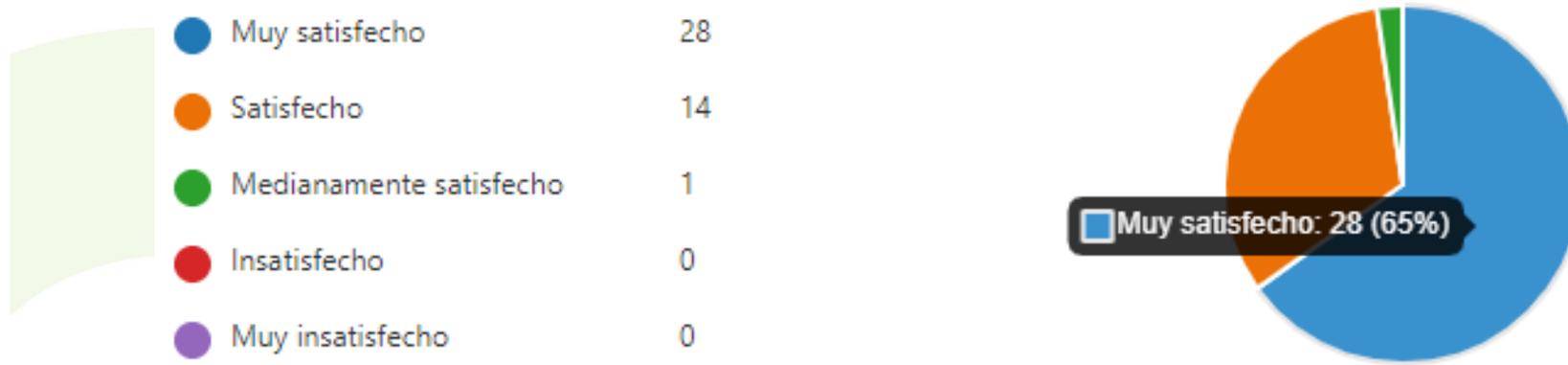


Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2022

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (43 proveedores dieron respuesta) que corresponden al 73% de la muestra.

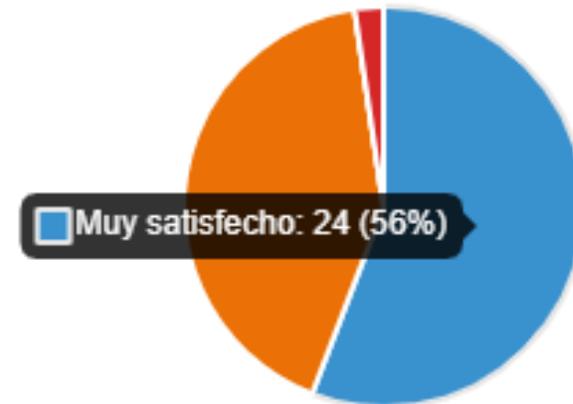
¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?



Detalle

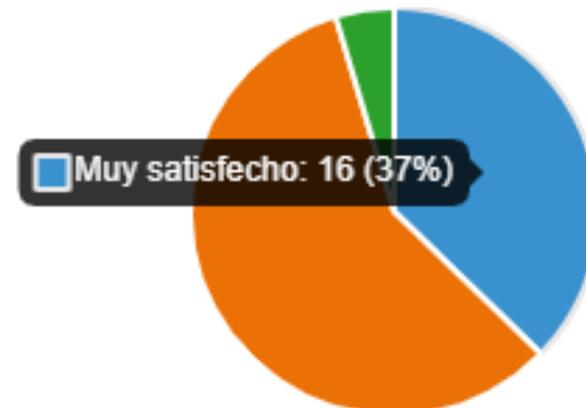
¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

● Muy satisfecho	24
● Satisfecho	18
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



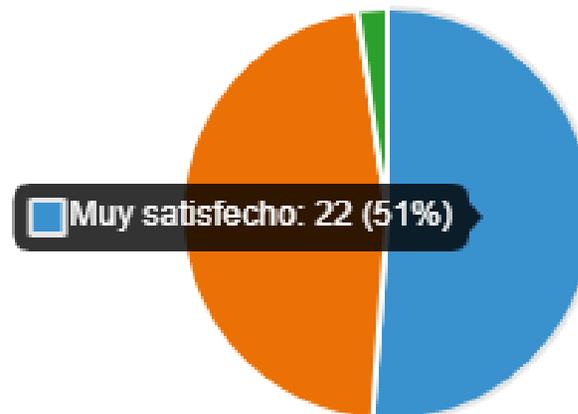
¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

● Muy satisfecho	16
● Satisfecho	25
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	20
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



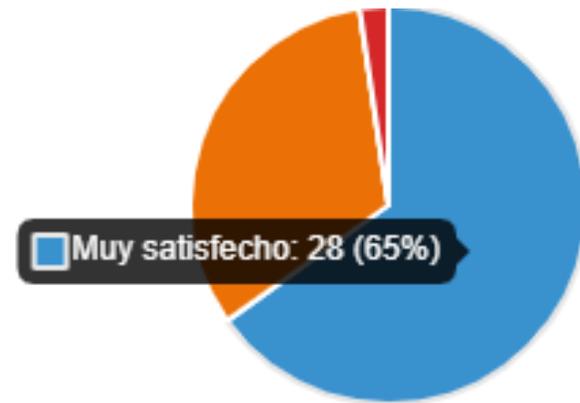
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	30
● Satisfecho	10
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



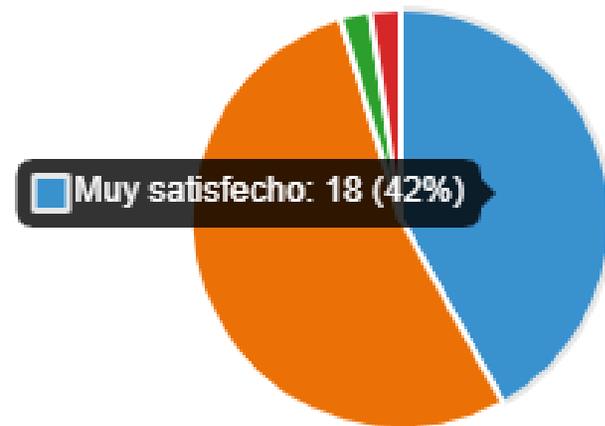
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	28
● Satisfecho	14
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

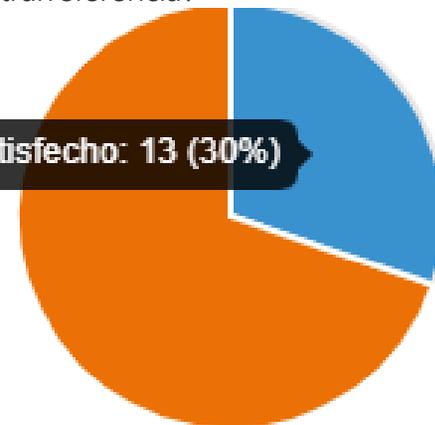
● Muy satisfecho	18
● Satisfecho	23
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	30
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0

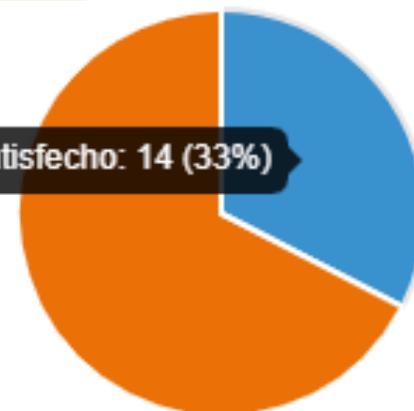
■ Muy satisfecho: 13 (30%)



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

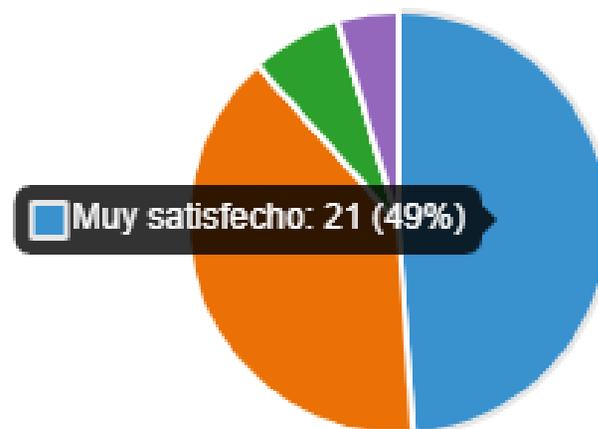
● Muy satisfecho	14
● Satisfecho	29
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0

■ Muy satisfecho: 14 (33%)



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

● Muy satisfecho	21
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	3
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	2



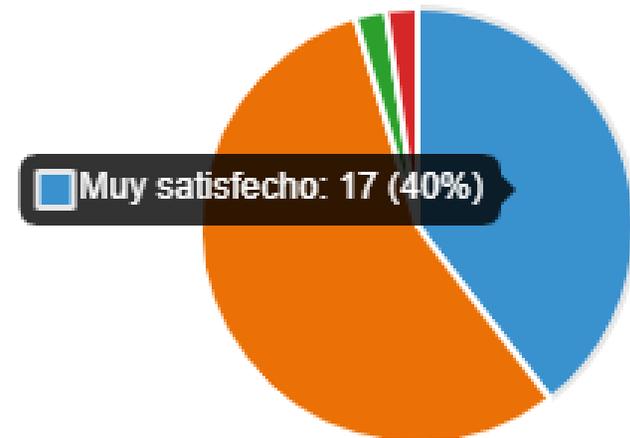
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	2
● Muy insatisfecho	0



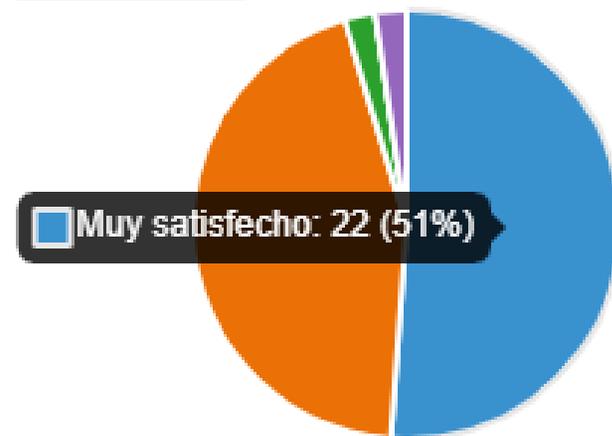
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

● Muy satisfecho	17
● Satisfecho	24
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



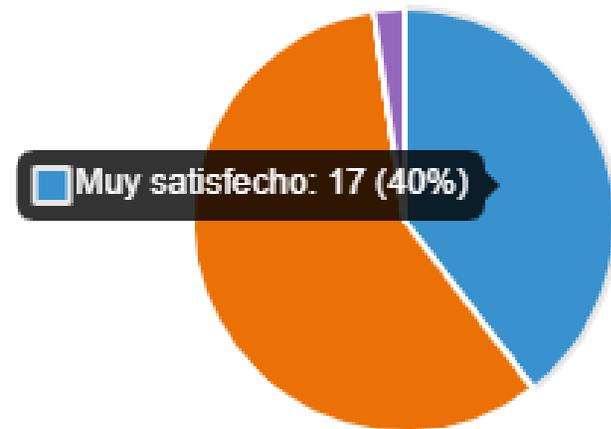
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	19
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	1



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	17
● Satisfecho	25
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	1



<https://forms.office.com/mcas.ms/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-ES&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=tegcvzldxUutbgez5NfWeuEcLw3eFyBJnUvrE3eI62BUM1UzVTNMTkMyV0NVM1FPSVk2T1ZVVE9LRC4u>