

Asignación de citas Servicio Médico EPM

1. Solicitud vía telefónica

- **Teléfono:** 3807222 **opción 1**
- Digita el número de documento de identidad
- Marca así: **1 Asignar 2 Recordar 3 Cancelar**
- Según el servicio requerido marca así:
 - 1. Consulta médica**
 - 2. Odontología**
 - 4. Promoción y prevención:**
 1. Riesgo cardiovascular
 2. Crecimiento y desarrollo
 3. Higienista
 4. Planificación familiar
 5. Joven

2. Solicitud en la página web

1. Ingresa a la página web de EPM: <https://www.epm.com.co/>
 2. Desplegar **Clientes y Usuarios**
 3. Clic en **Gente EPM**
 4. Buscar **Servicio Médico EPM** y dar clic en **pide tu cita**
 5. Ingresar tu **usuario y contraseña**
- Pide tus citas – **Salud EPM**

Recomendaciones para la creación de tu contraseña:

1. Ingresar 12 caracteres o más
2. No puedes incluir en tu contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas), sin secuencias lógicas como: (abcde, 123456), tampoco información personal como: nombres de familiares, mascotas, fechas significativas.
3. Utiliza mayúsculas y minúsculas, números, letras y símbolos.
4. Solo debes cambiar tu contraseña cada 6 meses.

3. Solicitud en la intranet

- Ingresa a bitácora
- En accesos directos ingresar a la sección **Servicio Médico**
- Dar clic en pide tu cita