

## Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2023

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (29 proveedores dieron respuesta) que corresponden al 67% de la muestra.

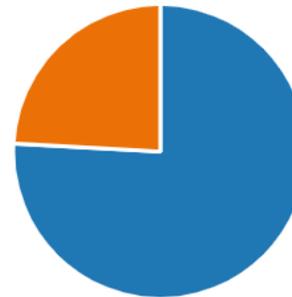
### ¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?

15. ¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	22
	Satisfecho	7
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



## Detalle

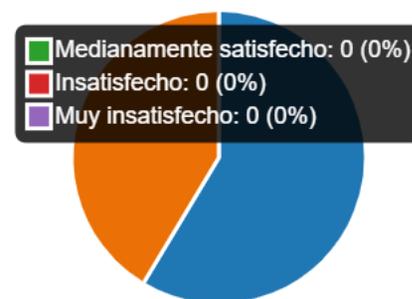
¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	17
	Satisfecho	12
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

[Más detalles](#)

Información

	Muy satisfecho	12
	Satisfecho	15
	Medianamente satisfecho	2
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



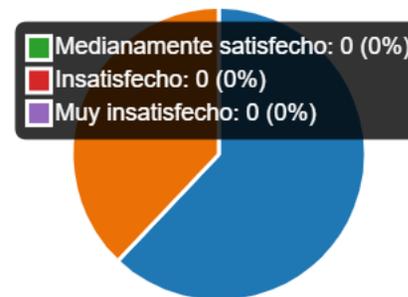
¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

[Más detalles](#)

Información

	Muy satisfecho	18
	Satisfecho	11
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



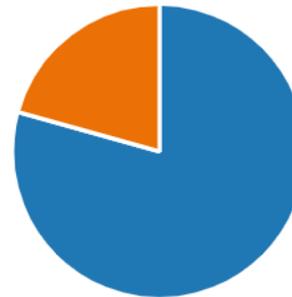
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	23
	Satisfecho	6
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	19
	Satisfecho	9
	Medianamente satisfecho	1
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



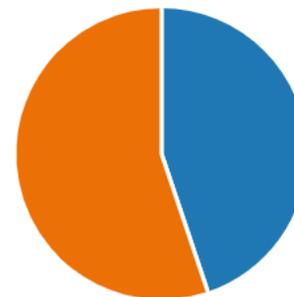
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	13
	Satisfecho	16
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



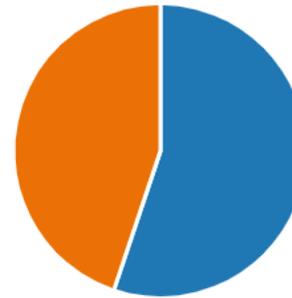
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	16
	Satisfecho	13
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



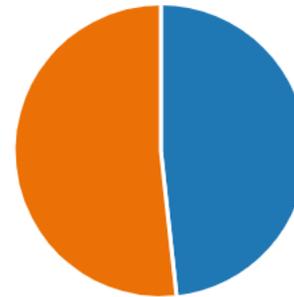
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

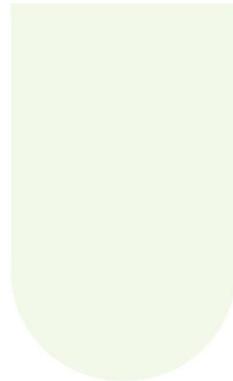
[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	14
	Satisfecho	15
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

[Más detalles](#)

Información

	Muy satisfecho	15
	Satisfecho	14
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



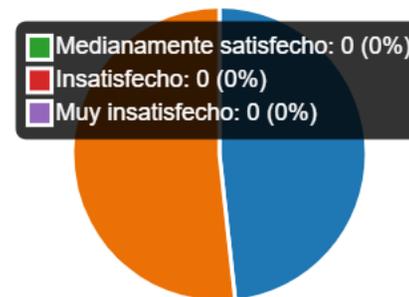
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

. ¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

[Más detalles](#)

Información

	Muy satisfecho	14
	Satisfecho	15
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



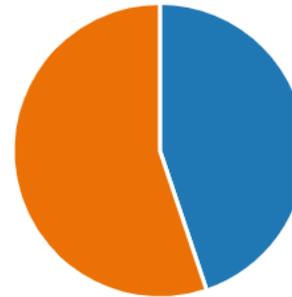
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	13
	Satisfecho	16
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



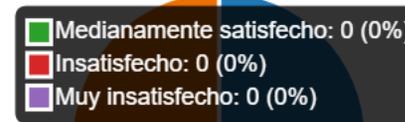
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	14
	Satisfecho	15
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	13
	Satisfecho	16
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	0



<https://forms.office.com/mcas.ms/pages/designpagev2.aspx?analysis=true&subpage=design&id=tegevzldxUutbgez5NfWeuEcLw3eFyBJnUvrE3eI62BUM1UzVTNMTkMyV0NVM1FPSVk2T1ZVVE9LRC4u&tab=0>

