

Medellín, 21 de septiembre del año 2022

Señores
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Bogotá

Asunto: Certificado de cumplimiento de las pautas de LENGUAJE CLARO

Cordial saludo,

Con la finalidad de demostrar el **USO DE LENGUAJE CLARO** en el sitio web de **EPM**, seleccionamos al azar algunos de los textos para evidenciar el nivel de lenguaje usado en ellos, demostrando que:

- a. El usuario encuentra lo que necesita
- b. El usuario puede entender lo que encuentra
- c. El usuario puede usar lo que encuentra para satisfacer sus necesidades

1. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/servicio-al-cliente/preguntas-frecuentes>

¿Dónde puedo realizar el pago de mi factura?

Puedes pagar tu factura de EPM de forma fácil y segura a través de nuestro portal www.epm.com.co, opción transacciones, allí encontraras en transacciones rápidas la primera opción paga tu factura. También puedes hacerlo a través de nuestro portal www.epm.com.co en la opción paga tu factura. Adicional a través de nuestra App EPM Estamos ahí, en la opción Factura Web.

También puedes pagar ingresando directamente a la sucursal virtual de tu entidad bancaria o en cualquiera de nuestros centros de recaudo autorizados, teniendo en cuenta que la aplicación del pago en nuestro sistema depende del reporte de la transacción por parte de la entidad recaudadora y puede ser inmediata o tardar entre 24 y 48 horas hábiles.

2. <https://cu.epm.com.co/institucional/ofertas-de-empleo/estudiantes-universitarios>

Convocatoria Estudiantes Universitarios

Invitamos a las personas que estén interesados en realizar su práctica universitaria en EPM y que, de manera previa, hayan cumplido los requisitos académicos exigidos por la institución para iniciar su práctica, a participar en nuestro proceso de selección de 67 (sesenta y siete) estudiantes de práctica para el primer semestre de 2023. Las inscripciones estarán abiertas entre el 27 y el 29 de septiembre de 2022.

Los proyectos definidos para esta convocatoria se publican debidamente enumerados en el vínculo "Proyectos Estudiantes Semestre I-2023".

Inscríbete en el proyecto que consideres más interesante y que cumpla con tus aspiraciones de aprendizaje. Ten presente que solo es válida una inscripción a un proceso de selección por estudiante, en caso de participar en dos o más procesos, automáticamente serás excluido de la convocatoria y no tendrás opción de aplicar.

Recuerda que durante el proceso te solicitaremos el certificado expedido por tu universidad en el que conste que cumples con todos los requisitos para iniciar la práctica por el mismo periodo del proyecto al que te inscribas (6 o 12 meses). De igual forma, es importante señalarte que la información de tu inscripción será validada con el certificado; en caso de encontrar diferencias este sería un motivo de exclusión.

Te invitamos a consultar tanto los proyectos como los requisitos que debes tener en cuenta al momento de inscribirte en alguna de las convocatorias para estudiantes universitarios.

3. <https://cu.epm.com.co/institucional/sobre-epm/quienes-somos>

EPM es una empresa de servicios públicos domiciliarios que tiene una historia para contar, con cifras y hechos de una responsabilidad social y ambiental que le da sentido a su origen, a su desarrollo y a su estrategia de negocios.

En su primera etapa, EPM sólo atendió a los habitantes de Medellín, la ciudad donde inició sus actividades en 1955. Desde entonces ha alcanzado un alto desarrollo que la sitúa a la vanguardia del sector de los servicios públicos en Colombia.

Organizada bajo la figura de “empresa industrial y comercial del Estado”, de propiedad del Municipio de Medellín, EPM imprime los más altos estándares internacionales de calidad a los servicios que presta: energía eléctrica, gas por red, agua y saneamiento.

Experiencia, fortaleza financiera, transparencia y capacidad técnica, son los principales rasgos que identifican a esta organización, cuyo enfoque principal es su responsabilidad social y ambiental.

EPM llega a 123 municipios de Antioquia. En Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá atiende a 3.6 millones de habitantes.

La búsqueda de la sostenibilidad es la clave de las actuaciones de EPM. Por eso ha sido protagonista en el desarrollo social de Medellín y de las demás ciudades de Colombia donde hace presencia con sus servicios.

De esta dinámica hacen parte programas como el de Energía Prepago, que permite prestar este servicio a miles de familias con dificultades de pago, y “Antioquia Iluminada”, que conecta a los sectores rurales más apartados de la región.

Este es el perfil de EPM, una empresa que después de recorrer todo un camino en su ciudad natal, Medellín, encontró nuevos espacios en el corazón de los colombianos. Con esa misma capacidad para acercarse a la gente y mantener la eficiencia en sus

realizaciones, se abre al mundo con una historia para contar y muchos otros sueños para construir.

En conclusión, en la redacción de los diferentes textos tenemos en cuenta lo siguiente:

- a. Identificamos los temas o contenidos que se quieren informar e identificar
- b. Identificamos los interlocutores y el tipo de público
- c. Relacionamos los conceptos con el contexto de la realidad y cultura del ciudadano
- d. Convertimos en lenguaje claro y sencillo los conceptos técnicos que se usan en la administración pública y ofrecemos definiciones en términos de fácil comprensión para el ciudadano.
- e. Plasmamos la idea con una estructura y un diseño en específico

De esa manera, garantizamos usar un lenguaje claro y cercano con el que podamos garantizar la comprensión y acceso a la información por la mayor cantidad de usuarios posibles,

Atentamente,



Luis Fernando Marulanda Maya
Responsable implementación de la política de Gobierno Digital para EPM