



# Acceso a Ruta de Atención de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Unidad Servicio Médico

El objetivo de esta ruta es garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud.



3

# Primera Infancia

## **Primera Infancia**

### **Niños y niñas entre 0 y 5 años**

**Intervenciones que incluye la Ruta:**

- ▶ **Atención en salud por medicina general (Consulta de Crecimiento y Desarrollo).**
- ▶ **Atención en salud bucal por odontología.**
- ▶ **Profilaxis y remoción de placa bacteriana, aplicación de barniz de flúor y de sellantes.**
- ▶ **Vacunación.**
- ▶ **Fortificación con micronutrientes según corresponda.**
- ▶ **Desparasitación.**
- ▶ **Educación para la salud.**

3

Infancia

## **Infancia**

### **Niños y niñas entre 6 y 11 años**

**Intervenciones que incluye la Ruta:**

- ▶ **Atención en salud por medicina general (Consulta de Crecimiento y Desarrollo).**
- ▶ **Atención en salud bucal por odontología.**
- ▶ **Profilaxis y remoción de placa bacteriana, aplicación de barniz de flúor y de sellantes.**
- ▶ **Vacunación.**
- ▶ **Tamizaje para anemia en mujeres.**
- ▶ **Educación para la salud.**

3

Adolescencia



## **Adolescencia**

### **Hombres y mujeres entre 12 y 17 años**

**Intervenciones que incluye la Ruta:**

- ▶ **Atención en salud por medicina general (Consulta de Joven).**
- ▶ **Atención en salud bucal por odontología.**
- ▶ **Profilaxis y remoción de placa bacteriana, aplicación de barniz de flúor y de sellantes y detartraje supragingival .**
- ▶ **Vacunación.**
- ▶ **Asesoría en anticoncepción.**
- ▶ **Tamizaje para infecciones de transmisión sexual.**
- ▶ **Educación para la salud.**

3

Juventud

## Juventud

### Hombres y mujeres entre 18 y 28 años

Intervenciones que incluye la Ruta:

- ▶ Atención en salud por medicina general (Consulta de Joven).
- ▶ Atención en salud bucal por odontología.
- ▶ Profilaxis y remoción de placa bacteriana y detartraje supragingival.
- ▶ Vacunación.
- ▶ Asesoría en anticoncepción.
- ▶ Tamizaje para infecciones de transmisión sexual.
- ▶ Tamizaje de riesgo cardiovascular.
- ▶ Tamizaje de cáncer de cuello uterino.
- ▶ Educación para la salud.

3

Adultez

## Adulthood

### Men and women between 29 and 59 years

Interventions that include the Route:

- ▶ Attention to health by general medicine.
- ▶ Attention to oral health by dentistry.
- ▶ Prophylaxis and removal of bacterial plaque and supragingival tartar.
- ▶ Vaccination.
- ▶ Advice on contraception.
- ▶ Screening for sexually transmitted infections.
- ▶ Screening for cardiovascular risk.
- ▶ Screening for the following types of cancer: Cervix, breast, prostate and colon.
- ▶ Health education.



Vejez

## Vejez

### Hombres y mujeres de 60 años o más

Intervenciones que incluye la Ruta:

- ▶ Atención en salud por medicina general.
- ▶ Atención en salud bucal por odontología.
- ▶ Profilaxis y remoción de placa bacteriana y detartraje supragingival.
- ▶ Vacunación.
- ▶ Asesoría en anticoncepción para hombres.
- ▶ Tamizaje para infecciones de transmisión sexual.
- ▶ Tamizaje de riesgo cardiovascular.
- ▶ Tamizaje para los siguientes tipos de cáncer: Cuello uterino, mama, próstata y colon.
- ▶ Educación para la salud.



# Acceso a Ruta de Atención Materno Perinatal

Unidad Servicio Médico



El objetivo de esta ruta es contribuir a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud.

## Intervenciones que incluye la Ruta:





## Asignación de Citas

1. Vía Telefónica
2. Vía Página Web
3. Vía Intranet



# 1. Solicitud vía telefónica

## Teléfono: 3807222 opción 1

- Digite el numero del documento identidad
- Marque así:
  - 1 Asignar una cita
  - 2 Recordar una cita
  - 3 Cancelar una cita
- Según el servicio requerido marque así:
  - 1 Consulta médica
  - 2 Consulta odontológica
  - 3 Consulta de optometría
  - 4 Consulta de promoción y prevención:
    - 1 Consulta de riesgo cardiovascular
    - 2 Consulta de crecimiento y desarrollo
    - 3 Consulta con higienista dental
    - 4 Consulta de planificación familiar
    - 5 Consulta de Joven



## 2. Solicitud vía página web

- Ingresa a la página web de EPM: [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)
- Allí ingresa al banner Gente EPM - Pide tus citas - Salud EPM.
- Ir a la opción “Si es nuevo regístrate aquí”.
- Diligencia los datos y crea una contraseña\* siguiendo las características indicadas.
- Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.

\*Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.  
Sólo deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses



### 3. Solicitud vía Intranet

- Ingresa a **Mi Bitácora**
- En **Accesos Directos** ingresar a la sección **Servicio Médico**
- Dar clic en **Pide tu cita**
- Ir a la opción “**Si es nuevo regístrate aquí. Diligencia los datos y crea una contraseña\*** siguiendo las características indicadas. Valida la información.
- Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.

\*Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.  
Sólo deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses