

Resultados Encuesta Satisfacción Usuarios Servicio Médico EPM

Calificación	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Muy Satisfecho	76,6%	64,8%	64,5%	62,9%	53,2%	62,9%	67,8%	72,6%	70,1%
Satisfecho	21,6%	31,5%	30,1%	32,6%	39,2%	29,7%	28,9%	26,4%	26,9%
Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	0,2%	1,7%	4,1%	4,2%	6,2%	5,4%	2,7%	1,1%	2,5%
Insatisfecho	1,0%	1,5%	0,8%	0,0%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%
Muy Insatisfecho	0,5%	0,5%	0,5%	0,3%	0,0%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%

Percepción	98,3%	96,3%	94,6%	95,5%	92,4%	92,6%	96,7%	98,9%	97,0%
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Satisfacción Usuarios Servicio Médico EPM

