



# 9° Encuentro

de Proveedores y Contratistas Grupo EPM

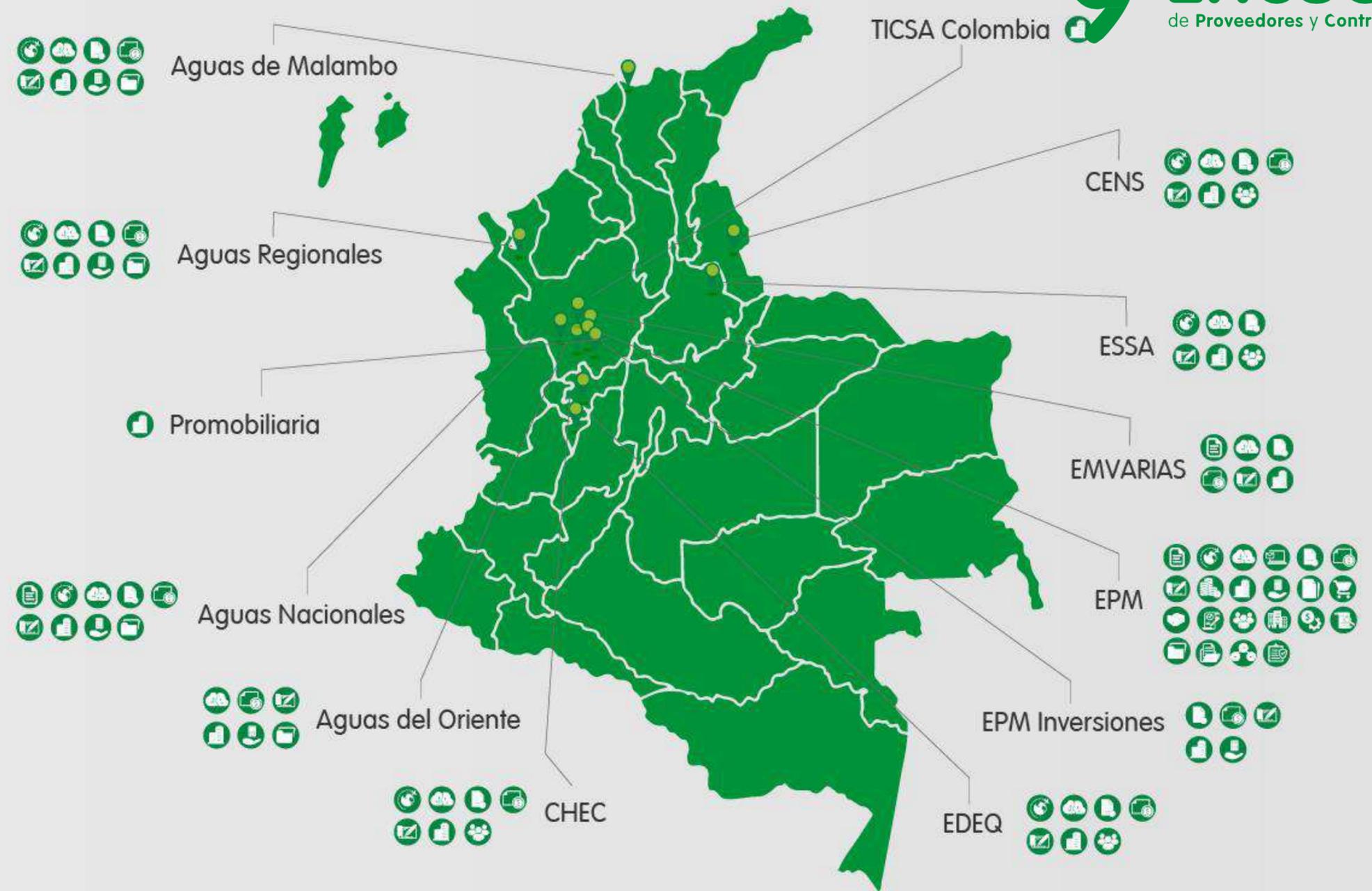
Portal de pagos Grupo EPM

# Portafolio de servicios Servicios Grupo EPM

## Centro de Servicios Compartidos

### 22 servicios

- 61 sub – servicios
- 300 Colaboradores
- 14 Filiales atendidas en Colombia



- |  |  |                                       |                       |                             |                              |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Operaciones documentales                 | Gestión de viajes                          | Mesa de TI                            | Oficina               | Mat. de terceros            | Causación de cuentas x pagar |
| Pagos                                    | Recaudo                                    | Operaciones con entidades financieras | Gestión contable      | Administración de contratos | Compras operativas           |
| Gestión de la contratación               | Gestión logística de aprendizaje           | Selección de personal                 | Adm. de planta        | Beneficios monetarios       | Liquidación definitiva       |
| Liquidación de nómina y seguridad social | Conciliación de nómina de seguridad social | Gestión de la seguridad social        | Pólizas contributivas |                             |                              |

# Arquitectura de operación

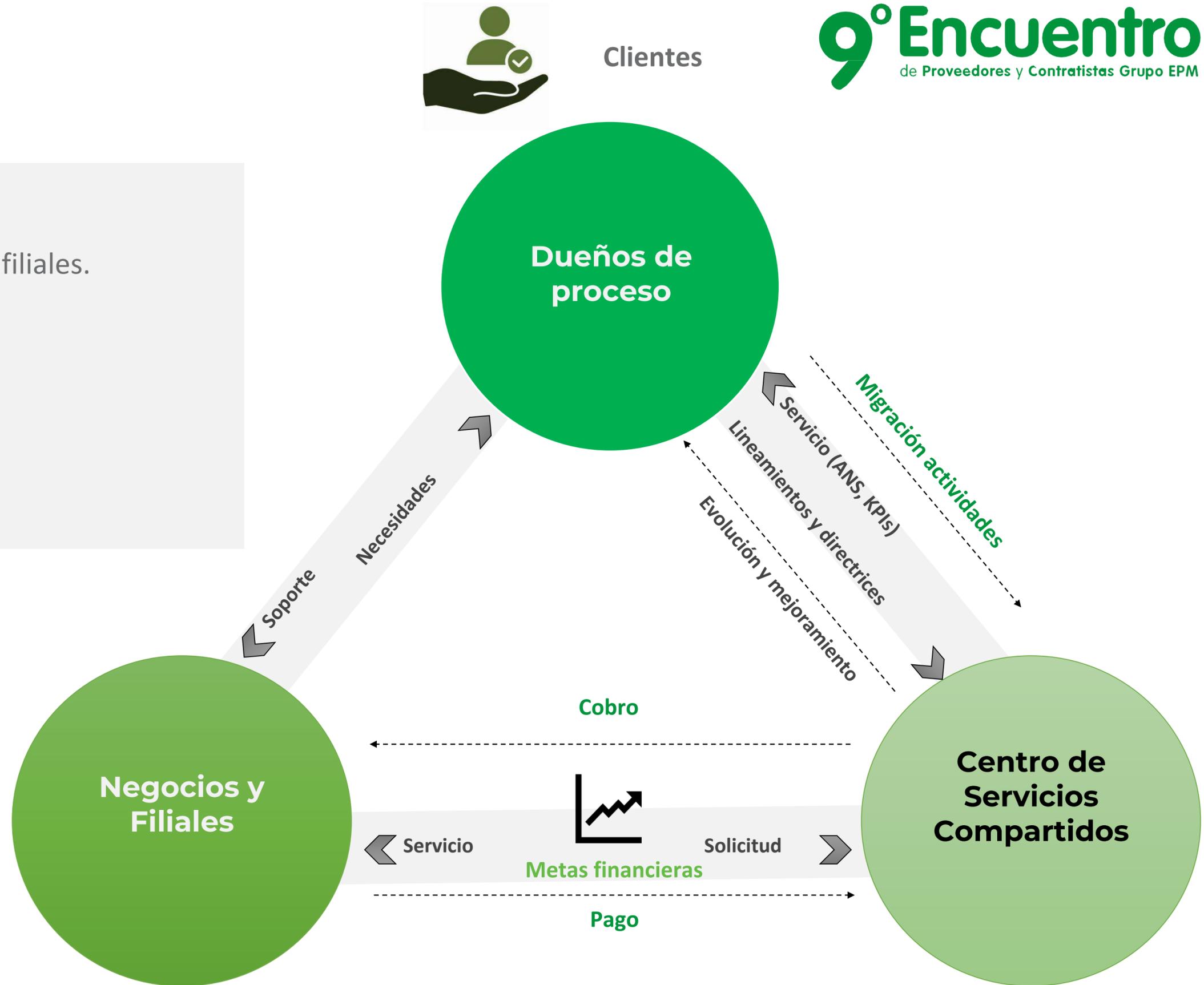
## SEGMENTO DEL CLIENTE



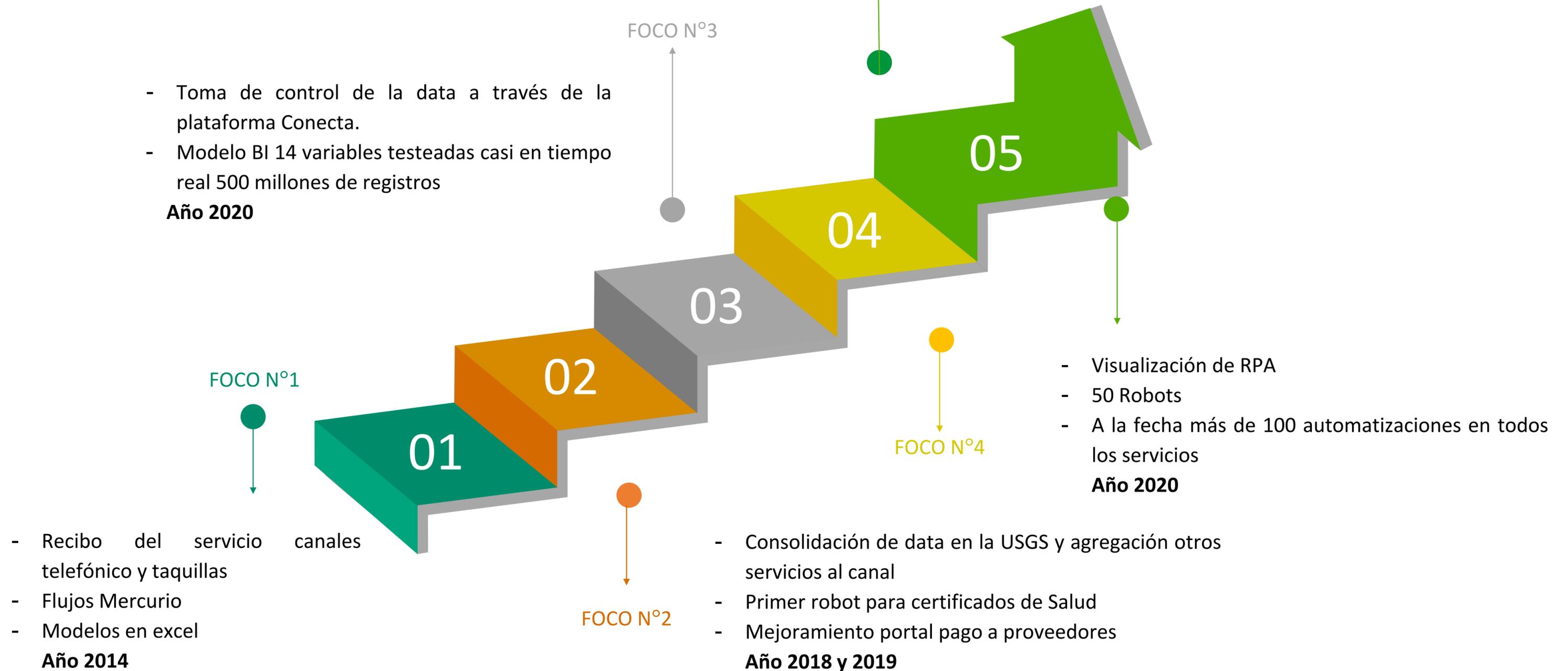
1. Empleados EPM y filiales
2. Dueños de proceso en EPM y filiales.
3. Vicepresidentes de Negocio.
4. Vicepresidentes de Soporte.
5. Gerentes de filiales.
6. Conglomerados.
7. Junta Directiva.
8. Proveedores



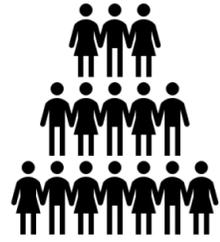
Clientes



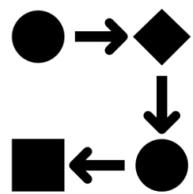
# Trayectoria de los canales de atención y gestión CSC



# Usuarios



- Usuarios
- Empleados del cliente desarrollando sus funciones
- Proveedores y contratistas del cliente
- Empleados del cliente y su grupo familiar
- Jubilados y pensionados del cliente

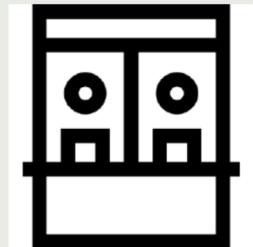


Procesos recurrentes del cliente

# Canales



- Canal telefónico:**
- Línea de atención



- Canal presencial:**
- Taquillas edificio EPM



- Canal de autogestión:**
- CONECTA (BPMS)
  - Mercurio

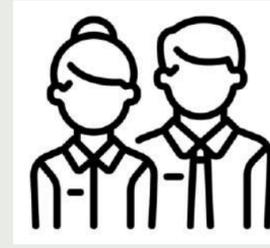


- Canal virtual:**
- EMA (Chatbot)



- Otros canales:**
- Portal de proveedores
  - Reporte de tiempo
  - E-mail

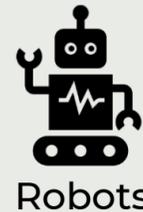
# Recursos



- Funcionarios CSC



- Integraciones



Robots



- Sistemas de información transaccionales:**
- JD Edwards (ERP)
  - Sistema de nómina (Propio)
  - HCM (Talento Humano)
  - OPEN (Recaudo)
  - Otros



- Contratistas CSC

# Salidas



- Analítica de datos:**
- QUANTUM (BI)
  - Excel

**Mejoramiento continuo**



Si eres proveedor o contratista de EPM  
y deseas contactarnos,

comúnicate con nuestra línea de  
atención Servicios Grupo EPM-Te Guío

(604) 380 55 56, así:

**Opción 3 < opción 1:** portal de pagos, recepción y cotejo de facturas, matrícula de terceros, solicitud de certificados, entre otros.  
**Opción 4:** registro y soporte técnico de Ariba, compras operativas y compras menores.

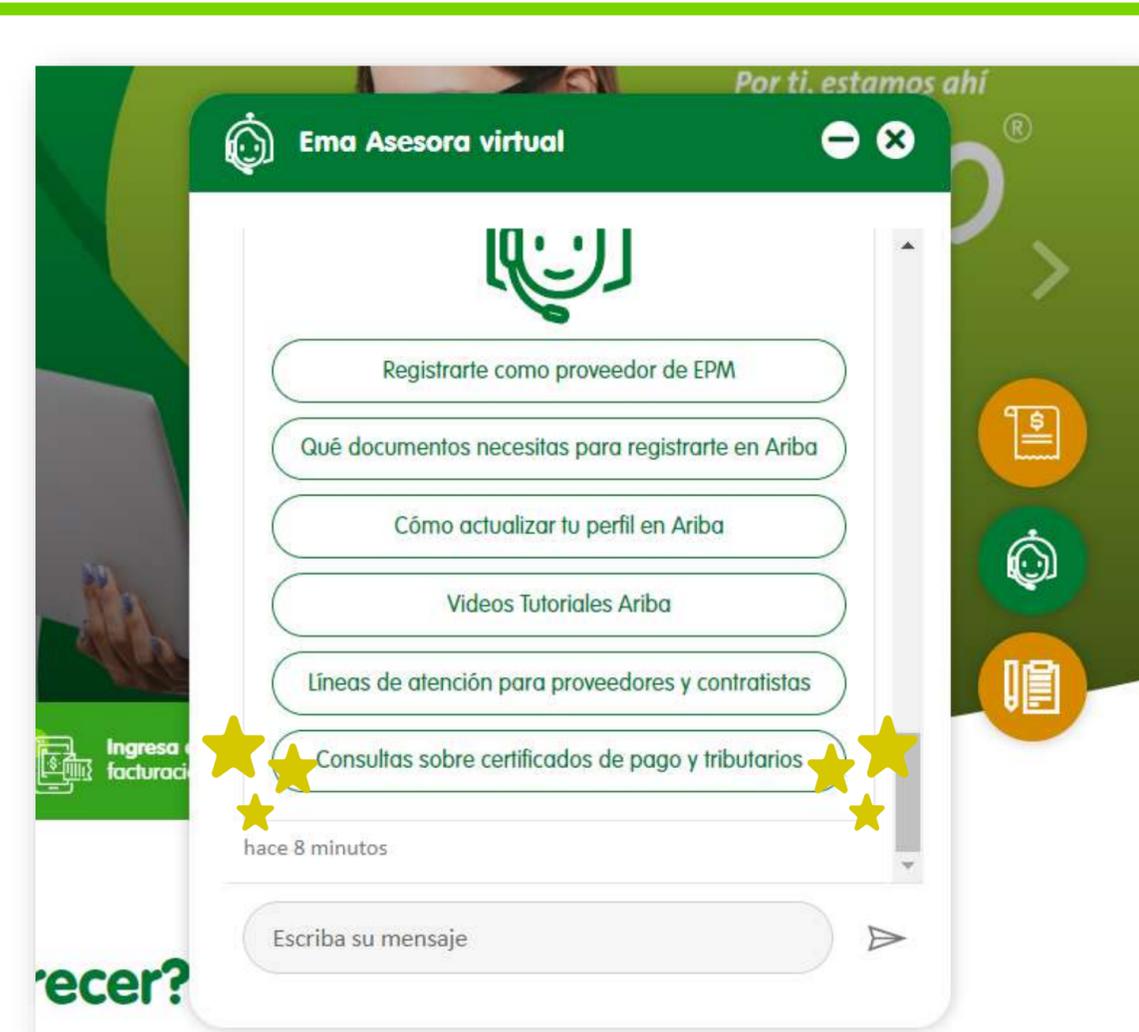
Horario: **lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.** en jornada continua.

Por ti, estamos ahí

eppm®



9° Encuentro  
de Proveedores y Contratistas Grupo EPM



<https://cu.epm.com.co/proveedoresycontratistas/>



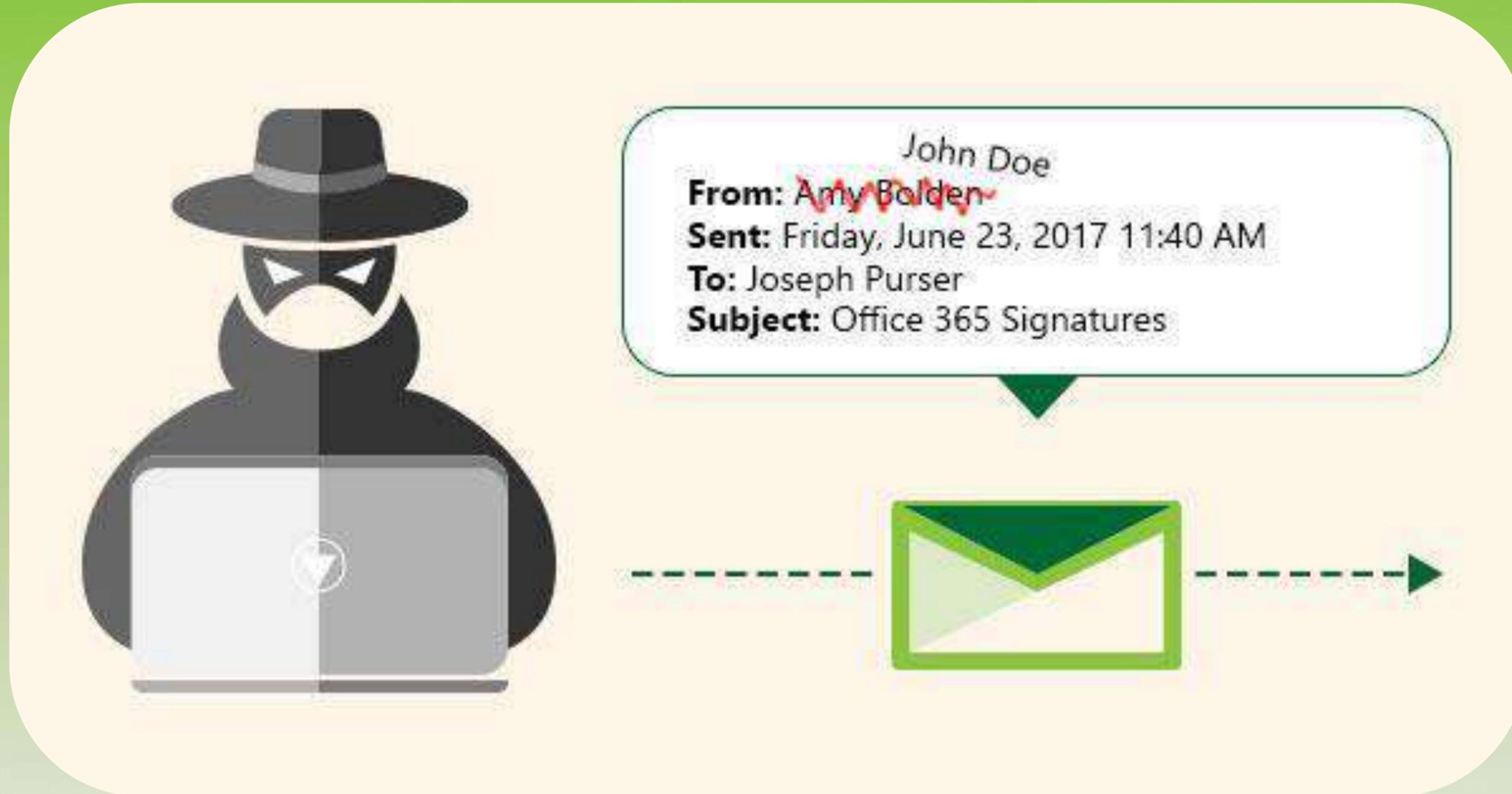
¿Qué te puedo ofrecer?

# Medidas de seguridad para el correo electrónico

Dirección Ciberseguridad



## ¿Qué queremos evitar?



**Spoofing o suplantación de  
identidad del correo**

**Correo Marcado como  
SPAM**

# Medidas de Seguridad para el Correo Electrónico

A implementar por:

Proveedores y  
Contratistas de EPM

Requisito incluido  
en:

Condiciones  
Particulares de  
Contratación

Que se pide:

*Configurar el marco  
de políticas del  
remitente SPF  
(Sender Policy  
Framework)*

Orientación a  
través de:

*Documento  
"Validaciones  
básicas que debe  
realizar el proveedor  
a nivel de  
plataforma de  
correo"*

Inquietudes:

Escribir al buzón  
[MensajeriaEPM@epm.com.co](mailto:MensajeriaEPM@epm.com.co)



# ¡Conversemos!



¡Gracias!

Grupo **epm**