

Asignación de citas Área Servicio Médico EPM

1. Solicitud vía telefónica

- Teléfono: 3807222 opción 1
- Digita el número de documento de identidad
- Marca así: **1 Asignar 2 Recordar 3 Cancelar**
- Según el servicio requerido marca así:
 - 1. Consulta médica**
 - 2. Odontología**
 - 4. Promoción y prevención:**
 1. Riesgo cardiovascular
 2. Crecimiento y desarrollo
 3. Higienista
 4. Planificación familiar
 5. Joven

2. Solicitud en la página web

1. **www.epm.com.co**
2. Desplegar **Clientes y Usuarios**
3. Clic en **Gente EPM**
4. Buscar hacia abajo **Accesos rápidos** y dar clic en **Solicitud de cita médica.**
Ingresar **Usuario y Contraseña**

Recomendaciones para la creación de tu contraseña:

1. Ingresar 12 caracteres o más.
2. No puedes incluir en tu contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas), sin secuencias lógicas como: (abcde, 123456), tampoco información personal como: nombres de familiares, mascotas, fechas significativas.
3. Utiliza mayúsculas y minúsculas, números, letras y símbolos.
4. Se sugiere cambiar tu contraseña cada 6 meses.

3. Solicitud en la intranet

- Ingresa a bitácora
- Mi bienestar
- Dar clic en **Citas médicas**