

PQRSF

Área Servicio Médico

Usuario radica a través de:

Linea telefónica:
3807222 opción 3

Correo electrónico:
pqrseas@epm.com.co

Oficina presencial:
Servicio Médico

Funcionario de EMTELCO
recibe la solicitud

Funcionario de atención al
usuario recibe la solicitud

Funcionario de atención al
usuario atiende la solicitud

Análisis de la solicitud

Procedente

La solicitud se escala
al del área
correspondiente.

Se gestiona el
caso internamente

Se envía
la respuesta al correo
electrónico registrado
por el usuario

No procedente

Respuesta al usuario
explicando motivo
de no procedencia