

Anuncio dirigido a todos los titulares de datos personales que trata EPM

Empresas Públicas de Medellín - EPM - en cumplimiento de lo consagrado en el numeral 3 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, que reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, pone en conocimiento de sus clientes, usuarios, servidores públicos, contratistas, jubilados, aliados estratégicos y proveedores, entre otros, que previamente esta entidad ha recolectado algunos de sus datos personales.

Si usted hace parte de alguno de estos grupos de interés, le solicitamos que permita a EPM continuar con el tratamiento de sus datos personales mediante una autorización escrita.

La autorización puede ser suministrada por el titular de la información, o en su defecto por sus causahabientes, sus representantes, tutores o apoderados, casos estos en los cuales deberá acreditarse la calidad en que se actúa. La autorización podrá ser enviada a la Unidad de Cumplimiento, a través de los siguientes medios: buzón corporativo epm@epm.com.co, fax número 3569111 o entregarla en cualquiera de las oficinas de atención al cliente dispuestas por la entidad.

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral 4 del Artículo 10 Decreto 1377 de 2013, si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de esta comunicación, EPM no recibe manifestación alguna de los titulares de los datos, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas finalidades previstas desde el momento de su recolección.

Lo anterior no impedirá que los titulares de datos en cualquier momento y de acuerdo con la ley, puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de la autorización, siempre que no exista un deber legal o contractual que faculte a EPM para continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Además se debe tener en cuenta que:

(i) Los canales habilitados para el ejercicio de los derechos relativos a sus datos personales son: buzón corporativo epm@epm.com.co, fax número 3569111 o entregarla en cualquiera de las oficinas de atención al cliente dispuestas por la entidad.

(ii) EPM adoptó el "Lineamiento de protección de datos personales" que se encuentra disponible en la página web www.epm.com.co

(iii) Para ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de la autorización sobre su información personal debe emplear el formato que se encuentra disponible en la página web www.epm.com.co

Para descargar el formato haga clic aquí.