



**EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**

**ÁREA GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA**

**RESOLUCIÓN N° 2025-RESCRED-2385**

**JULIO 31 DE 2025**

*“Por medio de la cual se libra mandamiento de pago dentro de un procedimiento administrativo de cobro coactivo”*

**Trámite:** Procedimiento Administrativo De Cobro Coactivo  
**Ejecutante:** EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. – EPM, identificada NIT. 890.904.996-1.  
**Ejecutado:** ELISA YANED SALAS MARTÍNEZ CC 43872218  
CORREA CAMPIÑO CESAR AUGUSTO CC 71720485  
**Radicado:** **PACC-2025-388**

El Profesional en Derecho adscrito al Área Gestión Crédito y Cartera, en ejercicio de las facultades conferidas en el artículo 1.1.3. del Decreto Interno de Delegación de funciones 2025-DECGGL-2478 del 09 de mayo de 2025, expedido por el Gerente General de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., y de conformidad con lo establecido en el artículo 98 y siguientes de la Ley 1437 de 2011 y los artículos 823 y siguientes del Estatuto Tributario Nacional, procede a proferir mandamiento de pago en el procedimiento de cobro de la referencia.

**I. CONSIDERACIONES**

1. En virtud de lo establecido en la ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes de los servicios públicos domiciliarios, las obligaciones derivadas de la prestación de servicios públicos domiciliarios contenidas en las facturas expedidas por Empresas Públicas de Medellín E.S.P., podrán ser cobradas ejecutivamente a través del procedimiento administrativo de cobro coactivo.

2. La Señora ELISA YANED SALAS MARTÍNEZ CC 43872218 ostenta la calidad de usuaria, en razón a las interacciones realizadas, según los registros en la base de datos y las solicitudes presentadas, tal como se demuestra a continuación:



| No. Servicio | No. Identifi | Contacto                   | Número_Caso      | Fecha_Creacion      | Tipo_Caso | Causa                          | Resultado_P | Motivo_aceptacion                   |
|--------------|--------------|----------------------------|------------------|---------------------|-----------|--------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-7280428-F7X8 | 2020-06-05 21:40:10 | Petición  | Información general            | Accede      | Información de trámites, requisitos |
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-7312848-J7N8 | 2020-06-17 19:18:25 | Petición  | Emisión de documento para pago | Accede      | Duplicado sin cobro                 |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-7958253-S2G3 | 2020-11-30 21:37:18 | Petición  | Facilidades de pago            | Accede      | Facilidades para otros conceptos    |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8527486-L6L2 | 2021-05-24 17:07:23 | Petición  | Información general            | Accede      | Orientación a la facturación        |
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8702666-C6X9 | 2021-07-13 19:51:33 | Petición  | Información general            | Accede      | Orientación a la facturación        |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8600340-Z4Y9 | 2021-06-15 15:19:13 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8490946-H0L6 | 2021-05-12 14:28:55 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8383711-Q7K5 | 2021-04-06 13:02:29 | Petición  | Facilidades de pago            | Accede      | Facilidades para otros conceptos    |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8507210-K2S8 | 2021-05-18 17:33:33 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8287952-X1W7 | 2021-03-05 13:32:42 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |
| 93718824     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8702843-W5V0 | 2021-07-13 20:08:19 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |
| 93718814     | 43872218     | Elisa Yaned Salas Martinez | PQR-8132285-B3S2 | 2021-01-26 15:50:21 | Petición  | Pago Parcial                   | Accede      | Pago parcial                        |

**CONSTANCIA RESPUESTA PETICIÓN  
PQR-8383711-Q7K5**



Fecha: 06-04-2021  
 Dirección: CR 40 CL 46 -42 Municipio: Medellín  
 Nombre del cliente: Elisa Yaned Salas Martinez  
 Documento de identidad: 43872218  
 Teléfono: 3006115428  
 Canal: Presencial  
 Motivo de la PQR: Facilidades de pago  
 Servicio: Energía Mercado Regulado

**RESPUESTA:** Petición accedida, se realiza facilidad de pago del saldo pendiente a la fecha de la cuenta de marzo \$6.848.471 con inicial de 2.000.000 el restante \$4.829.068 a 3 meses con cuotas a aproximadas de \$1.657.000, sin el cobro de alumbrado público \$109.854 el cual de no ser cancelado llegará como cuenta vencida, cabe resaltar que a la fecha las cuotas por diferidos covid19 son de \$135.438 y la negociación anterior \$1.390.439, las cuales llegarán mensual con el acuerdo que se realizó hoy, igualmente se informa que el pago debe ser de manera inmediata.

3. Finalmente, CORREA CAMPIÑO CESAR AUGUSTO CC 71720485, ostenta la calidad de propietario del bien inmueble objeto de cobro. Lo anterior, debido a la consulta Nro. 689645898 realizada el día el 30 de julio de 2025, a través de la Ventanilla Única de Registro (VUR), del cual se extrae la siguiente anotación:

**Datos Básicos - Certificado de Tradición y Libertad**

Fecha: 30/07/2025      Hora: 11:20 AM      No. Consulta: 689644049  
 N° Matrícula Inmobiliaria: 001-500876      Referencia Catastral: AAB0026AMNC  
 Departamento: ANTIOQUIA      Referencia Catastral Anterior: 050010103101500080017901019997  
 Municipio: MEDELLIN      Cédula Catastral: AAB0026AMNC  
 Vereda: MEDELLIN      Nupre:

ANOTACION: Nro 20 Fecha: 15-04-2019 Radicación: 2019-28495  
 Doc: ESCRITURA 571 del 2019-03-04 00:00:00 NOTARIA CUARTA de MEDELLIN VALOR ACTO: \$157.400.000  
 ESPECIFICACION: 0144 PERMUTA (PERMUTA)  
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)  
 DE: CATA/O TANGARIFE BRIGITE SORANY CC 43978617  
 A: CORREA CAMPIO CESAR AUGUSTO CC 71720485 X

4. De acuerdo con el artículo 152 de la ley 142 de 1994, los suscriptores y usuarios de los servicios públicos tienen la facultad de presentar peticiones, quejas y recursos relacionados con el contrato de servicios. Esto implica que no solo tienen la posibilidad de ejercer sus derechos, sino también la obligación de cumplir con los deberes establecidos en el contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos.

En este sentido, la cláusula 36, inciso r, establece la obligación de *"pagar oportunamente las facturas que hayan sido expedidas según los requisitos legales"*. Por lo tanto, estas obligaciones podrán ser cobradas ejecutivamente mediante el procedimiento administrativo de cobro coactivo.

5. Que por las facturas que a continuación se relacionan, de las que se excluyen los saldos que corresponden a *"Otros cobros"*, los ejecutados adeudan solidariamente a EPM la suma de **VEINTE MILLONES DOSCIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$20.202.389)**, por consumos de servicios públicos domiciliarios prestados en el inmueble ubicado en la dirección CR 40 CL 46 - 42, del municipio de Medellín, Antioquia, correspondiente a la instalación No. 1450279; documentos que prestan mérito ejecutivo en términos de la Ley 142 de 1994 a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. más intereses moratorios causados y gastos en que incurra la administración para hacer efectivo el cobro, conforme a las facturas que obran en el expediente.

| PERIODO | CON_ESTADO_CUENTA | FECHA_VENCIMIENTO | CAPITAL         | CONTRIBUCION  | INTERESES DIFERIDOS-CONTINGENCIA | TRABAJO       | IVA           | MORA FACTURADA | MORA NO FACTURADA | SALDO_NETO_FACTURADO |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|----------------------|
| 2021-05 | 1213628426        | 27/05/2021        | \$ 1.607.225,39 | \$ 172.324,37 | \$ 15.533,22                     | \$ -          | \$ -          | \$ 59.838,27   | \$ -              | \$ 1.854.921,25      |
| 2021-06 | 1218796695        | 24/06/2021        | \$ 1.466.119,61 | \$ 276.338,94 | \$ 12.261,16                     | \$ -          | \$ -          | \$ 104.578,65  | \$ -              | \$ 1.858.238,36      |
| 2021-07 | 1223395212        | 26/07/2021        | \$ 1.408.129,31 | \$ 285.389,01 | \$ 13.000,81                     | \$ 482.886,25 | \$ 303.807,67 | \$ 118.095,13  | \$ -              | \$ 2.531.308,18      |
| 2021-08 | 1228934673        | 25/08/2021        | \$ 1.536.663,57 | \$ 305.536,26 | \$ 10.583,04                     | \$ -          | \$ -          | \$ 91.642,65   | \$ -              | \$ 2.004.485,52      |
| 2021-09 | 1233879490        | 22/09/2021        | \$ 545.219,67   | \$ 95.666,03  | \$ 10.066,71                     | \$ -          | \$ -          | \$ 109.586,15  | \$ -              | \$ 760.538,56        |
| 2021-10 | 1239226328        | 26/10/2021        | \$ 242.088,96   | \$ 34.666,20  | \$ 3.734,68                      | \$ -          | \$ -          | \$ 154.307,96  | \$ -              | \$ 440.858,00        |
| 2021-11 | 1244213997        | 25/11/2021        | \$ 153.621,88   | \$ 7.663,32   | \$ 8.232,38                      | \$ -          | \$ -          | \$ 165.204,13  | \$ -              | \$ 334.781,71        |
| 2021-12 | 1249805987        | 24/12/2021        | \$ 142.281,52   | \$ 4.165,53   | \$ 7.888,39                      | \$ -          | \$ -          | \$ 153.296,19  | \$ -              | \$ 313.630,63        |
| 2022-01 | 1255141877        | 25/01/2022        | \$ 933.143,73   | \$ 4.165,53   | \$ 7.605,04                      | \$ -          | \$ -          | \$ 157.956,43  | \$ -              | \$ 1.102.870,73      |
| 2022-02 | 1258762548        | 24/02/2022        | \$ 81.229,03    | \$ 16.933,35  | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 158.616,50  | \$ -              | \$ 256.778,88        |
| 2022-03 | 1265629077        | 24/03/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 132.906,86  | \$ -              | \$ 132.906,86        |
| 2022-04 | 1271213820        | 27/04/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 165.055,00  | \$ -              | \$ 165.055,00        |
| 2022-05 | 1276434894        | 25/05/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 164.203,16  | \$ -              | \$ 164.203,16        |
| 2022-06 | 1281553998        | 24/06/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 151.115,30  | \$ -              | \$ 151.115,30        |
| 2022-07 | 1286862364        | 27/07/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 175.627,05  | \$ -              | \$ 175.627,05        |
| 2022-08 | 1292102302        | 25/08/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 188.833,82  | \$ -              | \$ 188.833,82        |
| 2022-09 | 1297238254        | 23/09/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 205.112,32  | \$ -              | \$ 205.112,32        |
| 2022-10 | 1302764408        | 25/10/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 206.336,96  | \$ -              | \$ 206.336,96        |
| 2022-11 | 1308217315        | 24/11/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 214.680,34  | \$ -              | \$ 214.680,34        |
| 2022-12 | 1313554461        | 26/12/2022        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 227.767,33  | \$ -              | \$ 227.767,33        |
| 2023-01 | 1318472179        | 25/01/2023        | \$ -            | \$ -          | \$ -                             | \$ -          | \$ -          | \$ 203.512,62  | \$ -              | \$ 203.512,62        |



|         |            |            |    |               |    |              |    |           |    |            |    |            |    |              |
|---------|------------|------------|----|---------------|----|--------------|----|-----------|----|------------|----|------------|----|--------------|
| 2023-02 | 1323660186 | 22/02/2023 | \$ | -             | \$ | -            | \$ | -         | \$ | -          | \$ | 270.497,72 | \$ | 270.497,72   |
| 2023-03 | 1328132323 | 23/03/2023 | \$ | -             | \$ | -            | \$ | -         | \$ | -          | \$ | 215.251,35 | \$ | 215.251,35   |
| 2023-04 | 1332842823 | 25/04/2023 | \$ | -             | \$ | -            | \$ | -         | \$ | -          | \$ | 253.409,74 | \$ | 253.409,74   |
| 2023-05 | 1337549983 | 25/05/2023 | \$ | -             | \$ | -            | \$ | -         | \$ | -          | \$ | 211.949,94 | \$ | 211.949,94   |
| Totales |            |            | \$ | 8.175.722,67  | \$ | 1.182.908,54 | \$ | 95.025,63 | \$ | 482.886,25 | \$ | 303.807,67 | \$ | 4.265.380,57 |
|         |            |            | \$ | 5.636.657,52  |    |              |    |           |    |            |    |            |    |              |
|         |            |            | \$ | 20.202.388,85 |    |              |    |           |    |            |    |            |    |              |

Los valores correspondientes se calculan desde el momento de generación de la factura; por lo tanto, antes de proceder con el pago, es necesario actualizar el interés moratorio tomando como referencia la fecha en que la obligación se tornó exigible.

6. Que el presente cobro se rige por el procedimiento administrativo establecido en los artículos 823 al 843 del Estatuto Tributario, y demás normas que le sean compatibles, según lo dispuesto en el artículo 100 de la ley 1437 de 2011.

En mérito de lo expuesto,

## II. RESUELVE

**PRIMERO: LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO** en favor de **EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**, identificada con NIT 890.904.996-1, y solidariamente en contra de **ELISA YANED SALAS MARTÍNEZ CC 43872218**, en calidad de usuaria. Así mismo, sobre **CORREA CAMPIÑO CESAR AUGUSTO CC 71720485** en calidad de propietario; por la suma de **VEINTE MILLONES DOSCIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$20.202.389)**, más las obligaciones o consumos causados que sean exigibles con posterioridad al inicio de este proceso, así como los intereses moratorios que se causen desde la fecha de exigibilidad de las obligaciones y hasta tanto se verifique el pago total de las mismas. Adicionalmente, por los gastos en que haya incurrido o llegare a incurrir la entidad ejecutora para hacer efectivo el pago.

**SEGUNDO: Notificar** personalmente al deudor la presente orden de pago, en los términos del artículo 826 del Estatuto Tributario, previa citación para que comparezca en un término de diez (10) días hábiles, si vencido el término no comparece, el mandamiento ejecutivo se notificará por correo.

**TERCERO: Advertir** a los deudores que disponen de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto, para cancelar el monto de la deuda o proponer las excepciones que estime pertinentes, en términos del artículo 831 del Estatuto Tributario.

**CUARTO: Contra** la presente no procede recurso alguno, según lo dispuesto en el artículo 833-1 del Estatuto Tributario



**NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Torres', is positioned above the name of the signatory.

**PROFESIONAL B EN DERECHO**

**SERGIO ADRIAN TORRES**