



epm<sup>®</sup>

# Rendición de Cuentas 2024

| Área Servicio Médico

Mayo 29 de 2025

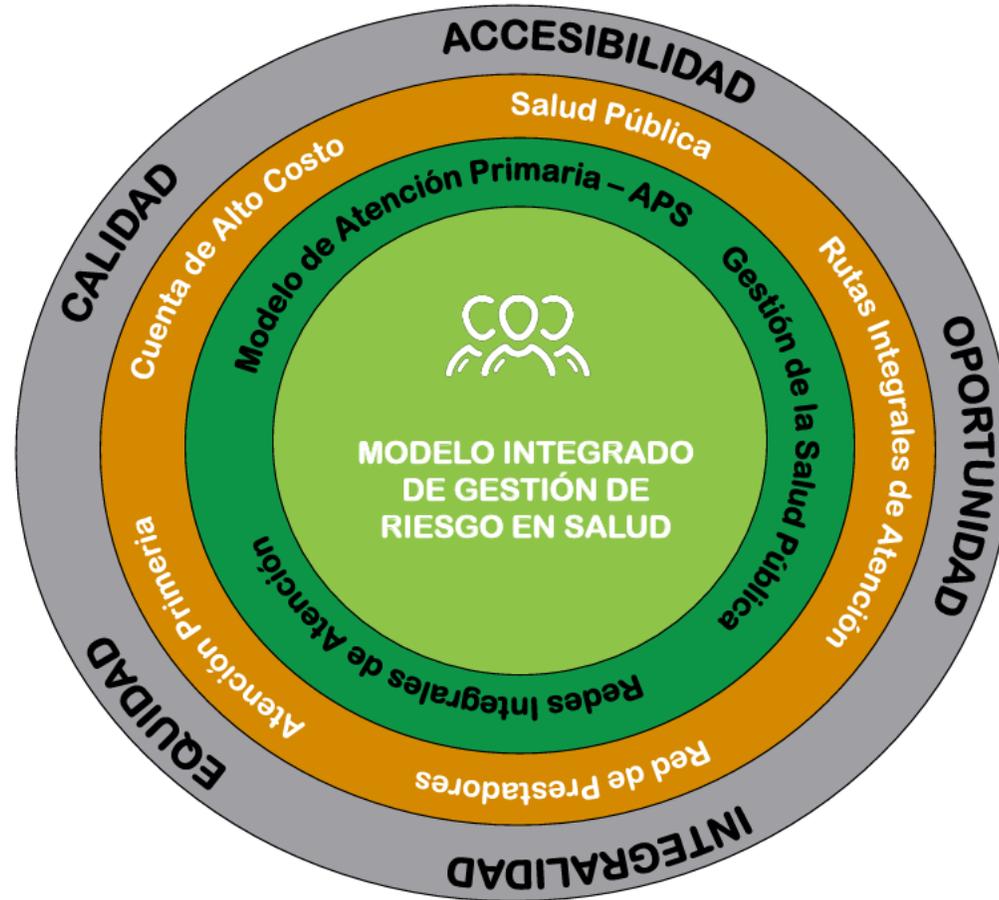


## – **Presentación Informe Anual**

**El año 2024 fue especialmente significativo para la EAS debido al cambio de administración y a la decisión de buscar alternativas para continuar con el Área Servicio Médico. Este contexto dio lugar a un periodo de análisis, transición e inicio de ajustes en los procesos, con el objetivo de cumplir la normatividad vigente y mantener nuestra participación en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. A pesar de las barreras y dificultades enfrentadas, hemos mantenido firme nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad que genere satisfacción, confianza y seguridad en nuestros usuarios.**



# Modelo de atención Área Servicio Médico



# Análisis de la Situación de Salud



The background consists of a dark green field with two overlapping circles. The circle on the left is a medium green, and the circle on the right is a lighter, lime green. The text is centered over the intersection of these circles.

# Contexto demográfico y geográfico

# Contexto demográfico y geográfico



## Género



7.131



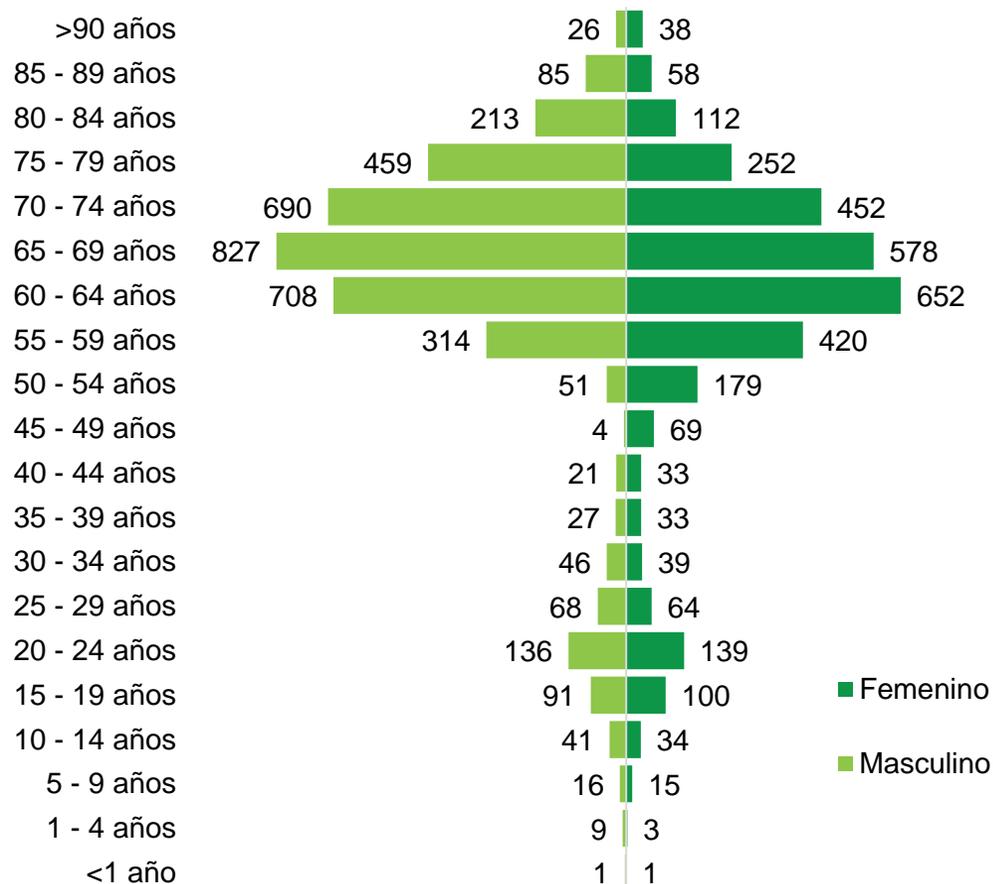
3.271 (45,9%)



3.860 (54,1%)



## Grupos de edad



## Distribución Geográfica

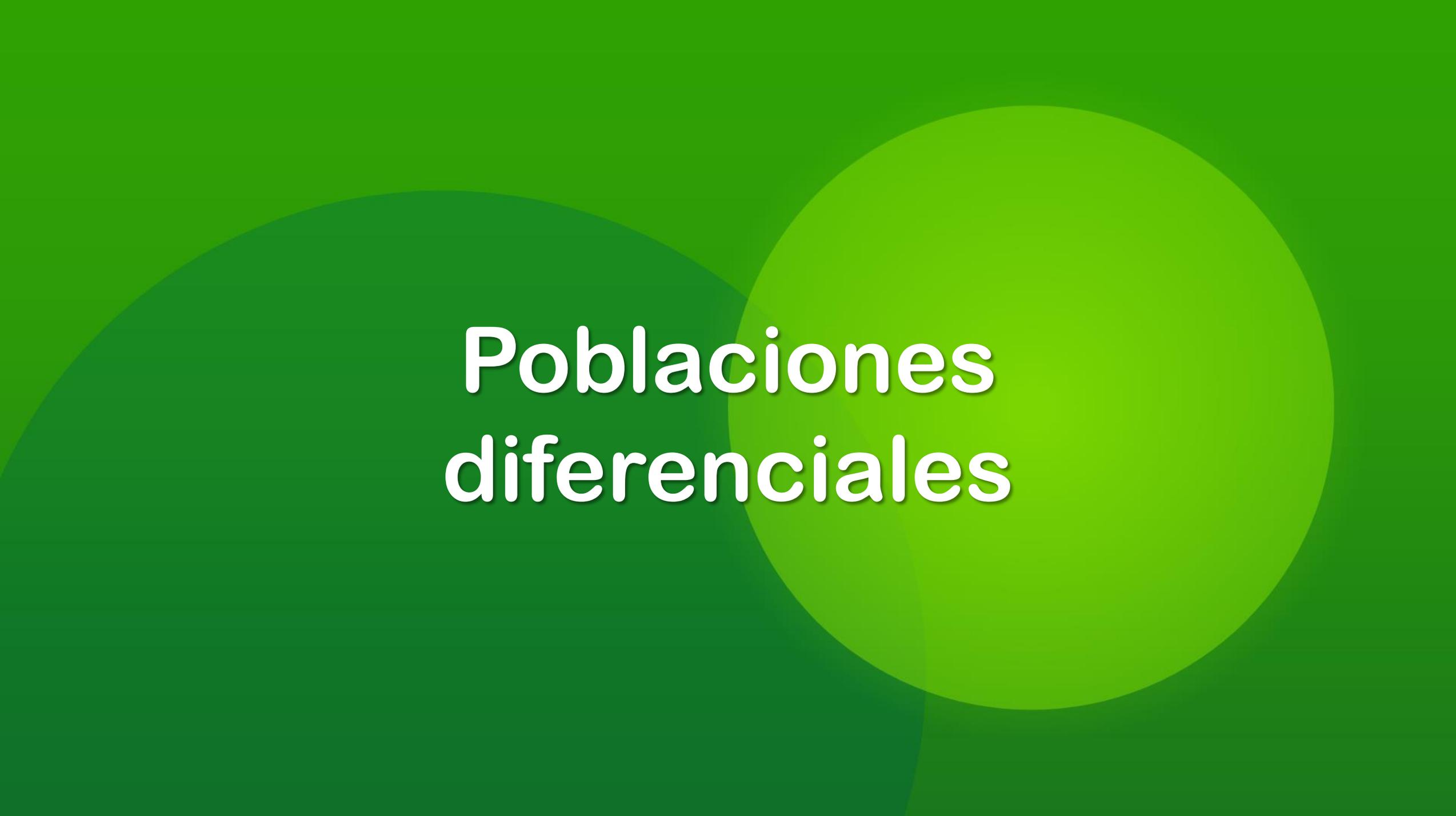
Antioquia = 7.128

- Medellín = 4.281 (60,0%)
- Envigado = 708 (9,9%)
- Bello = 547 (7,7%)
- Itagüí = 272 (3,8%)
- Sabaneta = 175 (2,5%)

89,4% reside en el área metropolitana

Caldas = 2

Córdoba = 1

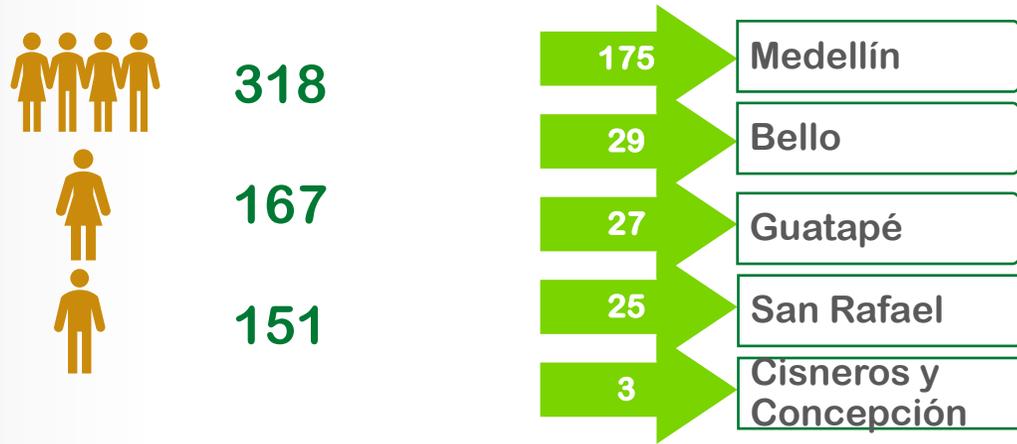
The background consists of a solid green color with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, and the circle on the right is a lighter shade. The text is centered in the overlapping area.

# Poblaciones diferenciales

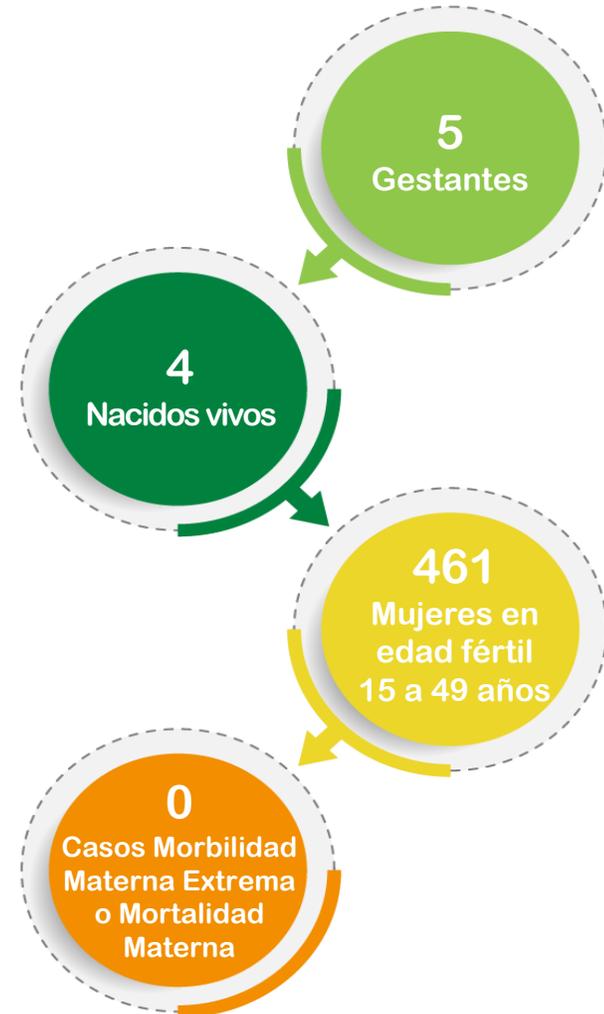


# Poblaciones diferenciales

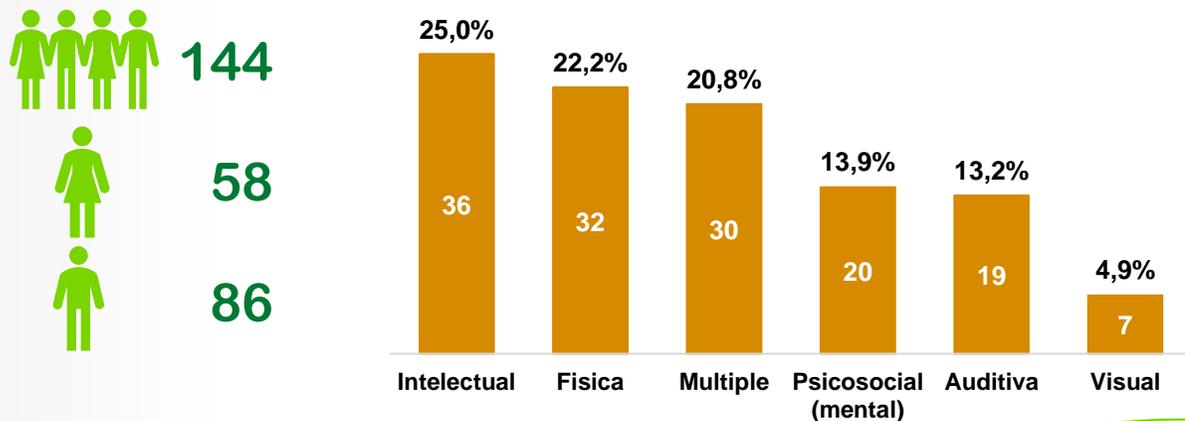
## Víctimas del conflicto armado



## Mujeres en edad fértil



## Discapacidad



The background consists of a solid green color with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, and the circle on the right is a lighter shade. The text is centered in the overlapping area.

**Morbilidad  
atendida**



# Morbilidad: Consulta externa

## Medicina General

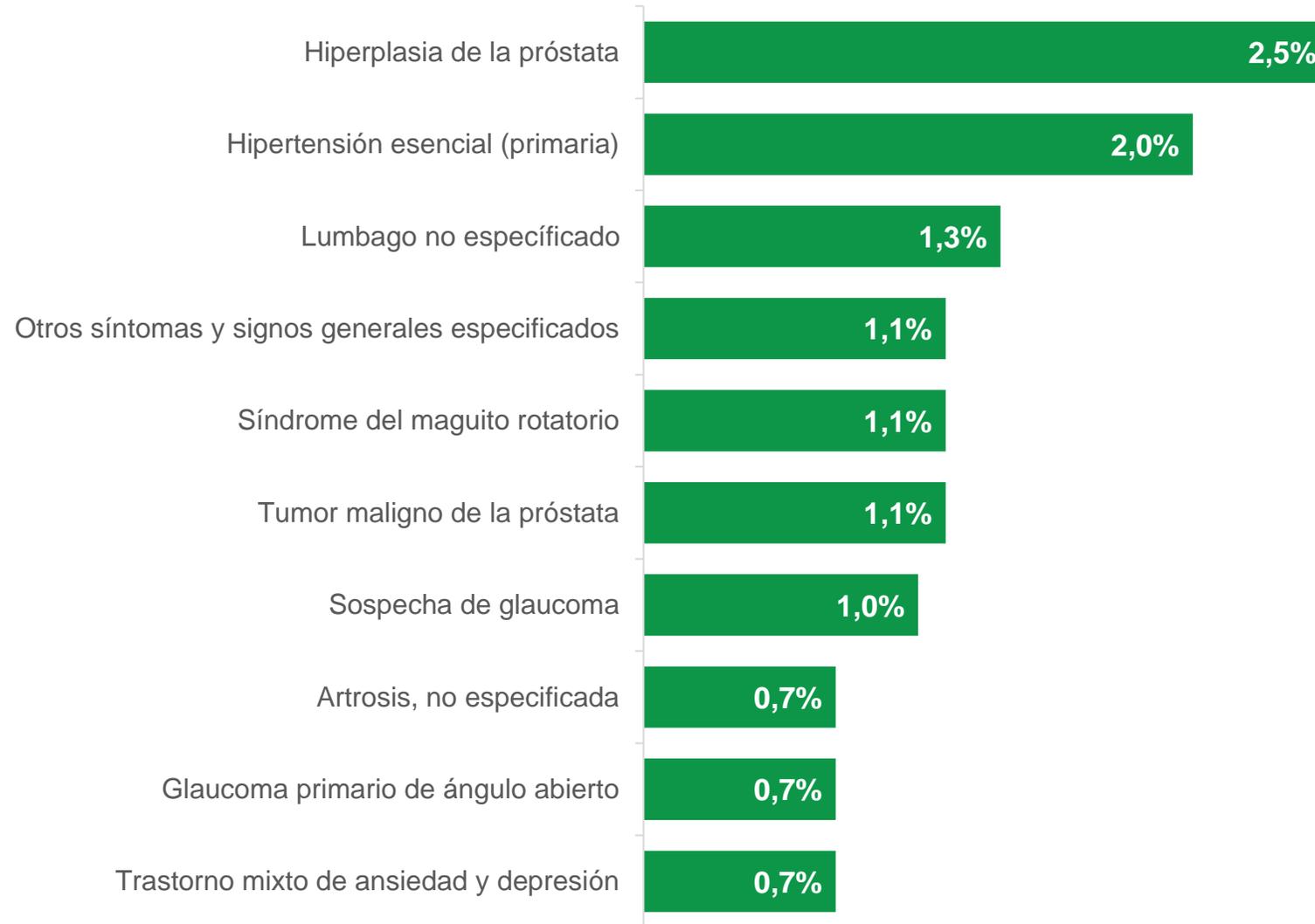


## Odontología





# Consulta externa especializada



# Urgencias



# Hospitalización



The background is a solid green color with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, and the circle on the right is a lighter shade. The text is centered over the intersection of these two circles.

# Eventos de interés en Salud Pública



# Morbilidad: Salud Pública

Eventos de interés en salud pública	2024	
	N	%
Dengue	19	24,4%
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	14	17,9%
Ira por virus nuevo	10	12,8%
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	8	10,3%
Tuberculosis	7	9,0%
Enfermedades huérfanas - Raras	7	9,0%
Varicela individual	2	2,6%
Intoxicaciones	2	2,6%
Intento de suicidio	2	2,6%
Infección respiratoria aguda grave – IRAG inusitada	2	2,6%
Cáncer de la mama y cuello uterino	1	1,3%
Leishmaniasis visceral	1	1,3%
Hepatitis A	1	1,3%
IAD - Infecciones asociadas a dispositivos	1	1,3%
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (ETA)	1	1,3%
Enfermedad Similar a Influenza (ESI) – IRAG (V. Centinela)	0	0,0%
<b>Total general</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

The image features a solid green background with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, while the circle on the right is a lighter, more vibrant shade. The text "Salud mental" is centered in the overlapping area in a white, bold, sans-serif font.

**Salud mental**



# Salud mental: Diagnósticos



# Patologías y eventos de alto costo



# Morbilidad: Enfermedades precursoras

## Hipertensión Arterial



3.491



41,0%



59,0%

### Prevalencia

49,0 casos por 100 afiliados

Colombia: 22,8 casos por 100 habitantes

## Diabetes Mellitus



1.318



42,0%



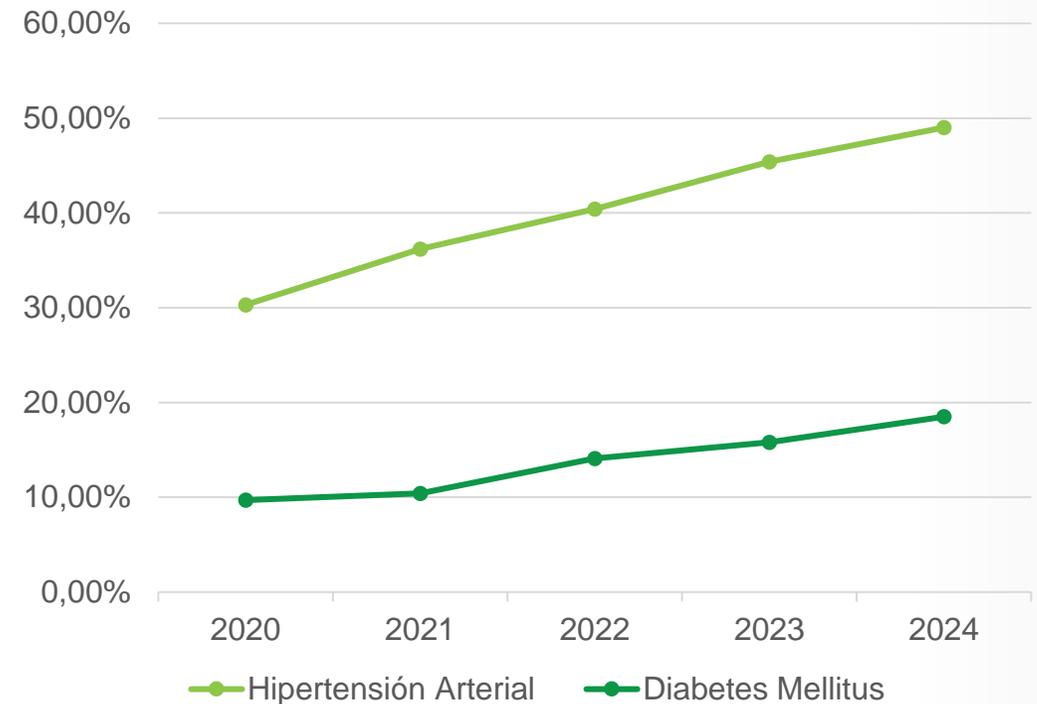
58,0%

### Prevalencia

18,5 casos por 100 afiliados

Colombia: 3,52 casos por 100 habitantes

## Prevalencia de HTA y DM

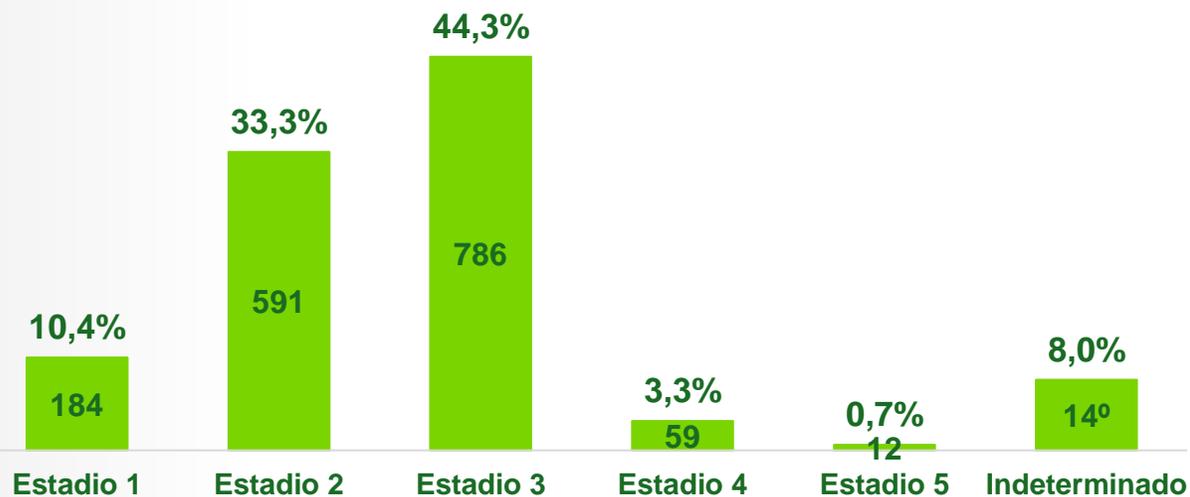


# Morbilidad: Enfermedad renal crónica

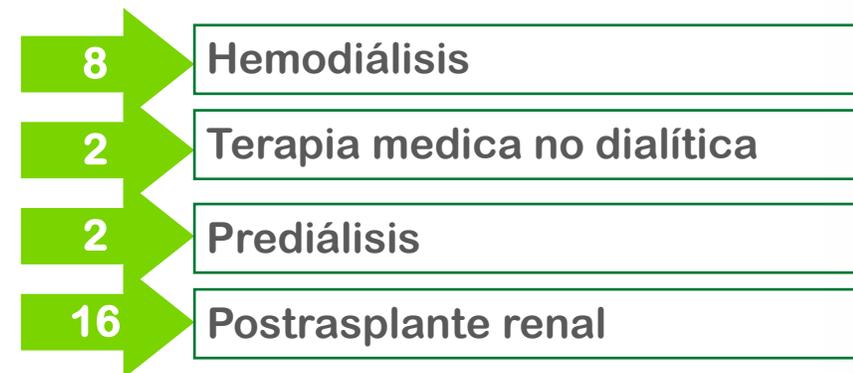


**1.773 afiliados con Enfermedad Renal Crónica**

## Estadio ERC



## Terapia de Reemplazo Renal



<b>Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus</b>	Área Servicio Médico
<b>Enfermedad Renal Crónica – Estadio 1 a 3A</b>	Área Servicio Médico
<b>Enfermedad Renal Crónica - Estadio 3B a 5</b>	Fresenius Medical Care RTS
<b>Hemodiálisis</b>	Fresenius Medical Care RTS
<b>Postrasplante Renal</b>	Hospital Pablo Tobón Uribe Fundación Hospital San Vicente de Paul de Rionegro



# Indicadores CAC: ERC

Indicador	Resultado EAS	Resultado País	Meta
Control de presión arterial (< 140/90)	74,14%	65,83%	>60,0%
Medición de hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses	69,89%	37,51%	>60,0%
Meta de hemoglobina glicosilada menor de 7%	76,87%	61,62%	>50,0%
Medición de creatinina en el último año	79,45%	50,25%	>70,0%
Sin pérdida de función renal (% pérdida de TFG $\leq 5\text{ml/min}/1,73\text{m}^2$ en un año)	68,76%	67,95%	>50,0%

#1 entre todas las EPS

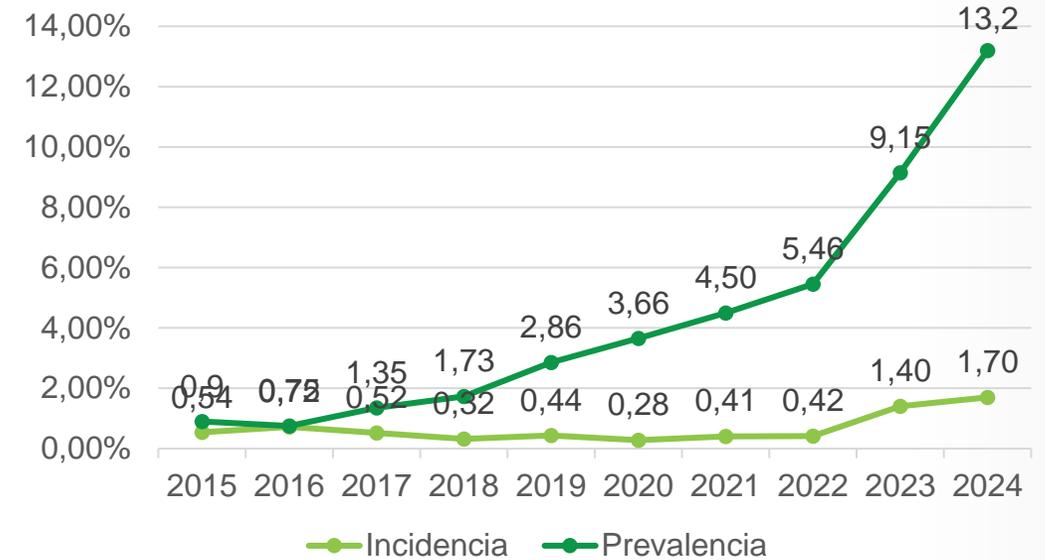


# Morbilidad: Cáncer

**Total: Casos 2024**

- 813 afiliados
- 943 casos
- Prevalencia: 13,2 casos por cada 100 afiliados
- 125 casos diagnosticados este año, incidencia del 1,7%

## Incidencia y prevalencia de Cáncer





# Indicadores CAC: Cáncer

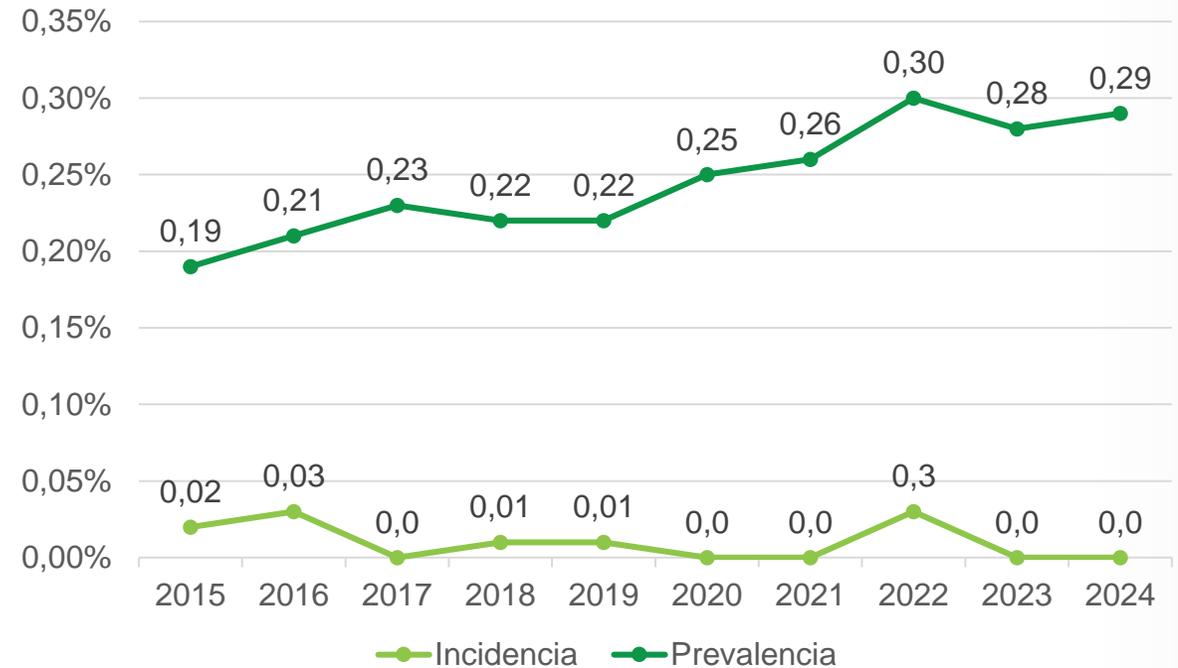
Indicador	Resultado EAS	Resultado País	Meta
Proporción de mujeres con cáncer de mama detectados en estadios tempranos al momento del diagnóstico.	66,6%	54,0%	≥50,0%
Oportunidad de la atención general (tiempo entre la consulta por presencia de síntomas asociados al cáncer hasta el primer tratamiento).	72,5 días	92 días	≤60 días
Letalidad de cáncer de mama (estadios tempranos)	0,0%	1,8%	≤1,3%
Proporción de pacientes con cáncer de próstata localizado (pacientes en estadio 0. I y II).	86,6%	56,8%	≥69,0%



# Morbilidad: VIH



## Incidencia y prevalencia de VIH



IPS Medicarte y  
Hospital Pablo Tobón Uribe

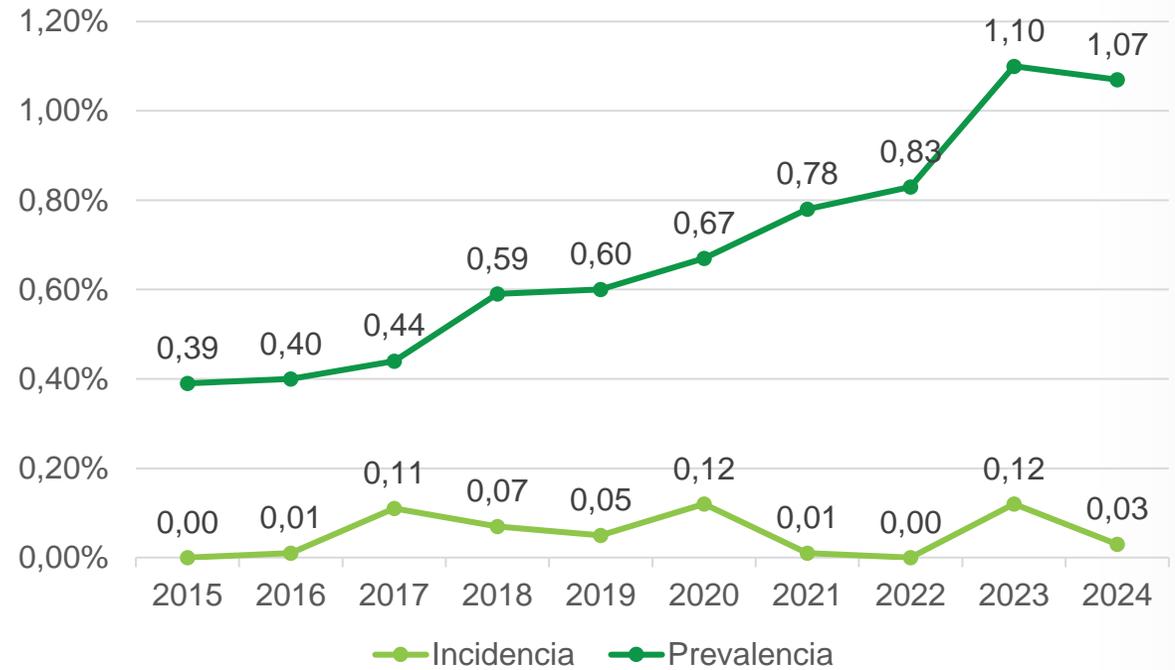


# Morbilidad: Artritis

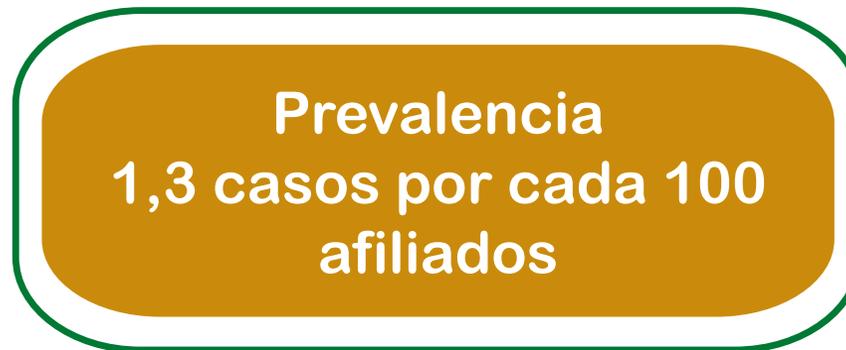


**2 Casos nuevos 2024  
IPS Medicarte**

## Incidencia y prevalencia de Artritis



# Morbilidad: Enfermedades huérfanas

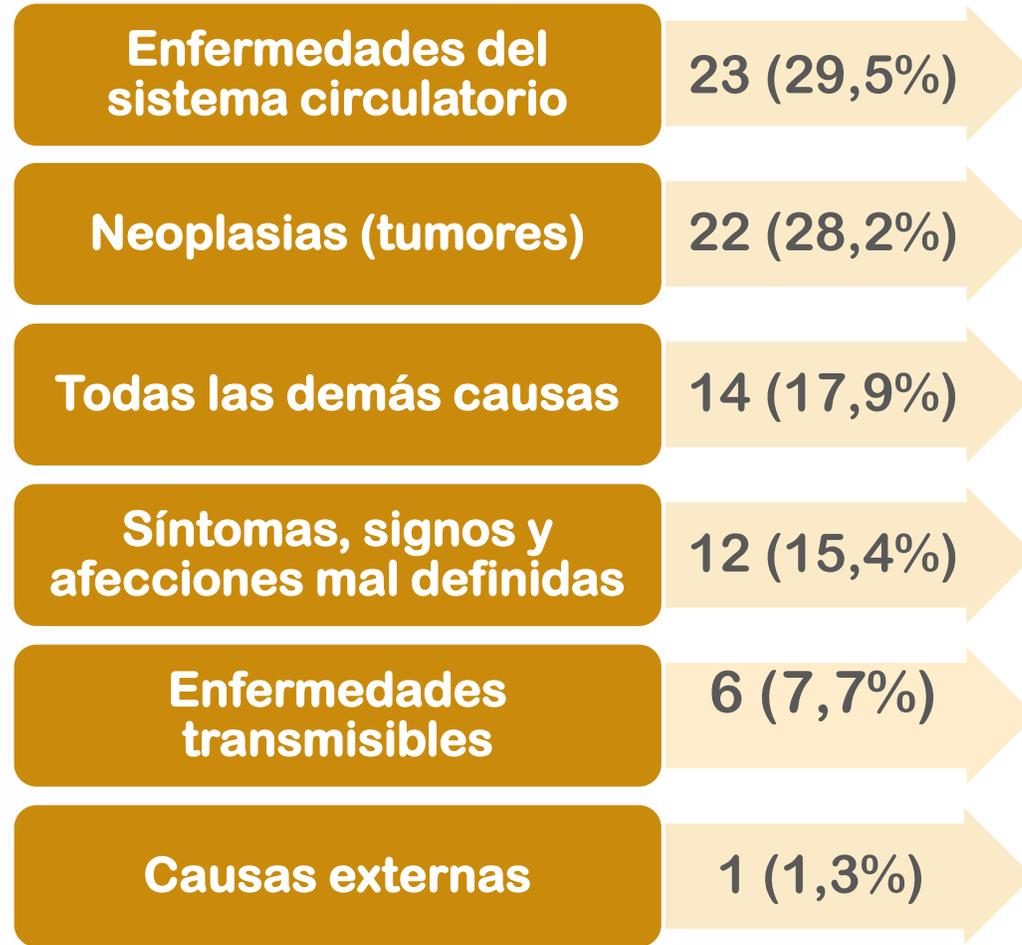




**Mortalidad**



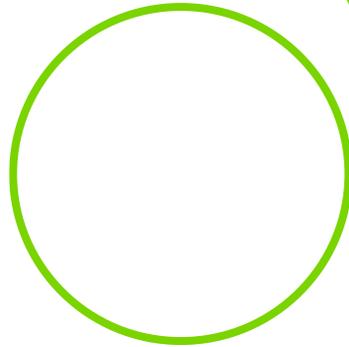
# Mortalidad





-

# Indicadores Trazadores



# Indicadores Trazadores



Tema	Indicador	Resultado 31/12/2024
Vacunación	Cobertura global de vacunación en niños menores de 5 años (Primera infancia)	94,4%
Vacunación	Cobertura vacunación PVH (Niñas 9-17 años)	59,8%
Materno-perinatal	Razón de morbilidad materna extrema	0
Materno-perinatal	Razón de mortalidad materna	0
Materno-perinatal	Cobertura de entrega de métodos anticonceptivos en mujeres en edad fértil (10 - 49 años)	24,1%
Materno-perinatal	Proporción de mujeres en edad fértil (10 - 49 años) con uso de un método anticonceptivo	64,7%
Coberturas RIAS	Porcentaje de cobertura Atención Integral Primera Infancia	68,4%
Coberturas RIAS	Porcentaje de cobertura Atención Integral Infancia	35,6%
Cáncer de mama	Porcentaje de tamización bianual con mamografía en mujeres entre 50 y 69 años.	79,0%
Alto Costo	Prevalencia cruda de Hipertensión Arterial	48,5%
Alto Costo	Prevalencia cruda de Diabetes Mellitus	17,2%
Alto Costo	Prevalencia de Cáncer Invasivo	10,0%
Oportunidad	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	2,5 días
Oportunidad	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	2,8 días



-

# Rutas integrales de atención en salud - RIAS



# Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

# Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



## Objetivo

Garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud

### Atenciones individuales Medicina y Odontología

- Área Servicio Médico

### Evaluación visual

- Óptica Santa Lucia

### Vacunación

- IPS Previnm

### Pruebas de Laboratorio

- Laboratorio Echavarria y Laboratorio VID



# Ruta de Atención Materno Perinatal



# Ruta de Atención Materno Perinatal

## Objetivo

Contribuir a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud



The background consists of a solid green color with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, and the circle on the right is a lighter shade. The text is centered over the intersection of these two circles.

# Rutas de Atención para grupos de riesgo



# \_ Rutas de atención para grupos de riesgo





# Redes para grupos de riesgo

---

**Enfermedades  
cardiovasculares**

Clínica CARDIOVID, EMMSA, Hospital Pablo Tobón Uribe, Clínica CES

---

---

**Trasplantes**

Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro

---

---

**Cáncer**

Hospital Pablo Tobón Uribe, Clínica de Oncología Astorga, Clínica CES, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro, Clínica Medellín, Clínica Vida, Hospital Manuel Uribe Ángel - Astorga S.A, IPS CES Sabaneta

---

---

**Enfermedades  
Huérfanas**

Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro, Clínica Medellín, Clínica CES

---

---

**Salud Mental**

Neuromédica, Fundación INTEGRAR, Fundación ANDECOL, SAMEIN

---

# Indicadores Resolución 0256 de 2016



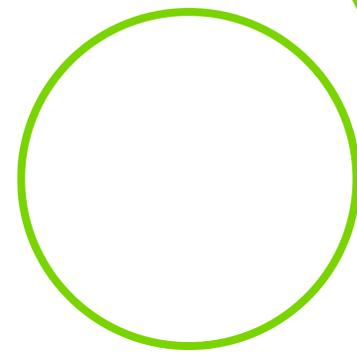
Oportunidad en la asignación de citas médicas (días)  
Consulta externa especializada priorizada



Incluye información de las siguientes IPS: RTS, Clínica Medellín, Clínica CES, Astorga, San Vicente Fundación Rionegro, Clínica Universitaria Bolivariana, Instituto Neurológico, Hospital Manuel Uribe Angel, Orlant, Clínica Cardio VID, Neuromédica, EMMSA.

-

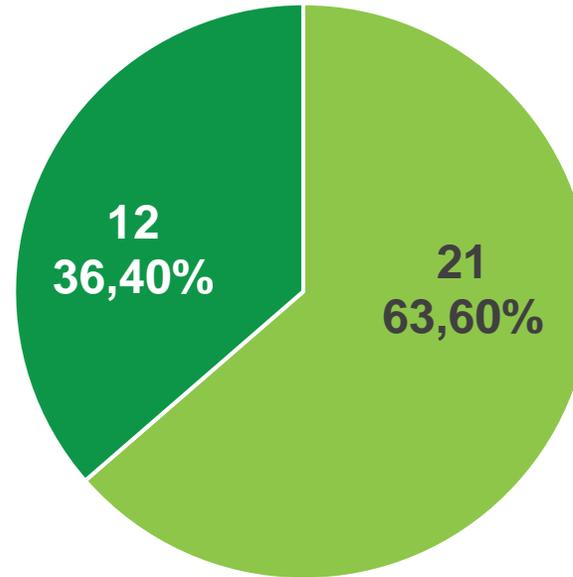
# Atención al afiliado



# Encuesta de satisfacción de proveedores



# Satisfacción de proveedores



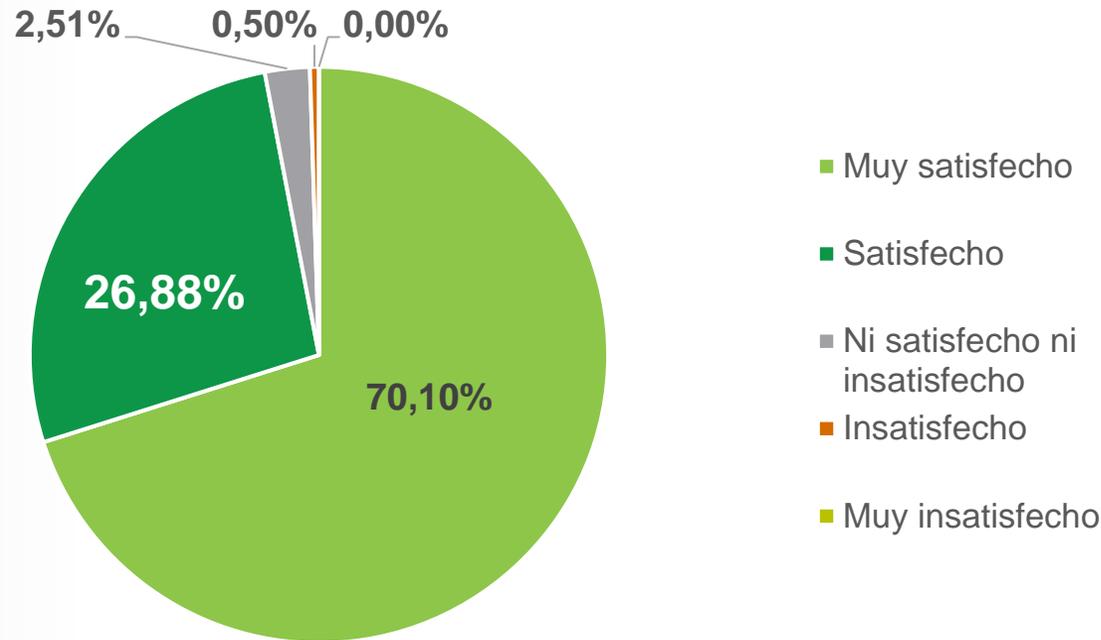
- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

No se recibieron PQR's

# Encuesta satisfacción de usuarios



# Satisfacción de usuarios



**Satisfacción global**  
**96,98%**

Dentro de los servicios más usados por el personal Afiliado a la EAS EPM se encuentra Medicina General, exámenes de laboratorio, medicina especializada, odontología y optometría, con calificaciones globales de conformidad alta.

The image features a solid green background with two overlapping circles. The circle on the left is a darker shade of green, while the circle on the right is a lighter, lime green. The text 'PQRF' is centered in the overlapping area in a white, bold, sans-serif font.

**PQRF**

# PQRF



Tipo PQRF	Nº	%	Motivo	Nº	%
Peticiones	344	88,2%	Oportunidad en la atención de prestadores externos	331	96,2%
			Calidad de la atención de los médicos del Área Servicio Médico	4	1,2%
			Autorizaciones	2	0,6%
			Calidad en la atención de los prestadores externos	2	0,6%
			Disponibilidad de citas en medicina general del Área Servicio Médico	2	0,6%
			Cobro de cuotas Moderadoras y copagos	1	0,3%
			Disponibilidad de citas en odontología del Área Servicio Médico	1	0,3%
			Información de incapacidades	1	0,3%
Quejas	37	9,5%	Autorizaciones	12	32,4%
			Atención de los prestadores externos	12	32,4%
			Calidad de la atención de los médicos del Área Servicio Médico	3	8,1%
			Cobro de cuotas moderadoras y copagos	3	8,1%
			Atención en Taquillas	2	5,4%
			Disponibilidad de citas en medicina general Área Servicio Médico	2	5,4%
			Calidad de la atención de los odontólogos Área Servicio Médico	1	2,7%
			Comportamiento de funcionarios a pensionados EPM	1	2,7%
			Oportunidad en la atención de prestadores externos	1	2,7%
Felicitaciones	7	1,8%	Calidad de la atención de los odontólogos del Área Servicio Médico	3	42,9%
			Oportunidad en la atención de prestadores externos	3	42,9%
			Autorizaciones	1	14,3%
Reclamos	2	0,5%	Cobro de cuotas moderadoras y copagos	2	100%

# Plan de comunicaciones





# Plan de Comunicaciones

Acción	Formato	Actividades
Actualización de la información en el sitio web de EPM	Web	Actualización periódica de la información publicada.
Elaboración del boletín mensual para afiliados	Boletín Saludándonos	Publicación con temas de interés en promoción y prevención, hábitos, afiliaciones, deberes y derechos para todos los afiliados.
Redacción de comunicados informativos para los afiliados de la Unidad Servicio Médico	Correos electrónicos	Envío masivo de comunicados vía correo electrónico con información general relevante de la Unidad Servicio Médico.
Canales de comunicación	Carteleras	Publicación de información en carteleras de la USM.
Divulgación de la red de prestadores 2024	Sitio Web	Publicación en la página web de las instituciones que hacen parte de la red de prestadores y los servicios ofrecidos.



-

# Aspectos financieros 2024





**Ingresos**



# Ingresos

## Recursos recibidos del sistema de salud

<b>UPC</b>	<b>Presupuestos Máximos</b>
\$ 26.707.055.971	\$ 1.102.453.097

## Ingresos por la gestión administrativa de la Cuenta de Alto Costo

<b>Cáncer</b>	<b>Enfermedad Renal Crónica</b>
\$ 1.245.231.825	\$ 161.161.710

43%	2%
6%	48%

## Recursos recibidos por la prestación de los servicios de salud

<b>Cuotas Moderadoras</b>	<b>Copagos</b>
\$ 3.360.332.902	\$ 802.432.084

## Recursos transferidos por EPM

<b>Atención Enfermedades de Alto Costo</b>	<b>Agotamiento</b>
\$ 12.284.628.410	\$ 18.534.000.000



Egresos



# Egresos

## Pagos a la red de Prestadores

Mes	Valor Pagado
Enero	2.828.040.502
Febrero	6.665.594.618
Marzo	2.619.156.857
Abril	3.265.597.325
Mayo	6.055.254.808
Junio	3.868.280.695
Julio	6.213.196.115
Agosto	5.843.718.636
Septiembre	2.309.678.523
Octubre	4.249.584.661
Noviembre	6.649.487.113
Diciembre	9.704.011.083
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 60.271.600.937</b>

# Capitalizaciones

# Capitalizaciones por parte de EPM



\$ 17.600.000.000





# Logros y retos



# Logros



1

Se logró una prestación del servicio con adecuada oportunidad, según la exigencia de la norma y necesidad de nuestros usuarios.

2

Por parte del mecanismo de ajuste por riesgo en cáncer de la Cuenta de Alto Costo recibimos \$1.102.453.097 gracias a la mejoría en los indicadores en gestión de riesgo.

3

Debido al aumento de la demanda de los servicios de salud, se han podido diagnosticar de forma oportuna muchas patologías logrando gestionar el riesgo de forma efectiva.

4

Logramos ser los primeros dentro de todas las EPS en indicadores como Porcentaje de tamización bianual con mamografía en mujeres entre 50 y 69 años - Medición de hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses - Meta de hemoglobina glicosilada menor de 7% - Medición de creatinina en el último año.

5

Desarrollo e implementación de requerimientos normativos y mejoras por hallazgos de auditorías externas en los sistemas de información.

6

Apoyo al proceso en la atención de requerimientos de información internos y externos.

# Retos



1

Continuar prestando atención a los afiliados sin bajar en los atributos de calidad, con esmero y responsabilidad social y financiera en el marco de decisión tomada por la junta directiva de la organización acerca de la liquidación de la USM

2

Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud

3

Optimizar la gestión de los usuarios con enfermedades de Alto Costo con el fin de disminuir la siniestralidad y mejorar la calidad de vida de los afiliados

4

Mantener una comunicación eficaz entre las partes involucradas en la auditoría de cuentas médicas, como son IPS, entes de control y otros actores, para lograr la obtención de la información de manera oportuna y completa.

5

Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud.

6

Fortalecer la comunicación con los afiliados por medio de canales de comunicación más efectivos, como boletines y reuniones periódicas, además de buscar alternativas para disminuir la brecha digital.

¡Gracias!

epm<sup>®</sup>

