

## ASIGNACION CITAS MEDICINA GENERAL Unidad Servicio Médico

### 1. Solicitud vía telefonica

- Telefono 3807222 opción 1
- Digite el numero Documento identidad
- Marque asi:           **1** asignar   **2** Recordar   **3** Cancelar
- Según el servicio requerido marque asi:
  - 1** consulta médica
  - 2** Odontologia
  - 3** Optometría
  - 4** Promoción y prevencion:
    - 1** Riesgo cardiovascular
    - 2** Crecimiento y Desarrollo
    - 3** Higienista
    - 4** Planificacion familiar
    - 5** Joven

### 2. Solicitud en la página web:

- Ingresa a la página web de EPM: [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)  
Gente EPM.
- Pide tus citas-Salud EPM.
- Ir a la opción “Si es nuevo regístrese aquí. Diligencia los datos y crea una contraseña siguiendo las características indicadas. Valida la información.
- Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.
- Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.  
**Sólo deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses.**

### 3. Solicitud en la intranet:

- Ingresa a Bitácora
- En Accesos Directos ingresar a la sección Servicio Médico
- Dar clic en Pide tu cita
- Ir a la opción “Si es nuevo regístrese aquí. Diligencia los datos y crea una contraseña siguiendo las características indicadas. Valida la información.
- Una vez diligencias los datos solicitados de manera correcta, el sistema te informará que ya cuentas con tú usuario, con el que podrás ingresar a solicitar tus citas y las de tus beneficiarios con el número del documento de identidad del cotizante y la contraseña.
- Al momento de generar tú contraseña debes tener en cuenta lo siguiente: debes ingresar 12 caracteres o más así: 1) No podrás incluir en tú contraseña años, meses, las palabras (EPM, empresas); 2) Sin secuencias lógicas abcde, 123456, 123123; 3) Sin información personal nombres de familiares, mascotas, fechas significativas; 4) utiliza mayúsculas y minúsculas; 5) Incluir números, letras y símbolo.
- Deberás cambiar tú contraseña cada 6 meses.