



**EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**

**ÁREA GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA**

**RESOLUCIÓN N° 2026-RESCRED-5664**

**ABRIL 06 DE 2026**

*“Por medio de la cual se libra mandamiento de pago dentro de un procedimiento administrativo de cobro coactivo”*

**Trámite:** Procedimiento Administrativo De Cobro Coactivo  
**Ejecutante:** EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. – EPM, identificada NIT. 890.904.996-1  
**Ejecutado:** EDELFINA ISABEL ROQUEME SALGADO CC 39190032  
SILVIA LUCY VASQUEZ PUERTA CC 21863026  
NICOLAS MANUEL MORENO ROMERO CC 6675899  
**Radicado:** **PACC-2026-428**

El Profesional en Derecho adscrito al Área Gestión Crédito y Cartera de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en ejercicio de las facultades conferidas en el artículo 1.1.3. del DECRETO 2026-DECGGL-2503 del 23 de febrero de 2026, expedido por la Gerencia General de la entidad, y de conformidad con lo establecido en el artículo 98 y siguientes de la Ley 1437 de 2011 y los artículos 823 y siguientes del Estatuto Tributario Nacional, procede a proferir mandamiento de pago en el procedimiento de cobro de la referencia.

**I. CONSIDERACIONES**

1. En virtud de lo establecido en la ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes de los servicios públicos domiciliarios, las obligaciones derivadas de la prestación de servicios públicos domiciliarios contenidas en las facturas expedidas por Empresas Públicas de Medellín E.S.P., podrán ser cobradas ejecutivamente a través del procedimiento administrativo de cobro coactivo.
2. EDELFINA ISABEL ROQUEME SALGADO CC 39190032 y SILVIA LUCY VASQUEZ PUERTA CC 21863026 ostentan la calidad de usuarios, en razón a las



interacciones realizadas, según los registros en la base de datos y las visitas realizadas, tal como se demuestra a continuación:

| Intero de Prestación del Se     | ro Iden  | Contacto                        | Número_Caso       | Tipo_Ca  | Causa                          | Motivo_PQR_Detalle  |
|---------------------------------|----------|---------------------------------|-------------------|----------|--------------------------------|---|
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-10657616-M7P9 | Petición | Información general            | Usuaría en calidad de viuda del propietario solicita le sea informado que saldo debe de la factura del servicio para el contrato 11236164.              |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-10560856-K1G3 | Petición | Información general            | En calidad de anterior propietario solicita información para radicar oficio   |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-10554673-R7D5 | Petición | Información general            | Usuaría en calidad de beneficiaria del servicio de energía, solicita requisitos para cambio de nombre en la factura, indica hace cinco años vendieron . |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-10499430-B0T5 | Petición | Información general            | En calidad de beneficiario del servicio de energía , consulta por que le llegan mensajes a su celular de este contrato.                                 |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 21863026 | Silvia Lucy Vasquez Puerta      | PQR-10450716-F5D7 | Petición | Información general            | En calidad de beneficiaria del servicio de energía y vecina, solicita información de cuanto debe el medidor con número de ruta 820840 es borroso        |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-9983624-S9C5  | Petición | Información general            | En calidad de beneficiaria del servicio de energía consulta por que le llegan mensajes a su celular de este contrato si ya vendió                       |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-6930706-C6S6  | Petición | Información general            | Usuario en calidad de beneficiaria del servicio de energía, solicita información para cambio de estrato rural y cuanto se debe de la factura            |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-6745516-V1J6  | Petición | Emisión de documento para pago | Factura se extravió. Usuaría en calidad de beneficiaria del servicio de energía solicita emisión de documento   |
| RURAL_190604200820840000_820840 | 39190032 | Edelfina Isabel Roqueme Salgado | PQR-6635458-LSY0  | Petición | Información general            | En calidad de esposa del beneficiario del servicio de energía, solicita requisitos para realizar acuerdo de pago  |

**CONSTANCIA RESPUESTA PETICIÓN  
PQR-10450716-F5D7**



**Fecha:** 23-01-2023  
**Dirección:** RURAL\_190604200820840000\_VEREDA SANTA MARTA 820840 Municipio: Remedios  
**Nombre del cliente:** Silvia Lucy Vasquez Puerta  
**Documento de identidad:** 21863026  
**Teléfono:** 3136365558  
**Canal:** Presencial  
**Motivo de la PQR:** Información general  
**Servicio:** Energía Mercado Regulado

**RESPUESTA:** De acuerdo con su solicitud le indicamos que la ruta 820840 tiene una deuda a la fecha de \$2'349.089, favor verificar el número de ruta que esta ubicada en la tapa del contador.



**NIT: 890904996 - 1**

**CONSTANCIA RESPUESTA DE LA PETICIÓN  
PQR-10657616-M7P9**

Fecha: 10-04-2023  
Dirección: RURAL\_190604200820840000\_VERED  
A SANTA MARTA 820840  
Municipio: Remedios  
Nombre del cliente: Edelfina Isabel Roqueme Salgado  
Documento de identidad: 39190032  
Teléfono: 3223534509  
Canal: Presencial  
Motivo de la PQR: Información general  
Servicio: Energía Mercado Regulado

**RESPUESTA:** De acuerdo a su solicitud nuestra empresa le informa que para el contrato 11236164 al día de hoy el valor pendiente de cancelación al día de hoy es de \$3.016.087.

3. Ahora bien, NICOLAS MANUEL MORENO ROMERO CC 6675899, ostenta la calidad de suscriptor, en virtud de la facturación mensual, así como el registro en el facturador. Lo anterior, le permitió acceder a la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la dirección RURAL\_190604200820840000, del municipio de Remedios, Antioquia.

# Contrato 11236164

Referente de pago: 1121881833-22

Documento No: 149 4319552

Cliente: Moreno Romero Nicolas Manuel

CC/NIT: 6675899

Dirección de cobro: VEREDA SANTA MARTA 820840


Remedios - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 107

190604200820840000-107-010785507



El  
fecha

Tienes  
vencid

| Cliente   |   |  |                                   |
|---|---|--|-----------------------------------|
|  | Nombre completo<br>MORENO RO-<br>MERO NICOLAS<br>MANUEL | Dirección<br>RURAL_190604<br>200820840000_<br>VEREDA SANTA<br>MARTA 820840,<br>SANTA MART... | Tipo de persona<br>Natural        |
|   | Tipo de ID<br>Cédula                                    | Estado del cliente<br>Activo   | Interés del<br>depósito<br>\$0,00 |

4. De acuerdo con el artículo 152 de la ley 142 de 1994, los suscriptores y usuarios de los servicios públicos tienen la facultad de presentar peticiones, quejas y recursos relacionados con el contrato de servicios. Esto implica que no solo tienen la posibilidad de ejercer sus derechos, sino también la obligación de cumplir con los deberes establecidos en el contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos.

En este sentido, se establece la obligación de *"pagar oportunamente las facturas que hayan sido expedidas según los requisitos legales"*. Por lo tanto, estas obligaciones podrán ser cobradas ejecutivamente mediante el procedimiento administrativo de cobro coactivo.

5. Que por las facturas que a continuación se relacionan, de las que se excluyen los saldos que corresponden a *"Otros cobros"*, los ejecutados adeudan solidariamente a EPM la suma de **OCHO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO SIETE PESOS MCTE (\$8.930.107)**, por consumos de servicios públicos domiciliarios prestados en el inmueble ubicado en la dirección RURAL\_190604200820840000, del municipio de Remedios, Antioquia, correspondiente a la instalación No. 11236164, documentos que prestan mérito ejecutivo en términos de la Ley 142 de 1994 a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. más intereses moratorios causados y gastos en que incurra la



administración para hacer efectivo el cobro, conforme a las facturas que obran en el expediente.

| PERIODO | CON_ESTADO_CUENTA | FECHA_VENCIMIENTO | CAPITAL         | MORA FACTURADA  | SALDO_NETO_FACTURADO |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| 2022-02 | 1260377320        | 12/04/2022        | \$ 725,999.74   | \$ -            | \$ 725,999.74        |
| 2022-05 | 1276278582        | 13/07/2022        | \$ 403,759.66   | \$ 2,350.37     | \$ 406,110.03        |
| 2022-08 | 1291961569        | 13/10/2022        | \$ 612,325.26   | \$ 12,066.68    | \$ 624,391.94        |
| 2022-11 | 1308032289        | 12/01/2023        | \$ 573,963.48   | \$ 18,624.03    | \$ 592,587.51        |
| 2023-02 | 1323406665        | 14/04/2023        | \$ 639,385.80   | \$ 27,612.46    | \$ 666,998.26        |
| 2023-05 | 1337330594        | 14/07/2023        | \$ 637,049.52   | \$ 34,311.49    | \$ 671,361.01        |
| 2023-08 | 1352685172        | 18/10/2023        | \$ 668,288.01   | \$ 45,427.72    | \$ 713,715.73        |
| 2023-11 | 1366957280        | 12/01/2024        | \$ 658,541.16   | \$ 53,810.59    | \$ 712,351.75        |
| 2024-02 | 1381083781        | 12/04/2024        | \$ 332,468.20   | \$ 66,913.31    | \$ 399,381.51        |
| 2024-05 | 1395425574        | 16/07/2024        | \$ 517,953.42   | \$ 73,862.08    | \$ 591,815.50        |
| 2024-08 | 1409228265        | 15/10/2024        | \$ 452,613.00   | \$ 77,252.96    | \$ 529,865.96        |
| 2024-11 | 1423111797        | 15/01/2025        | \$ 455,935.83   | \$ 88,396.26    | \$ 544,332.09        |
| 2025-02 | 1436968338        | 16/04/2025        | \$ -            | \$ 94,213.98    | \$ 94,213.98         |
| 2025-05 | 1451327961        | 16/07/2025        | \$ 129,675.59   | \$ 98,372.96    | \$ 228,048.55        |
| 2025-08 | 1465258396        | 16/10/2025        | \$ 410,566.48   | \$ 97,711.75    | \$ 508,278.23        |
| 2025-11 | 1479532165        | 16/01/2026        | \$ 369,454.65   | \$ 102,714.31   | \$ 472,168.96        |
| 2026-02 | 1494319552        | 17/04/2026        | \$ 341,019.54   | \$ 107,467.15   | \$ 448,486.69        |
|         |                   |                   | \$ 7,928,999.34 | \$ 1,001,108.10 | \$ 8,930,107.44      |

Los valores correspondientes se calculan desde el momento de generación de la factura; por lo tanto, antes de proceder con el pago, es necesario actualizar el interés moratorio tomando como referencia la fecha en que la obligación se tornó exigible.

6. Que el presente cobro se rige por el procedimiento administrativo establecido en los artículos 823 al 843 del Estatuto Tributario, y demás normas que le sean compatibles, según lo dispuesto en el artículo 100 de la ley 1437 de 2011.

En mérito de lo expuesto,

## II. RESUELVE

**PRIMERO: LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO** en favor de **EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**, identificada con NIT 890.904.996-1, y solidariamente en contra de EDELFINA ISABEL ROQUEME SALGADO CC 39190032 y SILVIA LUCY VASQUEZ PUERTA CC 21863026 en calidad de usuarios y NICOLAS MANUEL MORENO ROMERO en calidad de suscriptor; por la suma de **OCHO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO SIETE PESOS MCTE (\$8.930.107)** más los intereses moratorios que se causen desde la fecha de exigibilidad de las obligaciones y hasta tanto se verifique el pago total de las mismas. Adicionalmente, por los gastos en que haya incurrido o llegare a incurrir la entidad ejecutora para hacer efectivo el pago.

**SEGUNDO: Notificar** personalmente al deudor la presente orden de pago, en los términos del artículo 826 del Estatuto Tributario, previa citación para que comparezca en un término de diez (10) días hábiles, si vencido el término no comparece, el mandamiento ejecutivo se notificará por correo.



**TERCERO: Advertir** a los deudores que disponen de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto, para cancelar el monto de la deuda o proponer las excepciones que estime pertinentes, en términos del artículo 831 del Estatuto Tributario.

**CUARTO: Contra** la presente no procede recurso alguno, según lo dispuesto en el artículo 833-1 del Estatuto Tributario

**NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE**

**PROFESIONAL B EN DERECHO**

**SERGIO ADRIAN TORRES**