

ASIGNACION CITAS MEDICINA GENERAL Unidad Servicio Médico

1. Solicitud vía telefónica

- Teléfono 3807222 opción 1
- Digite el numero Documento identidad
- Marque así: 1 asignar 2 Recordar 3 Cancelar
- Según el servicio requerido marque así:
 - 1 consulta médica
 - 2 Odontología
- 4 Promoción y prevención:
 - 1. Riesgo cardiovascular
 - 2. Crecimiento y Desarrollo
 - 3. Higienista
 - 4. planificación familiar
 - 5. Joven

- Optometría: Óptica Santa Lucia
Teléfono: 4415234

5 Solicitud en la página web:

- a. Ingresa a la página web de EPM: www.epm.com.co Gente EPM.
- b. Pide tus citas-Salud EPM.
- c. Ir a la opción “Si es nuevo regístrese aquí. Diligencia los datos y crea una contraseña siguiendo las características indicadas. Valida la información.
- d. Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.
- e. Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.

Sólo deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses.



6 Solicitud en la intranet:

- a. Ingresa a Bitácora
- b. En Accesos Directos ingresar a la sección Servicio Médico
- c. Dar clic en Pide tu cita

Ir a la opción “Si es nuevo regístrate aquí. Diligencia los datos y crea una contraseña siguiendo las características indicadas. Valida la información.

- Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.
- Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.
- Deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses.

•