

# PARTICIPACION CIUDADANA

## COMITÉ DE USUARIOS 2018- 2020 USM

### Asociación de usuarios / Comité de Usuarios USM

- Se define como una agrupación de afiliados de la Unidad Servicio Médico como Entidad Adaptada de Salud cumpliendo por lo definido en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tiene derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velará por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Son Integradas voluntariamente por personas naturales afiliadas a la EAS, integrados por sindicatos, usuarios y pensionados, quienes aunando esfuerzos y recursos procuran dar soluciones a las necesidades de los afiliados y velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Como la EAS es una dependencia de EPM no podrá tener personería jurídica, por lo tanto se manejará como un comité .
- Se reunirán según lo definan para la rendición de cuentas por lo menos dos veces al año o cuando sea necesario para el seguimiento o podrán hacer reuniones virtuales, se podrán realizar reuniones virtuales y manejo de la información por correo electrónico.
- La asociación estará conformada por un miembro de SINTRA, uno de SINPRO, un pensionado, un usuario (beneficiario) o quien quiera participar. No hay un número máximo, pero la escogencia se realiza por convocatoria y por medio de invitación.
- Las reuniones se harán en lo posible en las instalaciones de la Unidad Servicio Médico y la organiza el jefe de la Unidad puede ser liderada por el mismo jefe o quien se decida en el comité .

### ¿Qué es la Rendición de cuentas?

- Es un espacio de interlocución entre los afiliados y la EAS, en la cual ésta presenta su informe de gestión administrativo y financiero del año inmediatamente anterior, así como los planes de mejoramiento. Este informe, como los deberes y derechos, el ranking y el informe de gestión se encuentran en la pagina web: [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) .
- Nombramiento 2018-2020
- Se realiza nombramiento de integrantes del comité que inicia desde 26 de marzo del 2016 al 2 de abril del 2018. Se anexa plantilla