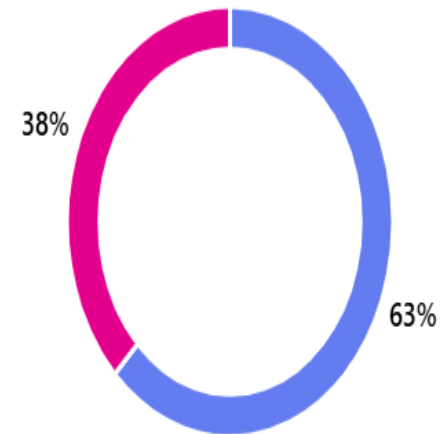


## Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2025

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (24 proveedores dieron respuesta) que corresponden al 54% de la muestra.

¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios al Área de Servicio Médico EPM?

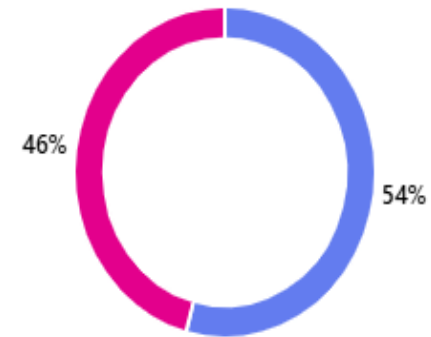
● Muy satisfecho	15
● Satisfecho	9
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



## Detalle

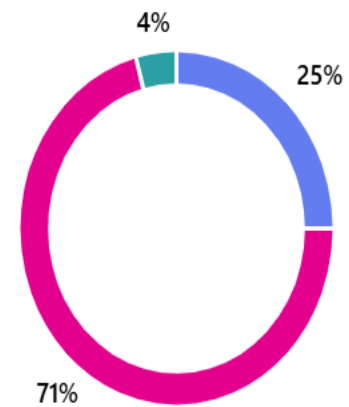
¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	11
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



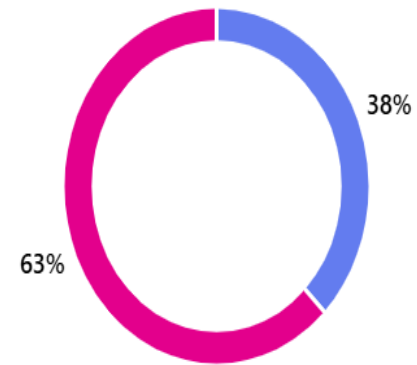
¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

● Muy satisfecho	6
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



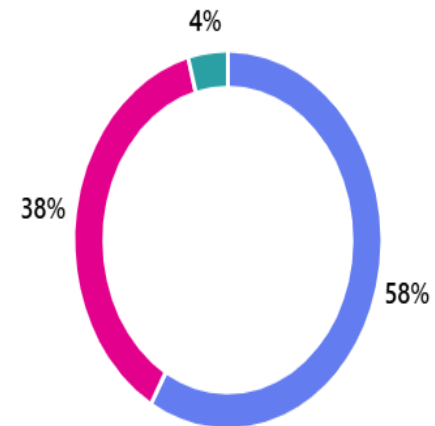
¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

Muy satisfecho	9
Satisfecho	15
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



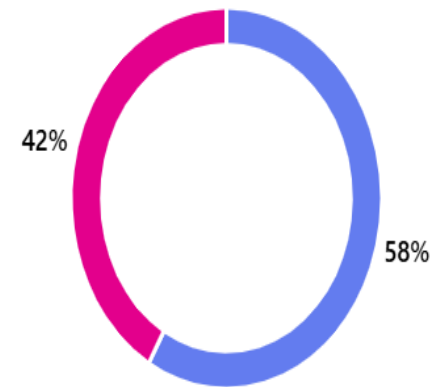
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

Muy satisfecho	14
Satisfecho	9
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



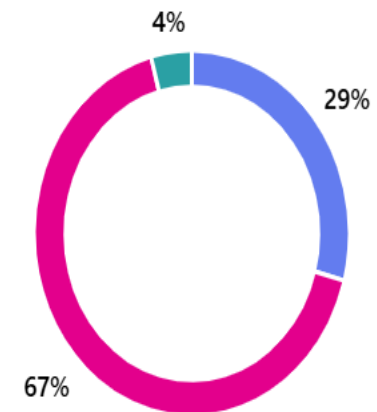
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	14
● Satisfecho	10
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



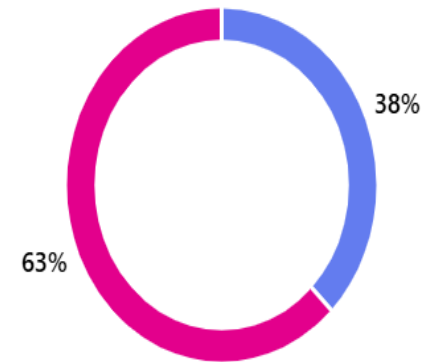
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo con la normatividad del Anexo Técnico 3?

● Muy satisfecho	7
● Satisfecho	16
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



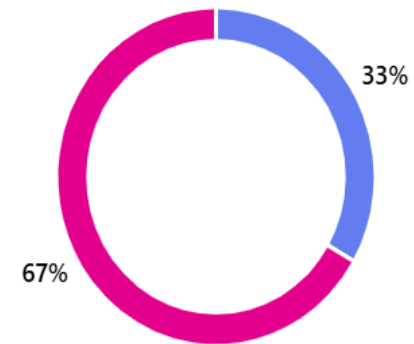
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	9
● Satisfecho	15
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



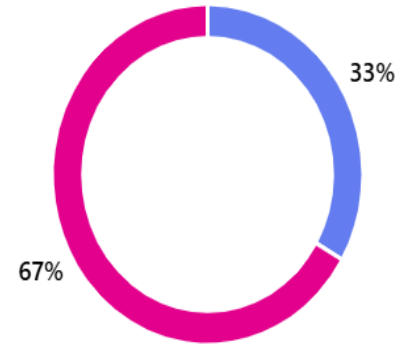
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	8
● Satisfecho	16
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



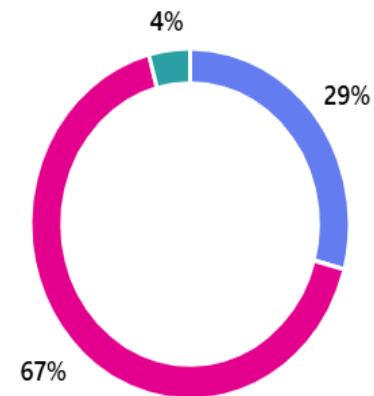
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

● Muy satisfecho	8
● Satisfecho	16
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



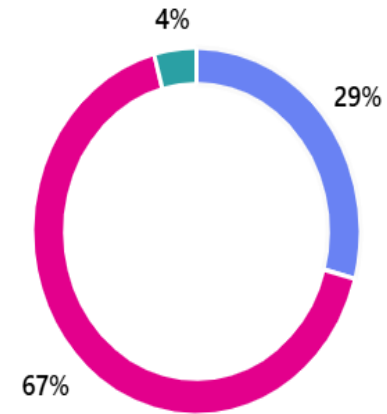
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	7
● Satisfecho	16
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



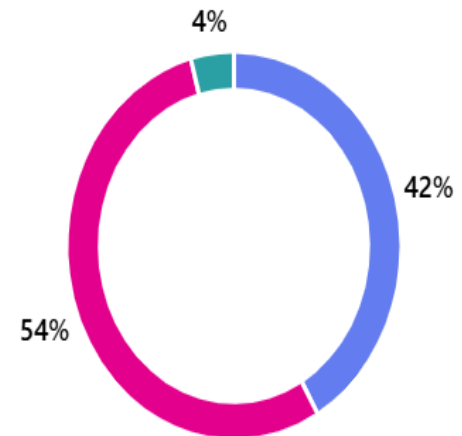
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

● Muy satisfecho	7
● Satisfecho	16
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0






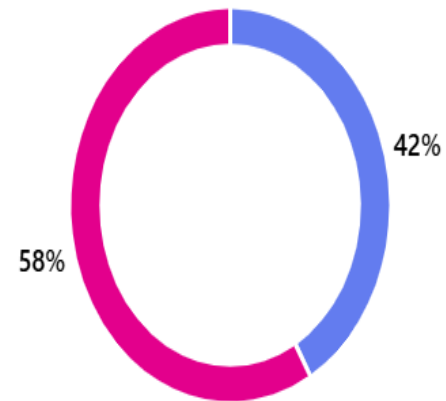
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	10
● Satisfecho	13
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

	Muy satisfecho	10
	Satisfecho	14
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



<https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?analysis=true&origin=EmailNotification&subpage=design&id=tegcvtldxUutbgez5NfWerX38eeQO5IDoty7Z9vqDuRUNTJVN0swNUU0ODILMkMxOVZCMFJXTk9MWi4u>