

Saneamiento de colilla

Servicio Médico EPM

Proceso mediante el cual el **funcionario activo** puede cancelar total o parcialmente los valores pendientes en su colilla por concepto de Copagos o Fondo Médico Quirúrgico generados por las atenciones prestadas.



1



Envía tu solicitud

Al buzón:

facturactivousm@epm.com.co

Asunto: Solicitud
Saneamiento de Colilla

Incluye:

- Concepto a pagar
- Valor (abono o pago total)
- Número de cédula
- Colilla de la **semana actual**

2



Realiza el pago

Selecciona uno de
los canales:



Factura Web EPM
Pago en línea



**Corresponsal
bancario**

3



Envía el comprobante

Remite el soporte de pago
al mismo correo.



**Antes del viernes
al mediodía,**

para legalizar el proceso
en nómina.

4



Canales de atención



Línea Telefónica
3807211



Buzón
**facturactivousm
@epm.com.co**



Importante: Aplica solo con colilla de la **semana actual**.



Estamos ahí,
siempre **contigo**



El cuidado de tu salud,
nuestra razón de ser.



Cuidar
nos mueve