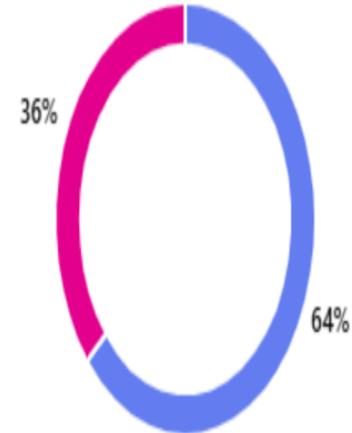


Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2024

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (33 proveedores dieron respuesta) que corresponden al 76% de la muestra.

¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?

Muy satisfecho	21
Satisfecho	12
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



Detalle

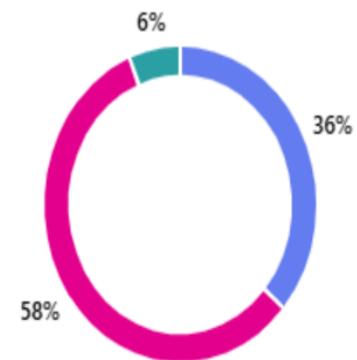
¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

Muy satisfecho	21
Satisfecho	12
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



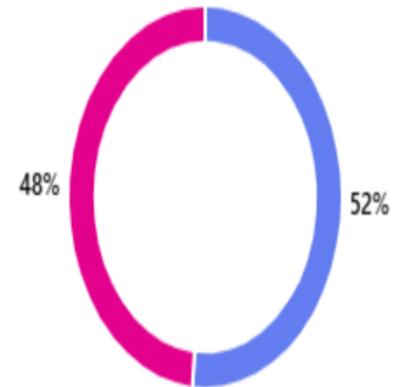
¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

Muy satisfecho	12
Satisfecho	19
Medianamente satisfecho	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



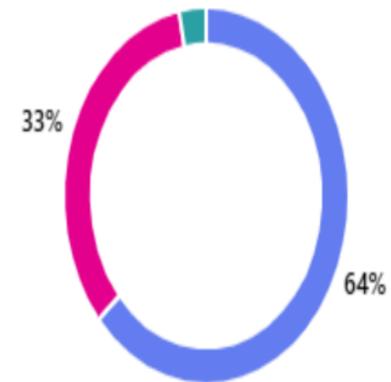
¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

Muy satisfecho	17
Satisfecho	16
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



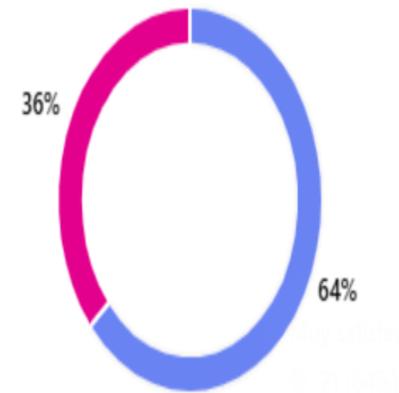
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

Muy satisfecho	21
Satisfecho	11
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



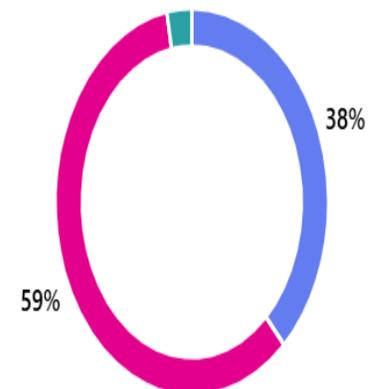
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	21
● Satisfecho	12
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0

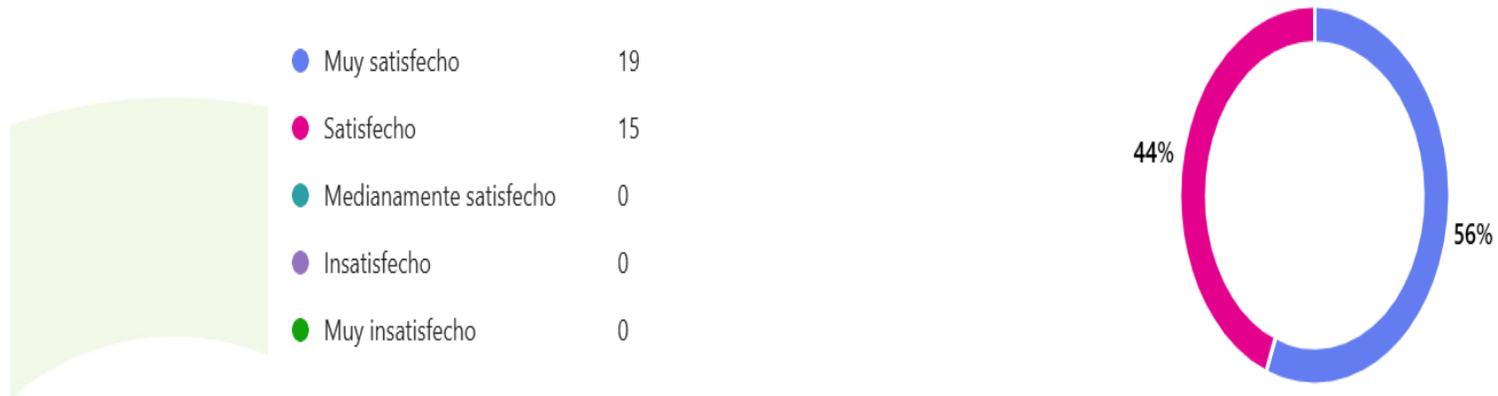


¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	20
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0

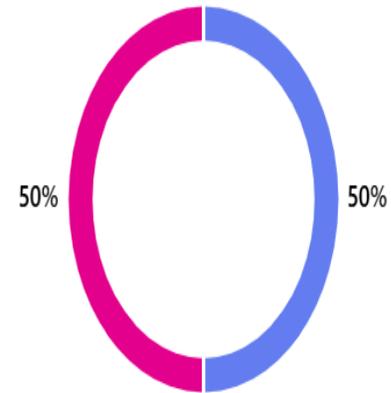


¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?



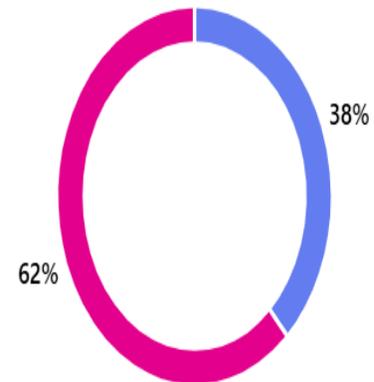
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	17
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

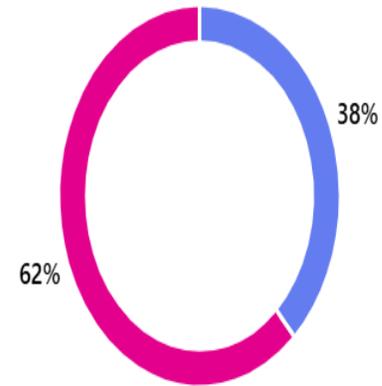
● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	21
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

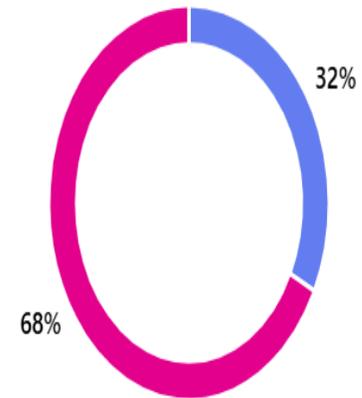


● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	21
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



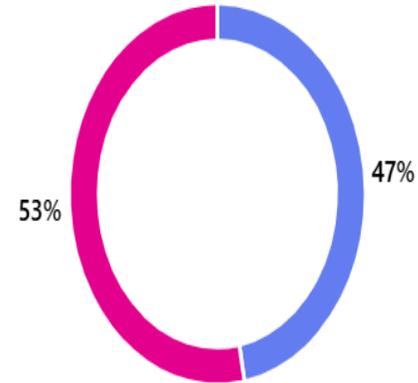
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

● Muy satisfecho	11
● Satisfecho	23
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	16
● Satisfecho	18
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	14
● Satisfecho	20
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0

