

# Rendición de Cuentas 2022

*Unidad Servicio Médico  
EPM*



# Presentación Informe Anual



- El año 2022 fue orientado al cuidado de nuestros afiliados y al cuidado de la sostenibilidad financiera. Entendimos la Gestión del Riesgos como nuestra guía y nuestra manera de pensar, en la búsqueda del bienestar, la competitividad y la calidad de vida de nuestros usuarios y la sostenibilidad de nuestro servicio médico
- Se han logrado avances importantes en las Rutas Integradas de Atención en Salud las cuales hacen parte fundamental del modelo de prestación de servicios en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud (APS) y el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), lo cual se refleja en el acceso oportuno a la atención y por ende, al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados.



# Modelo de atención Unidad Servicio Médico



3

# Caracterización Poblacional

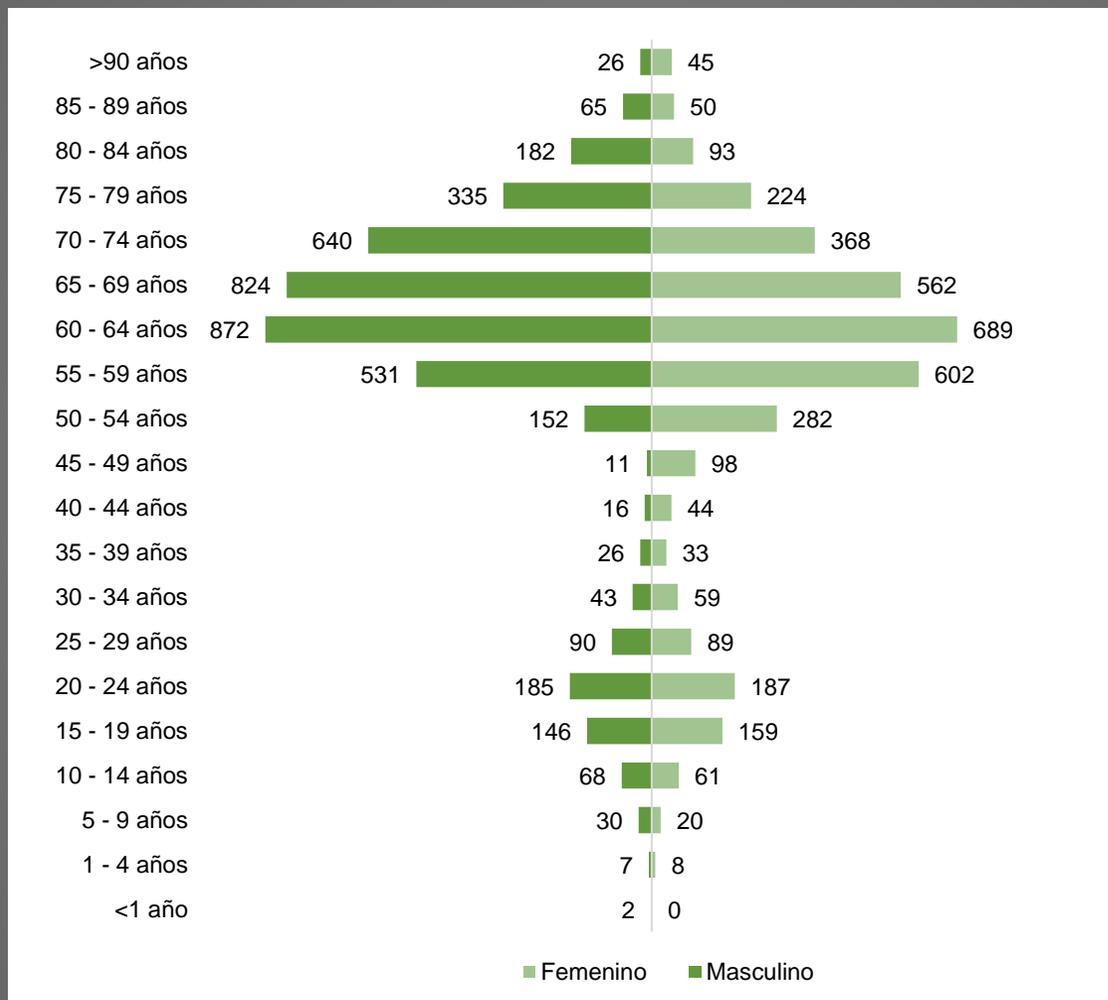


# Población Unidad Servicio Médico



*Fuente: Base de datos aseguramiento - Unidad Servicio Médico EPM, diciembre 2022.*

# Población Unidad Servicio Médico



Fuente: Base de datos aseguramiento - Unidad Servicio Médico EPM, diciembre 2022.



# Afiliados Unidad Servicio Médico - Geografía

Antioquia

65  
municipios

Caldas

1  
municipio

Cundinamarca

1  
municipio

Quindío

1  
municipio

Norte de Santander

2  
municipios

Santander

1  
municipio



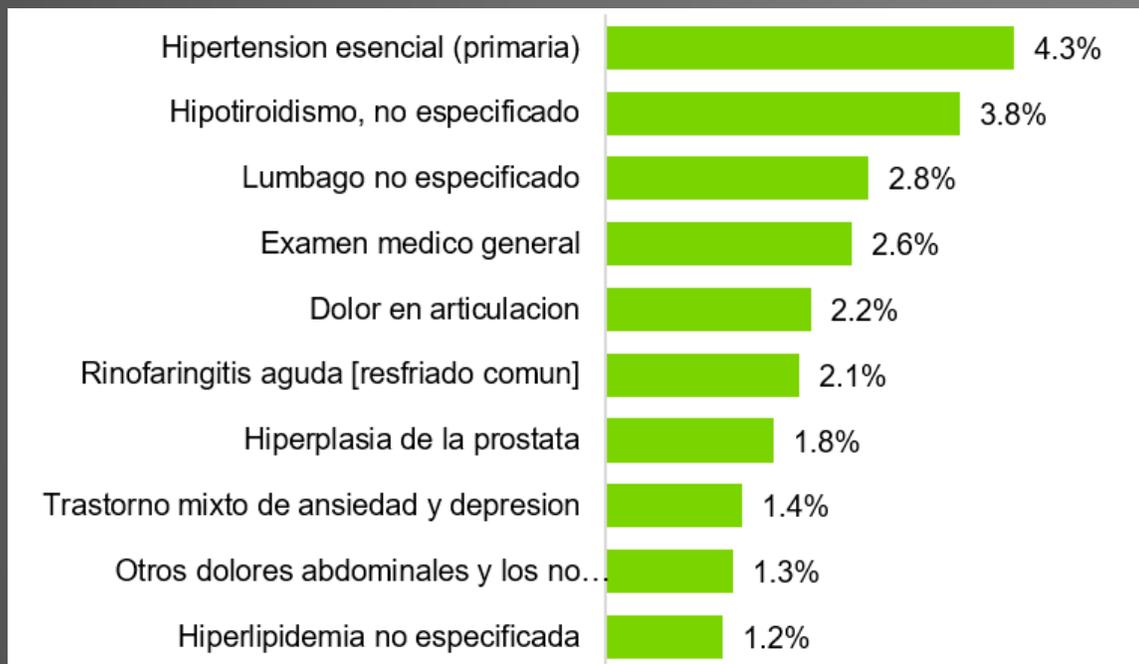
# Morbilidad Poblacional



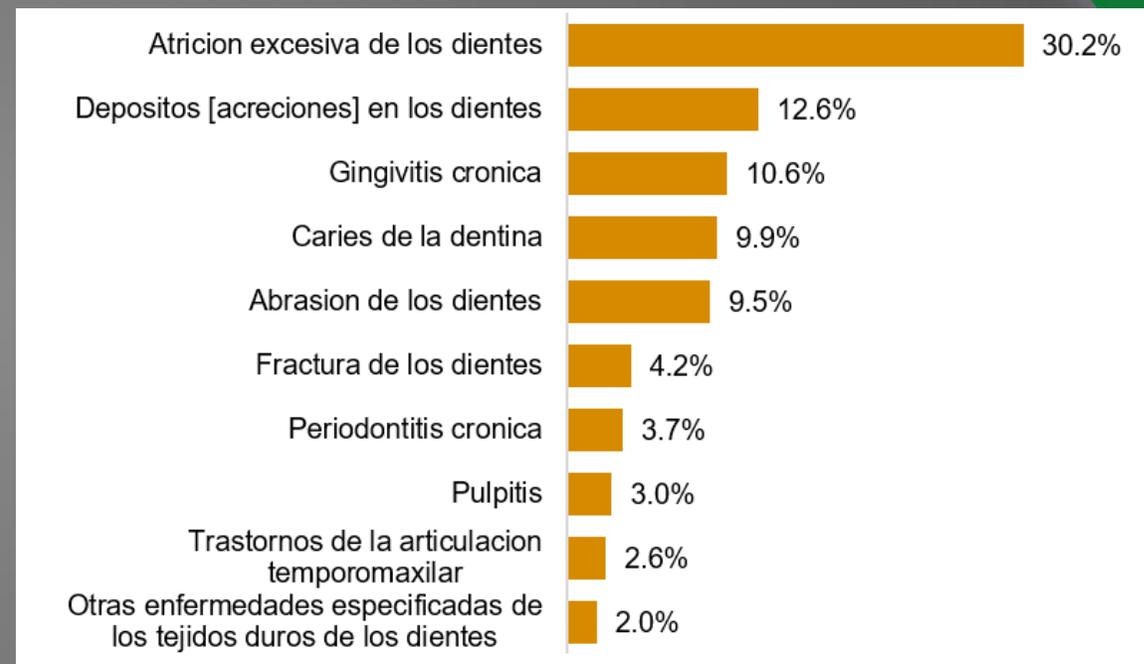
# 10 principales diagnósticos Consulta Externa



## Medicina General



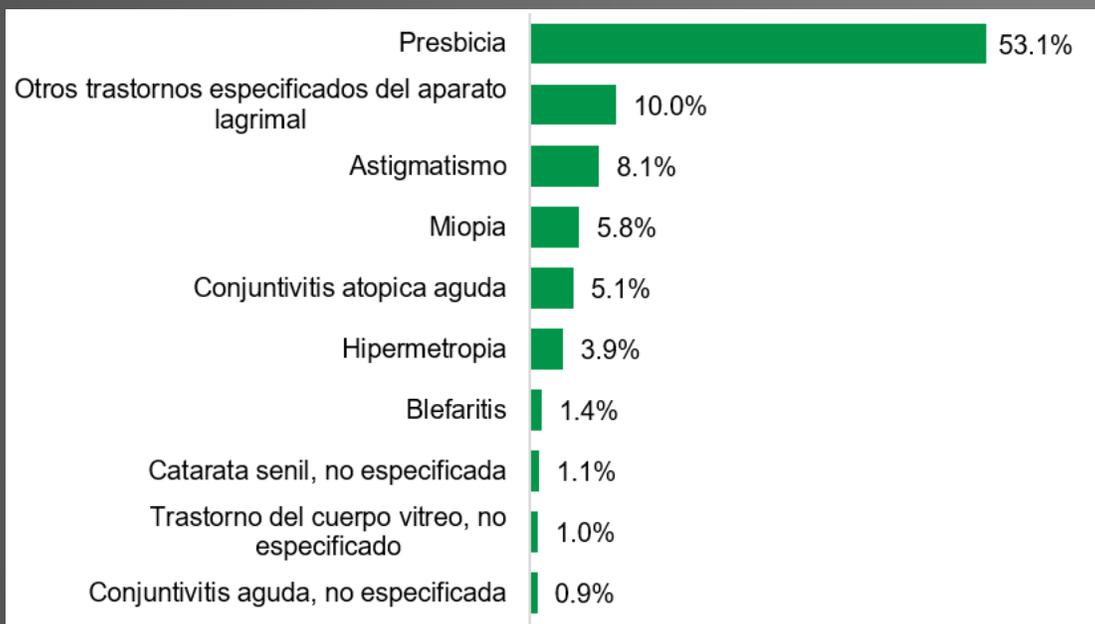
## Odontología



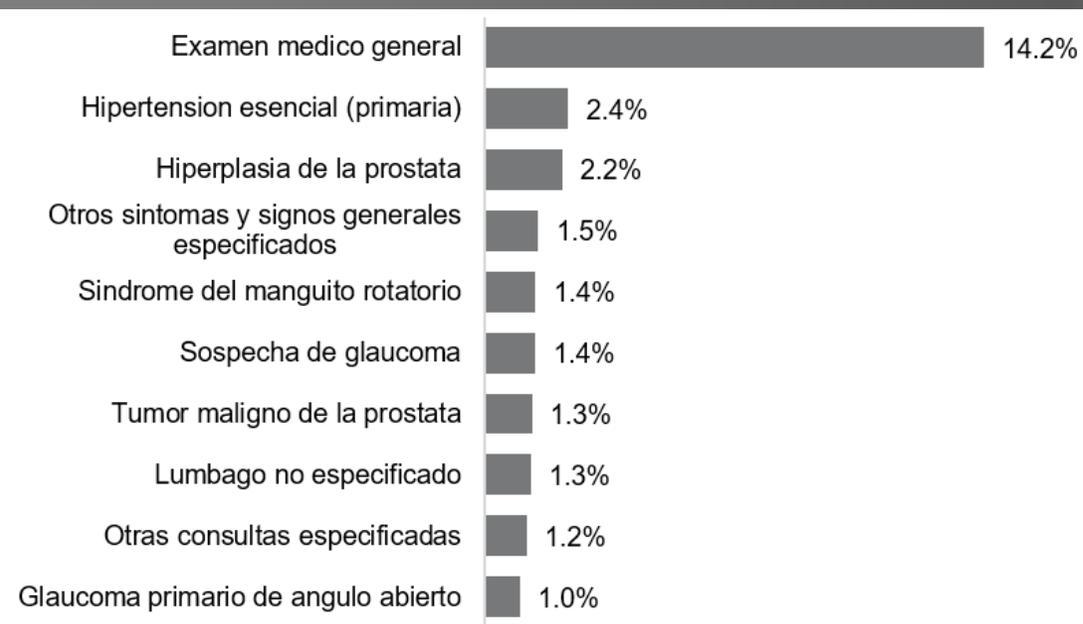
# 10 principales diagnósticos Consulta Externa



## Optometría



## Medicina Especializada

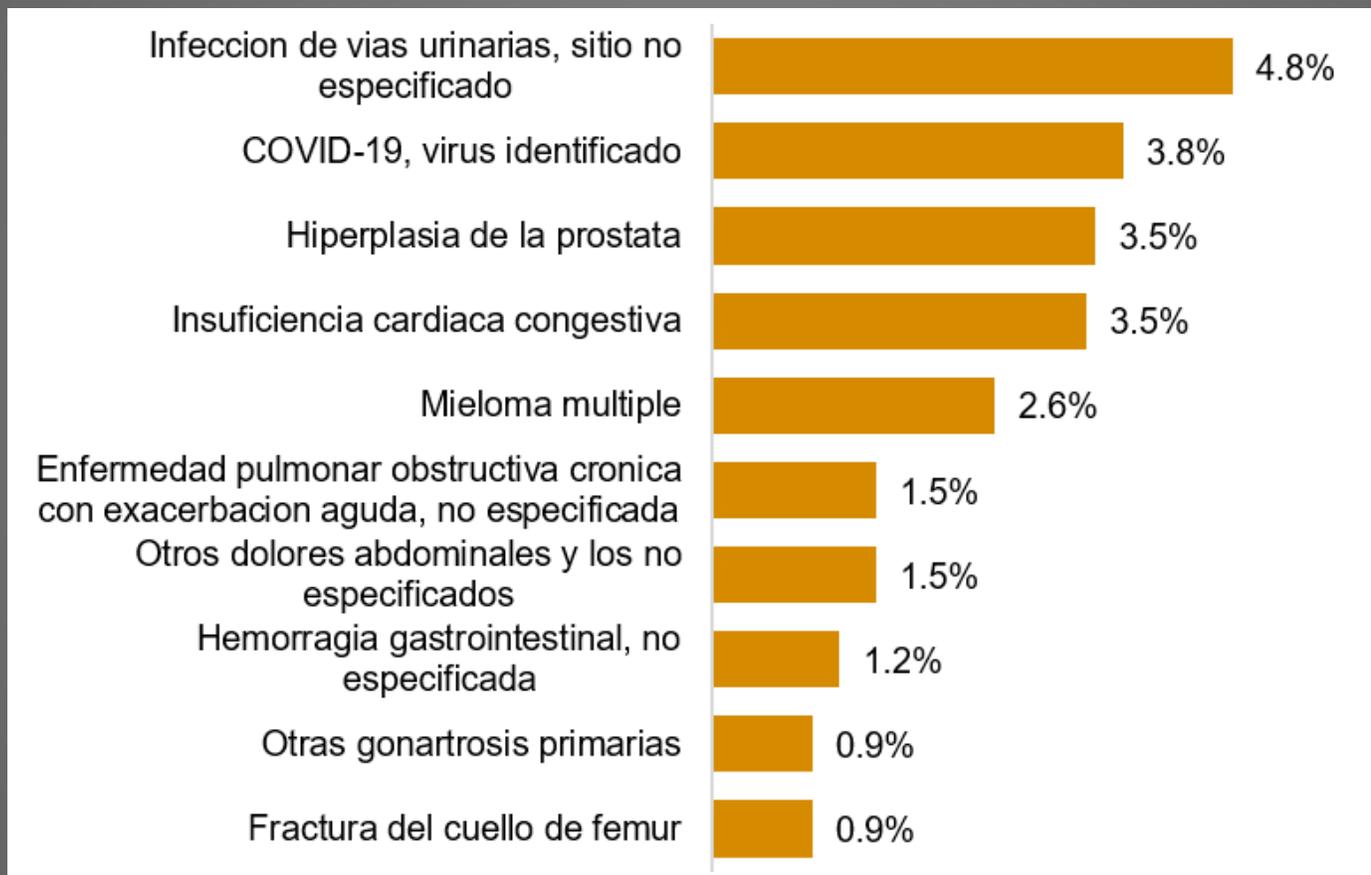


# 10 principales diagnósticos Urgencias



*Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*

# 10 principales diagnósticos Hospitalización



Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.



# Salud Ambiental



## Zoonosis

---

15 agresiones transmisoras de rabia  
2 casos de Viruela Símica descartados  
NO accidentes ofídicos, Encefalitis o Rabia

## Enfermedades transmitidas por vectores

---

2 casos de Dengue sin mortalidad  
NO Changas, Chikunguña, Fiebre Amarilla, Leptospirosis, Malaria o Sika

## Enfermedades transmitidas por agua o alimentos

---

2 casos de ETA  
NO Fiebre Tifoidea o Hepatitis A

## Intoxicaciones

---

2 casos de intoxicación, una con olanzapina y la otra con una sustancia desconocida, sin mortalidad.



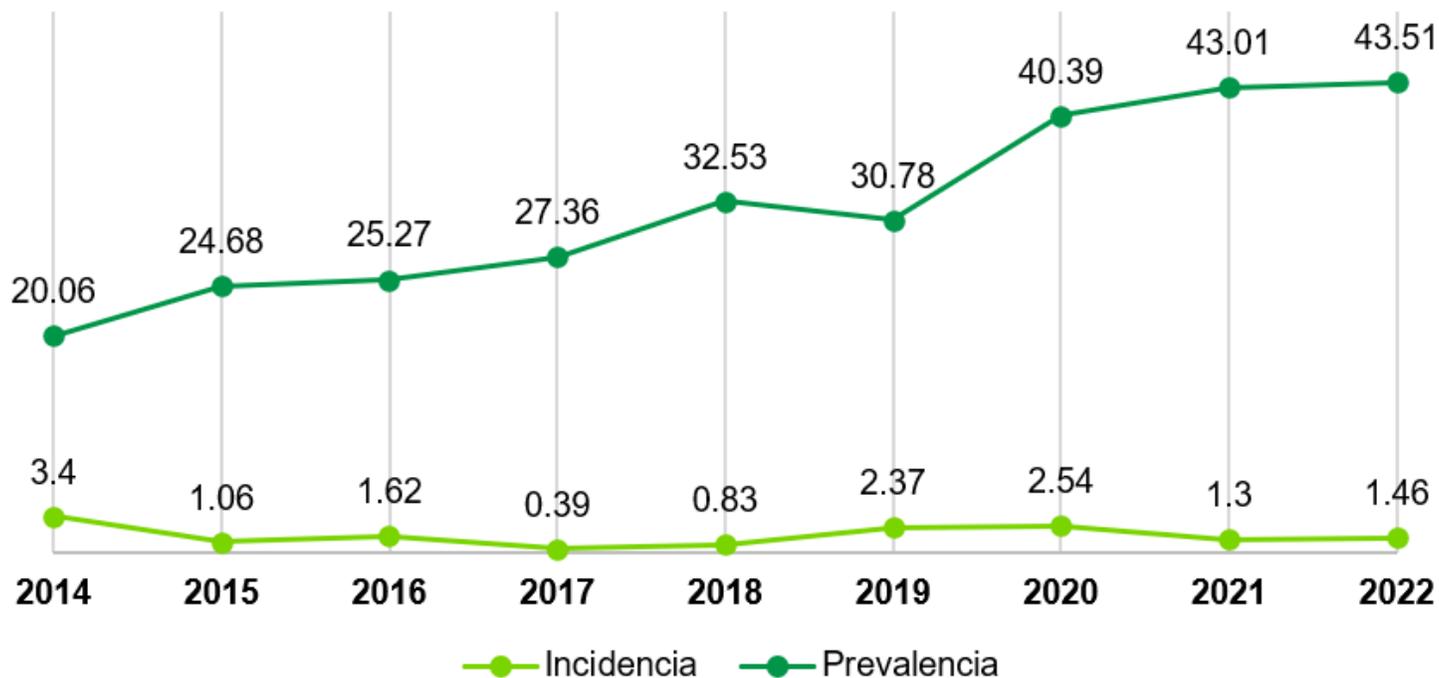
# Vida saludable y condiciones no transmisibles



# Riesgo Cardiovascular



**Gráfico 9.** Incidencia y prevalencia Riesgo Cardiovascular. Unidad Servicio Médico EPM, 2014 a 2022.

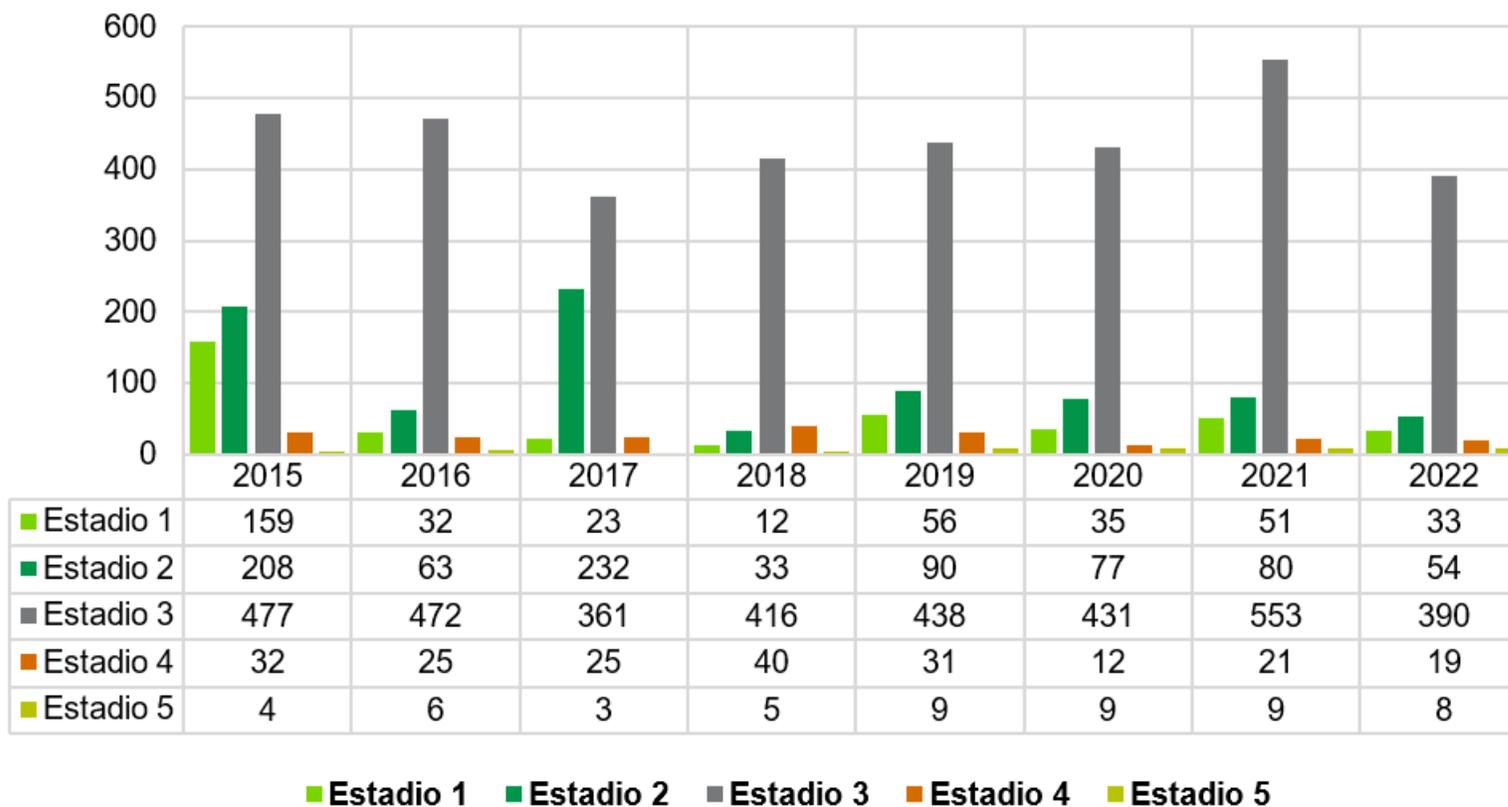


*Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*

# Enfermedad Renal Crónica



**Gráfico 10.** Comportamiento de la Enfermedad Renal Crónica según estadio. Unidad Servicio Médico EPM, 2015 a 2022.

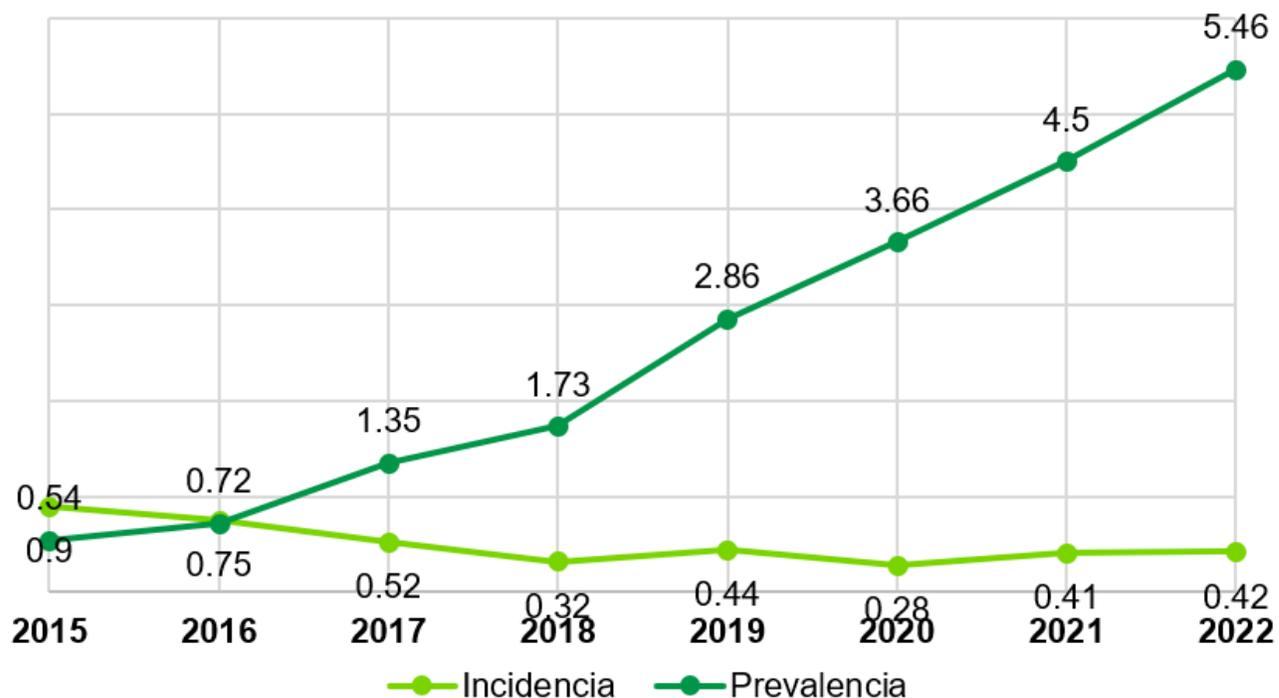


*Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*

# Cáncer



**Gráfico 11.** Incidencia y prevalencia de Cáncer. Unidad Servicio Médico EPM, 2015 a 2022.



26,0 %

Tumor maligno de la próstata

18,6%

Tumor maligno de la mama

16,5%

Tumor maligno de la piel

6,5%

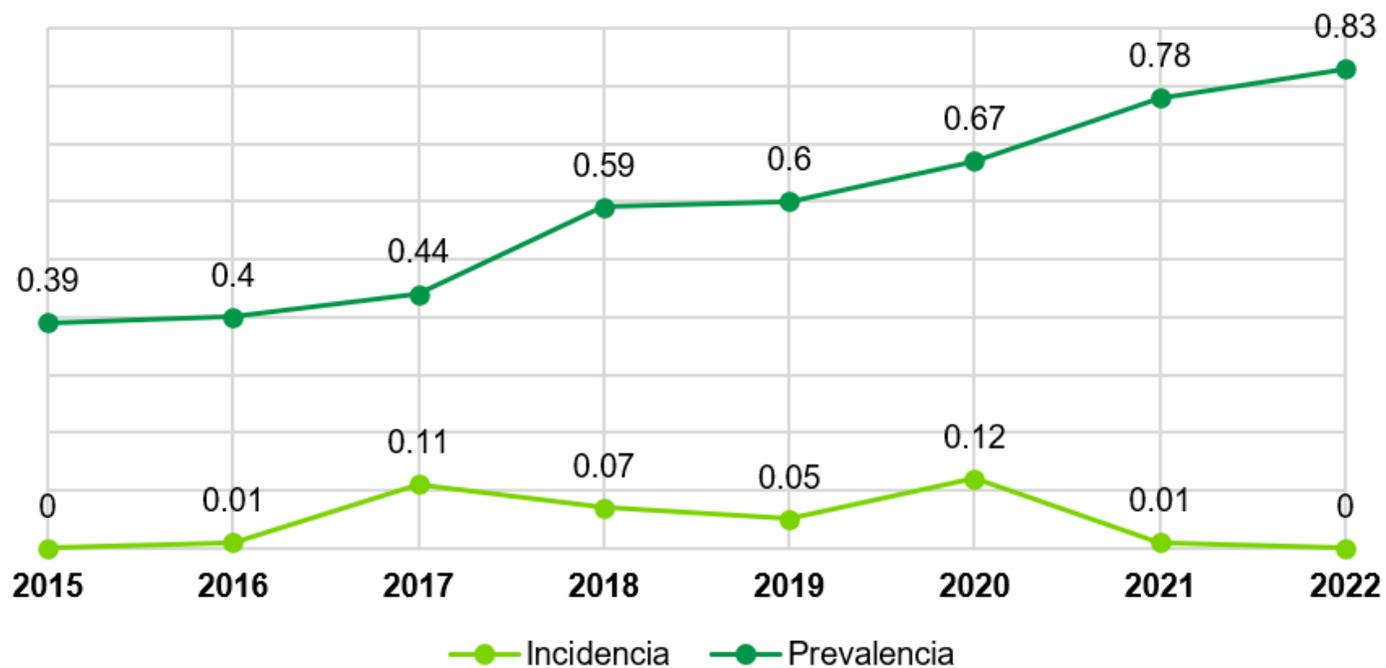
Tumor de colon y recto

4,1%

Tumor maligno de la glándula tiroidea



**Gráfico 12.** Incidencia y prevalencia de Artritis. Unidad Servicio Médico EPM, 2015 a 2022.



Fuente: BD Artritis - CAC. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.

Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.



Casos de Enfermedad Von Willerbrand

2

Otras enfermedades

7

Casos de Enfermedades Huérfanas

2

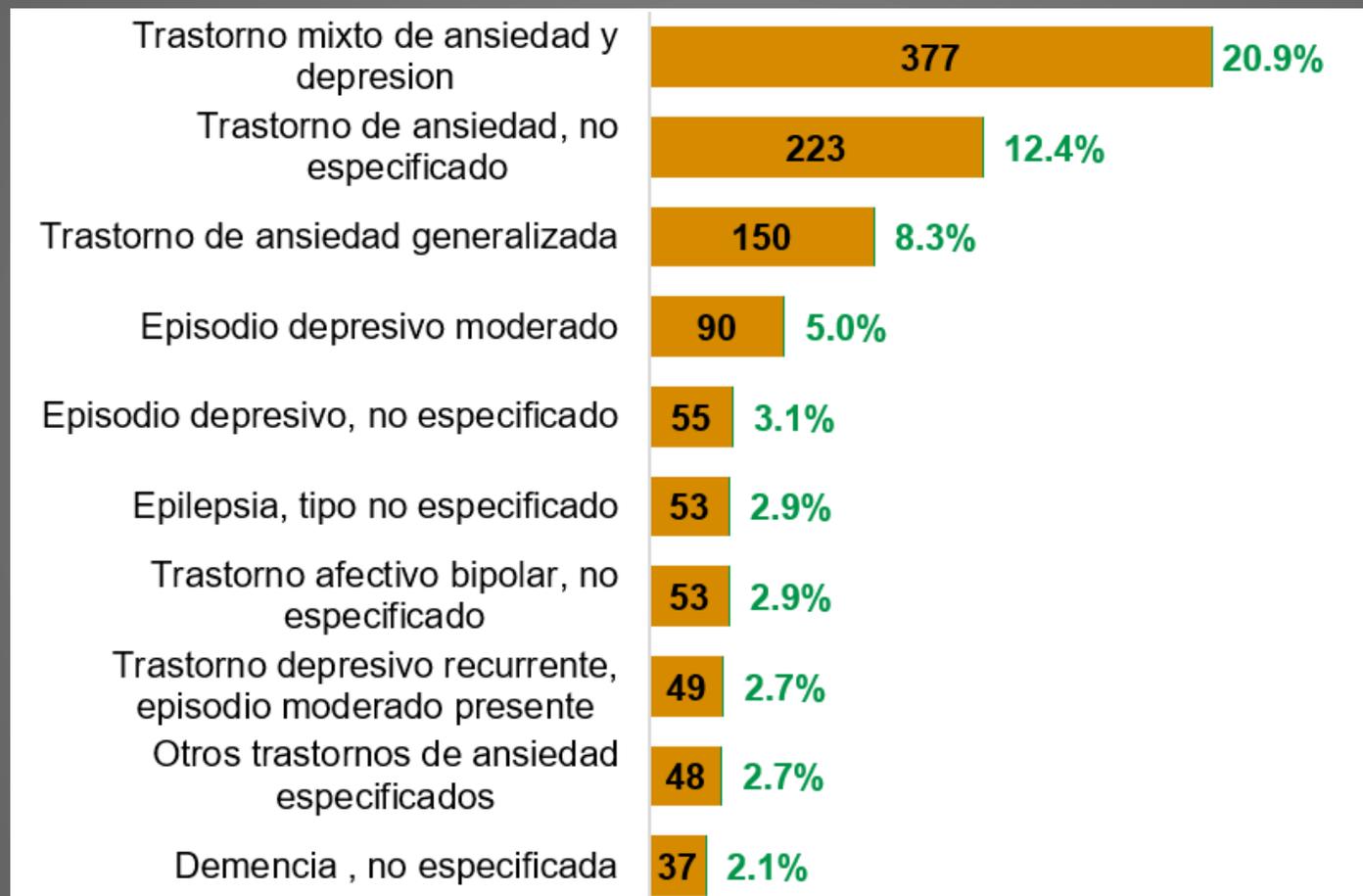
Casos de cáncer de mama  
cuello Uterino



# Convivencia social y Salud Mental



# 10 principales diagnósticos Salud Mental



*Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*



# Seguridad alimentaria y nutricional





Contamos con 20 niñas y niños menores de 5 años (0,25% de la población afiliada)

Desnutrición  
aguda

0

casos

Nacimientos

10

casos

Abortos

1

casos

Bajo  
peso al  
nacer

1

caso

Sobre  
peso

2.943

usuarios

Obesidad

1.323

usuarios



# Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos



# Fecundidad



La población de mujeres en edad fértil entre 15 y 49 años es de 669 lo que corresponde al 8,4% del total de los afiliados. La tasa general de fecundidad en el Servicio Médico es de 14,95 nacidos vivos por cada por cada 1.000 mujeres en edad fértil y la tasa bruta de natalidad de 1,26 nacimientos por cada 1.000 afiliados.

Se atendieron 15 gestantes de la cuales 10 tuvieron parto, 1 aborto y 4 continúan aun en control prenatal.

**Tabla 4.** Tasa de fecundidad por grupo de edad. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.

Grupo de edad	Población por grupo etáreo	Número de nacimientos	Tasa de fecundidad específica x 1.000 mujeres
15 - 19	159	1	6,3
20 - 29	276	7	25,4
30 - 39	92	2	21,7
40 - 49	142	0	0,0

*Fuente: Base de datos Gestantes. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*



De esta población en edad fértil, 238 mujeres, es decir el 35,6% planifican

**86,6%**  
Anticonceptivos  
orales

**9,2%**  
Inyectable  
Mensual

**4,2%**  
Anillo  
Vaginal

**Planificación Familiar**



# Vida saludable y enfermedades transmitibles



# Enfermedades Emergentes



Casos de  
Tuberculosis Sensible  
(Pulmonar)



Casos de Infección  
Respiratoria Aguda  
(IRAG Inusitada)



Casos de Infecciones  
asociadas a  
dispositivos



casos de Lepra, de Tuberculosis farmacorresistente o infecciones de sitio quirúrgico asociadas a procedimiento médico quirúrgico.

# Enfermedades Inmunoprevenibles



2

Casos de Varicela.  
No se reportó  
ningún (EAPV).

2

NO

casos de  
Meningitis  
bacteriana y  
enfermedad  
meningocócica

NO

En el año 2022 se reportaron 1.359 casos de IRA por virus nuevo (COVID-19). También se continuo con el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y a diciembre de 2022 se tienen las siguientes coberturas:

**Tabla 5.** Cobertura del Plan Nacional de Vacunación COVID 19 PNVC, Unidad Servicio Médico EPM, diciembre 2022.

Dosis	Afiliados Vacunados	Cobertura
1º dosis y única dosis	6.774	85,5%
2º dosis y única dosis	6.457	81,5%
1 Refuerzo (3ª Dosis) *	4.344	56,2%
2 Refuerzo (4ª Dosis) **	1.491	22,8%

*Fuente:* Base de datos Seguimiento PNVC. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.

*\*Mayores de 12 años- \*\*Mayores de 18 años*



# Gestión diferencial de poblaciones vulnerables



# Desarrollo Integral de las niñas, niños y adolescentes



## Vacunación VPH

**52,3%**

Primera dosis

**36,2%**

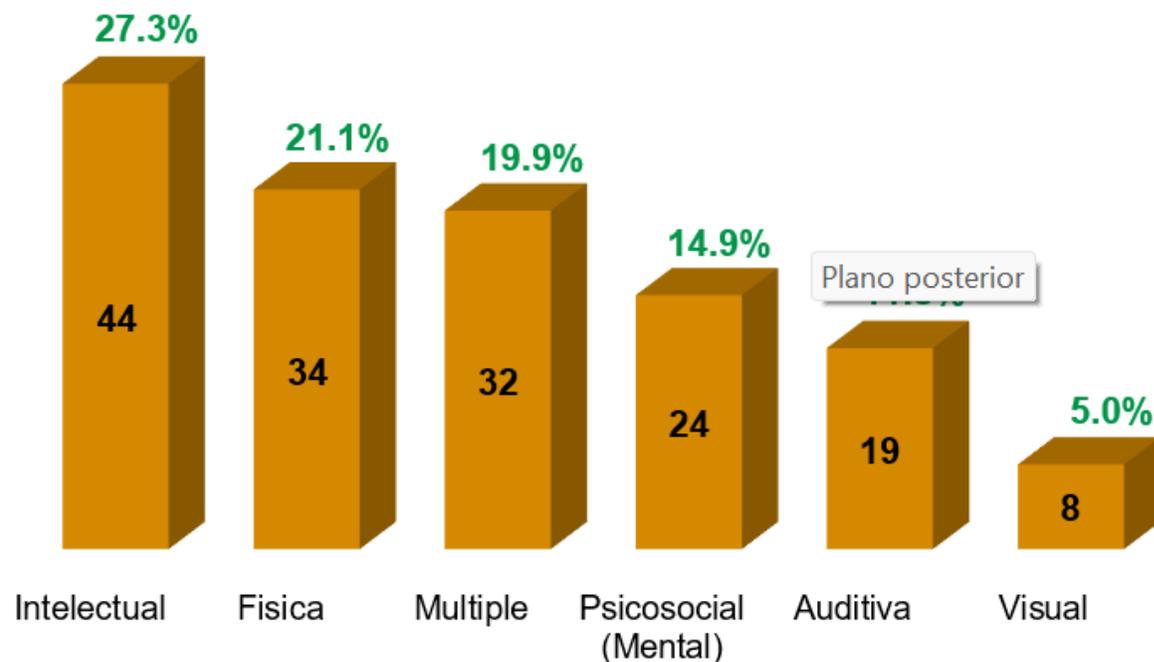
Segunda dosis

**8,7%**

Tercera dosis



**Gráfico 15.** Distribución de afiliados según tipo de discapacidad. Unidad Servicio Médico EPM, diciembre 2022.



*Fuente: Base de datos Discapacidad. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*

# Víctimas del Conflicto Armado



**345**  
Usuarios Víctimas

**52,8%**  
Mujeres

**47,2%**  
Hombres

## Municipios

Medellín  
Bello  
Guatapé  
San Rafael  
Cisneros  
Concepción

3

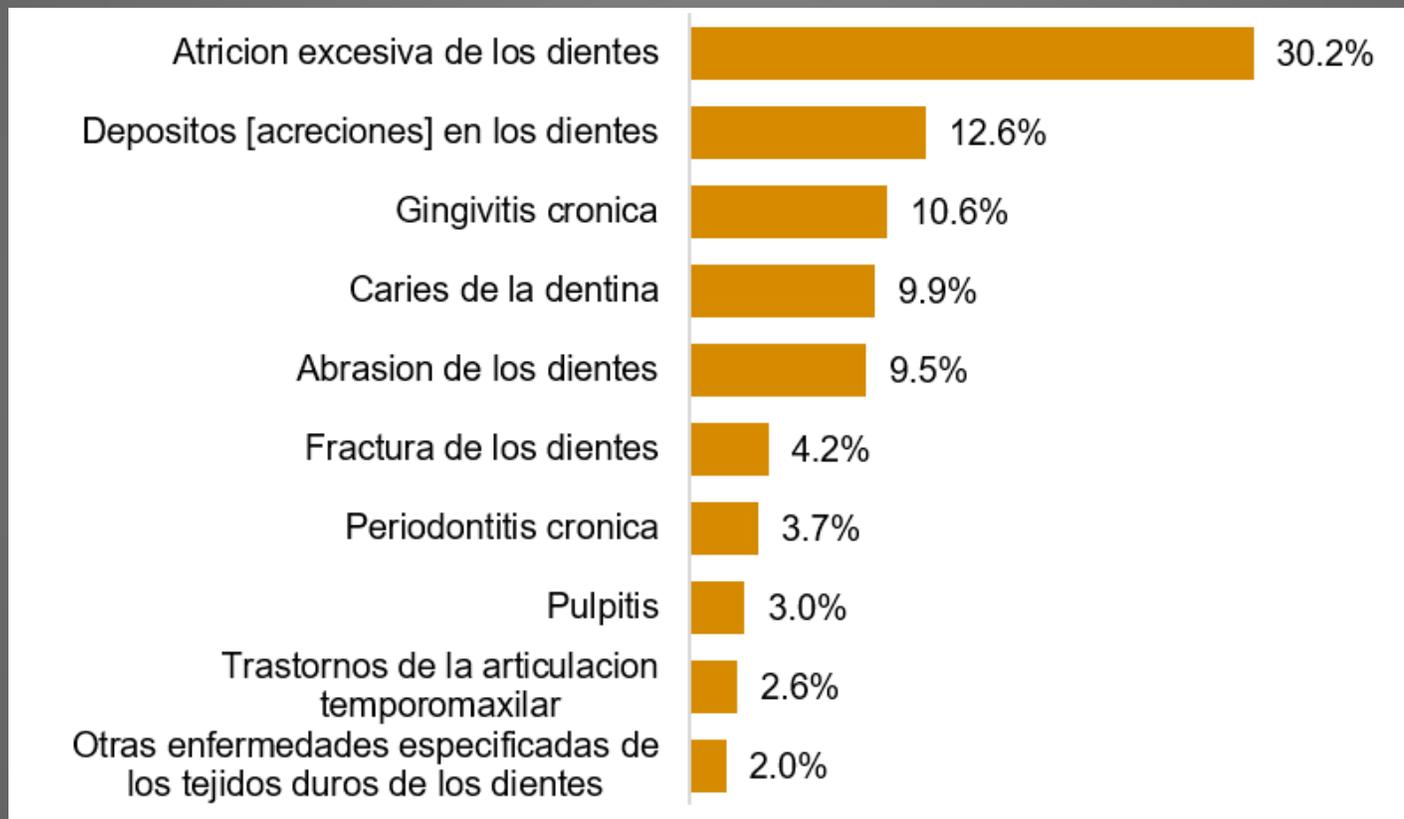
## Servicio Odontológico



# 10 principales diagnósticos Consulta Externa



## Odontología



*Fuente: Base de datos RIPS. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*

# Servicio Odontológico



En articulación con los odontólogos rurales de las centrales hidroeléctricas se realizó demanda inducida a los ciclos de vida infancia, primera infancia y adolescencia obedeciendo a las indicaciones de atención emitidas por la secretaria de Salud de Medellín.

Se siguió con la continuidad del programa de Soy Generación Más Sonriente y la aplicación de Barniz de flúor para grupo poblacional anteriormente mencionado.

Consultas

5526  
Control

1735  
Primera vez

563  
Urgencias

126  
Detartraje

1527  
Control Placa

1119  
Terminados



# Rutas Integradas de Atención en Salud



# Ruta de Atención de Promoción y Mantenimiento de la Salud



- El objetivo de esta ruta es garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud.



# Ruta de Atención para Grupos de Riesgo



- Contamos con alianzas estratégicas con algunos proveedores de nuestra red de prestadores donde se crearon Rutas Integrales de Atención para grupos de riesgo de acuerdo con nuestra caracterización poblacional. Estas son:

<b>DIABETES</b>	<b>ENFERMEDAD RENAL</b>	<b>ARTRITIS</b>	<b>CANCER DE MAMA</b>	<b>VIH</b>
•CLID	•FRESENIUS •RTS	•MEDICARTE	•CLINICA MEDELLIN	•MEDICARTE



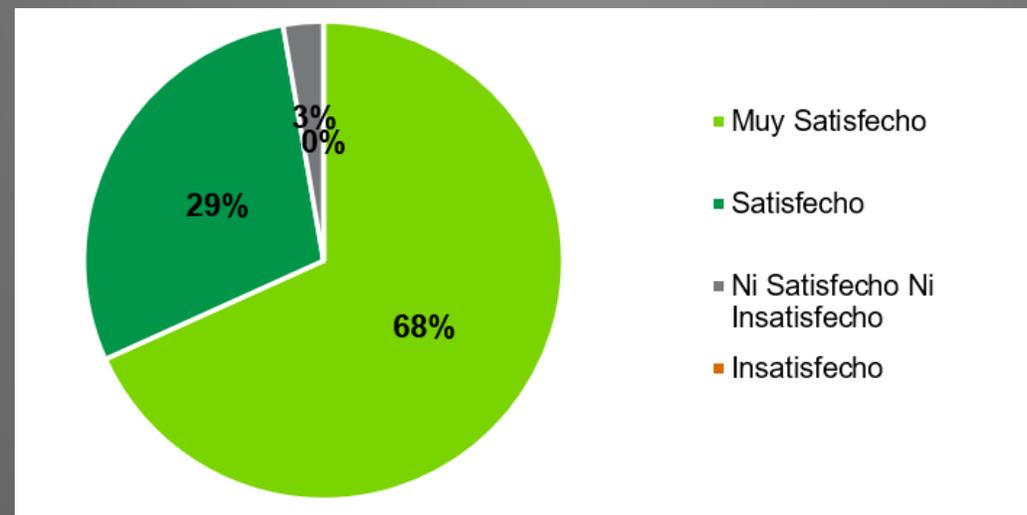
# Indicadores de Gestión



# Encuesta de Satisfacción de Usuarios



- Se realizó encuesta telefónica con una cobertura de 367 encuestas efectivas que corresponden al 45% de los registros recibidos (810).
- Con respecto a la claridad de la información el 98% de los usuarios se encuentran muy satisfechos y satisfechos y el 2% como ni satisfecho ni insatisfecho.
- Dentro de los servicios más usados por el personal Afiliado al servicio Médico se encuentra Medicina General, exámenes de laboratorio, medicina especializada, odontología y optometría, con calificaciones globales de conformidad alta.

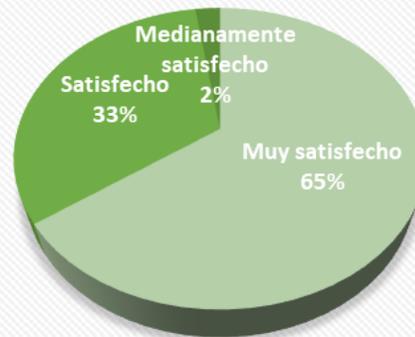


# Encuesta de Satisfacción de Proveedores



- Se realizó encuesta a 43 prestadores que corresponde al 63% de la muestra
- Se hicieron 14 preguntas que median aspectos como el grado de satisfacción con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico, las políticas de contratación, las tarifas propuestas, la atención recibida por parte de los funcionarios de contratación, referencia y contrarreferencia y facturación, con la radicación de las facturas, el trámite de solicitud de glosas y respuesta de éstas, dando como resultado una satisfacción del 97.67%

¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?



■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Medianamente satisfecho

3

## Indicadores de Calidad





## Cumplimiento de Indicadores Resolución 0256 de 2016

- Accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas en la IPS propia, en un promedio menor a 3 días.
- Tiempo de respuesta para la autorización de solicitudes de servicio en 5 días hábiles.

## Resultados Positivos de Auditorías por entes externos

- Secretaria Seccional de Salud de Antioquia Aseguramiento y Salud Publica se cierra visita sin hallazgos.
- Cuenta de Alto Costo con reconocimiento en la distribución de recursos por el manejo del riesgo en la patología de Cáncer.



Tipo PQRF	Nº	Motivo	Nº
Queja	80	Autorizaciones	8
		Calidad de la atención médicos del servicio	5
		Calidad en la atención de los prestadores externos	53
		Calidad en la atención en Taquillas	3
		Calidad en la atención odontólogos del servicio	2
		Calidad en la atención prestadores externos odontólogos	1
		Cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos	6
		Disponibilidad de citas en medicina en el servicio	2
Felicitación	21	Calidad de la atención médicos del servicio	9
		Calidad en la atención odontólogos del servicio	10
		Comportamiento de funcionarios a pensionados EPM	2
Petición	8	Autorizaciones	2
		Calidad de la atención médicos del servicio	1
		Calidad en la atención de los prestadores externos	5
Reclamo	4	Cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos	4
<b>Total</b>			<b>113</b>

Fuente: PQRF. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.



# Plan de Comunicaciones



# Plan de Comunicaciones



<b>Acción</b>	<b>Formato</b>	<b>Actividades</b>
Actualización de la información en el sitio web de EPM	WEB	Actualización de la información publicada
Elaboración del boletín mensual para afiliados	Boletín Saludándonos	Publicación mensual del boletín Saludándonos, con temas de interés en promoción y prevención, hábitos saludables y otros para nuestros afiliados
Redacción de comunicados informativos para los afiliados de la USM	Buzón de la USM	Envío masivo de comunicados sobre información general de la USM, Covid-19, Vacunación COVID y Jornadas de Vacunación PAI
Canales de comunicación	Carteleras	Publicación de información en carteleras de la USM
Divulgación de la Red de Prestadores 2022	Sitio web	Publicación para el conocimiento de nuestros usuarios sobre los servicios que ofrecen las entidades que hacen parte de la Red de Prestadores.

*Fuente Comunicaciones. Unidad Servicio Médico EPM – 2022.*



# Aspectos Financieros



# Ingresos



UPC Mes actual	UPC Meses anteriores	Total del mes
70.235.709	1.073.591.679	1.143.827.388
1.138.841.456	559.609.562	1.698.451.018
1.146.371.197	552.722.669	1.699.093866
1.147.978.988	551.092.938	1.699.071.926
1.686.809.946	552.455.083	2.239.265.029
1.162.958.123		1.162.958.123
1.700.697.477		1.700.697.477
1.699.909.403		1.699.909.403
2.225.707.927		2.225.707.927
1.175.706.936		1.175.706.936
1.701.312.929		1.701.312.929
2.215.810.042		2.215.810.042
<b>TOTAL AÑO</b>		<b>20.361.812.064</b>

Ingresos por UPC (Unidad de pago por capitación) en el proceso de compensación.

Mes	Cuotas moderadoras	Copagos	Total Copagos y Cuotas Moderadoras
<b>Enero</b>	\$2.444.024	\$159.732	\$2.603.756
<b>Febrero</b>	\$4.055.982	\$209.761	\$4.265.743
<b>Marzo</b>	\$4.167.247	\$1.510.402	\$5.677.649
<b>Abril</b>	\$2.676.759	\$72.700	\$2.749.459
<b>Mayo</b>	\$2.301.950	\$140.641	\$2.442.591
<b>Junio</b>	\$6.260.101	\$975.117	\$7.235.218
<b>Julio</b>	\$7.337.766	\$621.119	\$7.958.885
<b>Agosto</b>	\$4.558.082	\$1.764.195	\$6.322.277
<b>Septiembre</b>	\$7.772.042	\$189.721	\$7.961.763
<b>Octubre</b>	\$4.307.532	\$2.634.579	\$6.942.111
<b>Noviembre</b>	\$5.501.075	\$2.440.006	\$7.941.081
<b>Diciembre</b>	\$5.686.497	\$811.462	\$6.497.959
<b>TOTAL</b>	<b>\$57.069.057</b>	<b>\$11.529.435</b>	<b>\$68.598.492</b>

Ingresos por recaudo de cuotas y copagos. .

**Total Ingresos: \$ 20.430.410.556**

# Egresos



Año	Capitalizaciones de EPM a la EAS
2022	15,800,000,000

Mes	Valor Pagado
Enero	\$3.661.624.271
Febrero	\$3.505.165.897
Marzo	\$2.792.622.377
Abril	\$2.393.015.737
Mayo	\$1.986.895.411
Junio	\$2.266.613.223
Julio	\$5.751.389.577
Agosto	\$2.735.652.425
Septiembre	\$7.178.606.996
Octubre	\$4.672.499.024
Noviembre	\$5.391.056.154
Diciembre	\$4.772.406.746
<b>TOTAL</b>	<b>\$47.107.547.837</b>

Pagos Red a la Red de Prestadores

Mes	Alto costo y medicamentos	Agotamiento
Enero	\$700.005.344	\$764.000.000
Febrero	\$32.991.434	\$1.380.000.000
Marzo	\$173.063.625	\$1.200.000.000
Abril	\$488.950.847	0
Mayo	\$577.878.065	0
Junio	\$715.907.387	0
Julio	\$568.139.883	\$3.300.000.000
Agosto	\$1.395.655.789	\$1.800.000.000
Septiembre	\$1.319.385.212	\$1.300.000.000
Octubre	\$1.104.246.328	\$1.500.000.000
Noviembre	\$915.452.494	\$1.600.000.000
Diciembre	\$2.216.283.316	\$2.000.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$10.207.959.724</b>	<b>\$14.844.000.000</b>

Reconocimiento EPM por agotamiento

Total Egresos: \$ 72.159.507.561



# Logros y Retos



# Rendición de Cuentas 2022

## Logros

**1**

Se atendieron:  
25.371 consultas médicas, 10.029 consultas odontológicas  
3.840 consultas por Optometría y se generaron 242.168 órdenes de servicio para nuestra red de prestadores.

**2**

Por parte del mecanismo de redistribución de cáncer de la CAC en el mes de diciembre de 2022 recibimos \$423.147.182 como ajuste por riesgo en cáncer gracias a la mejoría en los indicadores en gestión de riesgo.

**3**

Se realizaron 68 acuerdos de voluntades (contratos) con la red de prestadores para garantizar la atención oportuna y con calidad de nuestros afiliados.

**4**

Se continuó fortaleciendo las rutas de atención integral como son: Riesgo cardiovascular RCV, Control prenatal CPN y Crecimiento y desarrollo CyD, así mismo apoyando las diferentes actividades de salud pública para el logro común de los objetivos.

**5**

Logramos una cobertura de vacunación contra COVID19, por encima de la cobertura Nacional:  
-Cobertura 1º dosis y única dosis: 85,5% (Nacional: 84,0%)  
Cobertura 2º dosis y única dosis: 81,5% (Nacional: 72,2%)  
Cobertura 1 Refuerzo (3a Dosis): 56,2% (Nacional: 34,8%)

# Rendición de Cuentas 2022

## Retos

**1**

Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud.

**2**

Fortalecer cada vez más la relación con nuestros diversos grupos de interés, manteniendo diálogos permanentes que contribuyan al bienestar integral de las personas como objetivo común

**3**

Continuar fortaleciendo la gestión del riesgo en salud de manera individual y colectiva, para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros usuarios

**4**

Aportar para el control del costo y estabilidad financiera con adherencia a las guías de práctica clínica y pertinencia.

**5**

Mejorar los indicadores de gestión relacionadas con las patologías de alto costo con el fin de lograr un mayor recaudo en la redistribución de recursos de la Cuenta de Alto Costo.



# Información General



# Citaciones al evento



31 de mayo 2023

**Rendición de Cuentas 2022**

Servicio Médico  
**epm**

**¡Estamos listos para que  
conozcas nuestra gestión!**

Tú haces parte de nuestros resultados.  
Te esperamos



Encuentro Virtual  
Plataforma Teams



10:00 a.m.

[Haz clic aquí para conectarte](#)

**epm**



31 de mayo 2023

**Rendición de Cuentas 2022**

Servicio Médico  
**epm**

**¡Nuestra cita ha llegado!**

Recuerda conectarte mediante la  
plataforma Teams para conocer de primera  
mano nuestra gestión.

**Te esperamos**



10:00 a.m.

[Haz clic aquí para conectarte](#)

**epm**

# Listado de asistencia al evento



#	Full Name	UTC Event Timestamp	UserAgent	Action	Role
1	MARIANA PEREZ PRECIADO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
2	LEYDI TATIANA TORRES SANCHEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
3	JAIME ALONSO BERRIO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
4	LUIS HERNANDO BLANDON CUERVO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
5	LUIS FERNANDO CARDONA BARRERA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
6	GABRIEL DARIO YARCE DAZA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
7	JUAN GUILLERMO GALEANO PALACIO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
8	Luis Alberto Ramirez Catano	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
9	SERGIO LEON PEREZ GALLEGO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
10	CARLOS MARIO MUNOZ GALLEGO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
11	HECTOR HERNAN MOLINA JIMENEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
12	Javier Otalvaro Ortiz Sanchez	05/31/2023	Mozilla/5.0	Joined	Attendee
13	Ruben Dario Soto Correa	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
14	PEDRO LUIS MEJIA ROJAS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
15	JUAN EUGENIO SOTO OROZCO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
16	GUSTAVO BETANCOURT JARAMILLO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
17	HERIBERTO ANTONIO RODRIGUEZ RUIZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
18	GLORIA CECILIA VANEGAS ZULETA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
19	DIEGO ANTONIO BOHORQUEZ OROZCO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
20	OSCAR DE JESUS GARCIA LEON	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
21	APEP	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
22	NESTOR ALFONSO HURTADO CARDONA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
23	ADRIANA MARIA MONSALVE COLORADO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
24	JOSE GUILLERMO OSORIO MARULANDA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
25	Luis Eduardo Guzman Estrada	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
26	Gabriel Jaime Urrego Urrego	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
27	LUIS CARLOS VASCO MOSQUERA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
28	OSCAR NICOLAS JIMENEZ ALZATE	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
29	JOHN JAIRO TAMAYO ARENAS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee

# Listado de asistencia al evento



30	JORGE LEON VALENCIA GUTIERREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
31	JUAN CARLOS RESTREPO CARDONA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
32	RODRIGUEZ OSPINA SALOME	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
33	JAROL SANTIAGO TAMAYO PELÁEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
34	LUZ MARINA RIOS ALMANZA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
35	MEYLEN RUTH OSORIO MARIN	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
36	JORGE ENRIQUE GARCIA LOBOGUERRERO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
37	JUAN DARIO CALAD RESTREPO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
38	Alvaro De Jesus Garcia Hincapie	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
39	GERMAN DARIO RESTREPO BETANCUR	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
40	Heber De Jesus Rios Perez	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
41	JAIME HERNAN VALENCIA CARDONA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
42	OLGA LUCIA LONDONO FRANCO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Mac	Joined	Attendee
43	JOSE IGNACIO RAMIREZ LOPEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Event Team Me
44	JUAN ESTEBAN GALLON MUNOZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Event Team Me
45	AIRES ASTRID ZAPATA QUIROZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
46	MONICA MARIA MUNERA PALACIO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Event Team Me
47	MARTA ELIGIA MERCADO PIEDRAHITA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Event Team Me
48	MONICA CRISTINA GONZALEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
49	GILBERTO USUGA PELAEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
50	Diana Maria Hernandez Morales	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
51	ANA PATRICIA DUQUE BARRERA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
52	BIBIANA PATRICIA RESTREPO CORREA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
53	Jaime Horacio Villegas Jaramillo	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
54	DAVID EDUARDO GIL RESTREPO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
55	NESTOR JAIRO DUQUE VASQUEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
56	JOHN HAROLD BECERRA TORRES	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
57	MARLENY RODRIGUEZ RAVE	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
58	GUSTAVO ADOLFO ARANGO RAMIREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
59	Clara Ines Nieto Arroyave	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
60	MARLENY DEL SOCORRO GUERRA TAMAYO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
61	JOHN MARIO CELIS MENDOZA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
62	STELLA DEL ROSARIO JARAMILLO RAMIREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
63	Hector Ivan Naranjo Mesa	05/31/2023	Mozilla/5.0	Joined	Attendee
64	CARLOS MARIO LOPEZ VELASQUEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
65	ELIZABETH TOVIO PAEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee

# Listado de asistencia al evento



66	MARCELA SUAREZ PAEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
67	Wilson Restrepo Arias	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
68	LEIDA MARIA MONTOYA OSORNO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
69	JHON FREDY RENDON VELEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
70	NATALIA MONTOYA CEBALLOS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
71	JOSE FERNANDO YEPES PIEDRAHITA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
72	JUAN GUILLERMO LEZCANO ZAPATA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
73	MAYNE RINCON CARDONA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
74	OLGA LUCIA DUQUE MARIN	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
75	JAVIER ASDRUBAL RIOS GALEANO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
76	DERLY YURANY GOMEZ SOTO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
77	JUAN CAMILO SEGURA SUAREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
78	Correa Vanegas, Paula	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
79	LILIANA ZULUAGA HOYOS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
80	EDGAR HERNAN BOTERO AGUIRRE	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
81	Carlos Alberto Herrera Camerano	05/31/2023	Mozilla/5.0	Joined	Attendee
82	PAOLA ANDREA BOCANUMENTH RAMIREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Event Team Me
83	Nelson Avelino Valencia Gomez	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
84	MELFI YUNNET PATINO SALDARRIAGA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
85	DAVID ALEJANDRO ORTIZ RÚA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
86	Jorge Alberto Urrea Hernandez	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
87	CHARLIE MUNOZ TORO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
88	LUIS ALBERTO MARTINEZ MARTINEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
89	MARCELA SEPULVEDA HENAO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
90	JORGE HERNAN MENDOZA MONTOYA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
91	ANGELA MARIA OCAMPO CARMONA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
92	WILLIAM COSSIO QUINTERO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
93	martha gomez	05/31/2023	Mozilla/5.0	Joined	Attendee
94	Javier Ernesto Ceballos Ochoa	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
95	SANTIAGO RIVERA CASTRO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee

# Listado de asistencia al evento



96	LUIS GONZALO PINEDA RAMIREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
97	NATALY URREGO VARGAS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
98	MONICA CECILIA PENA RESTREPO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
99	GLORIA ELENA FIGUEROA DAVILA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
100	MARY SOL ALARCON HERNANDEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
101	3013000xxx Jaramillo V	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Linu	Joined	Attendee
102	HUBER DE JESUS PENA VELEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
103	OMAR DE JESUS VELEZ MORA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
104	DORACELLY HINCAPIE	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
105	RUBEN DARIO RUIZ PARRA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
106	MARIA EUGENIA GIRALDO ZAPATA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
107	SANDRA ISABEL ORLAS ARENAS	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
108	LUIS ANGEL HENAO BEDOYA	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
109	GERMAN IGNACIO FIGUEROA GALLEGO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
110	MAURICIO MUNERA ARISTIZABAL	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
111	OCTAVIO DE JESUS MONTOYA OROZCO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
112	LUZ ELENA PEREZ CALDERON	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
113	ALBERTO LONDONO JARAMILLO	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
114	JUAN RODRIGO AGUDELO RAMIREZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
115	HECTOR ADOLFO ZULUAGA GOMEZ	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee
116	DIANA HERRERA MONSALVE	05/31/2023	Mozilla/5.0 (Win	Joined	Attendee

# Preguntas

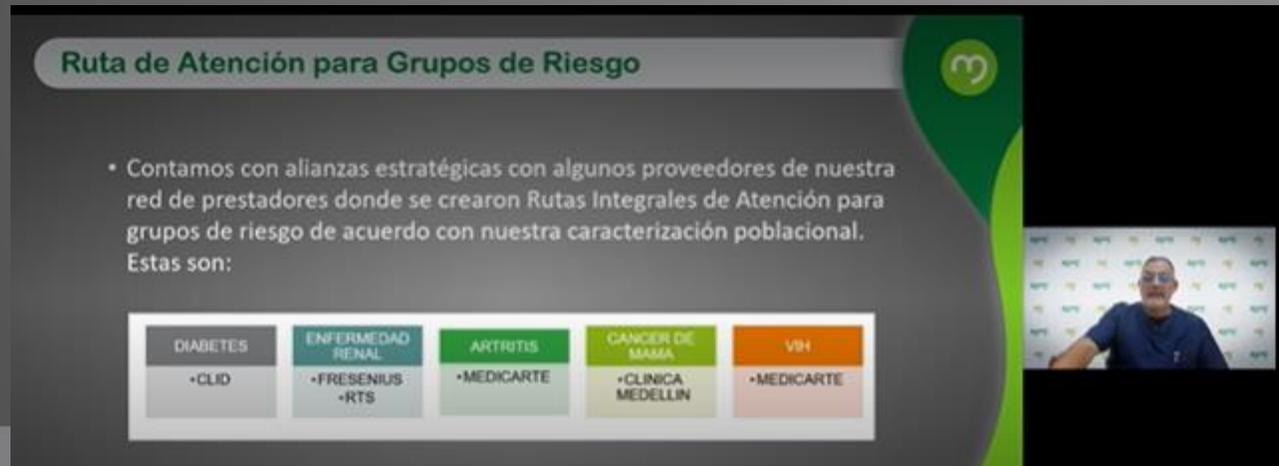


Source	Type	Identity	Timestamp	Content
Moderator	Announcement	JUAN ESTEBAN GALLON MUNOZ	5/31/2023	Bienvenidas y bienvenidos a la Rendición de Cuentas del Servicio Médico de EPM - 2022. En pocos minutos daremos inicio a la transmisión.
Moderator	Announcement	JUAN ESTEBAN GALLON MUNOZ	5/31/2023	Bienvenidas y bienvenidos a la Rendición de Cuentas del Servicio Médico de EPM - 2022. ¡Estamos a punto de dar inicio!
Moderator	Announcement	JUAN ESTEBAN GALLON MUNOZ	5/31/2023	Gracias por su participación. En un par de minutos daremos comienzo a la transmisión
Attendee	Question	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	¿Por qué han terminado tantos convenios con algunas instituciones de salud?
Moderator	Response	MARIANA PEREZ PRECIADO	5/31/2023	Contamos con un comité de contratación con Red de Prestadores que analiza la caracterización poblacional, distribución geográfica, morbilidad y de acuerdo y de acuerdo a esto se define que prestadores hacen parte de la red(¿Por qué han terminado tantos convenios con algunas instituciones de salud?)
Attendee	Question	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	Buenos días, supongo que al final nos informarán en qué van los trámites ante el Ministerio de Salud para el cierre del Servicio Médico. ¿Se mantiene la decisión de cerrar el servicio?. ¿Qué ha respondido el Ministerio?. Tienen una fecha estimativa para que esto suceda?. Gracias
Moderator	Response	MARIANA PEREZ PRECIADO	5/31/2023	Esta reunión está dedicada a presentar el informe de gestión del 2022, cuando se tenga información respecto a este tema la empresa lo estará comunicando(Buenos días, supongo que al final nos informarán en qué van los trámites ante el Ministerio de Salud para el cierre del Servicio Médico. ¿Se mantiene la decisión de cerrar el servicio?. ¿Qué ha respondido el Ministerio?. Tienen una fecha estimativa para que esto suceda?. Gracias)
Attendee	Announcement	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	¿Por qué han terminado tantos convenios con algunas instituciones de salud?
Attendee	Announcement	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	Buenos días, supongo que al final nos informarán en qué van los trámites ante el Ministerio de Salud para el cierre del Servicio Médico. ¿Se mantiene la decisión de cerrar el servicio?. ¿Qué ha respondido el Ministerio?. Tienen una fecha estimativa para que esto suceda?. Gracias

# Preguntas



Attendee	Question	Marleny (Unverified)	5/31/2023	Gracias muy buen informe, feliz día
Attendee	Announcement	Gracias!! Gracias!! Dios les pague!! (Unverified)	5/31/2023	Gracias!! Gracias!! Dios les pague!!
Attendee	Announcement	Marleny (Unverified)	5/31/2023	Gracias muy buen informe, feliz día
Attendee	Question	Donde se puede volver aver?? (Unverified)	5/31/2023	Donde se puede volver aver??
Attendee	Question	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	Gracias
Attendee	Question	Anonymous (Unverified)	5/31/2023	Cómo va el proceso de liquidación?
Attendee	Question	Beatriz Yepes (Unverified)	5/31/2023	Mil gracias por la maravillosa atención que nos han brindado siempre. Lástima que la decisión de la perversa administración municipal en cabeza de Quintero sea cerrarlo y mirar el servicio medico como un negocio que debe rentar. A uds. los de la USMO ,un millon de gracias por cuidar de nuestra salud por tantos años.
Attendee	Question	John Jairo Ruiz (Unverified)	5/31/2023	Hola, mas que una pregunta es como una queja, en la clinica Occidente las asignan escribiendo a un call centet y las dan luego de un mes o mas, a menos que uno hable en atencion al usuario para que lo puedan llamar, tenemos pendiente una con otorrino para mi señora Doris Maria Castaño, para el caso mio con otorrino que mando unos exámenes y terapias en Orland nada que me las asignan y llevo mas de mes y medio, fui alla y me dicen que esta en proceso de aceptacion, que descaro



3

Link para visualizar el video

[Rendicion\\_Cuentas\\_31\\_05\\_2023.mp4](#)





¡Gracias!