



Bienvenidos

Rendición de Cuentas — 2020 —



Antes de comenzar...





Agenda

- | | | | |
|----|---|----|------------------------|
| 01 | Caracterización poblacional | 07 | Odontología |
| 02 | Salud ambiental | 08 | Covid-19 |
| 03 | Programas de condiciones no transmisibles | 09 | Red de servicios |
| 04 | Vida saludable | 10 | Indicadores de gestión |
| 05 | Enfermedades transmisibles | 11 | Aspectos financieros |
| 06 | Gestión con poblaciones vulnerables | 12 | Logros y retos |

01. Caracterización poblacional

¿Quiénes son nuestros afiliados?



Género



| 4638 Hombres

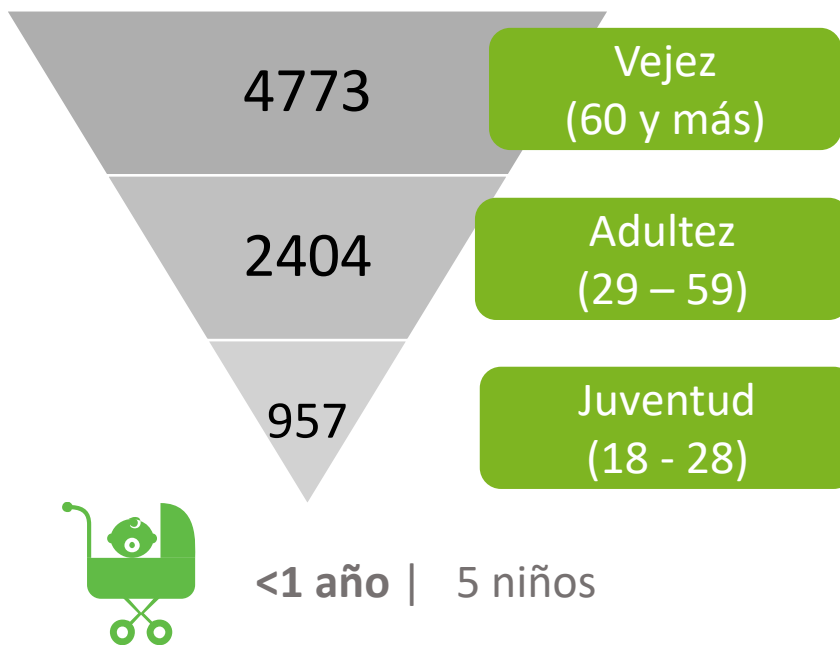


8617 personas



| 3979 Mujeres

Grupo poblacional



Distribución geográfica

Antioquia		8607
Caldas		3
Cundinamarca		1
Quindío		2
Santander		2
Valle		2

98.89%
Antioquia

5353	➔	Medellín
864	➔	Envigado
668	➔	Bello

1.20 %

0 - 9

6.50 %

10 - 19

9.28 %

20 - 29

1.53 %

30 - 39

2.68 %

40 - 49

23.42 %

50 - 59

34.10 %

60 - 69

16.69 %

70 - 79

3.61 %

80 - 89

0.94 %

90 - 100

0.06 %

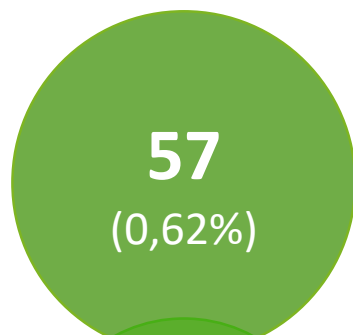
Más de 100

Morbi-mortalidad



➤ 91 muertes

Cotizantes



Neoplasias

12 muertes

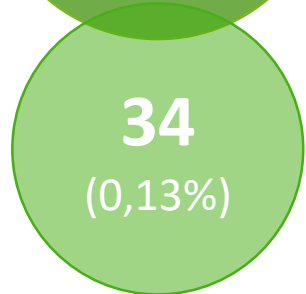
Falla cardiaca

7 muertes

Covid-19

6 muertes

Beneficiarios



Morbilidades

- Enfermedad cardiopulmonar, enfermedades de la circulación pulmonar y otras formas de enfermedad del corazón.
- Diabetes Mellitus.
- Enfermedades de las vías respiratorias.
- Enfermedades por neoplasias.

Patologías que marcan el más alto costo

- Neoplasias malignas del colón.
- Enfermedades cardiacas isquémicas.
- Insuficiencia Renal Crónica.
- Artritis Reumatoidea.
- Enfermedades cerebro vasculares.

02. Salud ambiental

Salud ambiental



Ocurrieron 8 casos de agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia.



No se presentaron enfermedades transmitidas por vectores consideradas endemo-epidemicas.



Se presentaron 2 casos por intoxicaciones de alimentos.



03. Programas de condiciones no transmisibles

Riesgo cardiovascular



3480 inscritos al programa de riesgo cardiovascular, con una prevalencia del 40.39% y una incidencia de 2.54%.



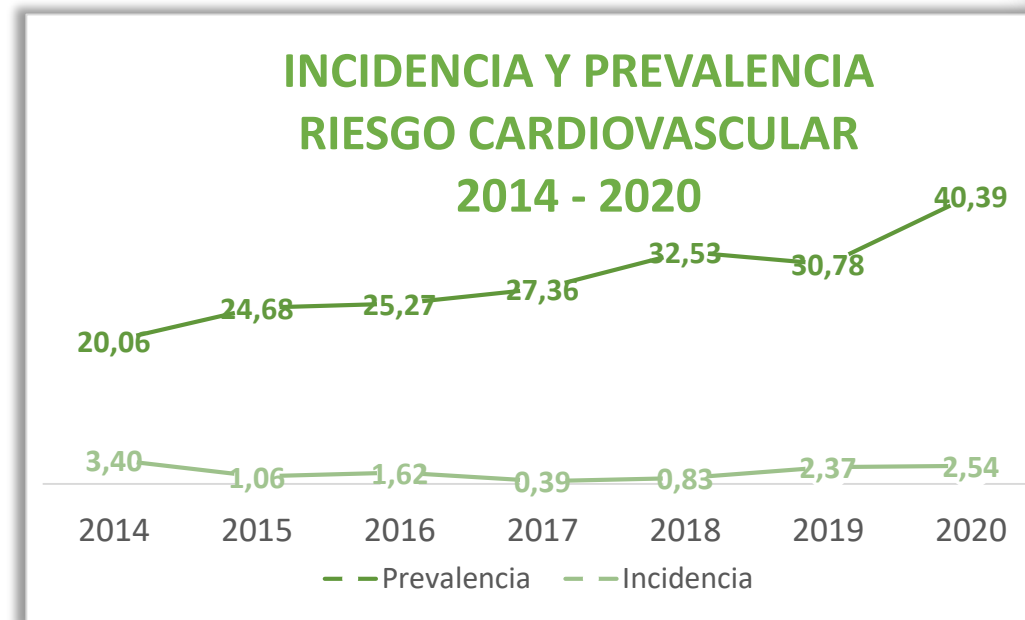
1411 mujeres



2069 hombres

1956 Hipertensos
177 Diabéticos
659 Hipertensos/diabéticos
1.06% No son hipertensos ni diabéticos, pero tienen enfermedad renal crónica.

78,02% Tienen control en su tensión arterial.
62,71% Cuentan con hemoglobina glicosilada.



Gráfica 1. Trazabilidad ERC 2014 - 2020

No presentaron Enfermedad Renal
41%

Estadio 1 y 2
2,91%

Estadio 3
11,22%

Terapia dialítica
0,28%

60 a 69 años
1184 personas

70 a 79 años
792 personas

Cáncer



Se diagnosticaron **388 personas** con algún tipo de cáncer que representan el 4.5% de todos los afiliados.



172 mujeres



216 hombres

Cáncer de próstata
86 casos

Cáncer de mama
63 casos

Cáncer de piel
68 casos

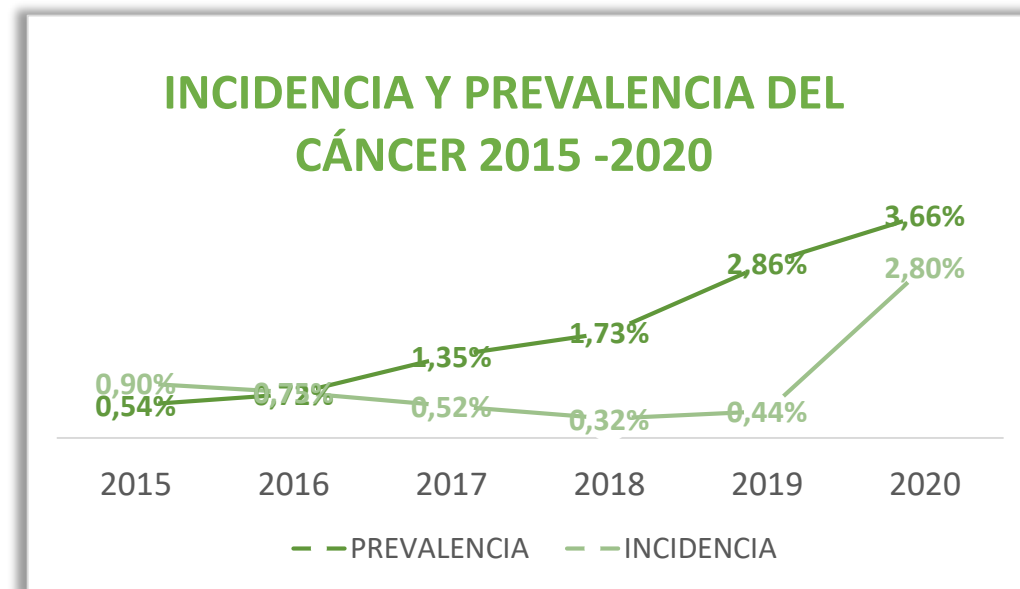
Cáncer de colon
29 casos

19 | Muertes por letalidad
242 casos | Adultos mayor
67 casos | Adultez

60 a 69 años
110 casos

70 a 79 años
105 personas

Mayores de 80
27 casos



Gráfica 2. Incidencia y prevalencia de cáncer 2015 - 2020

Artritis



Se identificadas **68 personas** diagnosticadas con artritis reumatoidea.



49 mujeres



19 hombres

Se encuentran con
tratamiento biológico
20 personas

35 casos | Adultos mayor
27 casos | Adultez

INCIDENCIA Y PREVALENCIA ARTRITIS REUMATOIDEA 2015 - 2020



Gráfica 3. Incidencia y prevalencia de artritis reumatoidea 2015 - 2020

04. Vida saludable

Salud mental



557 personas reportaron algún trastorno mental.



315 mujeres



242 hombres



330 afiliados vienen en tratamiento por algún trastorno mental, alcoholismo o farmacodependencia.



Se encuentran en tratamiento con toxicólogo 60 personas, 27 son prevalentes y a 33 personas se les realizó diagnóstico nuevo.



No se presentaron casos de intento de suicidio.



Seguridad alimentaria

- ▶ No se presentaron casos de desnutrición aguda, ni muertes por desnutrición.
- ▶ No se evidencio niños en riesgo de desnutrición, todos se encuentran dentro del programa de crecimiento y desarrollo y con acompañamiento de nutricionista.
- ▶ La obesidad está más concentrada entre los 60 y 69 años.

Niños

4		Riesgo/sobrepeso
3		Sobrepeso
1		Obesidad

Mayores de 18

3718		Pre-obesidad
1332		Obesidad I
247		Obesidad II
45		Obesidad III



Salud sexual

- ▶ Se presentaron 9 nacimientos, pero solo 5 continuaron afiliados.
- ▶ No se presentaron bebés con bajo peso al nacer, ni se presentaron casos de malformación congénita.
- ▶ No se presentaron casos de sífilis congénita ni gestacional, transmisión vertical de ITS, muertes maternas, mortalidad perinatal, ni neonatal.
- ▶ No hubo mortinatos y no se presentaron interrupciones voluntarias del embarazo.

846 mujeres | Edad fértil
381 mujeres | Planificación
87 mujeres | Tubectomizadas

97 mujeres | Histerectomía
709 hombres | Vasectomizados



05. Enfermedades transmisibles



La enfermedad para el 2020 mostro una prevalencia del 0.25% (**22 personas**), no se presentaron casos nuevos.



1 mujer



21 hombres

Casos Hepatitis C
Ninguno

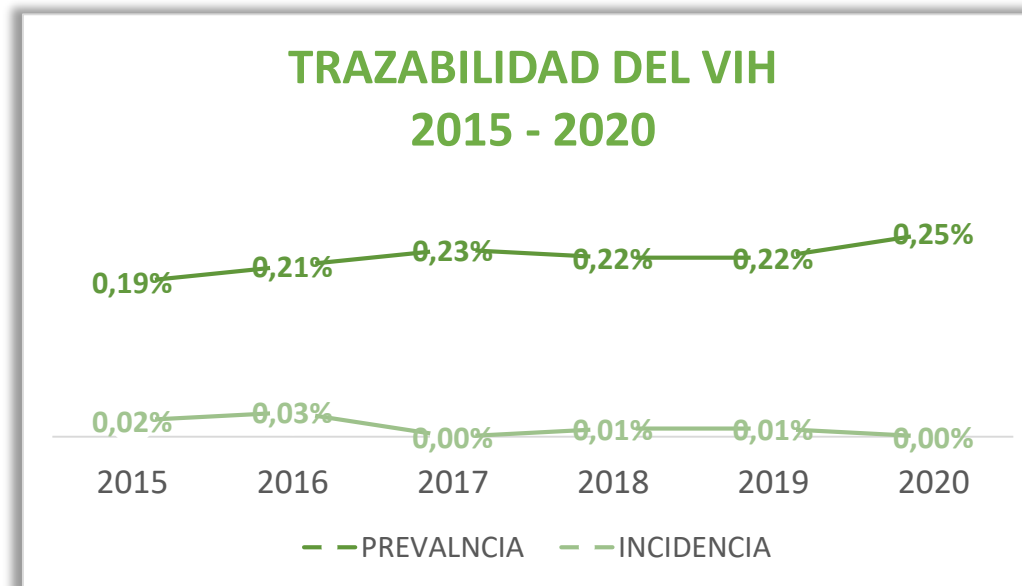
11 casos | 50 a 59 años
5 casos | Mayores de 60
4 casos | Menores de 30



No hay letalidad de la enfermedad.



La mayor concentración se encuentra entre los 50 y 59 años.



Gráfica 4. Incidencia y prevalencia de VIH 2015 - 2020

Enfermedades inmunoprevenibles

- ▶ No se presentó ningún evento adverso seguido de vacunación

Tuberculosis
3 casos nuevos

1 caso | Curado
2 casos | Tratamiento fase II

- ▶ Venían en tratamiento 2 personas que finalizaron con condición de egreso curados.
- ▶ Se reportaron 3 casos nuevos, de los cuales uno está curado y dos se encuentran en tratamiento Fase 2.



06. Gestión con poblaciones vulnerables

Poblaciones vulnerables



Discapacidad



149 personas presentaron discapacidad concentrándose entre los 31 a 40 años.



61 mujeres



88 hombres

Discapacidad mental
120 personas

Discapacidad física
25 personas

14 personas | Cotizantes

135 personas | Beneficiarios

Victimas conflicto armado



364 personas identificadas como víctimas concentrándose en el ciclo de vida de vejez con 189 personas seguido de la adultez con 137.



198 mujeres



166 hombres

Medellín
200 personas

Bello
31 personas

Guatapé
30 personas

San Rafael
28 personas

157 personas | Cotizantes

207 personas | Beneficiarios

07. Odontología

Odontología



8617 personas están afiliadas a odontología, de estas 5455 fueron atendidas.



3979 mujeres



4638 hombres

Consultas ofertadas
6625

Tele-orientación
1690

Cumplidas | 5455
Incumplidas | 198
Canceladas | 383

Urgencias Covid-19
1126

▶ Adoptamos todas las medidas de bioseguridad emitidas por el Min Salud en la pandemia Covid-19.

▶ Implementamos el programa de tele-orientación con el objetivo principal de protegernos y proteger a nuestros afiliados de la transmisión de infecciones cruzadas, principalmente del Covid-19.

▶ Nos articulamos con la Secretaría de Salud de Medellín con la entrega de informes trimestrales de las actividades de promoción y prevención.

▶ Establecimos planes de mejora como el Desarrollo de Inventario de Insumos de la USM.

Programas de odontología



ATENCIÓN DE PACIENTES POR CICLOS DE VIDA			
Ciclo de vida	Edades	Atendidos USM	Teleorientación
Primera infancia	0-5 años	14	45
Infancia	6-11 años	53	15
Adolescencia	12-17 años	103	25
Juventud	18-28 años	358	91
Adulthood	29-59 años	1748	229
Vejez	Mayores de 60 años	3179	1285
Total		5455	1690

Tabla 1. Atención a pacientes por ciclos de vida vigencia 2020.

RCV
3421 inscritos

Tele-orientación | 245
Atendidos USM | 798

Gestantes
7 inscritos

Tele-orientación | 6
Atendidos USM | 5

Discapacidad
98 inscritos

Tele-orientación | 59
Atendidos USM | 21

E. Crónicas Transmisibles
24 inscritos

Tele-orientación | 14
Atendidos USM | 6

Procedimientos P y P

Control de placa y profilaxis

549 casos

Aplicación de barniz de flúor

147 personas

Aplicación de sellantes

13 casos

Detartraje supragingival

453 casos

Morbilidad en la consulta y la atención prioritaria

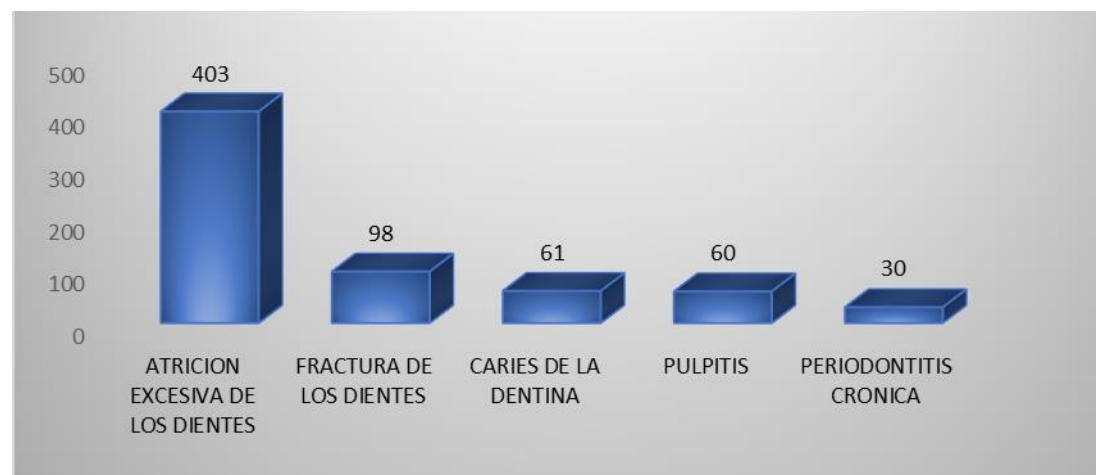


Primeras 5 causas de morbilidad en la consulta odontológica



Gráfica 5. Primeras 5 causas de morbilidad en la consulta odontológica 2020.

Primeras 5 causas de morbilidad en la atención prioritaria



Gráfica 6. Primeras 5 causas de morbilidad en la atención prioritaria 2020.

08. Covid-19

Covid-19

- ▶ Para el año 2020 en la Unidad servicio médico se atendieron **1623 llamadas por sintomatología.**

1227: Pruebas PCR

Resultado positivo
359 personas

25 personas | Hospitalizadas
6 personas | Fallecidas

- ▶ Se hizo un alianza con la Universidad de Antioquia a través de Living Lab para dar respuesta a los afiliados en atención Covid-19 por asistencia telefónica.
- ▶ Se hizo alianza LIME para toma y procesamiento de muestras.



09. Red de servicios

Autorizaciones



➤ **67 contratos vigentes** en el 2020 conformaron la Red de Prestadores.

➤ Las autorizaciones emitidas en el 2020 a la Red de Prestadores fueron **24.058**.

Convenio IPS	Valor Facturado
BOTICA JUNIN	\$ 1,569,991,584.00
BOTICA JUNIN - NO POS	\$ 417,200,208.00
CLOFAN	\$ 330,337,502.00
ORLANT	\$ 304,201,255.00
LAB.MEDICO ECHAVARRIA SURAMERICANA	\$ 118,011,187.00
HOSPITAL PABLO TOBON URIBE - POS	\$ 92,312,047.00
FUND ORGANIZACION VID-POS	\$ 84,114,979.00
CLINICA UNIVERSITARIA BOLIVARIANA	\$ 83,180,025.00
CEDIMED SAS	\$ 58,546,171.00
SOMA	\$ 48,747,981.00
FUND ORGANIZACION VID-AYUDAS DX-POS	\$ 33,199,567.00
OXI-RENTAL	\$ 11,972,203.00
MEDICARTE	\$ 11,377,432.00
SOMER	\$ 11,254,304.00

Tabla 2. Convenios IPS vigencia 2020.

➤ Valor ejecutado año 2020:
5.769.435.400

Prescripciones
\$5.769.435.400
#24.058

Tutelas
#26

Medicamentos
\$5.097.846.562
#22.937

Prestaciones
\$205.805.227
#268

Productos nutricionales
\$330.230.447
#417

Ser. Complementarios
\$135.553.164
#436

Prestaciones de servicio



21.097

Consultas médicas

5.455

Consultas
odontológicas

2.587

Consultas por
optometría

186.857

Órdenes de servicio para
nuestra red de prestadores

10. Indicadores de gestión

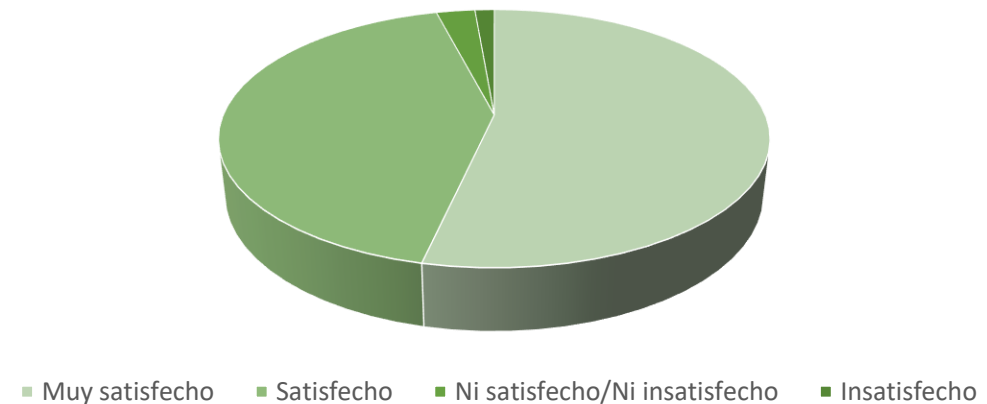
Satisfacción de usuarios



▶ Se realizó encuesta telefónica a **370 personas** afiliadas.

▶ A nivel global se puede evidenciar que los usuarios se encuentran satisfechos con la atención brindada por la unidad Servicio Médico en un **96%**.

**Percepción de la satisfacción de los usuarios
Unidad Servicio Médico 2020**



Gráfica 7. Satisfacción de los usuarios 2020.

Indicadores de calidad



Indicadores alcanzados

- ▶ Accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas en la IPS propia, en un promedio menor a tres días.
- ▶ Tiempo de respuesta para la autorización de solicitudes de servicio en 5 días hábiles.

Resultados en las auditorías realizadas por entes externos

- ▶ Contraloría General de la República quien auditó todos los procesos de la EAS, encontrando solo hallazgos administrativos.
- ▶ Secretaría Seccional de Salud de Antioquia Aseguramiento sin hallazgos.
- ▶ Cuenta de Alto Costo con reconocimiento en la distribución de recursos por el manejo del riesgo en las patologías de ERC, cáncer y VIH y en calidad del dato.

▶ Se presentaron 168 PQRF.

▶ Todos con adecuado tiempo de respuesta y con Plan de Mejoramiento.

TIPO	TOTAL	PRINCIPALES MOTIVOS
Queja	155	Calidad en la atención de los prestadores externos
		Calidad en la atención de los médicos del servicio
		Disponibilidad de citas en el servicio
		Información de incapacidad
Felicitación	3	Calidad de la atención médicos y odontólogos del servicio
Petición	7	Calidad en la atención de los prestadores externos
		Autorizaciones
Sugerencia	4	Calidad en la atención de los prestadores externos
		Calidad en la atención de los médicos del servicio
Reclamo	1	Calidad en la atención de los prestadores externos
Total general	168	

Tabla 2. Distribución y motivos de PQRF 2020.

11. Aspectos financieros

Estado financiero



<u>Cuenta</u>	<u>Descripción</u>	<u>A diciembre 2020</u>	<u>A diciembre 2019</u>
	Activo		
1	Activo no corriente		
12	Inversiones e instrumentos derivados	18,632,488,186	18,112,217,930
1221	Inversiones de administración de liquidez a valor de mercado (valor razonable) con cambios en el resultado	18,632,488,186	18,112,217,930
	Total activo no corriente	18,632,488,186	18,112,217,930
1	Activo corriente		
11	Efectivo	2,282,742,310	152,441,442
1110	Depositos en instituciones financieras	2,282,742,310	152,441,442
13	Cuentas por cobrar	10,710,916,956	8,582,994,009
1322	Administración del sistema de seguridad social en salud	14,283,905,598	12,642,995,536
1386	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar	-3,572,988,642	-4,060,001,527
19	Otros activos	32,888,991	40,959,363
1907	Anticipos, retenciones y saldos a favor por impuestos y contribuciones	32,888,991	40,959,363
	Total activo corriente	13,026,548,257	8,776,394,814
	Total activos	31,659,036,443	26,888,612,744

Estado financiero



Total activos		31,659,036,443	26,888,612,744
Pasivo y patrimonio			
3	Patrimonio	13,486,851,846	14,150,946,628
32	Patrimonio de las empresas	13,486,851,846	14,150,946,628
3208	Capital fiscal	107,952,010,400	101,888,010,400
3225	Resultado de ejercicios anteriores	-87,737,063,772	-76,093,735,247
3230	Resultados del ejercicio	-6,728,094,782	-11,643,328,525
Total patrimonio		13,486,851,846	14,150,946,628
Pasivo			
2	Pasivo corriente		
24	Cuentas por pagar	7,229,986,956	5,106,460,168
2407	Recursos a favor de terceros	72,265,885	43,563,093
2436	Retención en la fuente e impuesto de timbre	117,977,435	85,268,543
2475	Recursos recibidos del sistema de seguridad social en salud	1,657,125,326	0
2481	Administración de la seguridad social en salud	5,382,618,310	4,977,628,532
27	Provisiones	10,942,197,641	7,511,360,323
2732	Provision para servicios de salud	10,942,197,641	0
2790	Provisiones Diversas	0	7,511,360,323
29	Otros pasivos	0	119,845,625
2901	Avances y anticpos recibidos	0	119,845,625
Total pasivo corriente		18,172,184,597	12,737,666,116
Total pasivo		18,172,184,597	12,737,666,116
Total pasivo y patrimonio		31,659,036,443	26,888,612,744

Estado financiero



Cuenta	Descripción	A diciembre 2020	A diciembre 2019
	Ingresos operacionales		
43	Venta de servicios	29,930,936,115	31,891,080,339
4311	Administración del sistema de seguridad social en salud	29,930,936,115	31,891,080,339
	Gastos	38,597,232,487	45,013,181,786
51	De administración y operación	75,719,682	184,281,855
5120	Impuestos, contribuciones y tasas	75,719,682	184,281,855
53	Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	3,519,438,902	2,953,054,939
5348	Deterioro de cuentas por cobrar a costo amortizado	88,601,585	2,621,931,907
5373	Provisiones diversas	3,430,837,317	331,123,032
56	De actividades y/o servicios especializados	35,002,073,903	41,875,844,992
5613	Administración de la seguridad social en salud	35,002,073,903	41,875,844,992
	Excedente (déficit) operacional	-8,666,296,372	-13,122,101,447
	Otros ingresos	3,347,323,010	2,056,299,979
48	Otros ingresos	3,347,323,010	2,056,299,979
4802	Financieros	2,771,708,540	1,722,201,432
4808	Ingresos diversos	0	2,466,813
4830	Reversión de las pérdidas por deterioro de valor	575,614,470	331,631,734
	Otros gastos	1,409,121,420	577,527,057
58	Otros gastos	1,409,121,420	577,527,057
5802	Comisiones	462,287	326,097
5804	Financieros	1,408,659,133	577,200,960
	Excedente (déficit) no operacional	1,938,201,590	1,478,772,922
	Excedente (déficit) del ejercicio	-6,728,094,782	-11,643,328,525

12. Logros y retos

Logros



Alcanzamos una satisfacción con los usuarios del **96%**.



Aprendimos otras maneras de interactuar con los usuarios para dar respuesta a sus necesidades en tiempo de pandemia como fue la **tele-consulta**, los conversatorios por diferentes plataformas, entre otros.



Realizamos una **contratación con la Universidad de Antioquia** y el Laboratorio integrado de medicina especializada para dar respuesta al Covid-19.



Fortalecimos **las Rutas de Atención en la IPS primaria**.



Gestionamos a través de MIPRES **22.937 solicitudes de medicamentos, 268 prestaciones y 417 suplementos nutricionales**.



Dimos respuesta a **100 tutelas** por diferentes motivos, siendo el mayor porcentaje de carácter administrativo.



Implementamos con la red de prestadores el **cargue de los soportes de la factura en la WEB** eliminando soportes físicos.

Logros



Establecimos el **Desarrollo de Inventario de Insumos de la USM**, para articularnos con el modelo base del Grupo EPM.



Por la gestión integral del riesgo realizada en la EAS, la cuenta de alto costo reconoció incentivos en **VIH por valor de \$60,887,904**, en **ERC por valor \$177,663,976** y en **Cáncer por valor de \$215,213,572**.



Realizamos **68 acuerdos de voluntades (contratos)** con la red de prestadores para garantizar la atención oportuna y con calidad de nuestros afiliados.



Obtuvimos **resultados positivos en las auditorías realizadas** por los diferentes entes de Control: Contraloría General de la República, Secretaria Seccional de Salud de Antioquía Aseguramiento, secretaria de envigada, sin hallazgos.



Gestionamos la cartera pendiente con ADRES de acuerdo a los ajustes técnicos y normativos que se debían realizar a las bases de datos por parte de EPM para lograr la recuperación de dinero.



Continuar con la satisfacción de los usuarios y proveedores por encima del 95%.



Fortalecer el proceso de referencia y contrarreferencia brindando una atención integral bajo los atributos de calidad.



Fortalecer el proceso de atención telefónica a los usuarios para dar respuesta a sus necesidades en tiempos de pandemia.



Lograr coberturas en vacunación Covid-19 para alcanzar la inmunidad de rebaño propuesta por el gobierno.



Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del **fortalecimiento de las Rutas.**



Continuar fortaleciendo la gestión del riesgo en salud de manera individual y colectiva, para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros usuarios.



Focalizar nuestra red de prestadores y **Alianzas**, generando beneficios cada vez más pertinentes con las necesidades y proyectos que se están requiriendo.



Dar cumplimiento a la normatividad de **facturación electrónica**.



Fortalecer cada vez más la relación con nuestros diversos grupos de interés, manteniendo **diálogos permanentes** que contribuyan al bienestar integral de las personas como objetivo común.



Aportar para el **control del costo y estabilidad financiera** con adherencia a guías y pertinencia.



Mantener y fortalecer nuestras buenas prácticas de **responsabilidad ambiental**, dando cumplimiento a la normatividad vigente.