



EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P

ÁREA GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA

RESOLUCIÓN N° 2025-RESCRED-3134

SEPTIEMBRE 24 DE 2025

“Por medio de la cual se libra mandamiento de pago dentro de un procedimiento administrativo de cobro coactivo”

Trámite: Procedimiento Administrativo De Cobro Coactivo
Ejecutante: EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P. – EPM, identificada NIT. 890.904.996-1.
Ejecutado: MARIA ISABEL GÓMEZ RESTREPO CC 43565530
LUIS ANIBAL QUINTERO MORALES CC 3409167
MARIA DEL CARMEN BEDOYA TORRES CC 43877358
Radicado: **PACC-2025-733**

El Profesional en Derecho adscrito al Área Gestión Crédito y Cartera, en ejercicio de las facultades conferidas en el artículo 1.1.3. del Decreto Interno de Delegación de funciones 2025-DECGGL-2478 del 09 de mayo de 2025, expedido por el Gerente General de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., y de conformidad con lo establecido en el artículo 98 y siguientes de la Ley 1437 de 2011 y los artículos 823 y siguientes del Estatuto Tributario Nacional, procede a proferir mandamiento de pago en el procedimiento de cobro de la referencia.

I. CONSIDERACIONES

1. En virtud de lo establecido en la ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes de los servicios públicos domiciliarios, las obligaciones derivadas de la prestación de servicios públicos domiciliarios contenidas en las facturas expedidas por Empresas Públicas de Medellín E.S.P., podrán ser cobradas ejecutivamente a través del procedimiento administrativo de cobro coactivo.

2. MARIA ISABEL GÓMEZ RESTREPO CC 43565530 ostenta la calidad de Usuario. Lo anterior, en razón a las interacciones realizadas, según los registros en la base de datos y las solicitudes realizadas, tal como se demuestra a continuación:



| Punto de Prestación del Servicio | Nro Identifi | Contacto | Número Caso | Tipo Caso | Causa | Motivo PQR Detalle |
|--------------------------------------|--------------|-----------------------------|------------------|-----------|------------------------------|---|
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-5210615-JB1 | Petición | Inscripción paga a tu medida | El usuario solicita inscripción a paga a tu medida |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-4113458-P0J2 | Petición | Gestionar Financiación | Usuario solicita financiar factura del contrato 746333 por valor de |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-5467934-G5Q4 | Petición | Gestionar Financiación | En calidad de hija de propietario fallecido, solicita financiar contra |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-6381067-K3X5 | Petición | Gestionar Financiación | RN 96 |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-478539-G4F1 | Petición | Información general | Usuario en calidad de heredera solicita información para hacer fi |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-4763228-F7H5 | Petición | Gestionar Financiación | En calidad de usuaria requiere financiar el valor de 881066 pesos |
| CR99 CC CL 48 EE - 15 (INTERIOR 103) | 43565530 | Maria Isabel Gomez Restrepo | PCR-5018198-D2M5 | Petición | Gestionar Financiación | Usuaría en calidad de hija de propietaria fallecida solicita financiaci |

De otra parte, LUIS ANIBAL QUINTERO MORALES CC 3409167 y MARIA DEL CARMEN BEDOYA TORRES CC 43877358, ostentan la calidad de propietarios del bien inmueble objeto de cobro. Lo anterior, debido a la consulta Nro. 711177170 realizada el día el 18 de septiembre de 2025, a través de la Ventanilla Única de Registro (VUR), del cual se extrae la siguiente anotación:

Datos Básicos - Certificado de Tradición y Libertad

Fecha: 18/09/2025

Hora: 03:55 PM

No. Consulta: 711177170

N° Matrícula Inmobiliaria: 001-1011848

Referencia Catastral: AAB0055CAMD

Departamento: ANTIOQUIA

Referencia Catastral Anterior: 050010104130700320002901010003

Municipio: MEDELLIN

Cédula Catastral: AAB0055CAMD

Vereda: MEDELLIN

Nupre:

Dirección Actual del Inmueble: CARRERA 99 CC # 48EE - 15 INT. 0103 (DIRECCION CATASTRAL)

ANOTACION: Nro 3 Fecha: 16-02-2009 Radicación: 2009-9937

Doc: ESCRITURA 48 del 2009-01-15 00:00:00 NOTARIA 18 de MEDELLIN VALOR ACTO: \$2.700.000

ESPECIFICACION: 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA 50% (COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA)

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: SILVA JOSE ALIRIO CC 79230744

A: QUINTERO LUIS ANIBAL CC 3409167 X

ANOTACION: Nro 4 Fecha: 14-09-2016 Radicación: 2016-71504

Doc: ESCRITURA 2129 del 2016-09-07 00:00:00 NOTARIA TRECE de MEDELLIN VALOR ACTO: \$5.775.000

ESPECIFICACION: 0109 ADJUDICACION EN SUCESION 50% (ADJUDICACION EN SUCESION)

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: TORRES ALVAREZ MARTA MIRIAM CC 42974037

A: BEDOYA TORRES MARIA DEL CARMEN CC 43877358 X

3. De acuerdo con el artículo 152 de la ley 142 de 1994, los suscriptores y usuarios de los servicios públicos tienen la facultad de presentar peticiones, quejas y recursos relacionados con el contrato de servicios. Esto implica que no solo tienen la posibilidad de

ejercer sus derechos, sino también la obligación de cumplir con los deberes establecidos en el contrato de condiciones uniformes para la prestación del servicio público.

En este sentido, se establece la obligación de "pagar oportunamente las facturas que hayan sido expedidas según los requisitos legales". Por lo tanto, estas obligaciones podrán ser cobradas ejecutivamente mediante el procedimiento administrativo de cobro coactivo.

4. Que por las facturas que a continuación se relacionan, de las que se excluyen los saldos que corresponden a "Otros cobros", los ejecutados adeudan a EPM la suma de **SEIS MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS DIECISIETE PESOS MCTE (\$6.891.617)**, por consumos de servicios públicos domiciliarios prestados en el inmueble ubicado en la dirección CR 99 CC CL 48 EE -15 (INTERIOR 103), del municipio de Medellín, Antioquia, correspondiente a la instalación No. 746333; documentos que prestan mérito ejecutivo en términos de la Ley 142 de 1994 a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. más intereses moratorios causados y gastos en que incurra la administración para hacer efectivo el cobro, conforme a las facturas que obran en el expediente.

| PERIODO | CON_ESTADO_CUENTA | FECHA_VENCIMIENTO | CAPITAL | MORA FACTURADA | MORA NO FACTURADA | SALDO_NETO_FACTURADO |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------------|
| 2020-02 | 1132908388 | 24/02/2020 | \$ 101.936,44 | \$ 139,75 | | \$ 102.076,19 |
| 2020-03 | 1137162505 | 25/03/2020 | \$ 17.852,74 | \$ 418,95 | | \$ 18.271,69 |
| 2020-05 | 1146494616 | 28/05/2020 | \$ - | \$ 191,68 | | \$ 191,68 |
| 2020-07 | 1158353357 | 30/07/2020 | \$ 8.476,96 | \$ 0,00 | | \$ 8.476,96 |
| 2020-08 | 1165303389 | 31/08/2020 | \$ 119.632,70 | \$ 1.303,67 | | \$ 120.936,37 |
| 2020-09 | 1172184788 | 28/09/2020 | \$ 152.256,15 | \$ 1.374,93 | | \$ 153.631,08 |
| 2020-10 | 1178125917 | 29/10/2020 | \$ 179.828,33 | \$ 2.218,44 | | \$ 182.046,77 |
| 2020-11 | 1183712745 | 3/12/2020 | \$ 178.588,61 | \$ 3.103,87 | | \$ 181.692,48 |
| 2020-12 | 1188756552 | 4/01/2021 | \$ 211.690,30 | \$ 3.807,86 | | \$ 215.498,16 |
| 2021-01 | 1194057319 | 2/02/2021 | \$ 170.700,79 | \$ 5.402,13 | | \$ 176.102,92 |
| 2021-02 | 1198725099 | 2/03/2021 | \$ 131.663,56 | \$ 5.523,70 | | \$ 137.187,26 |
| 2021-03 | 1203153557 | 31/03/2021 | \$ 208.926,08 | \$ 5.788,86 | | \$ 214.714,94 |
| 2021-04 | 1208789174 | 3/05/2021 | \$ 110.396,96 | \$ 6.761,04 | | \$ 117.158,00 |
| 2021-05 | 1214262034 | 1/06/2021 | \$ 135.567,36 | \$ 7.475,22 | | \$ 143.042,58 |
| 2021-06 | 1219585143 | 29/06/2021 | \$ 153.373,56 | \$ 8.218,90 | | \$ 161.592,46 |
| 2021-07 | 1224589206 | 29/07/2021 | \$ 152.603,37 | \$ 8.778,33 | | \$ 161.381,70 |
| 2021-08 | 1229392958 | 30/08/2021 | \$ 155.322,73 | \$ 8.609,17 | | \$ 163.931,90 |
| 2021-09 | 1234529989 | 28/09/2021 | \$ 156.095,62 | \$ 10.878,05 | | \$ 166.973,67 |
| 2021-10 | 1239913873 | 28/10/2021 | \$ 162.564,62 | \$ 12.214,47 | | \$ 174.779,09 |
| 2021-11 | 1244899810 | 29/11/2021 | \$ 146.392,12 | \$ 12.826,71 | | \$ 159.218,83 |
| 2021-12 | 1247830453 | 29/12/2021 | \$ 2.922.397,35 | \$ 14.205,06 | | \$ 465.842,04 |
| Total | | | \$ 5.578.266,25 | \$ 119.240,71 | \$ 1.186.109,65 | \$ 6.891.616,85 |

Los valores correspondientes se calculan desde el momento de generación de la factura; por lo tanto, antes de proceder con el pago, es necesario actualizar el interés moratorio tomando como referencia la fecha en que la obligación se tornó exigible.

5. Que el presente cobro se rige por el procedimiento administrativo establecido en los artículos 823 al 843 del Estatuto Tributario, y demás normas que le sean compatibles, según lo dispuesto en el artículo 100 de la ley 1437 de 2011.

En mérito de lo expuesto,

II. RESUELVE

PRIMERO: LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO en favor de **EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.**, identificada con NIT 890.904.996-1, en contra de **LUIS ANIBAL QUINTERO MORALES** CC 3409167 y **MARIA DEL CARMEN BEDOYA TORRES** CC 43877358, en calidad de propietarios y **MARIA ISABEL GÓMEZ RESTREPO** CC 43565530 en calidad de usuario, por la suma de **SEIS MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS DIECISIETE PESOS MCTE (\$6.891.617)**, más las obligaciones o consumos causados que sean exigibles con posterioridad al inicio de este proceso, así como los intereses moratorios que se causen desde la fecha de exigibilidad de las obligaciones y hasta tanto se verifique el pago total de las mismas. Adicionalmente, por los gastos en que haya incurrido o llegare a incurrir la entidad ejecutora para hacer efectivo el pago.

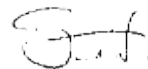
SEGUNDO: Notificar personalmente al deudor la presente orden de pago, en los términos del artículo 826 del Estatuto Tributario, previa citación para que comparezca en un término de diez (10) días hábiles, si vencido el término no comparece, el mandamiento ejecutivo se notificará por correo.

TERCERO: Advertir a los deudores que disponen de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto, para cancelar el monto de la deuda o proponer las excepciones que estime pertinentes, en términos del artículo 831 del Estatuto Tributario.

CUARTO: Contra la presente no procede recurso alguno, según lo dispuesto en el artículo 833-1 del Estatuto Tributario

NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE

PROFESIONAL B EN DERECHO



SERGIO ADRIAN TORRES