

## Saneamiento de colilla

Acogiéndonos a las medidas adoptadas por las autoridades nacionales y locales para mitigar la propagación del coronavirus, el procedimiento para realizar saneamiento de colilla, se hará vía correo electrónico hasta nuevo aviso.

### Solo debes seguir estos pasos:

- ✓ Envía la solicitud al correo [vicky.restrepo@epm.com.co](mailto:vicky.restrepo@epm.com.co). Deberás anexar la colilla de la semana en que se realiza el trámite, indicar el concepto que vas a cancelar, el valor (si es abono o pago total) y el número de cédula.
- ✓ Por medio de la Factura Web de EPM cancelas por internet.
- ✓ Para concluir el proceso, envías el documento cancelado al correo inicial.

Ten en cuenta que el trámite lo podrás realizar **únicamente los días jueves**.

Cualquier información adicional, puedes comunicarte con Vicky Johana Restrepo Muñoz, al teléfono 3807211.