



epm[®]

Rendición de Cuentas

Unidad Servicio Médico

30 de mayo de 2024

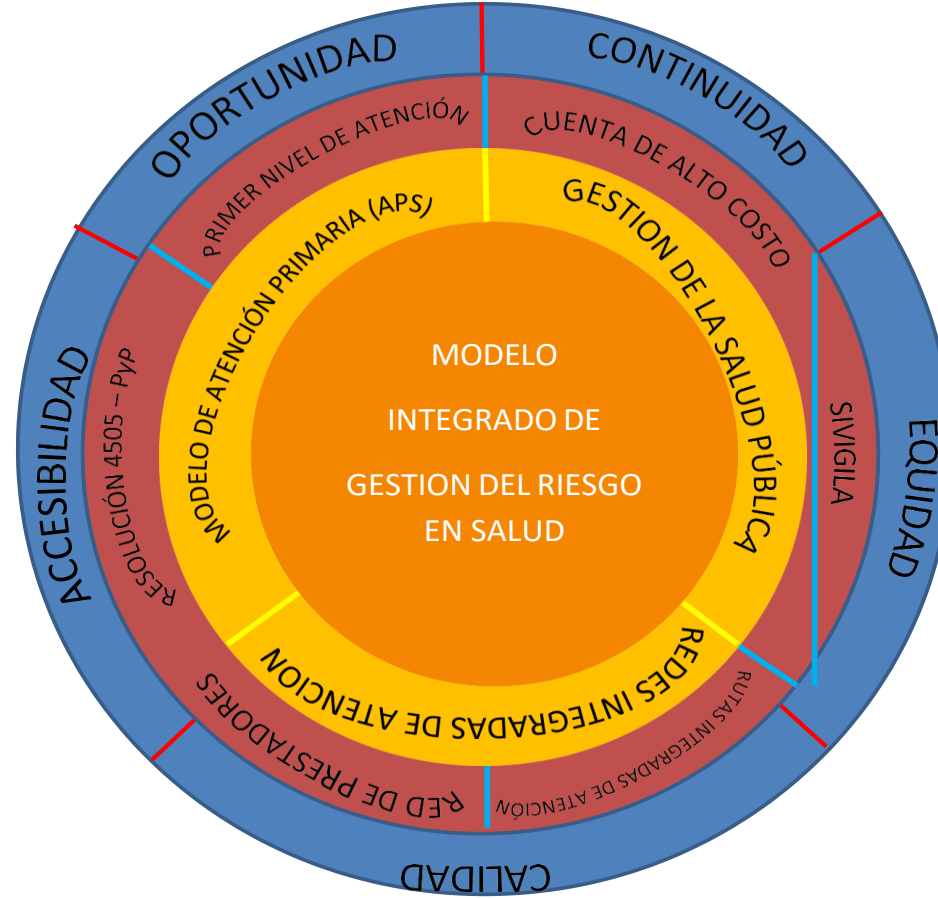


Presentación Informe Anual

El año 2023 fue un año de gran incertidumbre para la USM y para el equipo médico, ante la noticia de la solicitud del cierre voluntario de la EAS por parte de EPM lo que generó gran expectativa por parte de los usuarios y un aumento importante en la demanda de servicios lo que posibilitó intervenir una cantidad importante de afiliados enfocados en la Gestión del Riesgos como nuestra guía y nuestra manera de pensar, en la búsqueda del bienestar, la competitividad y la calidad de vida de nuestros usuarios y la sostenibilidad financiera de nuestro servicio médico.



Modelo de atención Unidad Servicio Médico



-

Análisis de la Situación de Salud

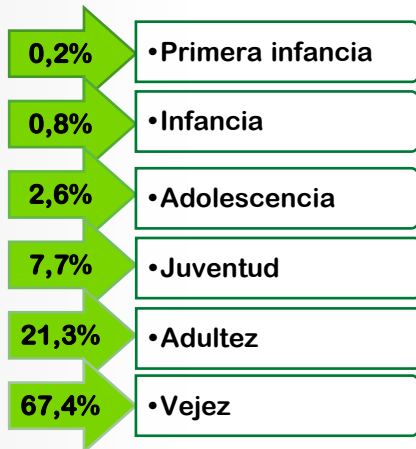
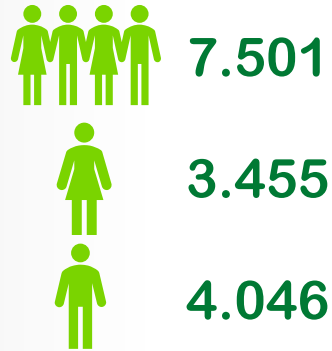


Contexto demográfico y geográfico

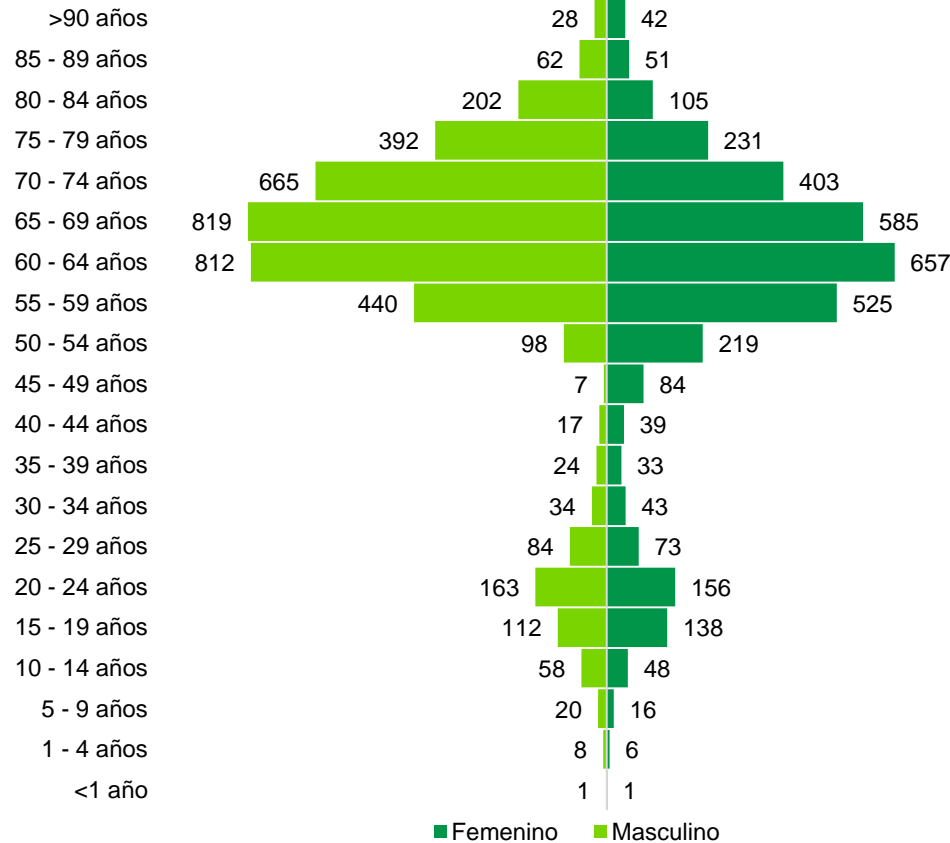


Afiliados

Género



Grupos de edad



Distribución Geográfica

Antioquia = 7.495

- Medellín = 4.513
- Envigado = 760
- Bello = 587
- Itagüí = 294
- Sabaneta = 179

Caldas = 2

N. de Santander = 2

Córdoba = 1

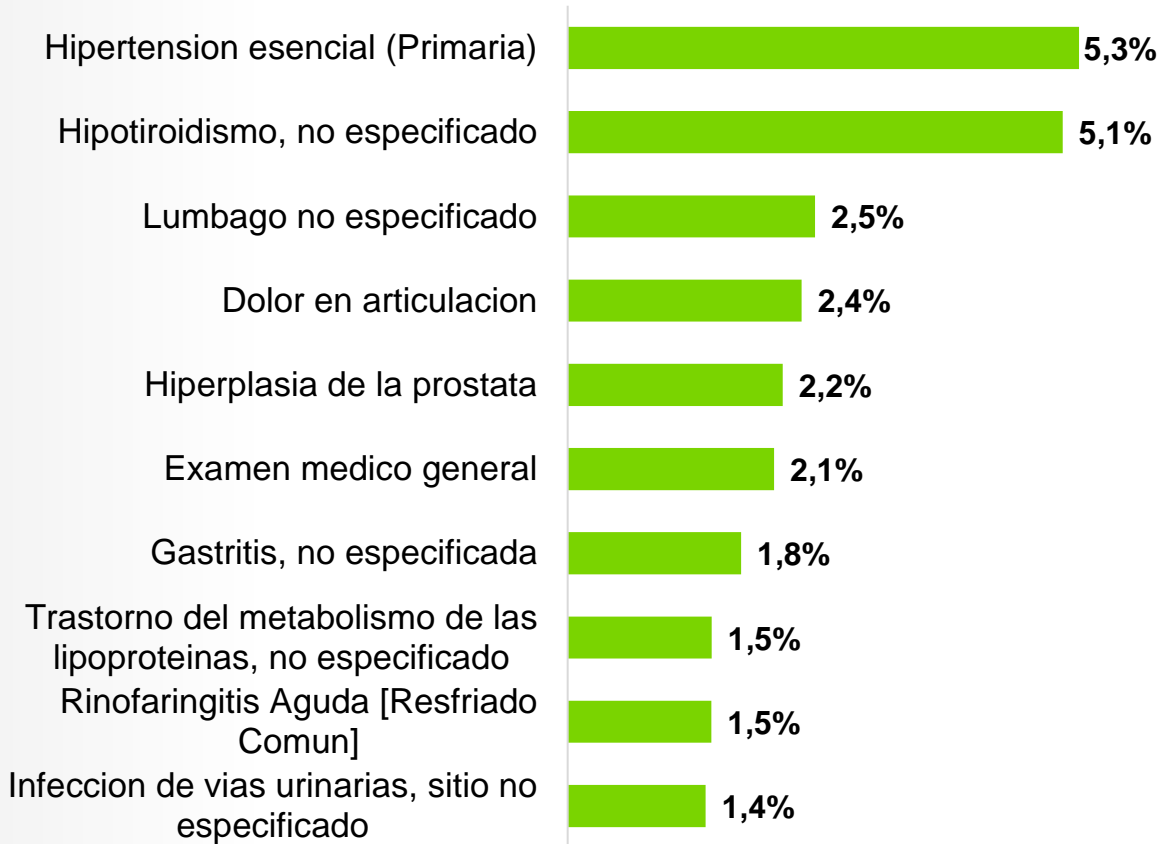
Santander = 1

**Morbilidad
atendida**

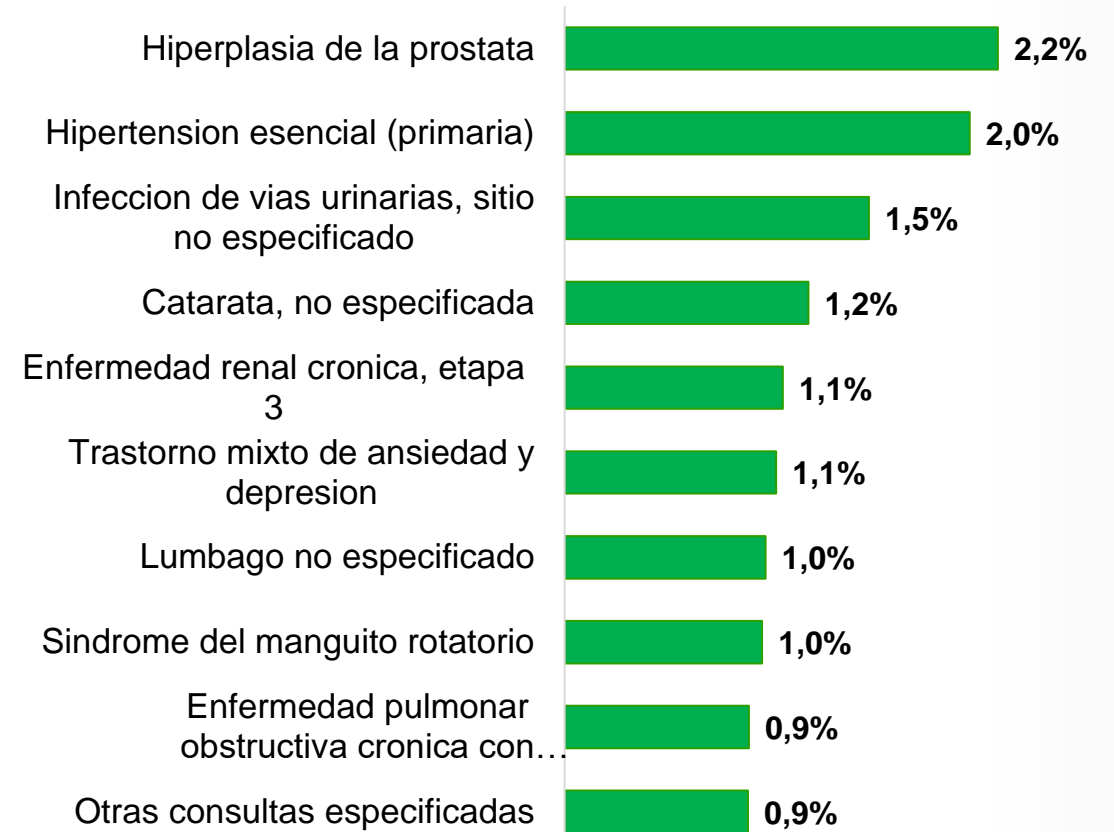


Consulta externa

Medicina General



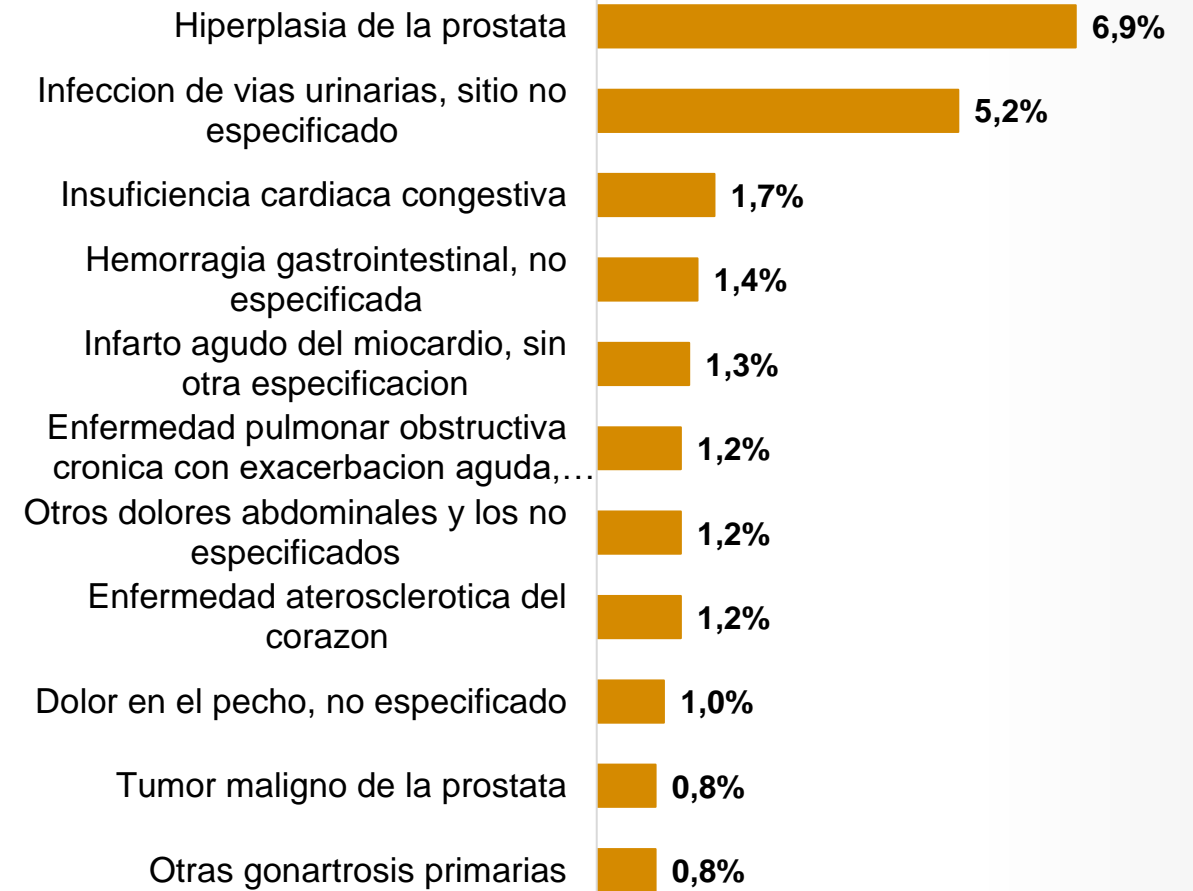
Consulta externa especializada



Urgencias



Hospitalización



Eventos de interés en salud pública



Eventos de interés en salud pública	N	%
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	18	24,0%
IRA por virus nuevo	11	14,7%
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	10	13,3%
Infección respiratoria aguda grave - IRAG inusitada	7	9,3%
Enfermedades huérfanas - Raras	6	8,0%
Tuberculosis	5	6,7%
Intento de suicidio	5	6,7%
IAD - Infecciones asociadas a dispositivos - Individual	2	2,7%
Dengue	2	2,7%
Varicela individual	2	2,7%
Morbilidad materna extrema	1	1,3%
Meningitis bacteriana y enfermedad meningocócica	1	1,3%
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (ETA)	1	1,3%
Cáncer de la mama y cuello uterino	1	1,3%
Leishmaniasis cutánea	1	1,3%
Infecciones de sitio quirúrgico asociadas a procedimiento médico quirúrgico	1	1,3%
Leishmaniasis visceral	1	1,3%
Total general	75	100,0%

Patologías y eventos de alto costo



Precursoras

Hipertensión Arterial



3.404



40,7%



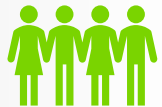
59,3%

Prevalencia

45,5 casos por 100 afiliados

Colombia: 22,8 casos por 100 habitantes

Diabetes Mellitus



1.188



41,2%



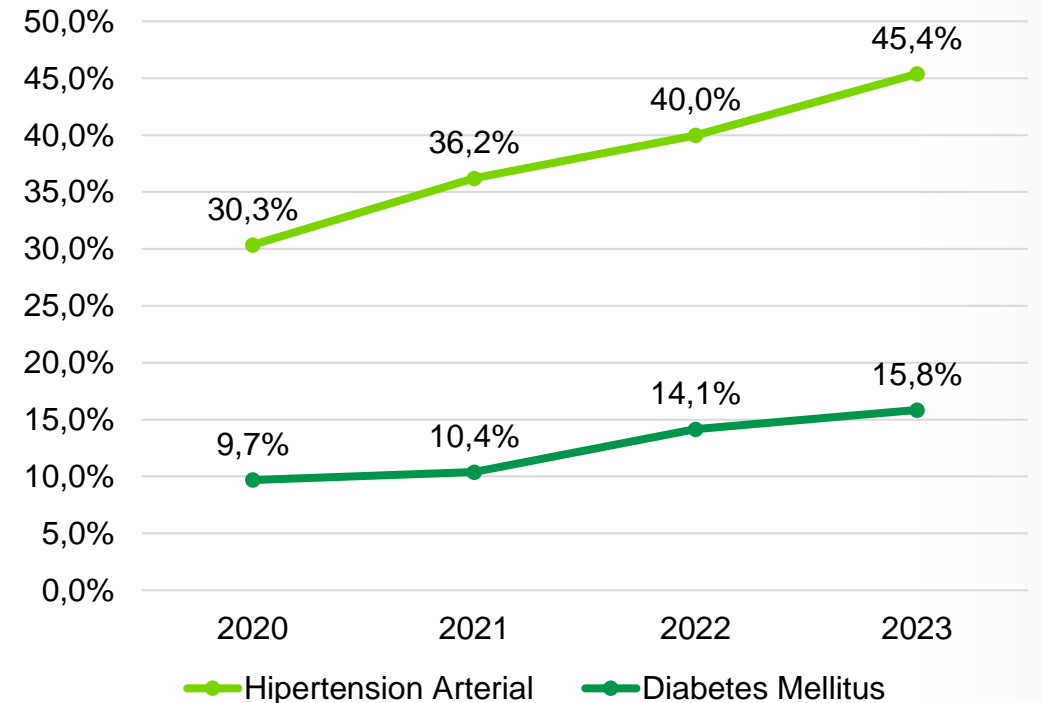
58,8%

Prevalencia

15,8 casos por 100 afiliados

Colombia: 3,52 casos por 100 habitantes

Prevalencia de HTA y DM

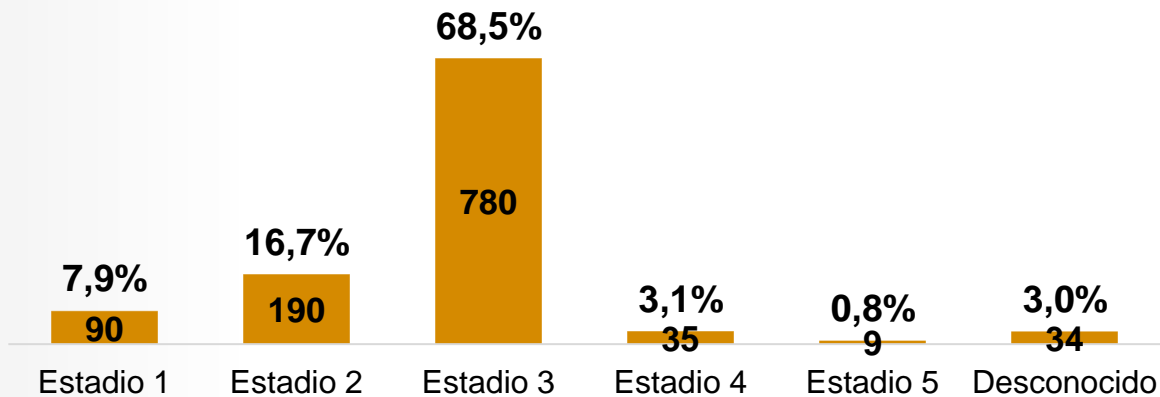




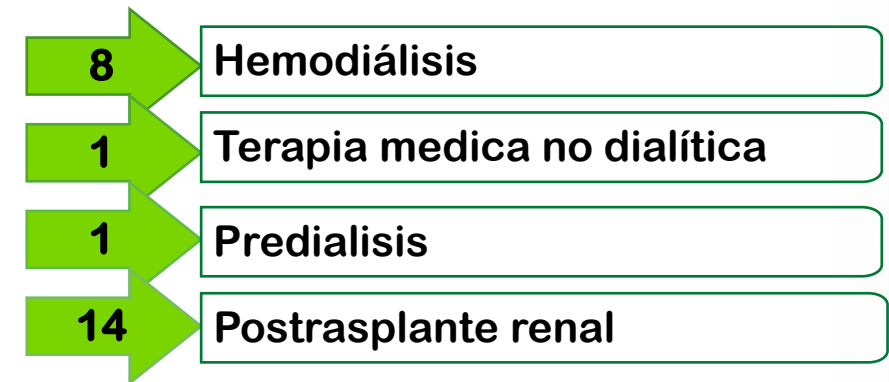
Enfermedad renal crónica

1.138 afiliados con Enfermedad Renal Crónica

Estadio ERC



Terapia de Reemplazo Renal



Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus	Unidad Servicio Médico
Enfermedad Renal Crónica – Estadio 1 a 3A	Unidad Servicio Médico
Enfermedad Renal Crónica - Estadio 3B a 5	Fresenius Medical Care RTS
Hemodiálisis	Fresenius Medical Care RTS
Postrasplante Renal	Hospital Pablo Tobón Uribe Fundación Hospital San Vicente de Paul de Rionegro

Cáncer



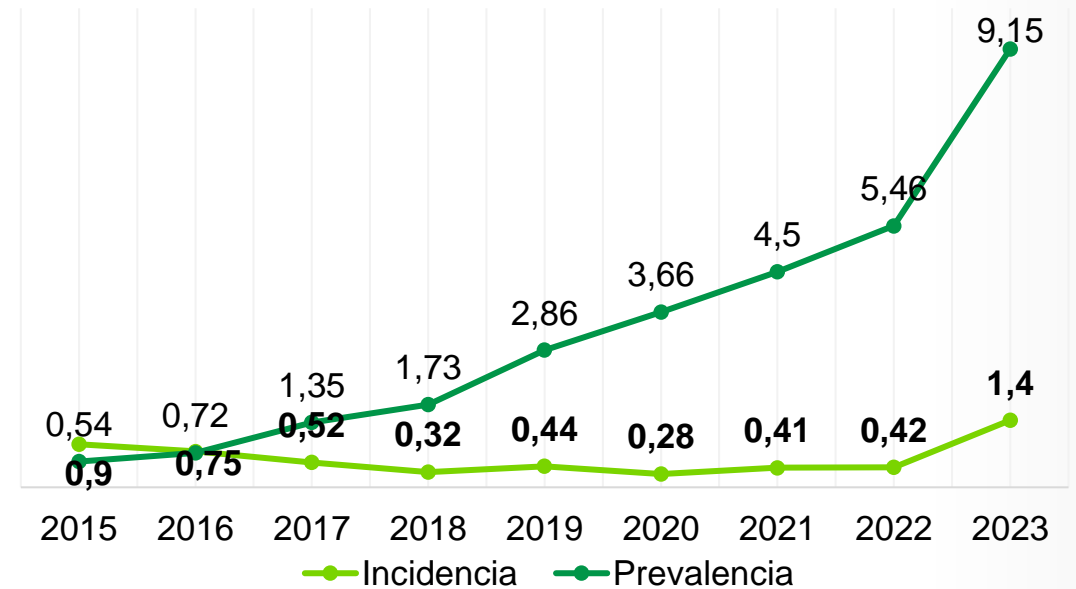
Total de casos

- 640 afiliados
- 687 casos
- Prevalencia: 9,2 casos por cada 100 afiliados

Casos nuevos

- 106 casos
- Incidencia: 1,4 casos por cada 100 afiliados

Incidencia y prevalencia de Cáncer



25,3% Tumor maligno de la próstata

24,0% Tumor maligno de la piel

14,4% Tumor maligno de la mama

5,2% Tumor de colon y recto

4,4% Tumor maligno de la glándula tiroides

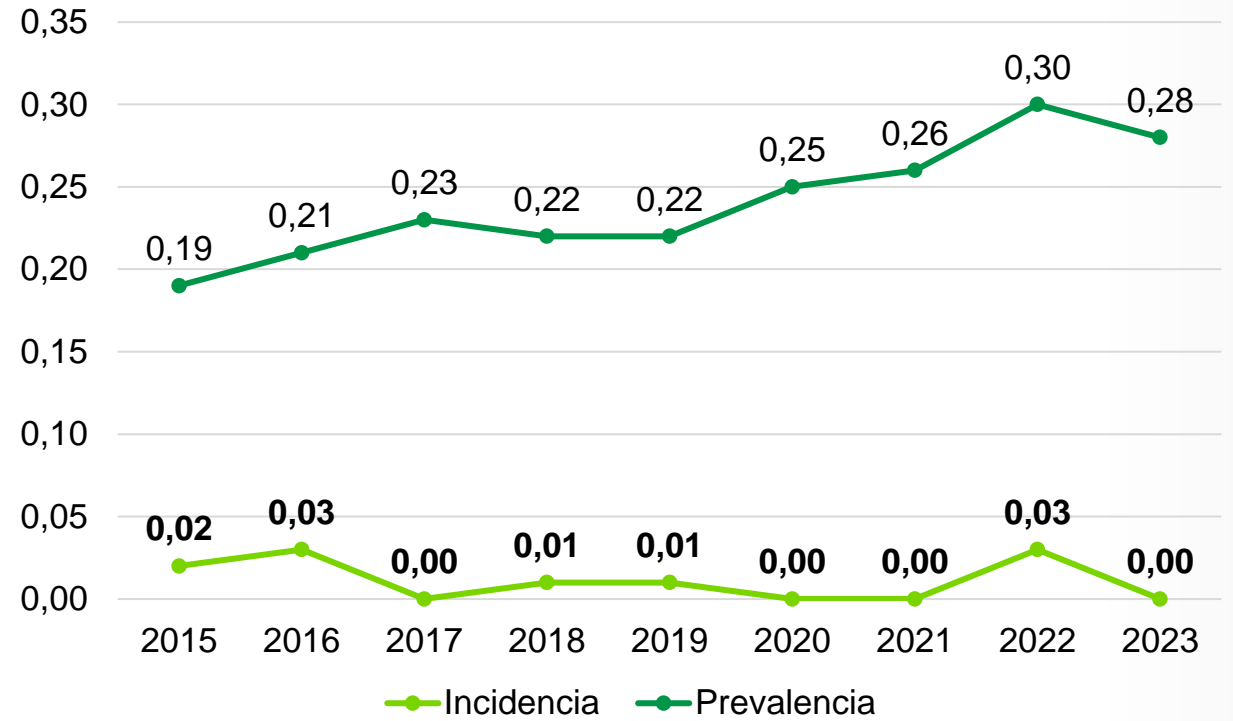


VIH

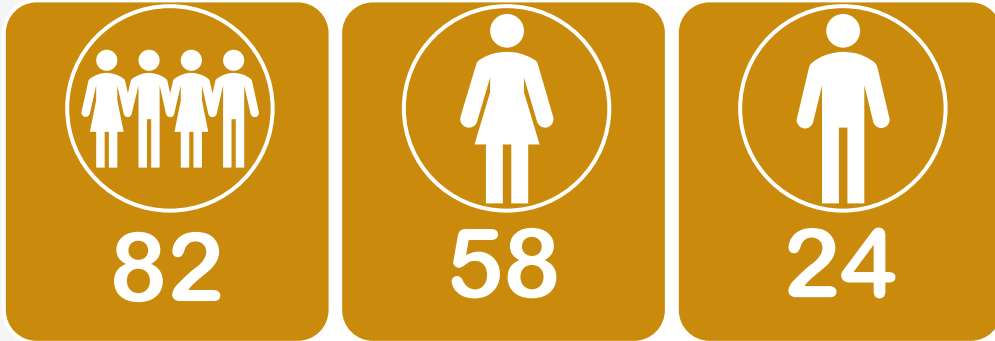


IPS Medicarte
Hospital Pablo Tobón Uribe

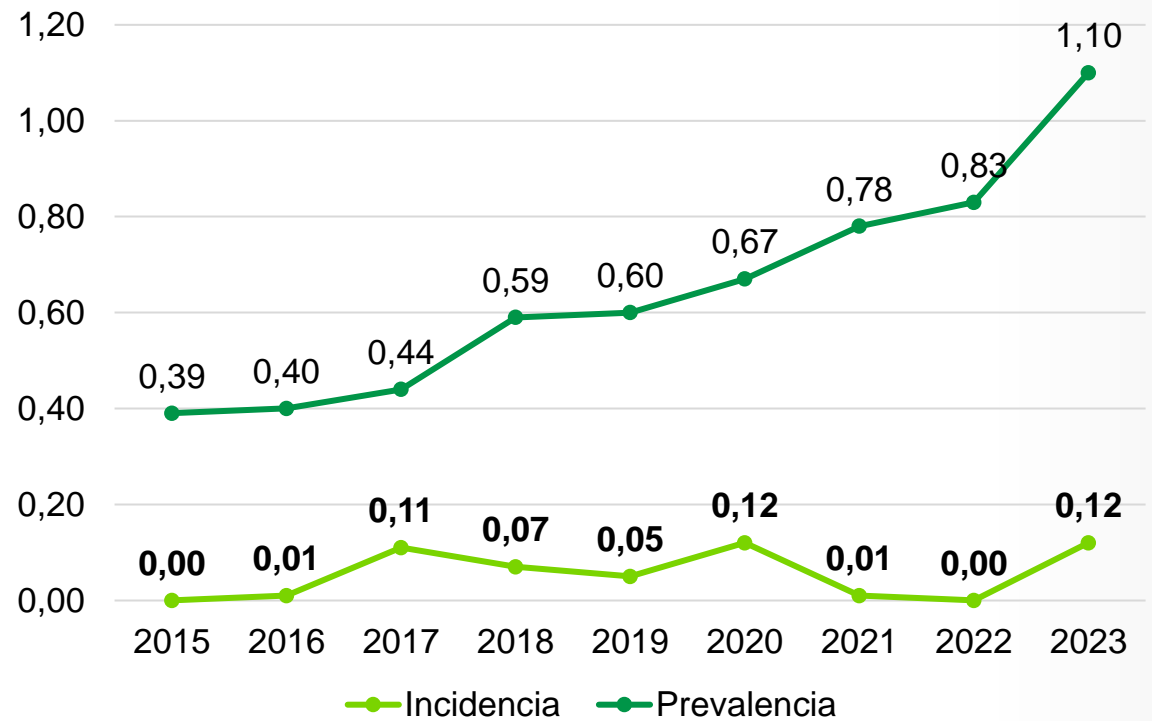
Incidencia y prevalencia de VIH



Artritis



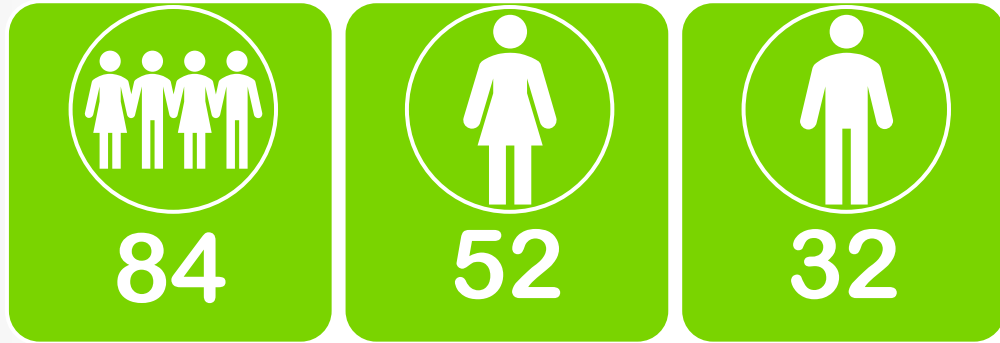
Incidencia y prevalencia de Artritis



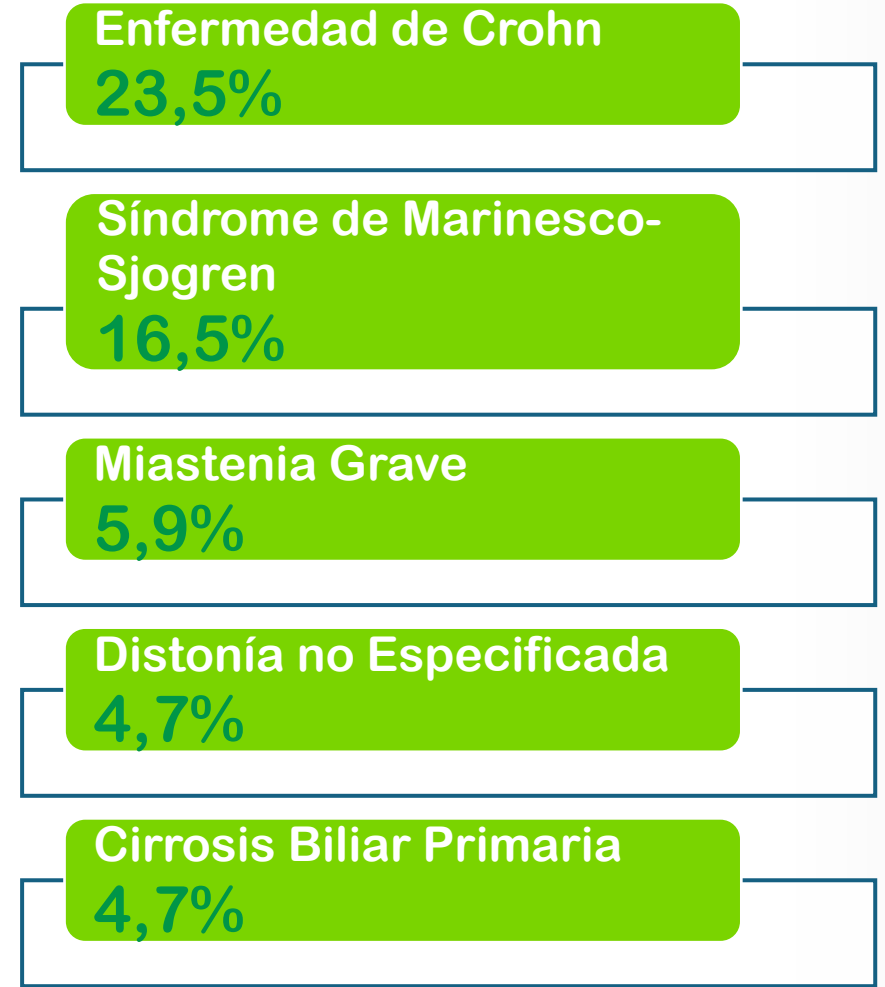
9 Casos nuevos
IPS Medicarte



Enfermedades huérfanas



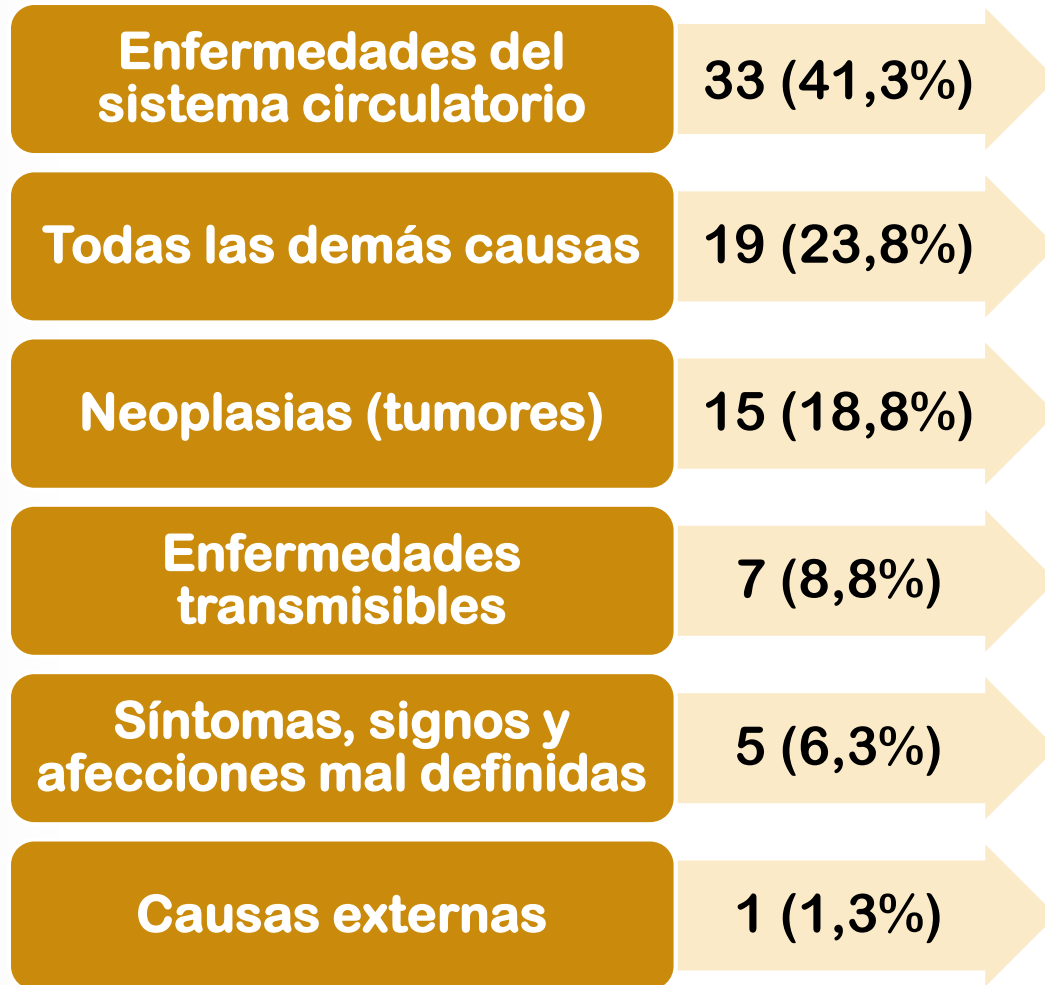
Prevalencia
1,1 casos por cada 100
afiliados



Mortalidad



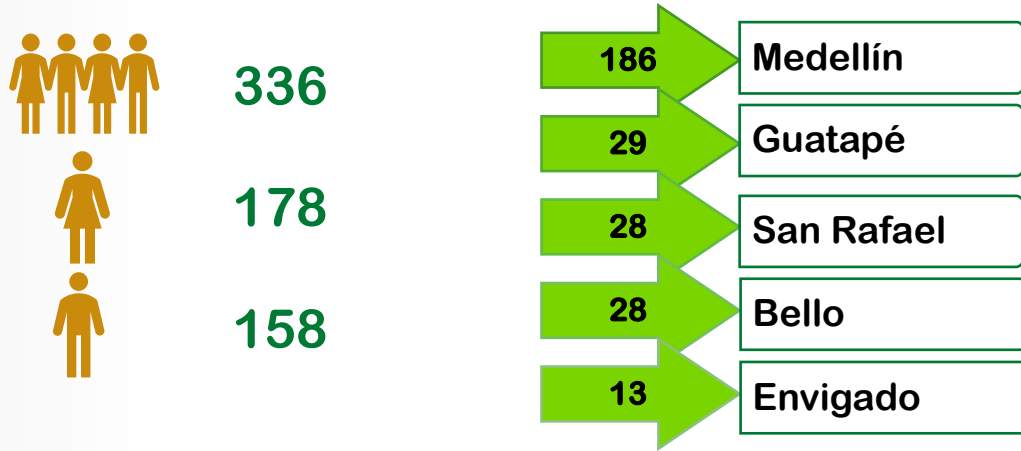
Mortalidad



Poblaciones diferenciales



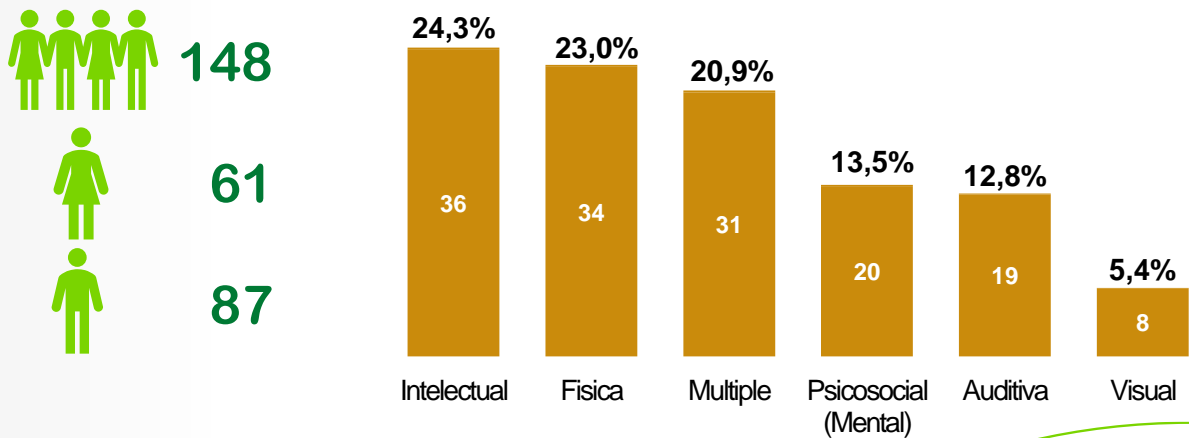
_ Víctimas del conflicto armado



Gestantes

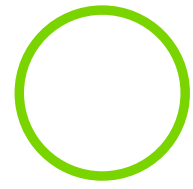
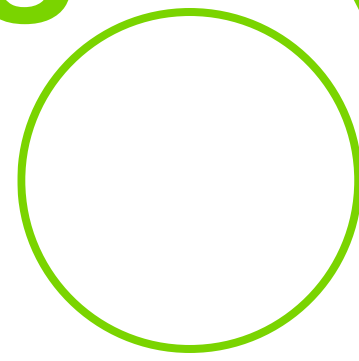


Discapacidad



-

Rutas integrales de atención en salud - RIAS



Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Objetivo

Garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud

Atenciones individuales
Medicina y Odontología

- Unidad Servicio Medico

Evaluación visual

- Unidad Servicio Médico - Óptica Santa Lucia

Vacunación

- IPS Suplimed

Pruebas de Laboratorio

- Laboratorio Echavarria y Laboratorio VID

Primera
Infancia
(Niños entre 0
y 5 años)

Infancia
(Niños entre
6 y 11 años)

Adolescencia
(12 y 17
años)

Juventud
(18 y 28
años)

Adulthood
(29 y 59
años)

Vejez
(60 años o
más)

Ruta de Atención Materno Perinatal



Ruta de Atención Materno Perinatal

Objetivo

Contribuir a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud



Rutas de atención para grupos de riesgo



_ Rutas de atención para grupos de riesgo



Programa de Riesgo Cardiovascular

Unidad Servicio Médico – Fresenius – RTS – Cardiovid – Hospital Pablo Tobon Uribe - Clinica Medellín - HSVF Rionegro

HTA – DM - dislipidemia, - enfermedad cardiaca, - enfermedad renal crónica – Otros

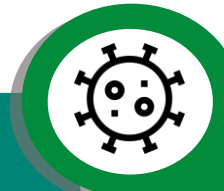
Cardioproteccion
Programa de Nefroprotección PREVER
Unidades dializadoras



Ruta de atención de cáncer de mama

Clinica Medellín

- Realización de pruebas de tamizaje: Mamografías y ecografías mamarias
- Tratamiento, seguimiento, identificación de recaída, calidad de vida, supervivencia libre de progresión, control de síntomas.
- Recuperación, rehabilitación y reintegro a vida laboral.
- Cuidados paliativos y atención domiciliaria



Programa Cuidarte (VIH)

IPS Medicarte

- Atención de equipo interdisciplinario
- Confirmación del diagnóstico
- Ingreso al modelo
- Caracterización individual
- Inicio del tratamiento, adecuación del tratamiento, seguimiento, manejo y seguimiento de recaídas y hospitalizaciones.



Programa Artritis

IPS Medicarte

- Atención integral e interdisciplinaria
- Manejo según la actividad de la enfermedad



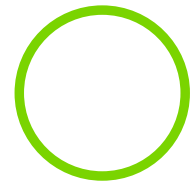
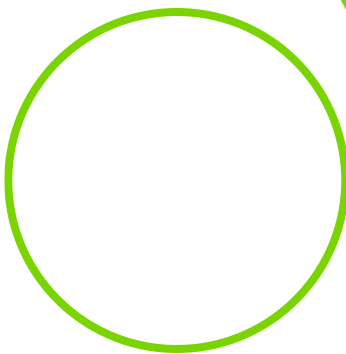
Programa Tuberculosis

Unidad Servicio Médico

- Seguimiento
- Dispensación del tratamiento supervisado

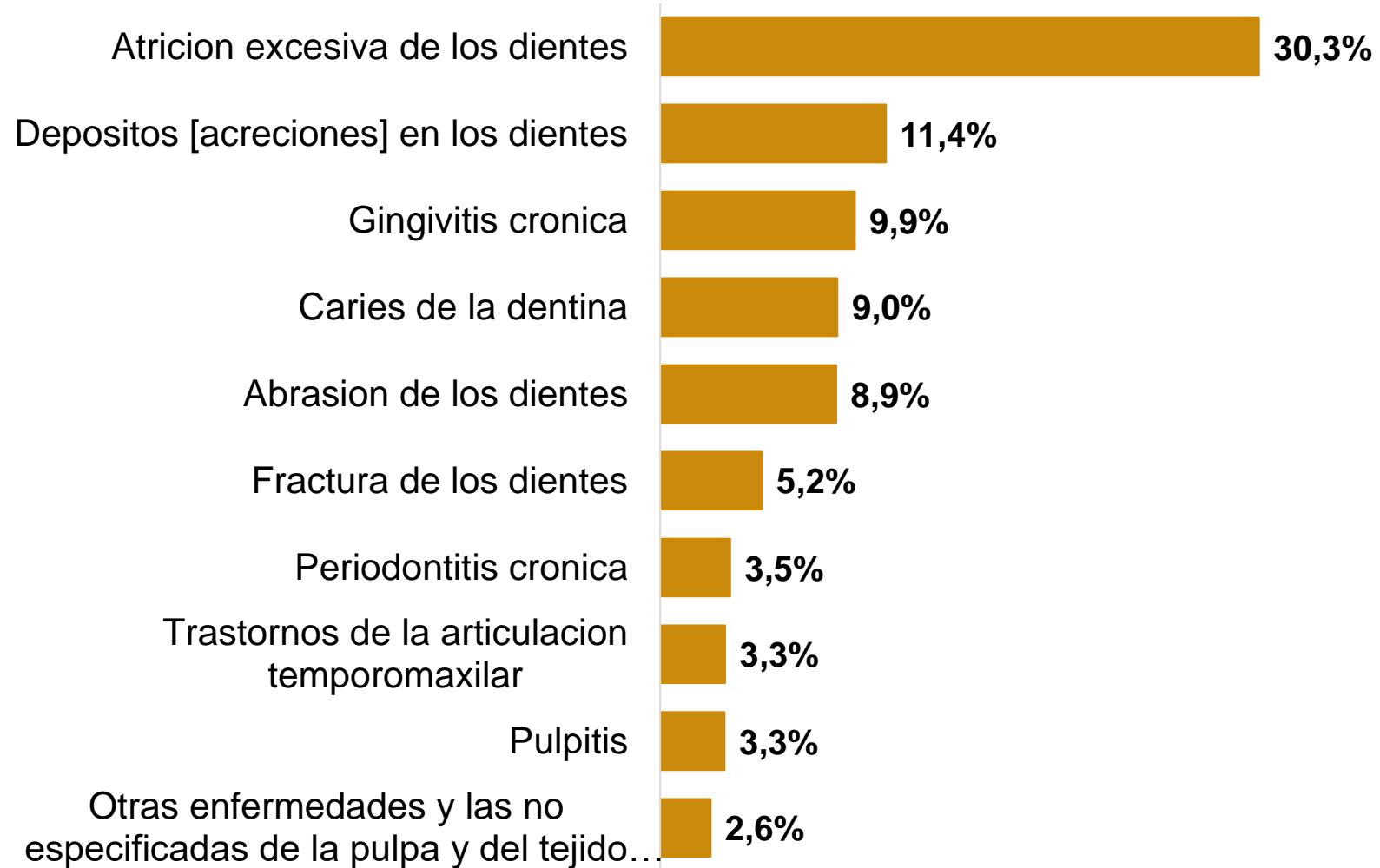
-

Servicio Odontológico





Principales diagnósticos odontología





Servicio odontológico

En articulación con los odontólogos rurales de las centrales hidroeléctricas se realizó demanda inducida a los ciclos de vida infancia, primera infancia y adolescencia obedeciendo a las indicaciones de atención emitidas por la secretaria de Salud de Medellín.

Se siguió con la continuidad del programa de Soy Generación Más Sonriente y la aplicación de Barniz de flúor para grupo poblacional anteriormente mencionado.



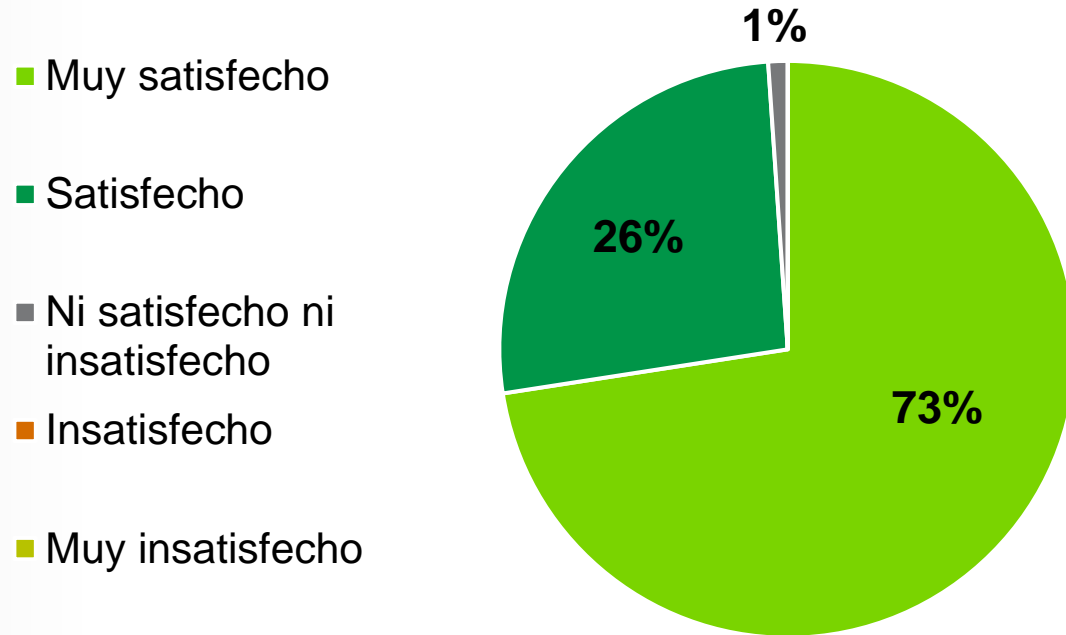
Indicadores de Gestión



Encuesta de satisfacción de usuarios



Satisfacción de usuarios



Satisfacción global
99%






Dentro de los servicios más usados por el personal Afiliado a la EAS EPM se encuentra Medicina General, exámenes de laboratorio, medicina especializada, odontología y optometría, con calificaciones globales de conformidad alta

Encuesta de satisfacción de proveedores



Satisfacción de proveedores



	Muy satisfecho	22
	Satisfecho	7
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



No se recibieron PQR's

PQRF

PQRF



Clasificación	Cantidad	Motivo	Submotivo	Descripción	Factor Causal Clave
Queja	26	Prestación del servicio (22)	Calidad en la atención de los prestadores externos (19)	Inconformidad en la entrega de medicamentos	Agotamiento de moléculas por laboratorios
			Calidad de la atención médicos del servicio (3)	Pacientes que llegan tarde a la consulta y nos son atendidos inmediatamente	Incumplimiento de citas por parte del usuario
		Administración del servicio (3)	Autorizaciones (3)	Inconformidad con la generación de autorizaciones	Falta de educación a los usuarios acerca de los tiempos en que se deben generar las órdenes para prestación de servicios solicitados como posfechados
		Salud pública (1)	Calidad en la atención en Taquillas (1)	Comentario por parte de la funcionaria	Se hace retroalimentación a la funcionaria
Petición	3	Prestación del Servicio (1)	Calidad en la atención de los prestadores externos (1)	Oportunidad en el agendamiento de cita	Verificar acuerdos de voluntades y confirmar indicadores de oportunidad
		Administración del servicio (2)	Cobro de Cuotas Moderadoras y Copagos (2)	Inconformidad con el concepto y valor cobrado	Envío de información
Reclamo	1	Administración del servicio (1)	Autorizaciones (1)	Solicitud de reembolso por la compra de medicamento agotado	Agotamiento de moléculas por laboratorios
Felicitación	4	Prestación del Servicio (4)	Calidad en la atención odontólogos del servicio (1)	Agradecimiento	Agradecimiento
			Calidad de la atención médicos del servicio (2)	Agradecimiento	Agradecimiento
			Autorizaciones (1)	Agradecimiento	Agradecimiento

Plan de Comunicaciones



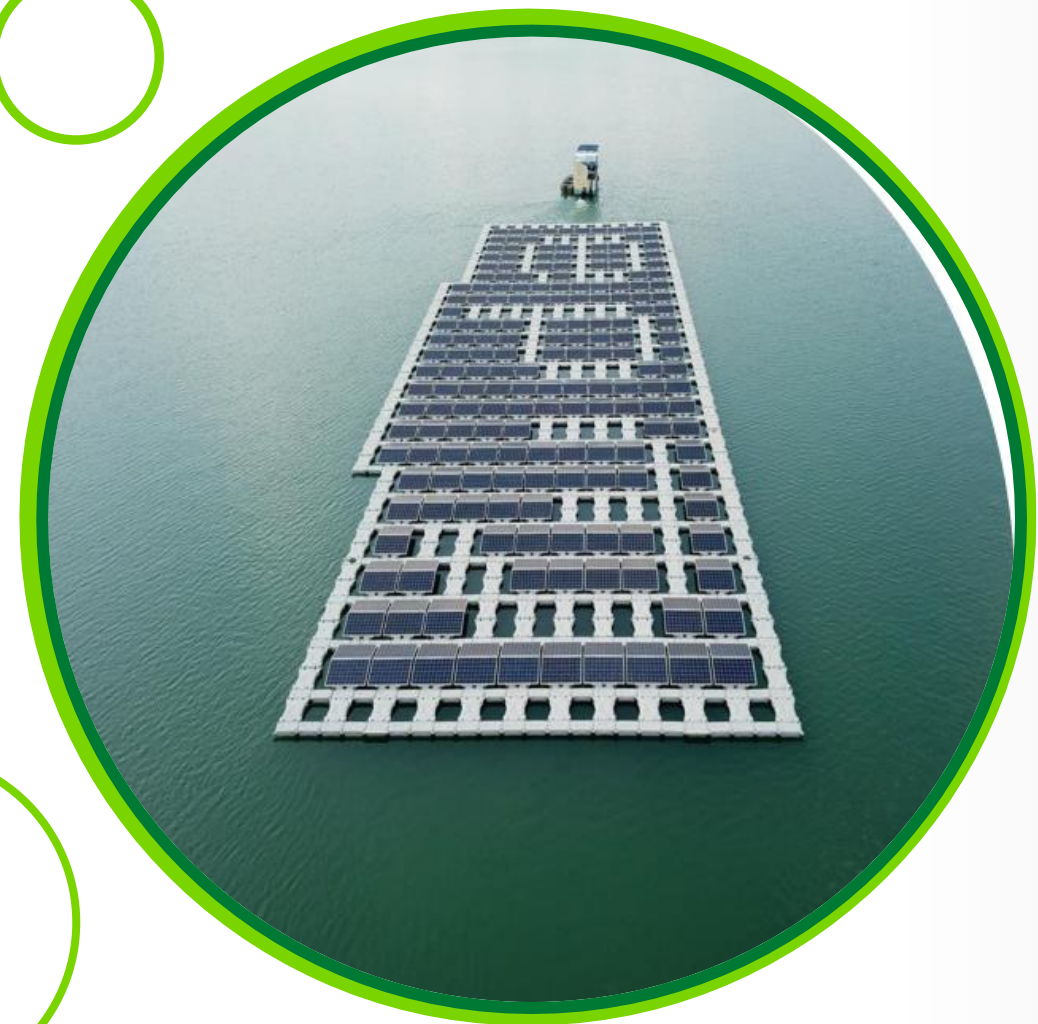
Plan de Comunicaciones



Acción	Formato	Actividades
Actualización de la información en el sitio Web de EPM	Web	Actualización de la información publicada
Elaboración del boletín mensual para afiliados	Boletín Saludándonos	Publicación con temas de interés en salud, afiliaciones, deberes y derechos para todos los afiliados
Comunicados informativos	Correos electrónicos	Envío masivo de comunicados vía correo electrónico con información relevante
Red de prestadores 2023	Sitio Web	Publicación en la página web de las instituciones que hacen parte de la red de prestadores
Afiches	Carteleras	Publicación de información en las carteleras ubicadas en la unidad servicio médico

-

Indicadores de calidad



Indicadores Resolución 0256 de 2016



Oportunidad en la asignación de citas médicas (días) Unidad Servicio Médico

Mes	Medicina General	Odontología
Enero	2,83	3,12
Febrero	2,89	2,97
Marzo	2,69	3,13
Abril	3,33	3,31
Mayo	2,89	3,06
Junio	2,77	3,09
Julio	2,65	3,05
Agosto	2,35	3,36
Septiembre	2,57	3,39
Octubre	2,76	3,19
Noviembre	2,42	2,89
Diciembre	2,99	2,58
Total 2023	2,76	3,11

Debido a la incertidumbre del año 2023 ante la noticia de la solicitud del cierre voluntario de la EAS por parte de EPM, hubo un aumento en la demanda de servicios.

Se continuó cumpliendo la meta en la oportunidad de citas de medicina general y programas, intentando con este bajar la necesidad del uso de servicios de urgencias para patologías triage 3 y 4.

Indicadores Resolución 0256 de 2016



Oportunidad en la asignación de citas médicas (días)
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA



Incluye información de las siguientes IPS: Clínica CES, Clínica Medellín, San Vicente Fundación Rionegro, Clínica Universitaria Bolivariana, Neuromédica

-

Aspectos financieros



Ingresos



Recursos recibidos del sistema de salud

UPC	Presupuestos Máximos
\$ 22.930.663.168	\$ 403.962.559

Ingresos por la gestión administrativa de la Cuenta de Alto Costo

Cáncer	Enfermedad Renal Crónica
\$ 7.197.389.072	\$ 153.663.536

43%	14%
7%	36%

Recursos recibidos por la prestación de los servicios de salud

Cuotas Moderadoras	Copagos
\$ 3.020.145.673	\$ 794.466.700

Recursos transferidos por EPM

Atención Enfermedades de Alto Costo	Agotamiento
\$ 9.594.279.070	\$ 9.960.000.000

Egresos

Pagos a la red de prestadores



Mes	Valor Pagado
Enero	\$ 3.690.776.564
Febrero	\$ 2.822.287.273
Marzo	\$ 3.610.953.425
Abril	\$ 5.377.247.814
Mayo	\$ 5.432.918.117
Junio	\$ 3.865.858.904
Julio	\$ 4.151.482.756
Agosto	\$ 4.342.658.409
Septiembre	\$ 5.812.510.998
Octubre	\$ 3.937.570.437
Noviembre	\$ 3.199.958.493
Diciembre	\$ 6.185.170.453
TOTAL	\$ 52.429.393.643

Capitalizaciones

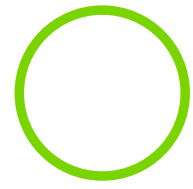
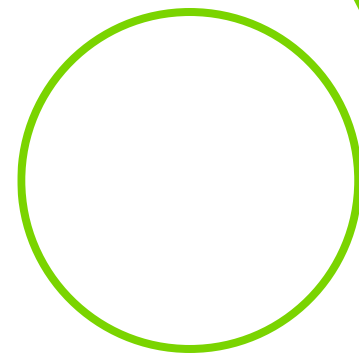
Capitalizaciones por parte de EPM



\$ 8.900.000.000



Logros y retos



Logros



1

Se logró una prestación del servicio con adecuada oportunidad, según la exigencia de la norma y necesidad de nuestros usuarios

2

Se alcanzó una satisfacción con los usuarios del 99%

3

Por parte del mecanismo de redistribución de cáncer de la CAC recibimos \$7.197.389.072 como ajuste por riesgo en cáncer gracias a la mejoría en los indicadores en gestión de riesgo.

4

Debido al aumento de la demanda de los servicios de salud, se han podido diagnosticar de forma oportuna muchas patologías logrando gestionar el riesgo de forma efectiva

5

Recibimos, por parte de la Secretaria de Salud de Medellín, el Reconocimiento a las EAPB en la prevención temprana del riesgo cardiovascular y metabólico en las personas mayores de 18 años en el mes de octubre

6

Se realizo la rehabilitación de problemas de mediana complejidad de 12 pacientes con necesidad de prótesis total y/o parcial removible

Retos



1

Continuar prestando atención a los afiliados sin bajar en los atributos de calidad, con esmero y responsabilidad social y financiera en el marco de decisión tomada por la junta directiva de la organización acerca de la liquidación de la USM

2

Mantener la satisfacción de los usuarios por encima del 95%

3

Mantener el mejoramiento continuo de los procesos con la vinculación de nuevo personal que apoye las tareas de la unidad.

4

Optimizar la gestión de los usuarios con enfermedades de Alto Costo con el fin de disminuir la siniestralidad y mejorar la calidad de vida de los afiliados

5

Continuar desarrollando el modelo integral de atención a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud

6

Aumentar la captación de los afiliados para el ingreso a las diferentes Rutas de Atención Integral

¡Gracias!

epm[®]

