

A close-up photograph of a doctor's hands and arms. The doctor is wearing a white lab coat over a light blue shirt. They are holding a black stethoscope with both hands, with the chest piece resting against their chest. The background is a bright, slightly blurred indoor setting.

**Bienvenidos**

**Rendición de  
Cuentas  
-2021-**



# Agenda

- 01 Caracterización poblacional
- 02 Morbilidad poblacional
- 03 Salud ambiental
- 04 Vida saludable y condiciones no transmisibles
- 05 Convivencia social y salud mental
- 06 Vida saludable y enfermedades transmisibles
- 07 COVID-19
- 08 Gestión diferencial de poblaciones vulnerables
- 09 Servicio odontológico
- 10 RIAS
- 11 Indicadores de gestión
- 12 PQRF
- 13 Plan de comunicaciones
- 14 Logros y retos
- 15 Aspectos financieros

# 01. Caracterización poblacional

# ¿Quiénes son nuestros afiliados?



## Género



| 4427 Hombres

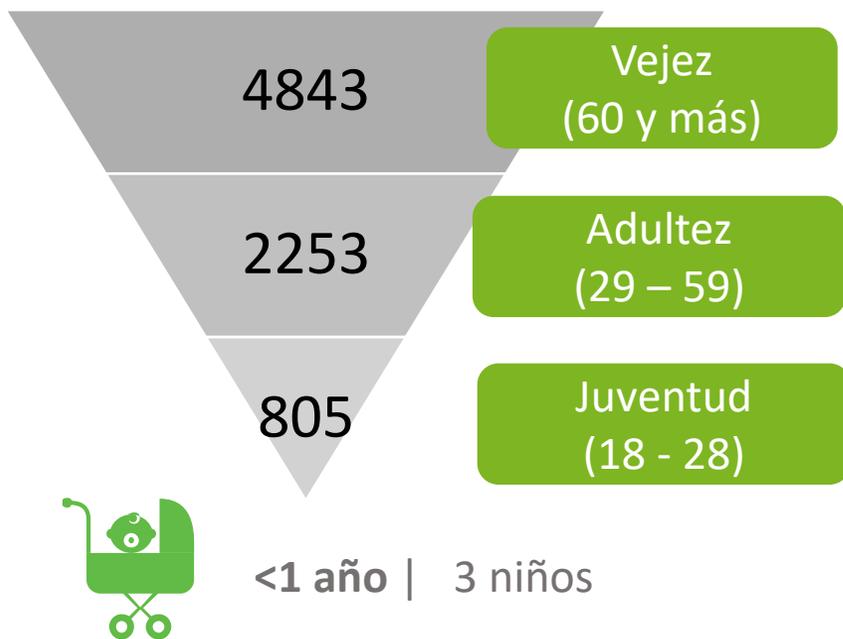


8339 personas



| 3912 Mujeres

## Grupo poblacional



## Distribución geográfica

Antioquia		8331
Caldas		2
Cundinamarca		1
Quindío		2
Santander		2
Valle		2

5086	→	Medellín
853	→	Envigado
627	→	Bello

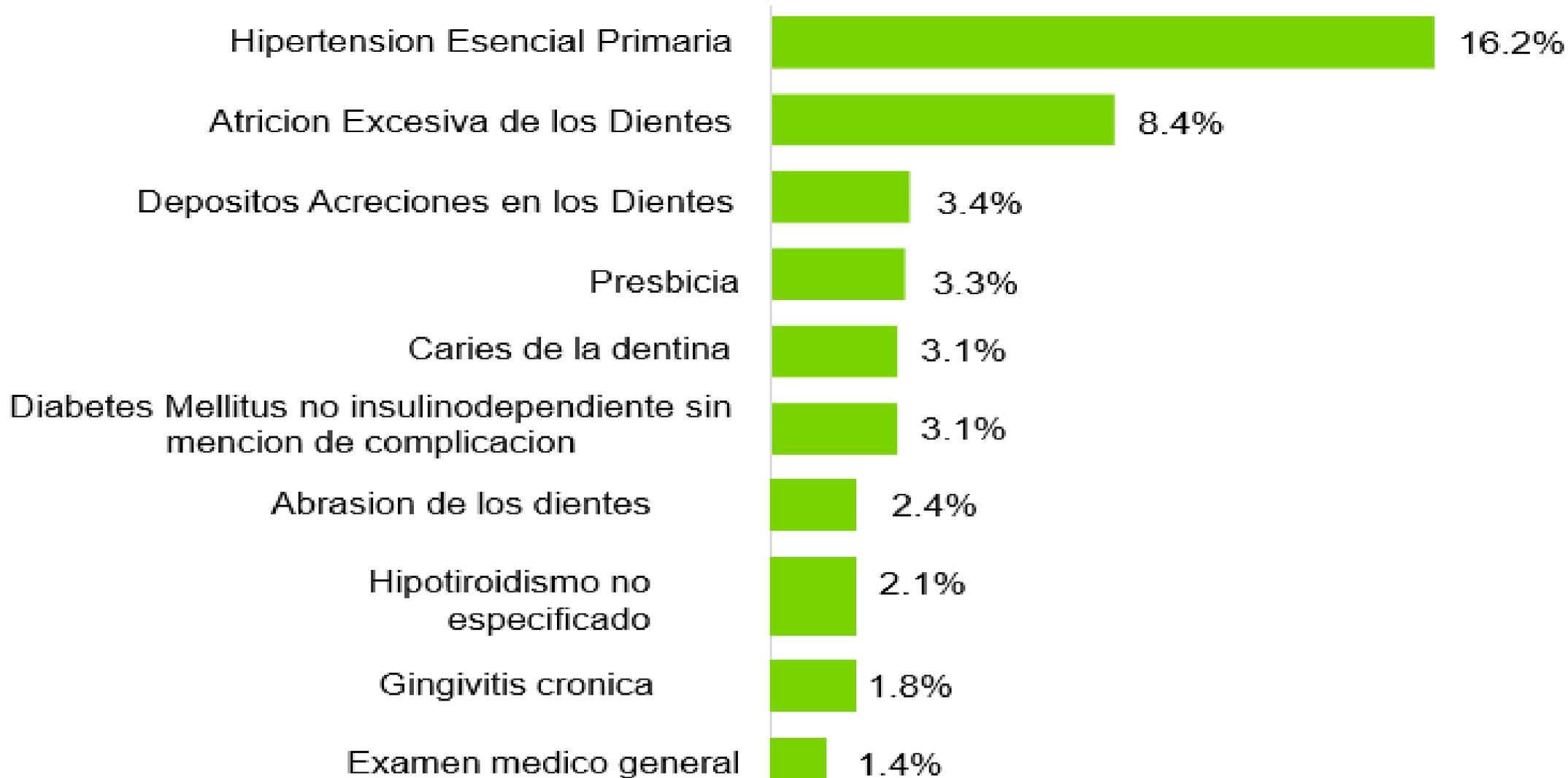
98.89%  
Antioquia

## 02. Morbilidad poblacional

# Morbi-mortalidad



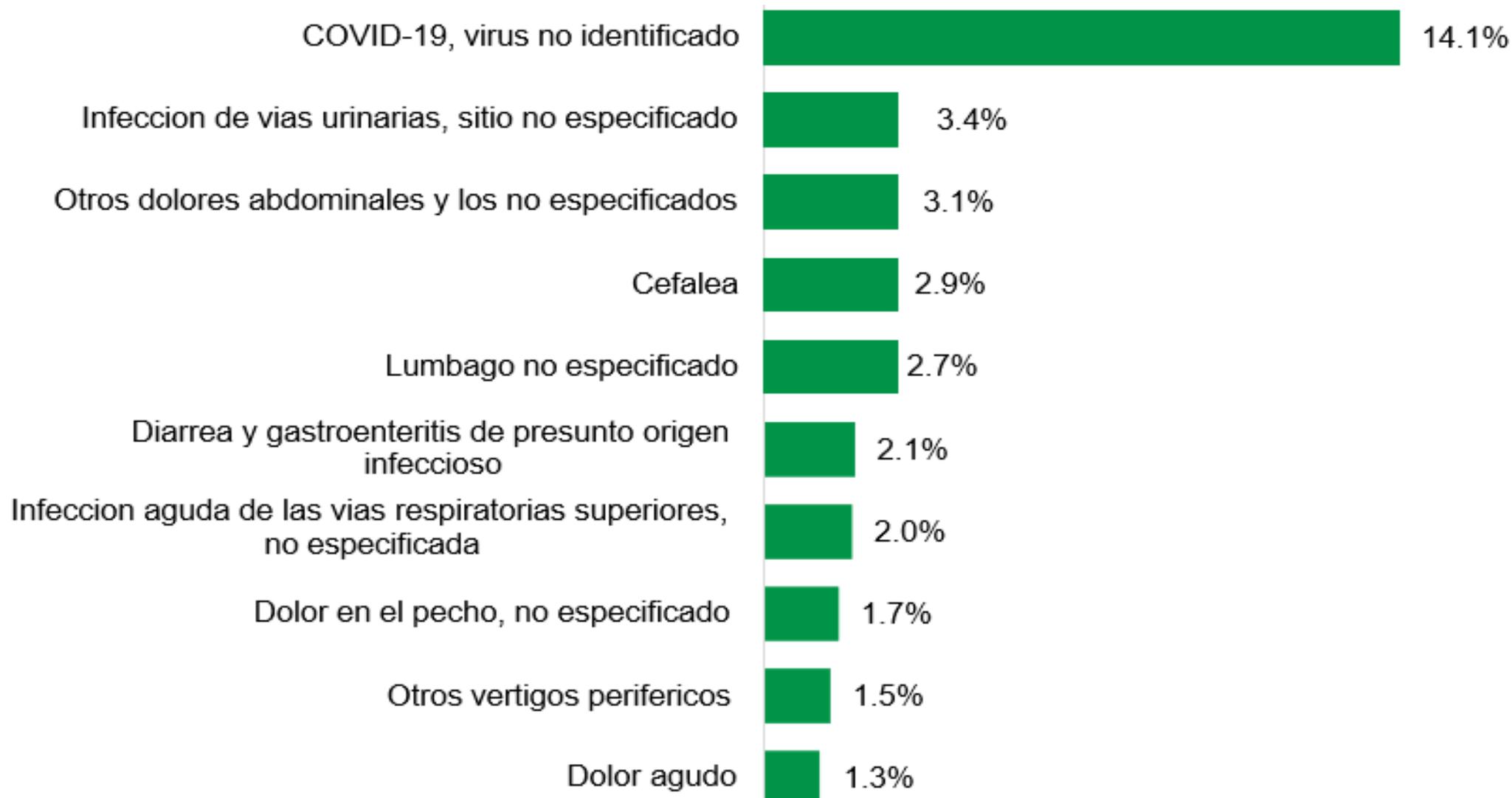
## Principales diagnósticos en consulta externa



# Morbi-mortalidad



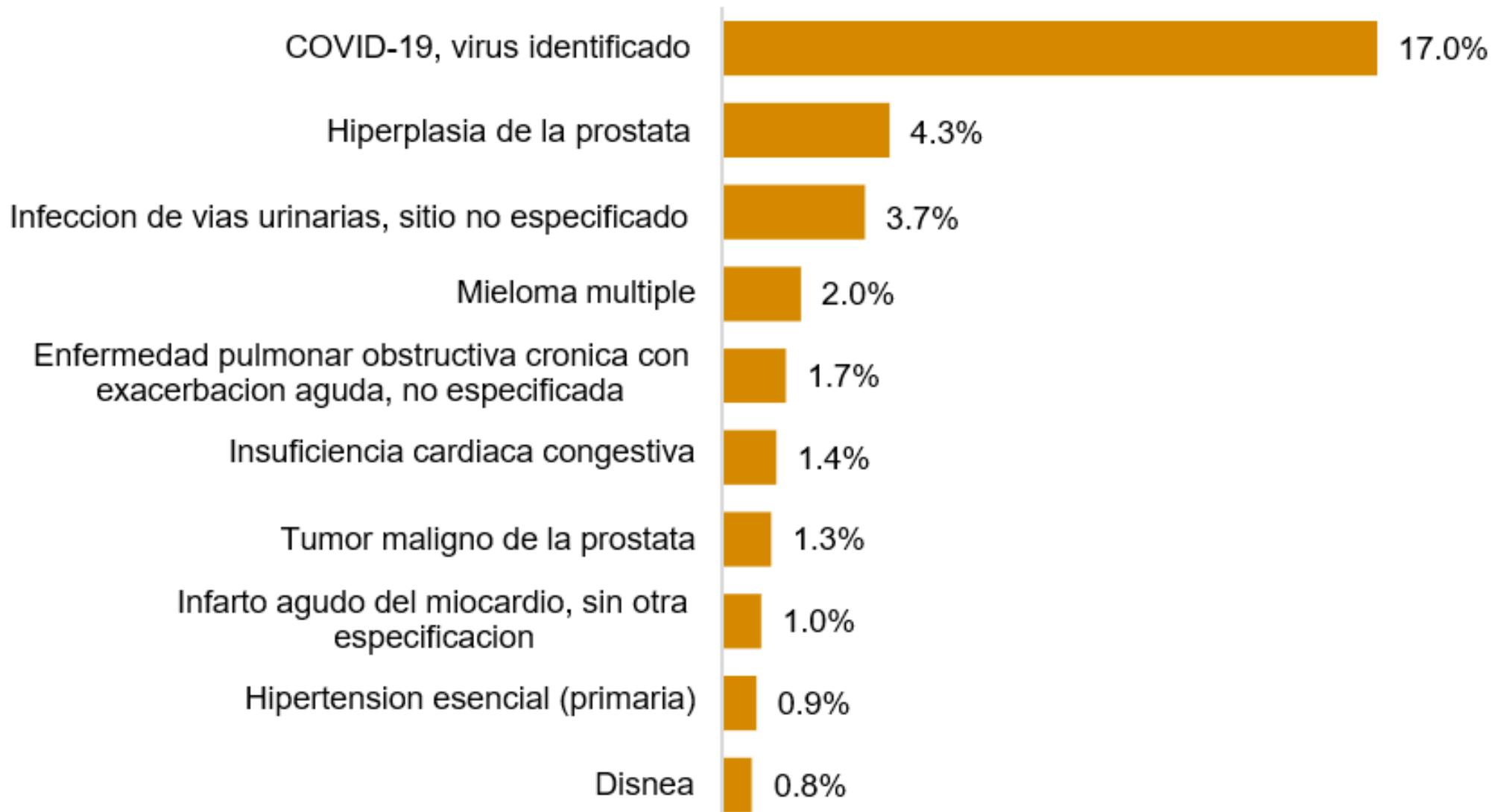
## ➤ Principales diagnósticos de egreso en urgencias



# Morbi-mortalidad



## ➤ principales diagnósticos de egreso en hospitalización



# 03. Salud ambiental

## Salud ambiental



Se presentaron 16 casos de Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, no se presentaron Accidentes ofídicos, casos de Encefalitis o Rabia.



Se presentaron enfermedades transmitidas por vectores consideradas endemo-epidémicas, 2 casos de Dengue, sin mortalidad.



No se presentaron casos por intoxicaciones de alimentos.



Se presentaron 2 casos de intoxicaciones, una con ácido bórico y la otra con THC, sin mortalidad.



# 04. Vida saludable y condiciones no transmisibles

# Riesgo cardiovascular



**3587 personas** están adheridas al programa de riesgo cardiovascular, con una prevalencia del 43,0% y una incidencia de 1,3%.



**1490 mujeres**



**2097 hombres**

- 3019** Hipertensos
- 866** Diabéticos
- 714** Enfermedad renal crónica
- 202** No tienen ninguna de las patologías anteriores, pero si alguna enfermedad cardiovascular

**78,02%** Tienen control en su tensión arterial.

**62,71%** Cuentan con hemoglobina glicosilada.

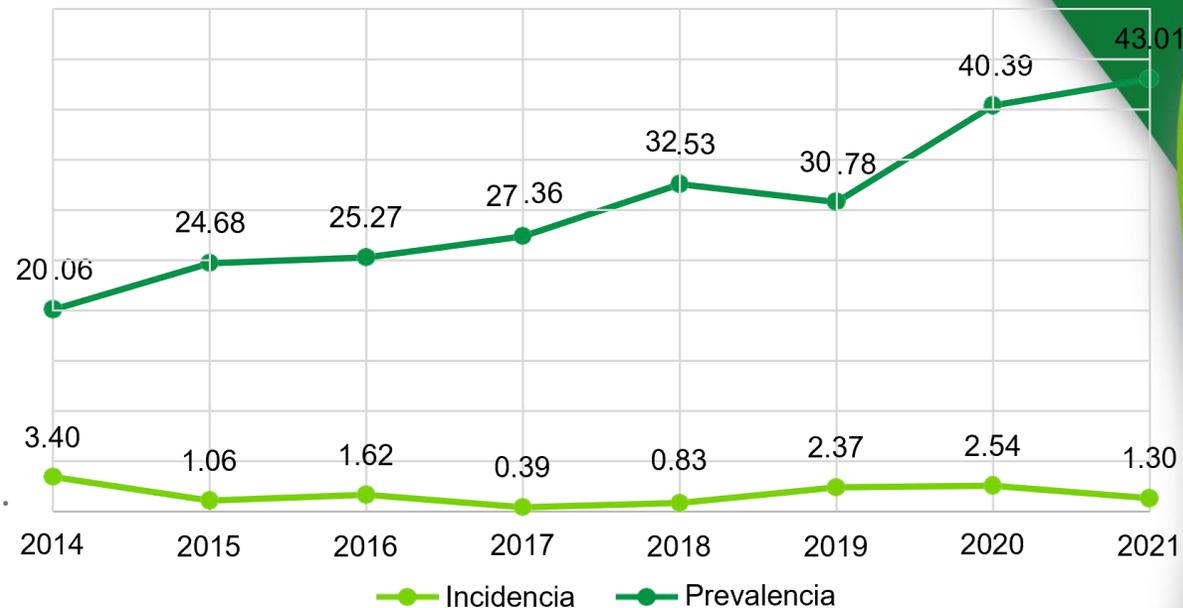
**Estadio 1 y 2**  
7,1 % 11,2%

**Estadio 3 y 4**  
77,5% 2,9%

**Terapia dialítica**  
1,3 %

**60 a 69 años**  
1184 personas

**70 a 79 años**  
792 personas



## INCIDENCIA Y PREVALENCIA DEL CÁNCER 2015 -2020



Se diagnosticaron **473** personas con algún tipo de cáncer que representan el 5,7% de todos los afiliados.



**195 mujeres**

**Tumor maligno de próstata**  
27,7%

**Tumor maligno de piel**  
12,9%

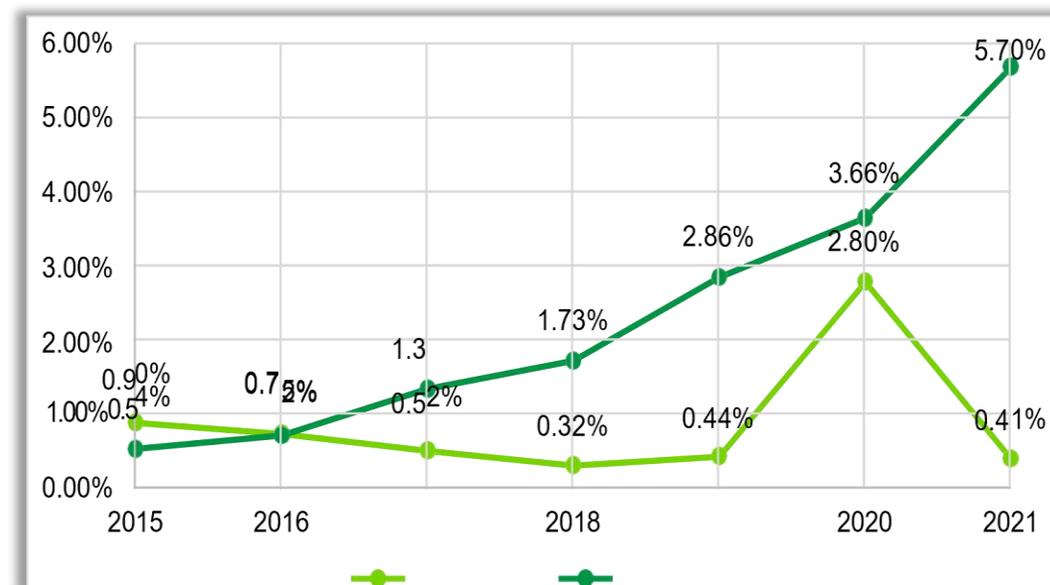
**Tumor maligno del estomago**  
2,7%



**278 hombres**

**Tumor maligno de mama**  
15,4%

**Tumor maligno de tiroides** 3,2 %



**34**

| Durante este año se diagnosticaron 34 usuarios con cáncer

**2**

| Menores de edad

**4**

| Fallecidos a causa de esta enfermedad

**60 a 69 años**

22,4%

# Artritis



Se identificaron **65 personas** diagnosticadas con artritis reumatoidea.



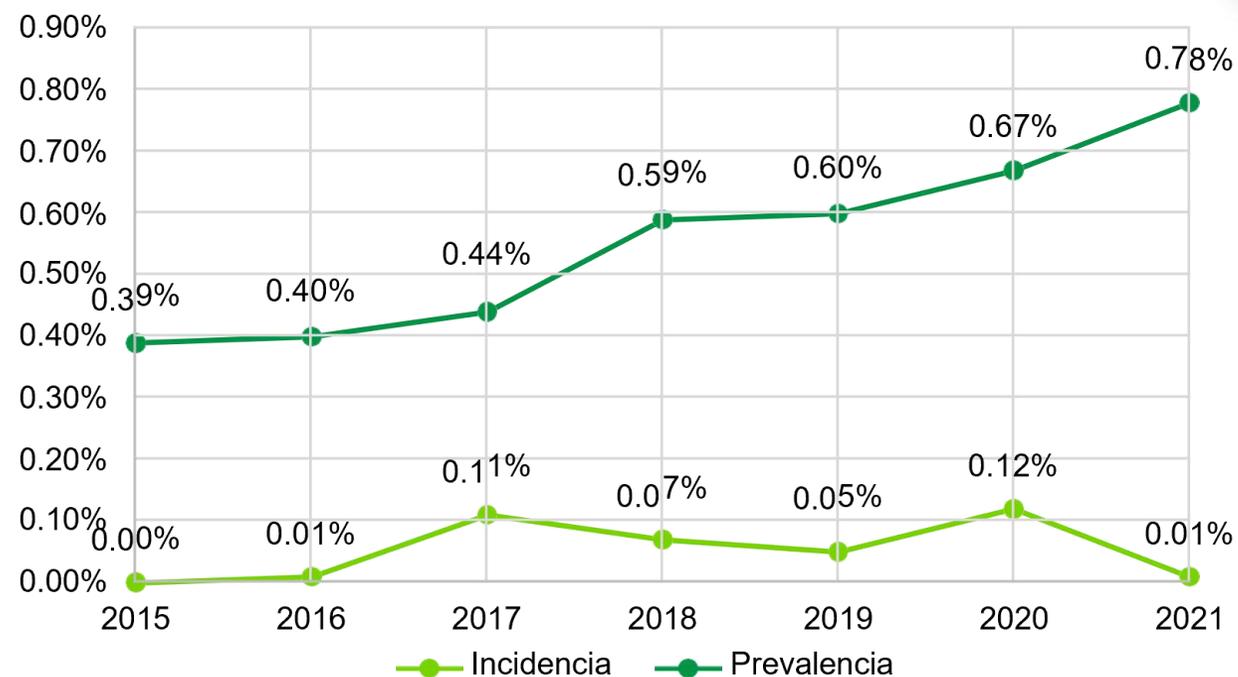
**46 mujeres**



**19 hombres**

**45 casos** | Adultos mayor  
**20 casos** | Adultez

## INCIDENCIA Y PREVALENCIA ARTRITIS REUMATOIDEA 2015 - 2021



# 05. Convivencia social y salud mental

# Salud mental



587 personas reportaron algún trastorno mental.



332 mujeres



255 hombres

## PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS RELACIONADOS CON SALUD MENTAL



El grupo de edad con mayor proporción de afiliados es de 55 a 59 años y de 60 a 64 años (15,3%).



44 usuarios presenta algún tipo de discapacidad, 77,3% discapacidad mental 18,2% discapacidad física y 4,5% discapacidad sensorial.



Se presentaron 7 casos de intento de suicidio.

# Seguridad alimentaria y nutricional

- ▶ No se presentaron casos de desnutrición aguda, ni muertes por desnutrición.
- ▶ No se evidencio niños en riesgo de desnutrición, muertes por infección respiratorias enfermedad diarreica.
- ▶ Se presentaron 6 nacimientos, pero solo 3 continuaron afiliados en el Servicio Médico. No se reportó bajo peso al nacer y no hay niños en programa canguro.

## Mayores de 18

3238		sobrepeso
1193		Obesidad I
236		Obesidad II
49		Obesidad III
2		Obesidad Iv



# Salud sexual

- ▶ Se atendieron 16 gestantes de la cuales 6 tuvieron parto, 2 abortos, 2 IVE, una se desafilio a las 8 semanas de gestación y 5 continúan aun en control prenatal.
- ▶ No se presentaron casos de sífilis congénita ni gestacional, transmisión vertical de ITS, morbilidad materna extrema, muerte materna, mortalidad perinatal o neonatal tardía, endometritis puerperal o bajo peso al nacer.
- ▶ Hubo 2 casos de interrupción voluntaria del embarazo en los meses de abril y noviembre de 2021.

**796 mujeres** | Edad fértil  
**251 mujeres** | Planificación  
**73 mujeres** | Tubectomizadas

**37 mujeres** | Histerectomía  
**464 hombres** | Vasectomizados



# 06. Vida saludable y enfermedades transmisibles



En el año 2021 se tienen identificados 22 usuarios con diagnóstico de VIH



**1 mujer**



**21 hombres**

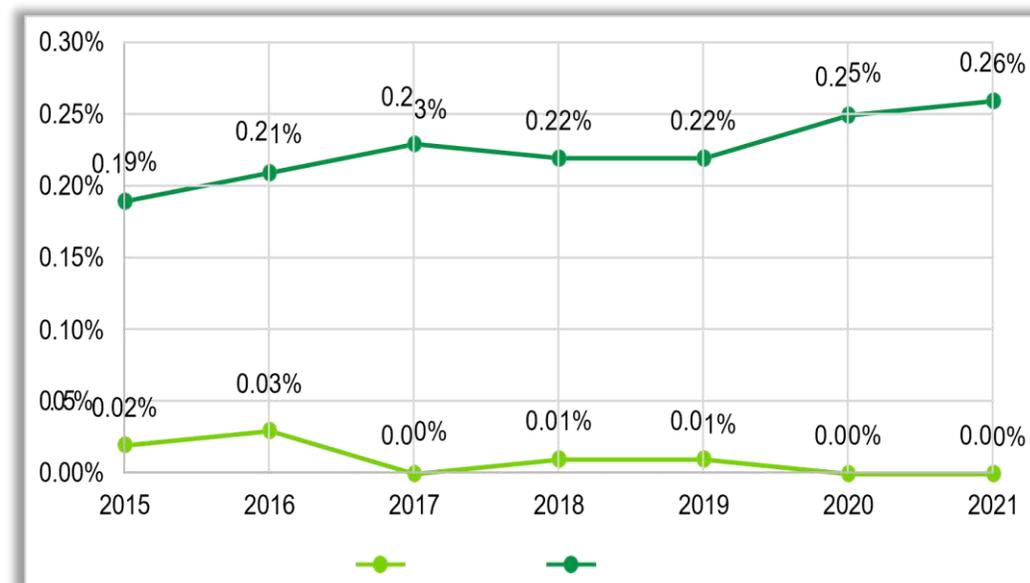


Se encontró un caso de un paciente con coinfección de VIH y Hepatitis C que esta siendo manejado multidisciplinariamente.



La mayor concentración se encuentra entre los 50 y 59 años, seguido de 60 a 64 años, Llama la atención que hay 4 usuarios entre los 25 y 29 años.

## TRAZABILIDAD DEL VIH 2015 - 2021



# Enfermedades emergentes

- ▶ Se presentó además un caso de ESI - IRAG (vigilancia centinela) en una paciente de 66 años.

**Tuberculosis sensible**  
2 casos nuevos

**2 casos** | Tratamiento medico

- ▶ No se reportaron casos de Lepra, de Tuberculosis farmacorresistente, de Infección respiratoria aguda grave inusitada o Infecciones de sitio quirúrgico asociadas a procedimiento médico quirúrgico.
- ▶ 9 casos de Infecciones asociadas a dispositivos, se presentan en UCI donde el patógeno que no está presente ni incubándose.



# Enfermedades inmunoprevenibles

- ▶ No se presentaron casos de Meningitis bacteriana y enfermedad meningocócica, Enfermedad diarreica aguda por rotavirus, Parálisis flácida aguda, Rubeola, Síndrome de rubeola congénita, Sarampión, Tétanos o Tos ferina.

**2 casos**

| Varicela

**2 casos**

| parotiditis

- ▶ Se reporto un Evento adverso seguido a la vacunación (ESAVI) por aplicación de vacuna SINOVAC, en una paciente de 84 años que presento mialgias y artralgias.



# 07. Covid-19

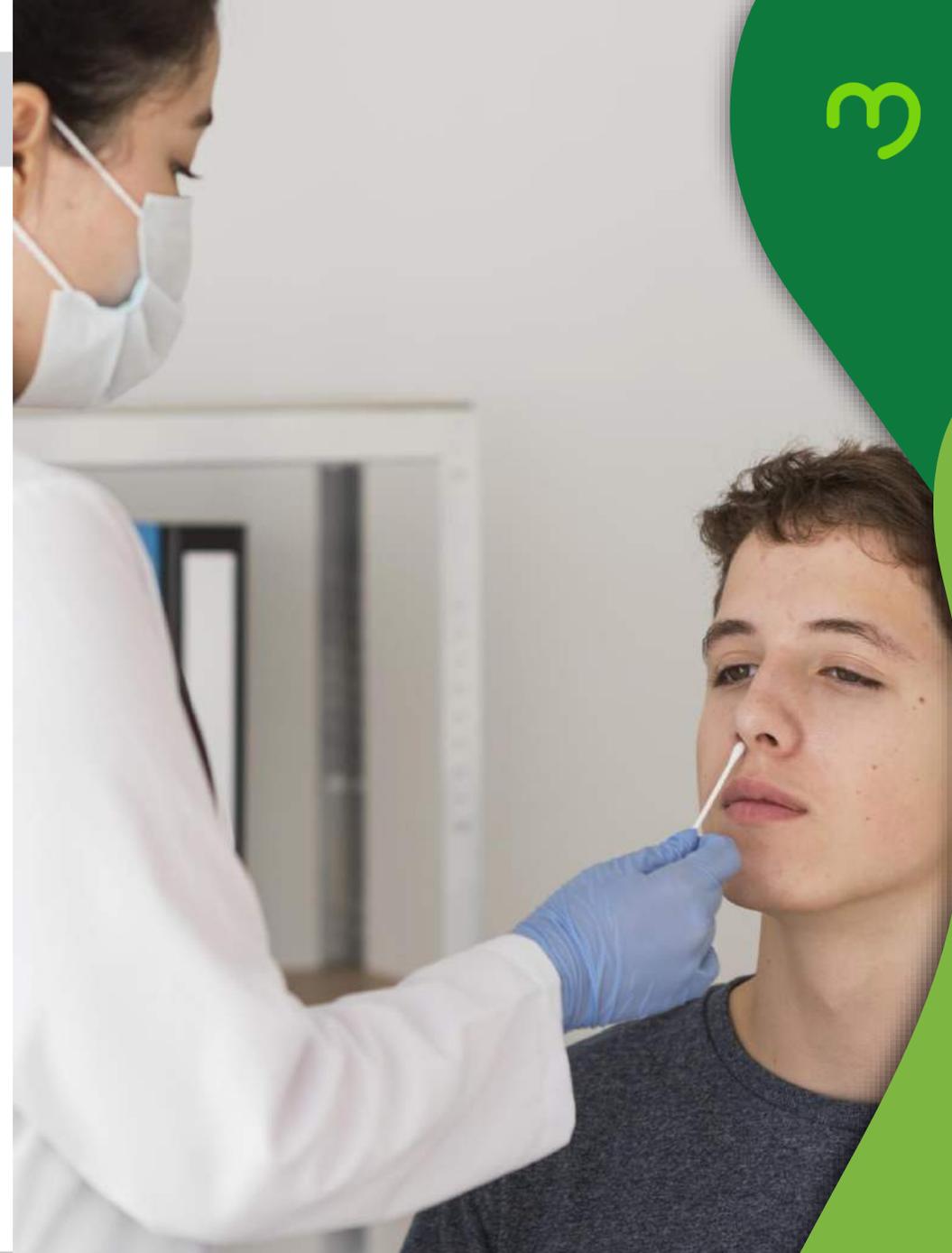
# Covid-19

- ▶ Desde que inicio la pandemia de COVID-19 en 2020 se han realizado 3.229 pruebas a los afiliados al Servicio Médico, de éstas, el 32,5% (**1.050**) han resultado positivas
- ▶ En febrero de 2021 de inicio con el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID- 19

## Porcentajes de cobertura y captación de vacunación contra COVID-19

Grupo de edad	Porcentaje de captación*	Porcentaje de cobertura**	Dosis de refuerzo
≥ 80 años	93,1%	90,3%	17,6%
70 - 79 años	93,8%	87,0%	12,9%
60 - 69 años	94,9%	84,3%	5,2%
50 - 59 años	93,5%	84,5%	4,9%
40 - 49 años	83,4%	67,3%	0,4%
30 - 39 años	63,0%	46,1%	0,6%
20 - 29 años	66,6%	46,2%	0,8%
16 - 19 años	64,6%	39,2%	NA
12 - 15 años	56,1%	27,4%	NA
< 12 años	8,2%	1,4%	NA
<b>Total</b>	<b>87,7%</b>	<b>76,3%</b>	<b>6,11%</b>

Fuente: BD Vacunación COVID19. Unidad Servicio Médico EPM – 2021.  
\*Aplicación de 1º dosis y única dosis - \*\*Aplicación de 2º dosis y única dosis



# 08. Gestión con poblaciones vulnerables

# Poblaciones vulnerables



## Discapacidad



**159 personas** presentaron discapacidad concentrándose entre los 25 a 39 años.



**62 mujeres**



**97 hombres**

**Discapacidad mental**  
95 personas

**Discapacidad física**  
40 personas

**Discapacidad sensorial**  
24 personas

## Victimas conflicto armado



**345 personas** identificadas como víctimas concentrándose la mayoría entre 60 y 64 años.



**187 mujeres**



**158 hombres**

**Medellín**  
187 personas

**Bello**  
28 personas

**San Rafael**  
30 personas

## Niños y adolescentes

**Primera Infancia**  
0 - 5 años  
**32 afiliados**  
0,4%

**Infancia**  
6 - 11 años  
**101 afiliados**  
1,2%

**Adolescencia**  
12 - 17 años  
**305 afiliados**  
3,7%

# 08. Servicio odontológico



**5853** consultas de control o seguimiento.  
**2281** consultas por primera vez.  
**500** consultas por urgencias.  
**1162** control de placa dental.  
**126** detartrajes supragingival.

**Pacientes de riesgo cardiovascular**

**182**  
Llamadas

**Grupos de infancia y primera infancia**

**37**  
Llamadas



Nos articulamos con la Secretaría de Salud de Medellín con la entrega de informes trimestrales de las actividades de promoción y prevención



Se implementó demanda inducida a la atención odontológica dándose prioridad a los grupos de riesgo cardiovascular e infancia.



El contacto inicial con el paciente se hizo mediante teleorientación; por medio de estas llamadas se realizó educación para la salud y el agendamiento de citas de los pacientes que llevaban más tiempo sin consultar.

# Programas de odontología



## ATENCIÓN DE PACIENTES POR CICLOS DE VIDA DE 01 ENERO DE 2021 A DICIEMBRE DE 2021

Ciclo de Vida	Edades	Atendidos USM
Primera infancia	0-5 años	16
Infancia	6-11 años	97
Adolescencia	12-17 años	220
Juventud	18-28 años	615
Adulthood	29-59 años	2697
Vejez	Mayores de 60 años	5292
<b>Total</b>		<b>8937</b>

## Atención de pacientes por programas



## Procedimientos P y P

Control de placa y profilaxis

870 casos

Aplicación de barniz de flúor

30 personas

Aplicación de sellantes

3 casos

Detartraje supragingival

938 casos

# Morbilidad en la consulta y la atención prioritaria



## Primeras 5 causas de morbilidad en la consulta odontológica

1. Atrición excesiva de los dientes.
1. Depósitos de acreciones en los dientes.
1. Caries de la dentina.
1. Enfermedad periodotal.
1. Abrasión de los dientes.

## Primeras 5 causas de morbilidad en la atención prioritaria

1. Atrición excesiva de los dientes.
2. Fractura de los dientes.
3. Caries.
4. Enfermedades periodontales.
5. Pulpitis.

# 10. Rutas integrales de atención en salud - RIAS

# RIAS



➤ Se realiza la atención de las rutas obligatorias dadas por la resolución 3280 de 2018 que son la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Materno Perinatal.

➤ Contamos con alianzas estratégicas con algunos proveedores de nuestra red de prestadores donde se crearon Rutas Integrales de Atención para grupos de riesgo de acuerdo a nuestra caracterización poblacional. Estas son:

## Diabetes

•CLID

## Enfermedad Renal

•RTS  
•Fresenius

## Artritis

•Medicarte

## Cáncer de mama

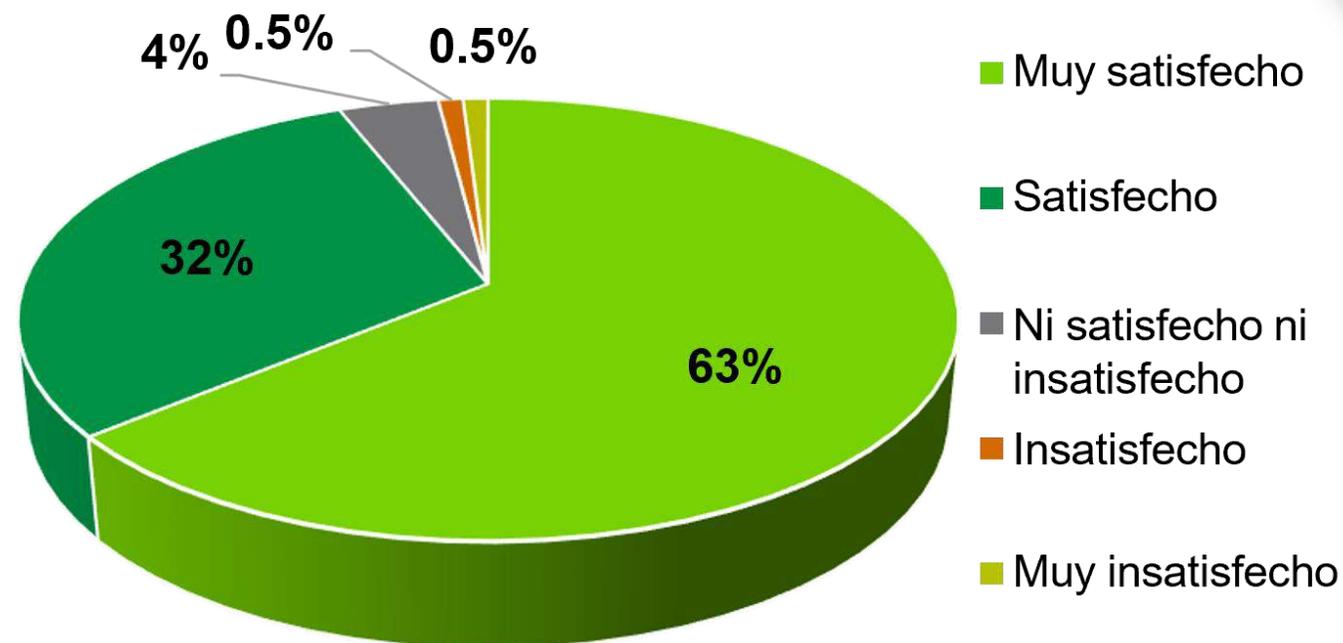
•Clinica Medellin

# 11. Indicadores de gestión

# Satisfacción de usuarios



Percepción de la satisfacción de los usuarios  
Unidad Servicio Médico 2021



▶ Se realizó encuesta telefónica a **367** personas afiliadas.

▶ Percepción de la satisfacción de los usuarios Unidad Servicio Médico 2020

# Indicadores de calidad



## Indicadores alcanzados

- ▶ Accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas en la IPS propia, en un promedio menor a 3 días.
- ▶ Tiempo de respuesta para la autorización de solicitudes de servicio en 5 días hábiles.

## Resultados positivos en las auditorías realizadas por entes externos 2021

- ▶ Contraloría General de la República quien audito todos los procesos de la EAS, encontrando solo hallazgos administrativos.
- ▶ Secretaria Seccional de Salud de Antioquia Aseguramiento y Salud Publica sin hallazgos.
- ▶ Cuenta de Alto Costo con reconocimiento en la distribución de recursos por el manejo del riesgo en la patología de Cáncer y en calidad del dato.

# 12. PQRF

# PQRF



Se presentaron 237 PQRF.

Tipo PQRF	Nº	Motivo	Nº
Queja	212	Calidad en la atención de los prestadores externos	136
		Autorizaciones	22
		Disponibilidad de citas en medicina en el servicio	14
		Atención en prestadores externos de vacunación	10
		Cobro de cuotas moderadoras y copagos	10
		Calidad de la atención médicos del servicio	10
		Calidad en la atención en taquillas	7
		Calidad en la atención prestadores externos odontológicos	2
		Disponibilidad de citas en odontología	1
Felicitación	13	Calidad de la atención médicos del servicio	6
		Disponibilidad de citas en odontología	3
		Calidad en la atención odontólogos del servicio	3
		Autorizaciones	1

Tipo PQRF	Nº	Motivo	Nº
Petición	9	Calidad en la atención de los prestadores externos	3
		Cobro de cuotas moderadoras y copagos	2
		Autorizaciones	2
		Disponibilidad de citas en medicina en el servicio	1
		Calidad de la atención médicos del servicio	1
		Calidad en la atención prestadores externos odontológicos	1
Reclamo	2	Cobro de cuotas moderadoras y copagos	1
		Calidad en la atención de los prestadores externos	1
Sugerencia	1	Cobro de cuotas moderadoras y copagos	1
<b>Total</b>			<b>237</b>

# 13. Plan de comunicaciones

# Comunicaciones



- ▶ Estrategias de comunicación para el fortalecimiento de los contenidos presentados por la USM e información relevante. Unidad Servicio Médico EPM, 2021.

Acción	Formato	Actividades
Actualización de la información en el sitio web de EPM	WEB	Actualización de la información publicada
Elaboración del boletín mensual para afiliados	Boletín Saludándonos	Publicación mensual del boletín Saludándonos, con temas de interés en promoción y prevención, hábitos saludables y otros para nuestros afiliados
Redacción de comunicados informativos para los afiliados de la USM	Buzón de la USM	Envío masivo de comunicados sobre información general de la USM, Covid-19, Vacunación COVID y Jornadas de Vacunación PAI
Canales de comunicación	Carteleras	Publicación de información en carteleras de la USM
Divulgación de la Red de Prestadores 2021	Sitio web	Publicación para el conocimiento de nuestros usuarios sobre los servicios que ofrecen las entidades que hacen parte de la Red de Prestadores.

# 14. Logros y retos

# Logros



Alcanzamos una satisfacción con los usuarios del **95%**.



Se instauró el modelo de tele consulta y se continuó fortaleciendo no solo para la atención por COVID-19 sino para el resto de la atención médica.



Se fortalecieron las Rutas de Atención Integral y el reporte de información respectivo a la resolución 202.



Se atendieron: 25.371 consultas médicas, 10.029 consultas odontológicas 3.840 consultas por Optometría y se generaron 242.168 órdenes de servicio para nuestra red de prestadores.



Se gestionaron a través de MIPRES 22.937 solicitudes de medicamentos, 268 prestaciones y 417 suplementos nutricionales.



Por la gestión integral del riesgo realizada en la EAS, la Cuenta de Alto Costo reconoció incentivos en Cáncer por valor de \$ 1.555.991.195.



Se realizaron 68 acuerdos de voluntades (contratos) con la red de prestadores para garantizar la atención oportuna y con calidad de nuestros afiliados.

# Logros



Se generaron 237 PQRF todas con adecuado tiempo de respuesta y con sus respectivas acciones de intervención.



Se obtuvieron resultados positivos en las auditorías realizadas por los diferentes entes de Control: Secretaria Seccional de Salud de Antioquía Aseguramiento y Salud Publica, Contraloría General de la República y cuenta de alto costo.



Se trabajó desde las diferentes áreas, apoyados por GAGAS, PMU entre otros, en el autocuidado, distanciamiento, utilización adecuada de los equipos de protección personal, lavado de manos, teniendo mínimo contagio por COVID del personal del servicio médico, sin complicaciones.



Continuar con la satisfacción de los usuarios por encima del 95%.



Mejorar las coberturas en vacunación Covid-19 para disminuir el riesgo de internación en UCI y muerte.



Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud.



Optimizar la gestión de los usuarios con enfermedades de Alto Costo con el fin de disminuir la siniestralidad y mejorar la calidad de vida de los afiliados.



Continuar fortaleciendo la gestión del riesgo en salud de manera individual y colectiva, para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros usuarios.



Focalizar nuestra red de prestadores y alianzas, generando beneficios cada vez más pertinentes con las necesidades y proyectos que se están requiriendo.

# Retos



Fortalecer cada vez más la relación con nuestros diversos grupos de interés, manteniendo diálogos permanentes que contribuyan al bienestar integral de las personas como objetivo común.



Aportar para el control del costo y estabilidad financiera con adherencia a las guías de práctica clínica y pertinencia.



Mantener y fortalecer nuestras buenas prácticas de responsabilidad ambiental, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

# 15. Aspectos financieros

# Estado financiero



PRINCIPALES ENTIDADES EN PAGOS REALIZADOS DESDE LA UNIDAD SERVICIO MEDICO - VIGENCIA 2021		
DESCRIPCION/NOMBRE ENTIDAD		SUMA DE IMPORTE PAGADO
DROPOPULAR SAS	\$	8.743.719.942,36
HOSPITAL PABLO TOBON URIBE	\$	8.357.550.476,87
CLINICA MEDELLIN SA	\$	5.204.731.268,61
CORPORACION PARA ESTUDIOS EN S	\$	3.433.290.246,28
MEDICARTE SAS	\$	2.057.603.138,92
FUND HOSPITAL SAN VICENTE DE P	\$	1.414.186.174,74
CLINICA OFTALMOLOGICA DE ANTIO	\$	1.171.004.821,08
CLINICA CARDIO VID	\$	938.718.470,46
FUNDACION ORGANIZACION VID	\$	887.024.227,78
LABORATORIO MEDICO ECHAVARRIA	\$	843.839.609,27
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	\$	835.158.000,00
ORGANIZACION SANTA LUCIA SA	\$	706.350.545,41
E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE A	\$	540.837.928,00
UT LIME LABOR INTEGR DE MEDICI	\$	499.266.040,00
CLINICA DE FRACTURAS DE MEDELL	\$	434.389.284,75

# Estado financiero



PRINCIPALES DATOS FINANCIEROS DE LA UNIDAD SERVICIO MEDICO - VIGENCIA 2021	
INGRESOS	\$ 34.055.639.070
EGRESOS	\$ 45.018.176.316
<b>DEFICIT O PERDIDA</b>	<b>\$ 10.962.537.246</b>
LOGROS Y RECUPERACIONES	
INGRESOS PROCESOS JUDICIALES A FAVOR DE USM	\$ 948.667.183
INGRESOS RECUPERACION CARTERA A FAVOR DE USM	\$ 7.317.357.982
INGRESOS AJUSTE CUENTA ALTO COSTO A FAVOR EPM	\$ 1.555.991.195
<b>TOTAL LOGROS Y RECUPERACIONES</b>	<b>\$ 9.822.016.360</b>

# Estado financiero



## Cartera pensionados en One World (JD)

Etiquetas de fila	Suma de Importe pendiente
+ 2002	\$ 60.000
+ 2004	\$ 3.311.103
+ 2005	\$ 2.895.671
+ 2006	\$ 2.395.947
+ 2007	\$ 6.005.646
+ 2008	\$ 8.933.191
+ 2009	\$ 10.674.066
+ 2010	\$ 14.572.684
+ 2011	\$ 19.482.340
+ 2012	\$ 21.055.518
+ 2013	\$ 34.567.719
+ 2014	\$ 39.834.668
+ 2015	\$ 60.161.690
+ 2016	\$ 93.759.066
+ 2017	\$ 115.412.214
+ 2018	\$ 164.698.869
+ 2019	\$ 192.708.708
+ 2020	\$ 210.122.849
+ 2021	\$ 126.165.341
+ 2022	\$ 242.704
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.127.059.995</b>

## Cartera pensionados en OPEN

Mayo 2021	9.187.107
Junio 2021	14.087.118
Julio 2021	11.479.016
Agosto 2021	13.671.190
Septiembre 2021	7.595.870
Octubre 2021	6.843.785
Noviembre 2021	10.671.241
Diciembre 2021	17.230.349
Enero 2022	30.856.947
Febrero 2022	19.972.592
Marzo 2022	16.183.304
Abril 2022	55.738.853
<b>SALDO CARTERA</b>	<b>213.517.372</b>

Cartera pensionados en OPEN  
Para un total general de saldo cartera de \$1.340.577.367

# 16. Información General

# Citaciones al evento



Porque reconocemos tu gran apoyo

## Rendición de Cuentas -2021-

Te presentaremos nuestro informe de gestión administrativo y financiero, el manejo presupuestal y los avances en el cumplimiento de los retos para este año.



| Martes 26 de abril |  
| 10:00 a.m |  
Encuentro virtual en Teams

**iTe esperamos!**

**iHaz clic para conectarte!**



## Rendición de Cuentas -2021- Servicio Médico



| Martes 26 de abril |  
| 10:00 a.m |  
Encuentro virtual en Teams



Conectate dando click aqui

# Asistencia Rendición de Cuentas 2021



ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	NOMBRE2	CÉDULA	CORREO	CELULAR	TIPO DE AFILIADO
1	4/26/22 10:36:53	4/26/22 10:37:08	anonymous		frdrg	gdf	gfd	gdf	Beneficiario
2	4/26/22 10:43:51	4/26/22 10:44:23	anonymous		LINA MARIA JARAMILLO BOTERO	43587929	lina.maria.jaramillo@epm.com.co	3164283975	
3	4/26/22 10:43:53	4/26/22 10:44:28	anonymous		Ana Patricia Duque Barrera	43074731	ana.duque.barrera@epm.com.co	3126096050	Activo
4	4/26/22 10:44:00	4/26/22 10:44:43	anonymous		Derly Yurany Gómez Soto	39455393	derly.gomez@epm.com.co	3207263614	Activo
5	4/26/22 10:44:47	4/26/22 10:45:36	anonymous		Olga Lucia Londoño Franco	21526323	olga.lucia.londono@epm.com.co	3103711586	
6	4/26/22 10:44:06	4/26/22 10:45:57	anonymous		sandra patricia preciado villa	43641558	sandra.preciado@epm.com.co	3218440457	
7	4/26/22 10:45:11	4/26/22 10:46:02	anonymous		Jorge Mario Ortiz Vásquez	70324149	jorge.mario.ortiz@epm.com.co	3804958	
8	4/26/22 10:45:21	4/26/22 10:46:15	anonymous		Beatriz Elena Jaramillo Vargas	42997994	Beatrizjaramillovar@gmail.com	304 3378940	Pensionado
9	4/26/22 10:43:49	4/26/22 10:46:18	anonymous		ANGELA MARGARITA BERRIO PUERTA	43322397	angela.margarita.berrio@conbtratista.epm.co	3206434929	Activo
10	4/26/22 10:46:34	4/26/22 10:47:06	anonymous		isabel cristina calle barrera	43866926	isabel.calle@epm.com.co	3002364163	
11	4/26/22 10:46:11	4/26/22 10:47:07	anonymous		Olga Cristina Bedoya H	21560362	olga.bedoya.henao@epm.com.co		
12	4/26/22 10:46:35	4/26/22 10:47:08	anonymous		MEYLEN RUTH OSORIO MARIN	43750343	meysten.osorio@epm.com.co	3807271	Activo
13	4/26/22 10:46:25	4/26/22 10:48:20	anonymous		MARLENY RODRIGUEZ RAVE	43799235	marleny.rodriguez@epm.com.co	3146638721	Activo
14	4/26/22 10:47:13	4/26/22 10:48:20	anonymous		Fray Argiro Carmona	8397534	fray@une.net.co	3006199632	Pensionado
15	4/26/22 10:54:33	4/26/22 10:55:19	anonymous		Liliana Zuluaga Hoyos	43799234	liliana.zuluaga@epm.com.co	3006189008	Activo
16	4/26/22 10:58:37	4/26/22 11:00:22	anonymous		Diane Luz Jiménez Arango	43523350	diane.jimenez@epm.com.co	3117569414	Activo
17	4/26/22 11:00:46	4/26/22 11:01:44	anonymous		Maria Eugenia Rios Gallego	43087535	maria.rios@epm.com	3126240300	Activo
18	4/26/22 11:07:29	4/26/22 11:08:49	anonymous		Héctor Adolfo Zuluaga Gómez	70083241	hector.zuluaga@epm.com.co	3146829791	Activo
19	4/26/22 11:09:09	4/26/22 11:09:49	anonymous		Luz Janeth Cardona Hernandez	21468022	luz.cardona@epm.com.co		Activo
20	4/26/22 11:08:51	4/26/22 11:10:25	anonymous		Gladys Elena Muñoz Garcia	43688890	gladys.munoz@epm.com.co	3128634512	
21	4/26/22 11:09:44	4/26/22 11:10:40	anonymous		Natalia Montoya Ceballos	43277908	natalia.montoya.ceballos@epm.com.co	3046583316	
22	4/26/22 11:09:19	4/26/22 11:12:37	anonymous		Jorge Hernán Mendoza Montoya	71615635	jorge.mendoza@epm.com.co	3006122647	Activo
23	4/26/22 11:14:06	4/26/22 11:15:32	anonymous		Luz Alicia Acosta Gómez	43019918	Luz Alicia Acosta Gómez	3007854003	Activo
24	4/26/22 11:16:19	4/26/22 11:16:47	anonymous		Cesar Roldan	3746412	cesar.rolدان@epm.com.co	3016115680	Activo
25	4/26/22 11:19:12	4/26/22 11:20:17	anonymous		LUZ ALICIA ACOSTA GÓMEZ	43019918	luz.acosta@epm.com.co	3007854003	Activo
26	4/26/22 11:22:35	4/26/22 11:23:46	anonymous		Jorge Diego Medina Vanegas	7530671	medinavanegas@gmail.com	3006115645	Pensionado
27	4/26/22 11:26:08	4/26/22 11:28:17	anonymous		LUISA FERNANDA PEÑA	43365653	luisa.pena@epm.com.co	3127148413	
28	4/26/22 11:43:21	4/26/22 11:44:09	anonymous		BIBIANA PATRICIA RESTREPO CORREA	43813503	bibiana.restrepo@epm.com.co	3023881259	Activo
29	4/26/22 11:43:20	4/26/22 11:44:15	anonymous		DANIELA JARAMILLO GUZMAN	1128442643	daniela.jaramillo@epm.com.co	3042925990	
30	4/26/22 11:43:52	4/26/22 11:44:46	anonymous		John J. Ramirez C	70502728	iotaramirez18@gmail.com	3007834794	Pensionado

# Informe de la reunión de rendición de cuentas 2021



- El 26 de abril de 2022 se llevó a cabo la rendición de cuentas 2021 de la Unidad de Servicio Médico EPM, esta reunión dio inicio en horas de la mañana, siendo las 10 a.m. en el Hospital Pablo Tobón Uribe, donde participaron como invitados los usuarios del Servicio Médico, y demás colaboradores de la unidad, la rendición se realiza cada año para dar cuenta de la transparencia con la que se desarrollan todos los procesos internos y externos del Servicio Médico EPM.
- Se presentaron los avances, y resultados más relevantes de la gestión realizada en el año 2021, en el que se incluyeron varios aspectos importantes para este grupo de interés.
- Siguiendo la agenda y el orden del día, con aproximadamente 80 participantes el moderador Agustín Isaza Montoya dio inicio con un cálido saludo y una breve introducción acerca de los temas a tratar en la reunión, seguido de eso le dio paso a la jefa de la Unidad Mónica Múnera, quien fue la encargada de iniciar con el informe de gestión y de manera detallada exponer la caracterización poblacional, dándole cumplimiento al orden de la agenda los demás profesionales encargados de cada área expusieron los siguientes temas desde su competencia.
- Finalizando la Rendición de cuentas la Doctora Mónica realizó el cierre con los logros obtenidos y los retos proyectados para este nuevo año.
- Cabe resaltar que durante la reunión por el chat de teams se compartió en varias ocasiones un enlace en el que los usuarios registraron su asistencia, además por este mismo medio los asistentes iban realizando preguntas, que fueron moderadas por Luz Elena Arrieta, y respondidas al finalizar la reunión por Mónica Múnera y Jhon Jaime Ortiz. Debido al tiempo, algunas de ellas no se alzaron a responder, sin embargo, se hizo el compromiso de poder dar la respuesta por medio del buzón de la unidad.

A las 11:43 a.m. Se dio por terminado el evento, con agradecimientos por parte de todos los que estuvieron presentes.

Enlace de la reunión grabada por Teams: [https://epmco-my.sharepoint.com/:v/g/person/luz\\_arrieta\\_epm\\_com\\_co/EalmXhWKxadFnF-6coWhjwEBVCj5efnUD1aP8HJBOD6ILA](https://epmco-my.sharepoint.com/:v/g/person/luz_arrieta_epm_com_co/EalmXhWKxadFnF-6coWhjwEBVCj5efnUD1aP8HJBOD6ILA)

Enlace del formulario que se usó para la asistencia:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=tegcvzldxUutbgez5NfWeloQq1dBgHRMnjAVLnbvgtJUOEtnR0VSODdRWDBTMk1US1IUVTJCQ1RHMi4u>

## Preguntas que no se alcanzaron a responder en la rendición de cuentas 2021



- Gonzalo Ruiz:

Buenos días, en que influye el cambio de prestador para un tratamiento con endocrinología, mi madre tenía el tratamiento en HPTU y desde el año anterior la pasaron a clínica Medellín y toco volver a iniciar todo lo que ya se había avanzado.

- Jhon J. Ramirez: jotaramirez18@gmail.com

Para los pensionados, Porque algunos prestadores externos, no cobra las cuotas moderadoras, en el día de la cita, por ejemplo, Santalucia o Escano y después llega el cobro, en mi caso por Huawei.

- Jhon J. Ramirez: jotaramirez18@gmail.com

Es posible que, al generar la orden de cita o examen, para prestador externo, en ella aparezca si genera cuota moderadora o copago (para beneficiarios), ya que es difícil conocer que genera copago, sobre todo los que ya nos pensionamos trabajando en Huawei, porque después llega la sorpresa de un cobro alto.

- Jhon J. Ramirez: jotaramirez18@gmail.com

Porque en las EPS, aparece el valor del copago si es el caso, ¿para el caso de EAS EPM no?

- Oscar Henao

sí a mí me llega una factura electrónica, con el cobro de la atención prestada, y no me figura más cobros en la factura, puedo decir que estoy al día.

- Jorge Medina Vanegas: medinavanegas@gmail.com

Gracias a la Dra Monica y Dr. Ortiz por su respuesta verbal, agradezco el reenvío de la respuesta que dice la Dra Monica me envió a mi correo porque no retengo haberla recibido, gracias.

# Imágenes

