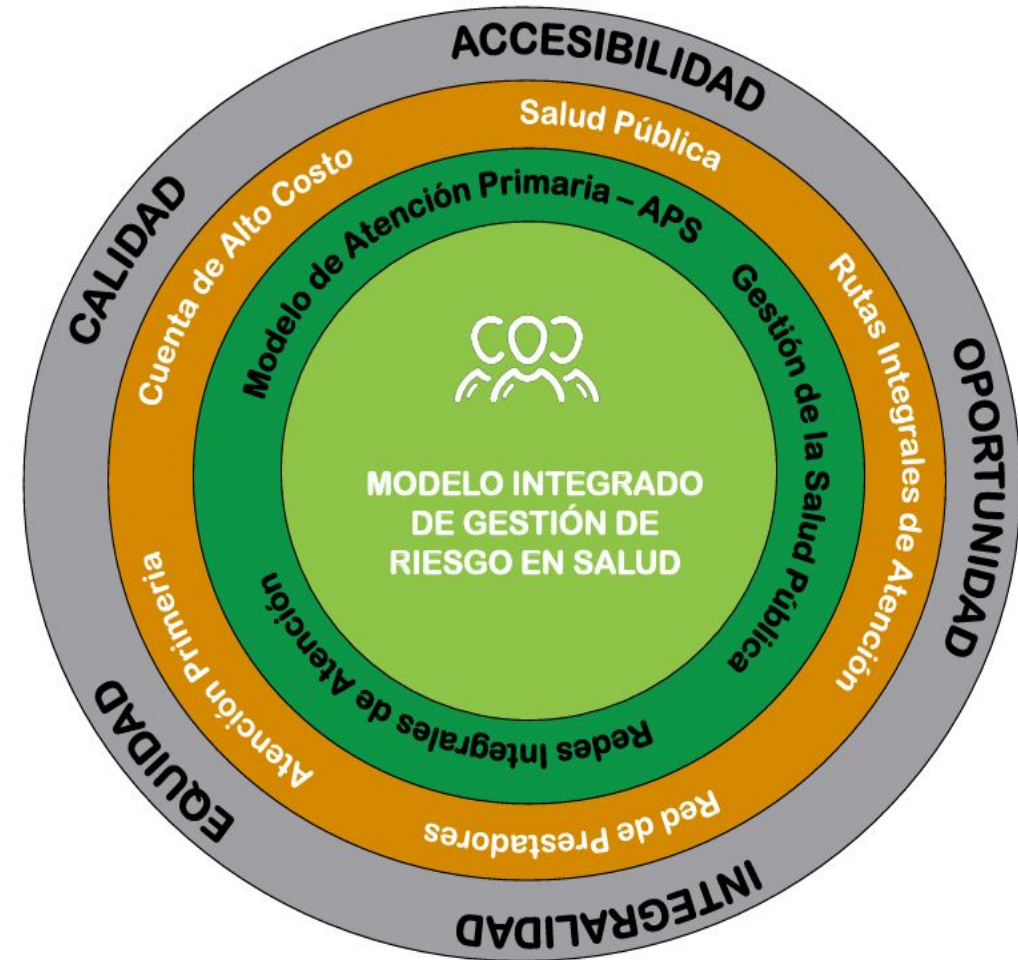


Modelo de atención Área Servicio Médico

Nuestro modelo de gestión, está basado en la Gestión del Riesgo en salud buscando la integralidad de la atención primaria en salud (APS), Gestión de la Salud Pública y Redes integrales de atención



Contexto demográfico y geográfico

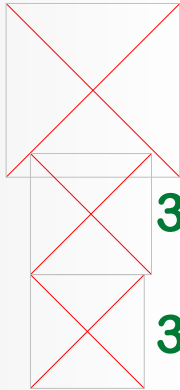


Género

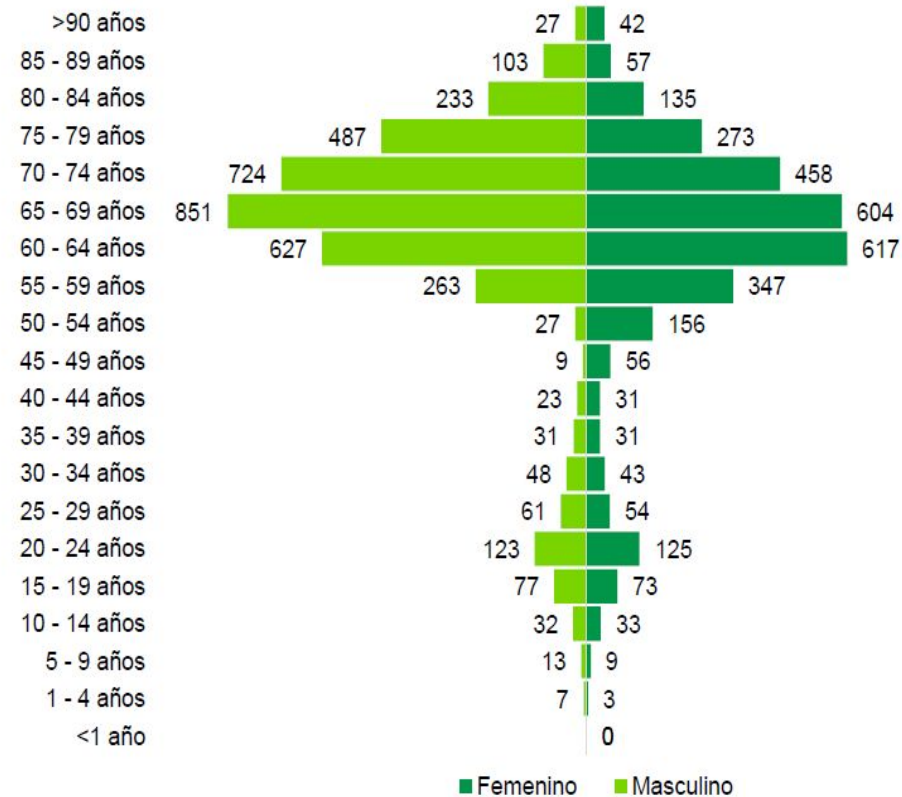
6.913

3.147 (45,5%)

3.766 (54,5%)



Grupos de edad



Fuente: Base de datos aseguramiento - Área Servicio Médico EPM, 2025.

Distribución Geográfica

Antioquia = 6.909

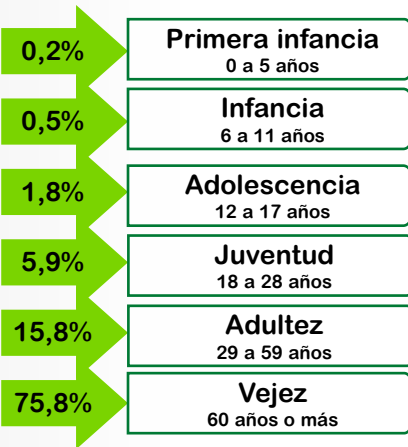
- Medellín = 4.112 (59,5%)
- Envigado = 695 (10,1%)
- Bello = 531 (7,7%)
- Itagüí = 269 (3,9%)
- Sabaneta = 175 (2,5%)

89,2% reside en el área metropolitana

Caldas = 2

Córdoba = 1

Risaralda = 1



Ingresos



Recursos recibidos del sistema de salud

UPC	Presupuestos Máximos
\$ 27.275.173.971	\$ 503,407,500

Ingresos por la gestión administrativa de la Cuenta de Alto Costo

Cáncer	Enfermedad Renal Crónica
\$ 6,866,567,015	\$ 162.177.692

Recursos recibidos por la prestación de los servicios de salud

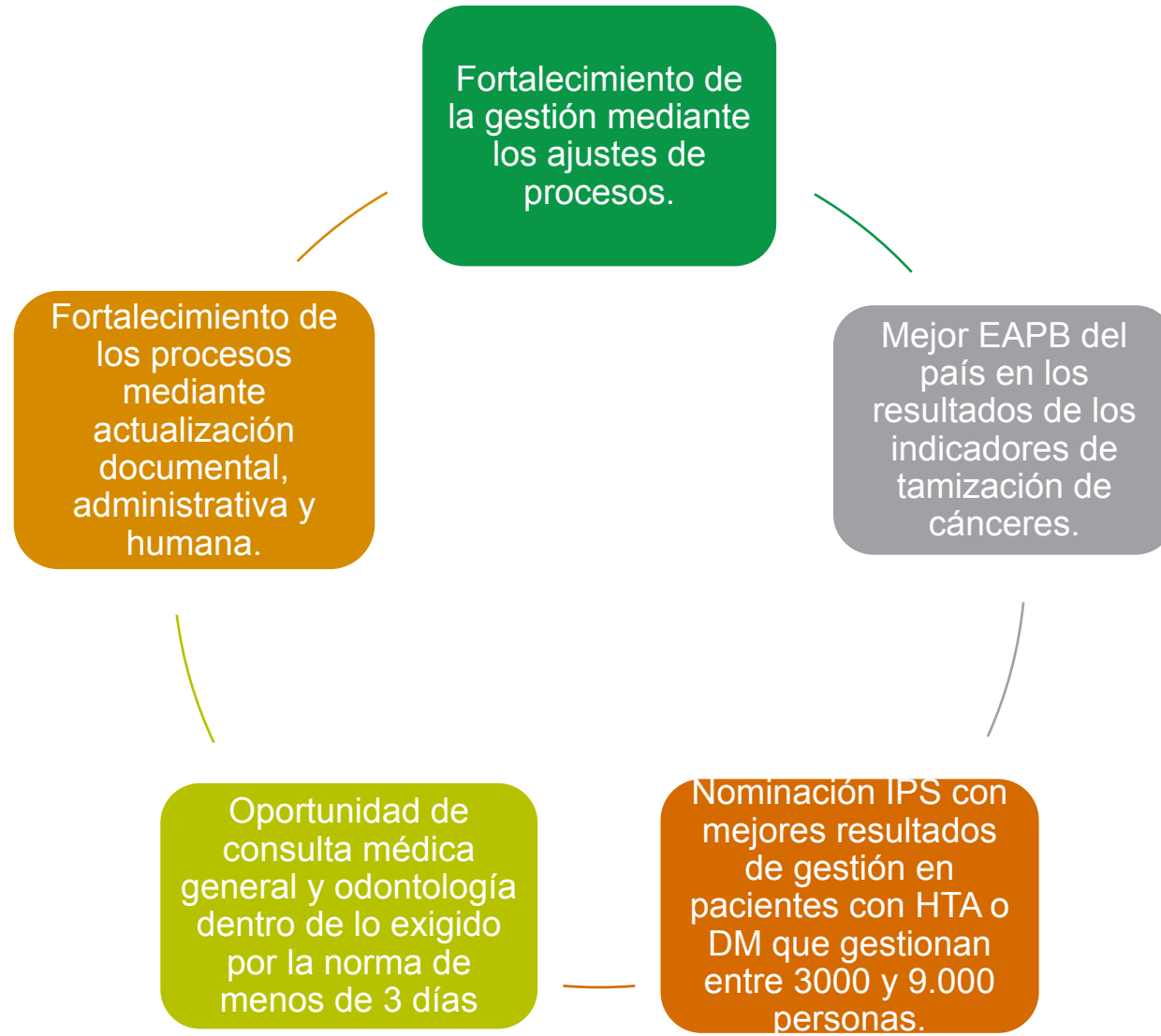
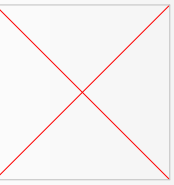
Cuotas Moderadoras	Copagos
\$ 3.537.484.246	\$ 143.842.488

Recursos transferidos por EPM

Atención Enfermedades de Alto Costo	Agotamiento
\$ 14.134.403.039	\$ 22,510,000,000

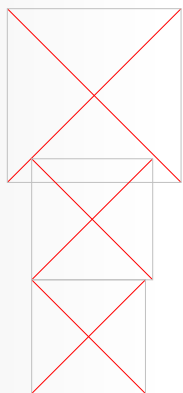
37%	9%
5%	49%

Conclusión de logros



Poblaciones diferenciales

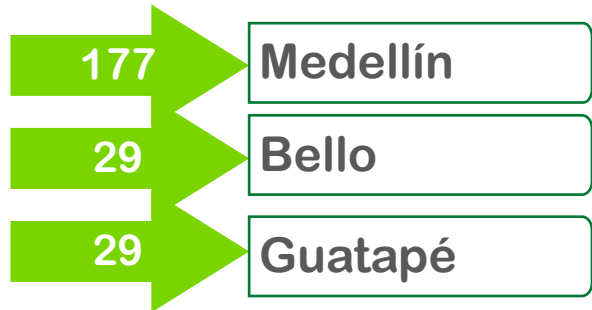
Víctimas del conflicto armado



317

159

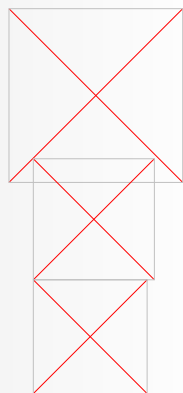
158



Mujeres en edad fértil



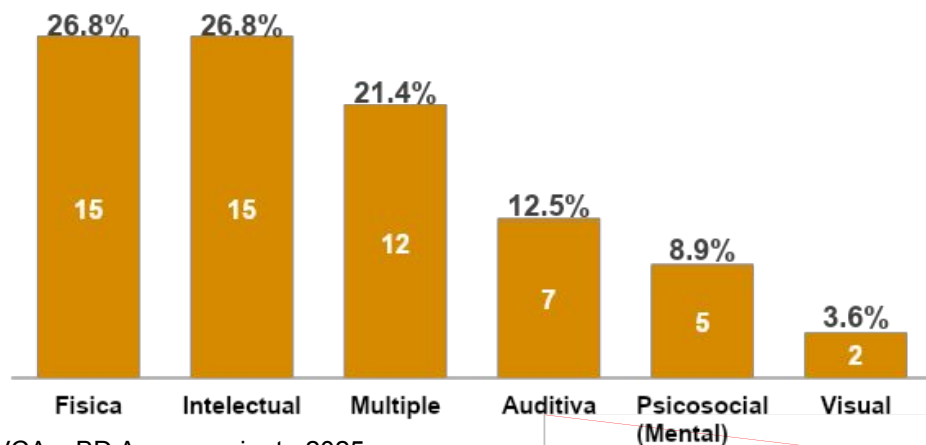
Discapacidad



145

56

89



Morbilidad



Medicina General

Hipertensión esencial primaria 6,4%

Hipotiroidismo no especificado 5,5%

Dolor en articulación 3,3%

Hiperplasia de próstata 2,3%

Lumbago no especificado 2,2%

Odontología

Atrición excesiva dental 19,0%

Gingivitis crónica 18,2%

Otras enfermedades dentales 12,9%

Caries de la dentina 11,3%

Abrasión de los dientes 8,4%

Medicina Especializada

Hiperplasia de próstata 2,9%

Hipertensión esencial primaria 2,7%

Síndrome nefrítico progresivo 2,1%

Tumor maligno de la próstata 1,6%

Síndrome del manguito rotatorio 1,3%

Urgencias

Infección de vías urinarias 3,7%

Otros dolores abdominales 3,5%

Cefalea 1,8%

Rinofaringitis 1,8%

Dolor en el pecho 1,6%

Hospitalización

Hiperplasia de próstata 6,4%

Dolor agudo 4,4%

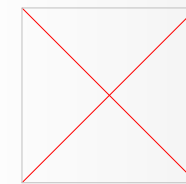
Infección de vías urinarias 3,7%

Insuficiencia cardíaca congestiva 2,3%

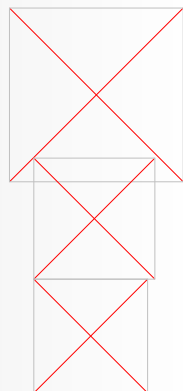
Otros síntomas especificados 2,1%



Morbilidad: Enfermedades precursoras



Hipertensión Arterial

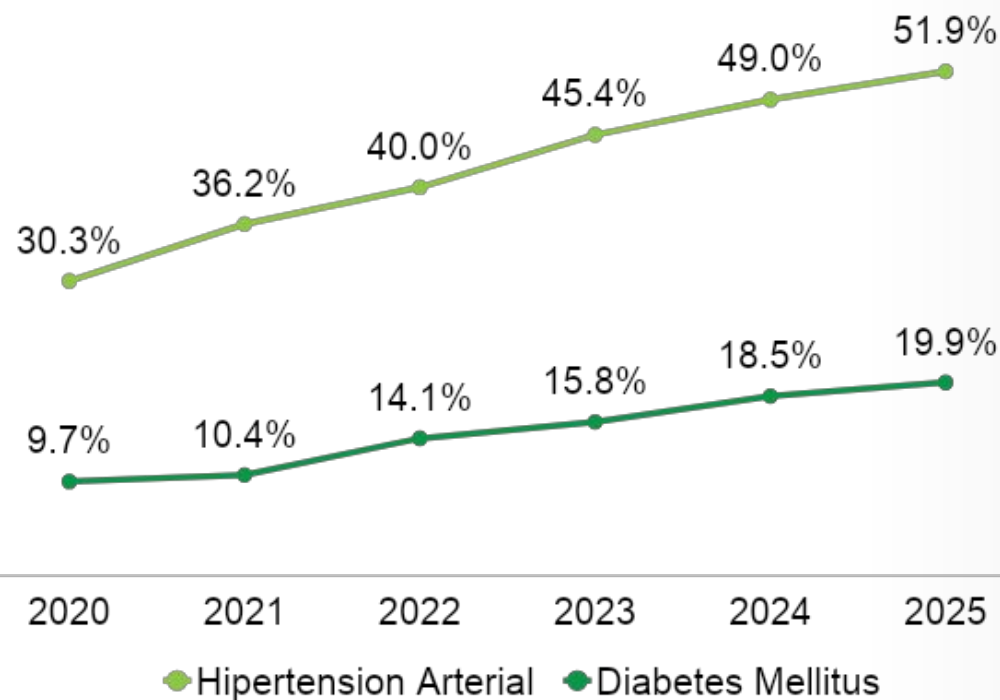


3.591
41,0%
59,0%

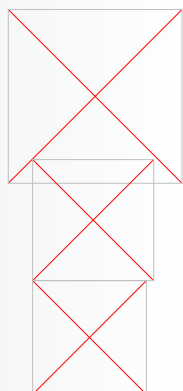
Prevalencia
51,9 casos por 100
afiliados

Colombia: 22,8 casos por 100 habitantes

Prevalencia de HTA y DM



Diabetes Mellitus



1.379
41,9%
58,1%

Prevalencia
19,9 casos por 100
afiliados

Colombia: 3,52 casos por 100 habitantes

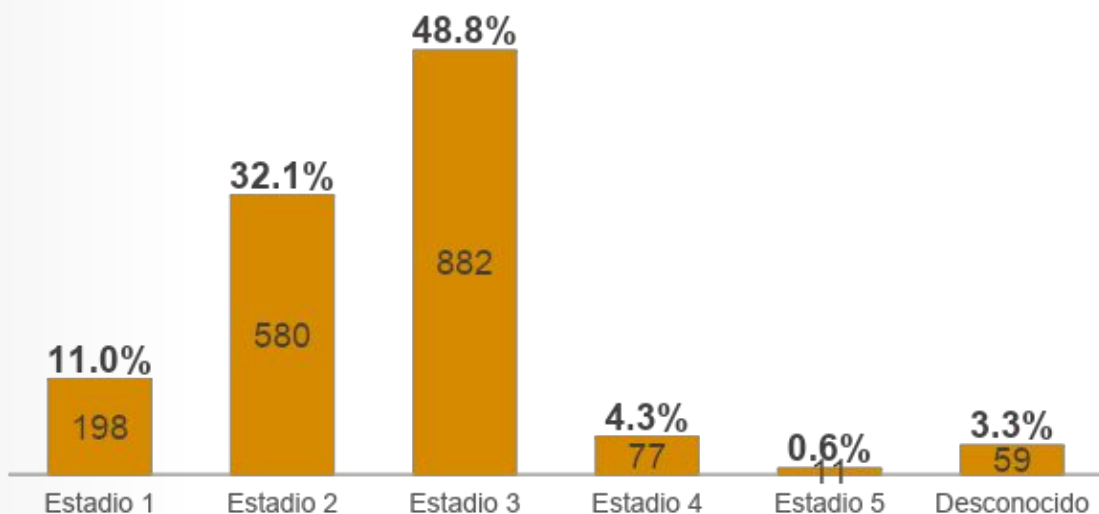


Morbilidad: Enfermedad renal crónica

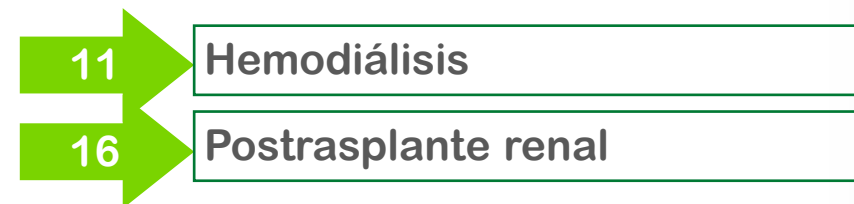


1.807 afiliados
con Enfermedad Renal
Crónica

Estadio ERC



Terapia de Reemplazo Renal



Red de atención

Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus	Área Servicio Médico
Enfermedad Renal Crónica – Estadio 1 a 3A	Área Servicio Médico
Enfermedad Renal Crónica - Estadio 3B a 5	Davita
Hemodiálisis	RTS
Postrasplante Renal	Davita
	RTS
	Hospital Pablo Tobón Uribe
	Fundación Hospital San Vicente de Paul de Rionegro



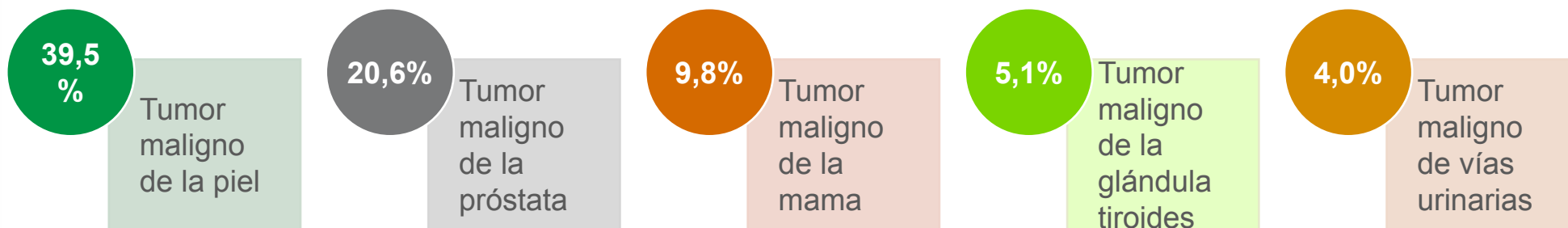
Morbilidad: Cáncer

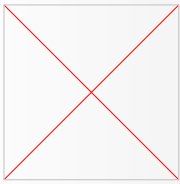


Total: Casos 2025

- 819 afiliados
- 1.053 casos
- Prevalencia: 15,23 casos por cada 100 afiliados
- 145 casos diagnosticados este año, incidencia del 2,1%

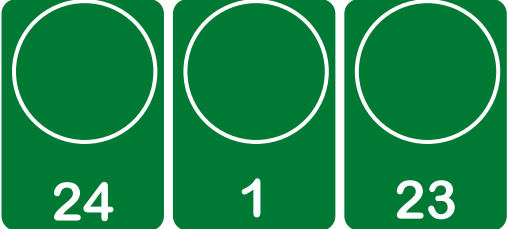
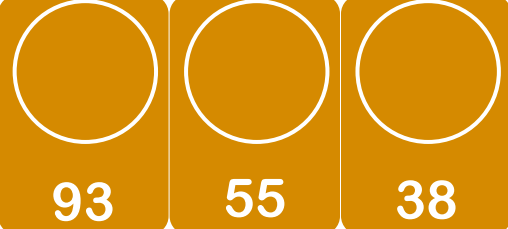
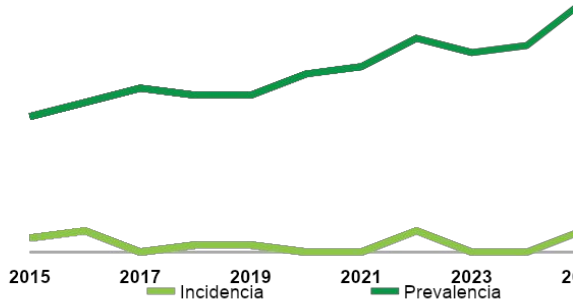
Incidencia y prevalencia de Cáncer





Morbilidad: VIH-Enfermedades Huérfanas




VIH	Enfermedades Huérfanas
 <p>24 1 23</p>	 <p>93 55 38</p>
<p>IPS Medicarte y Hospital Pablo Tobón Uribe</p>	<p>IPS según necesidad</p>
<p>2 Casos nuevos</p>	<p>3 Casos nuevos</p>
<p>0,35 casos por cada 10 afiliados</p>	<p>1,3 casos por cada 10 afiliados</p>
 <p>2015 2017 2019 2021 2023 2024</p> <p>— Incidencia — Prevalencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> 19,4% - Enfermedad de Crohn 15,1% - Síndrome de Marinesco- Sjögren 5,4% - Miastenia Grave 3,2% - Distonía no especificada 3,2% - Dermatomiositis



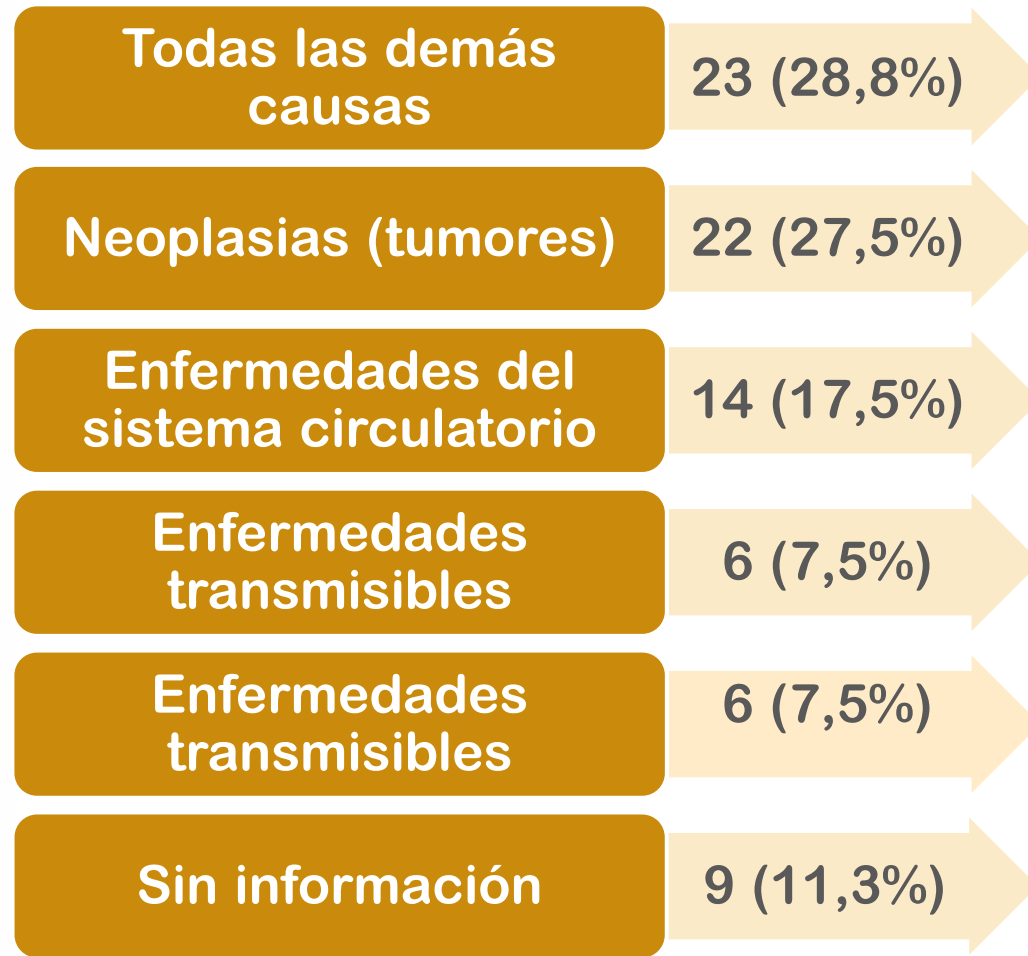
Morbilidad: Salud Mental - EISP



Salud Mental	Enfermedades de Interés en Salud Pública																		
 <p>1.102 1.371</p>	 <p>47 Casos</p>																		
<p>IPS según necesidad</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Enfermedad</th> <th>Casos</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia</td> <td>1</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar</td> <td>6</td> <td>12.8%</td> </tr> <tr> <td>Intoxicaciones</td> <td>5</td> <td>10.6%</td> </tr> <tr> <td>Enfermedades Huerfanos o raras</td> <td>3</td> <td>6.4%</td> </tr> <tr> <td>Dengue</td> <td>3</td> <td>6.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Enfermedad	Casos	Porcentaje	Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	1	2.1%	Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	6	12.8%	Intoxicaciones	5	10.6%	Enfermedades Huerfanos o raras	3	6.4%	Dengue	3	6.4%
Enfermedad	Casos	Porcentaje																	
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	1	2.1%																	
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	6	12.8%																	
Intoxicaciones	5	10.6%																	
Enfermedades Huerfanos o raras	3	6.4%																	
Dengue	3	6.4%																	
<p>Prevalencia</p> <p>19,8 casos por cada 10 afiliados</p>																			
<p>19,8% - Trastorno mixto de ansiedad y depresión</p> <p>9,5% - Trastorno de ansiedad</p> <p>9,8% - Trastorno de ansiedad generalizada</p> <p>4,4% - Insomnio no orgánico</p> <p>3,8% - Trastorno afectivo bipolar</p>																			



Mortalidad



Vacunación PAI



**Cobertura global
Niños 0 – 5 años**



**Cobertura VPH
Niñas 9 a 17 años**



**Cobertura VPH
Niños 9 a 17 años**

Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud.

1



**Atenciones individuales
Medicina y Odontología**

• Área Servicio Médico

2



Evaluación visual

• Óptica Santa Lucia y Clofan

3



Vacunación

• IPS Previnm

4



Pruebas de Laboratorio

• Laboratorio Echavarría y Laboratorio VID



Primera Infancia
(Niños entre 0 y 5 años)



Infancia
(Niños entre 6 y 11 años)



Adolescencia
(12 y 17 años)



Juventud
(18 y 28 años)



Adulthood
(29 y 59 años)



Vejez
(60 años o más)

Ruta de Atención Materno Perinatal



1

Atención
preconcepcional

Lugar: Servicio Médico EPM

2

Interrupción
voluntaria del
embarazo

Lugar:

- Hospital Manuel Uribe Ángel
- Profamilia

3

Atención prenatal

Atención primaria: Servicio Médico EPM

Atención complementaria: Hospital Manuel Uribe Ángel y
Clínica Universitaria Bolivariana

epm[®]

Ruta de Atención
**Materno
Perinatal**

Contribuir a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud

4

Atención del parto

Lugar:

- Hospital Manuel Uribe Ángel y
- Clínica Universitaria Bolivariana

5

Atención del
posparto y del
recién nacido

Lugar: Servicio Médico EPM



Rutas y redes de atención para grupos de riesgo



Rutas de atención para grupos de riesgo



Programa de Riesgo Cardiovascular:

Área Servicio Médico – Davita – RTS – Cardiovid – Hospital Pablo Tobón Uribe - Clínica Medellín - HSVF Rionegro



Ruta de atención de cáncer de mama:

Clínica Medellín



Programa Cuidarte (VIH):

IPS Medicarte



Programa Artritis:

IPS Medicarte



Programa Tuberculosis:

Área Servicio Médico

Redes para grupos de riesgo



Enfermedades cardiovasculares:

Clínica CARDIOVID, EMMSA, Hospital Pablo Tobón Uribe, Clínica CES



Trasplantes:

Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro



Cáncer:

Hospital Pablo Tobón Uribe, Clínica de Oncología Astorga, Clínica CES, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro, Clínica Medellín, Clínica Vida, Hospital Manuel Uribe Ángel - Astorga S.A, IPS CES Sabaneta



Enfermedades Huérfanas:

Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación Hospital San Vicente de Paul Rionegro, Clínica Medellín, Clínica CES

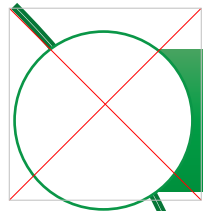


Salud Mental:

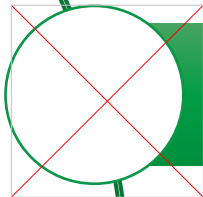
Neuromédica, Fundación INTEGRAR, Fundación ANDECOL, SAMEIN, HOMO, Clínica CES



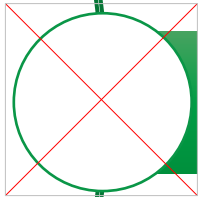
UNA RED QUE RESPONDE AL USUARIO



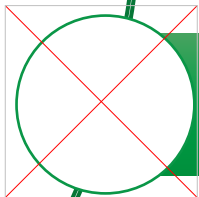
49 Prestadores: 6 atención primaria – 43 complementarios



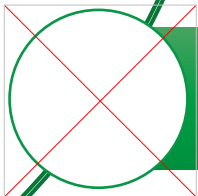
Entrega de medicamentos a domicilio sin costo adicional.



< 3 días Medicina general y odontología



99,6% Fórmulas completas



Gestión de autorizaciones: 5 días hábiles





CONTROL QUE MEJORA LA ATENCIÓN

494 egresos
evaluados



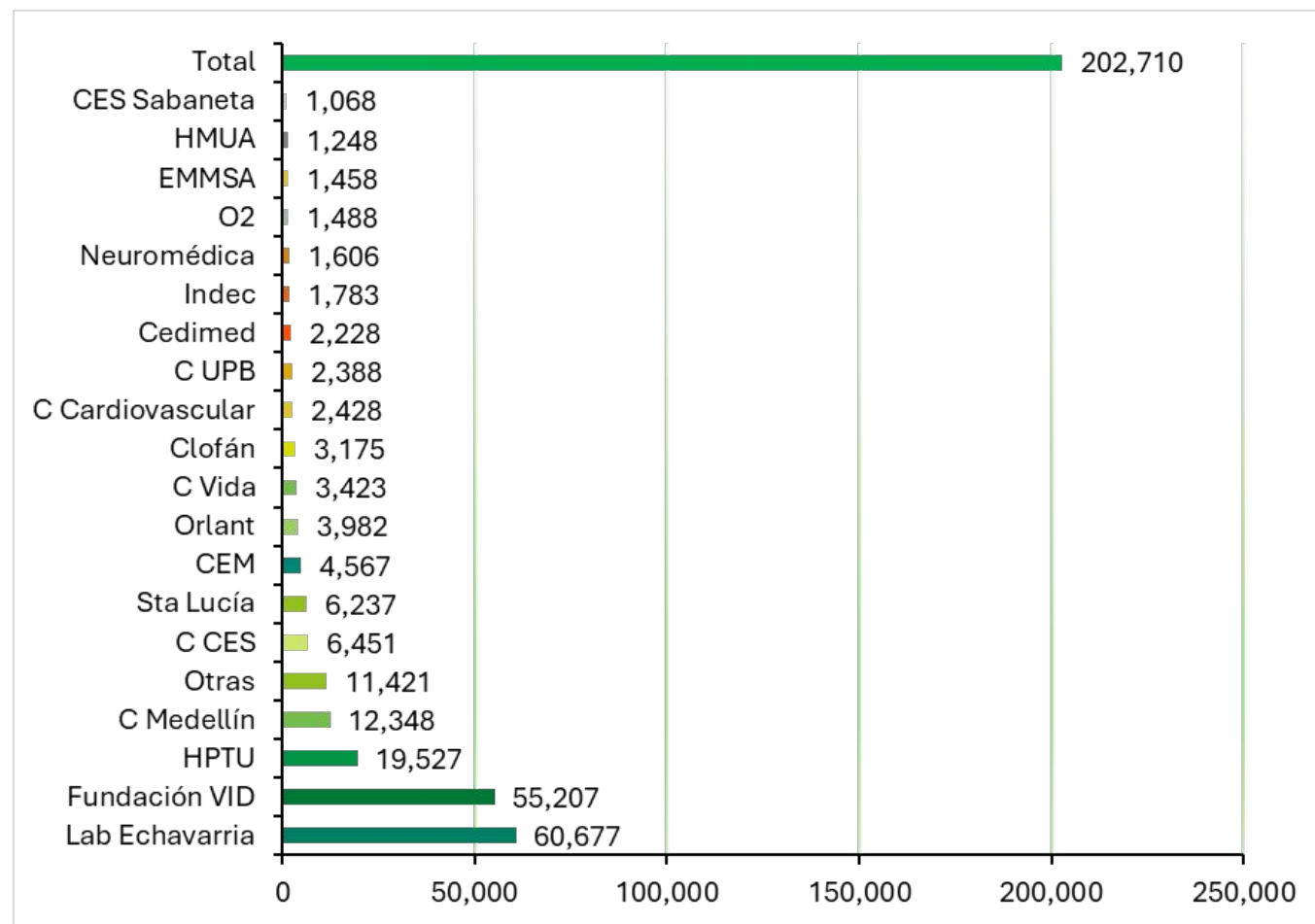
29% altas
tempranas



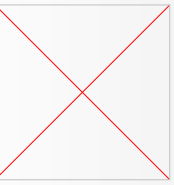
Egresos seguros y
atención clínica
oportuna.



Consolidado de Servicios Emitidos por IPS. Área de Servicio Médico EPM, 2025.



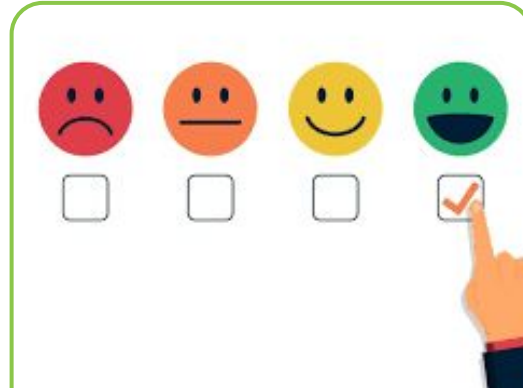
Fuente: Base de Datos Proceso Autorizaciones. Área Servicio Médico EPM – 2025.



ATENCIÓN AL USUARIO Y MEJORA CONTINUA



1.163
PQRSF



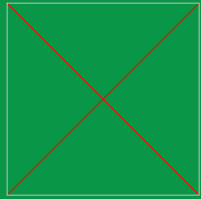
96,9%
satisfacción



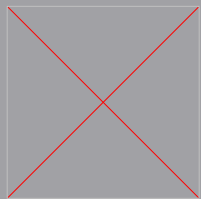
94,9%
peticiones



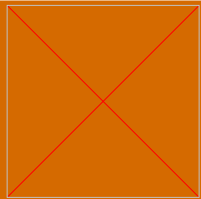
GESTIÓN 2025 EN SALUD



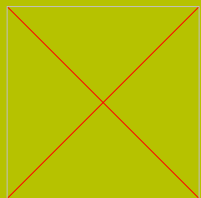
Eliminamos barreras de acceso



Mejoramos la oportunidad en la atención



Fortalecimos la red de servicios



Gestionamos el riesgo en salud



Tú **bienestar** y **tranquilidad** son **importantes** para nosotros

Si tienes dudas o necesitas ayuda con tu atención en salud estamos para ti.

Si necesitas radicar una **petición, queja, reclamo, solicitud o felicitación** o tienes alguna duda sobre tu atención, puedes comunicarte con nosotros



Línea telefónica: 604 380 7222 – Opción 3



Correo electrónico: PQRSEAS@EPM.COM.CO



Taquillas de atención y Oficina de Atención al Usuario: Servicio Médico ubicado en el Hospital Pablo Tobón Uribe.



Te ayudamos con:

- PQRSF
- Autorizaciones médicas
- Estado de tus trámites
- Orientación en servicios de salud

Te invitamos a usar primero nuestros canales de atención.

Así podremos revisar tu caso, brindarte información clara y ofrecerte una solución de manera más rápida y directa.

Retos

