19%** ↑

Patrimonio
COP **27.13 billones** **12%** ↑

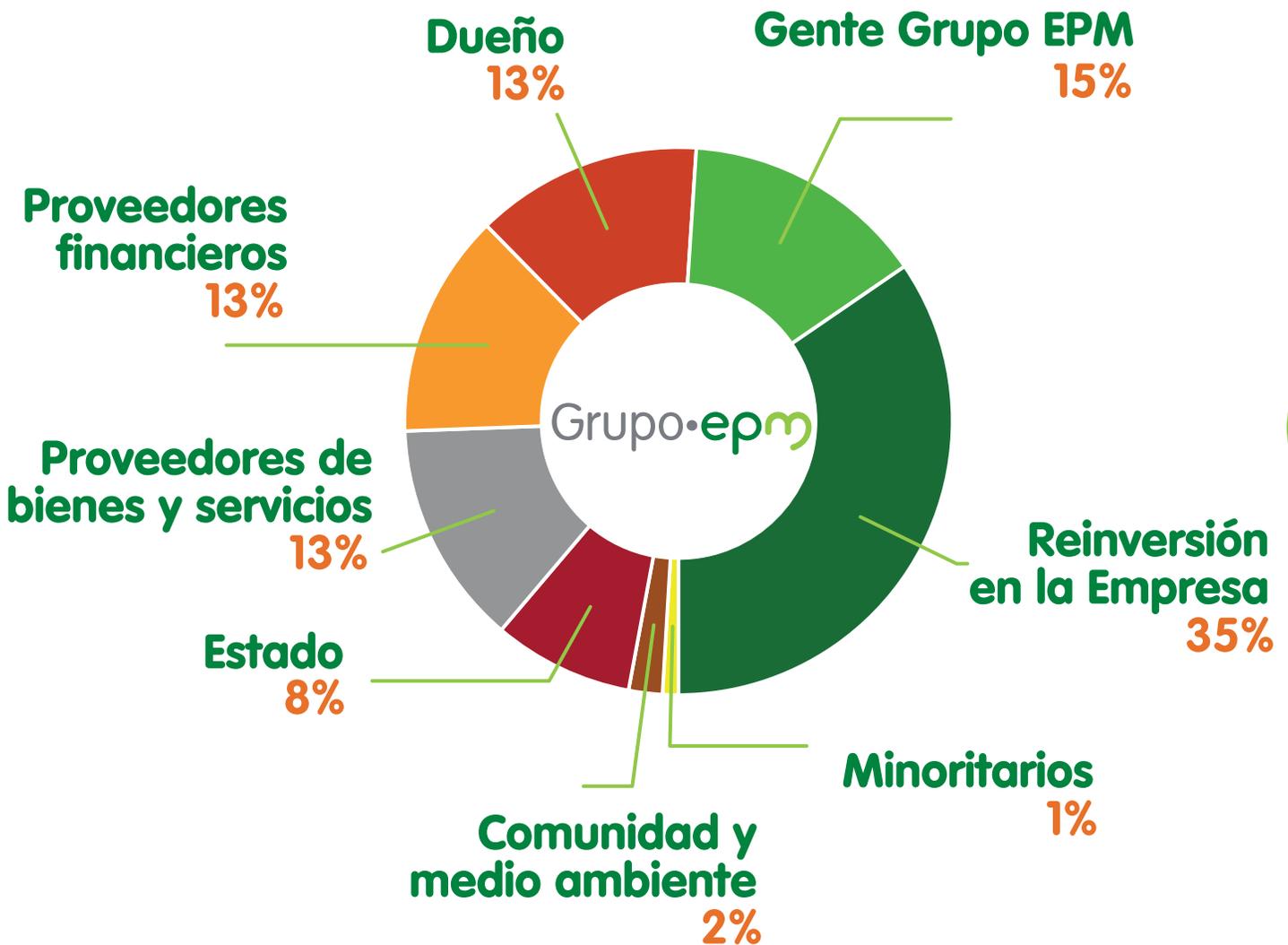
Transferencias al Municipio de Medellín

COP **1.5 billones** **15%** ↑





COP 11.12 billones Grupo EPM para aportes al desarrollo económico de los grupos de interés



15



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Informe de gestión 2020

Ver informe completo



Grupo·epm