

Transacciones rápidas EPM

Febrero 2026



Manual de transacciones rápidas de EPM

La sección “Transacciones rápidas” está diseñada para que los usuarios encuentren de manera sencilla los trámites y servicios más utilizados de EPM. Aquí se presentan todas las opciones disponibles, organizadas por categorías según el tipo de servicio, lo que facilita identificar rápidamente lo que se necesita.

Dada la gran cantidad de opciones, el objetivo de este manual es explicar de manera breve y sencilla cómo acceder a las transacciones, identificar las más relevantes según cada necesidad y conocer cómo iniciar cada trámite.

Paso 1: Ingresa a Transacciones rápidas

Para comenzar, ingresa al sitio web oficial de EPM en www.epm.com.co

En la página de inicio, ubica el encabezado superior y haz clic en el botón verde “Trámites frecuentes”.

Así accederás a la sección donde se concentran todas las transacciones disponibles en el sitio web.



Paso 2: Explora las opciones según el servicio

Al hacer clic en el botón **“Trámites frecuentes”**, se abrirá una página que centraliza todas las transacciones disponibles. Desde allí, se puede identificar de manera sencilla el tipo de gestión que se desea realizar.

Para facilitar la búsqueda, utiliza las pestañas disponibles: **Aguas, Energía, Gas, Consultas o Transacciones de factura**, cada una de las cuales agrupa las transacciones relacionadas con ese servicio.



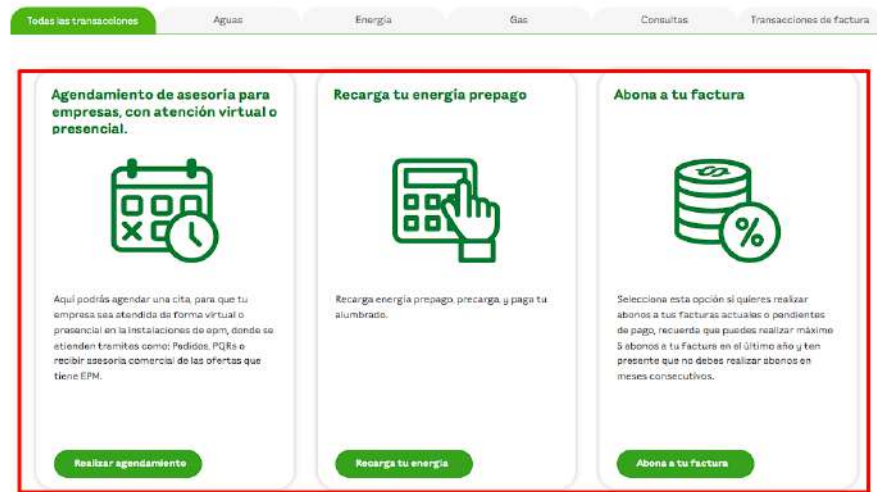
Paso 3: Selecciona la transacción de tu interés



Dentro de cada categoría, las transacciones se presentan en tarjetas individuales, lo que permite identificar rápidamente cada una de ellas.

Entre las transacciones más frecuentes se encuentran:

- EPM a tu puerta.
- Paga tu factura.
- Agendamiento revisión periódica del servicio de gas
- Actualización de datos cliente/usuario.
- Recarga tu energía prepago.
- Peticiones, quejas o reclamos (PQRs).
- Consulta interrupciones del servicio.



EPM a tu puerta

El acceso a esta transacción se identifica con un ícono de un técnico con casco de seguridad y una llave inglesa.

Aquí es posible solicitar servicios de **instalación, mantenimiento y reparación** de electrodomésticos y gasodomésticos.

[Clic para ir a EPM a tu puerta](#)



EPM a tu puerta



Servicios de instalación, mantenimiento y reparación de electrodomésticos y gasodomésticos.

Conocer servicios

Conoce EPM a tu puerta

Al ingresar a EPM a tu puerta, se abrirá una página que presenta los servicios de instalación, mantenimiento y reparación de electrodomésticos y gasodomésticos, ofreciendo información clara sobre cómo solicitarlos.

Desde allí es posible conocer el detalle de cada servicio, coordinar la visita de un técnico y acceder a recomendaciones para garantizar una atención segura.

[Clic para ir a EPM a tu puerta](#)



Paga tu factura

Si deseas **pagar el valor total de tu factura de EPM**, esta opción te permite realizar el pago en línea de forma **rápida y segura**.

Puedes usarla para **facturas** vigentes o pendientes, y recibir confirmación inmediata de la transacción.

[Clic para ir a Paga tu factura](#)



Conoce Paga tu factura

En **Paga tu factura** es posible consultar y realizar el pago de la factura de manera fácil y segura.

Basta con **registrarse** o **iniciar sesión**, y la aplicación mostrará todas las opciones disponibles para continuar con el pago de la factura EPM.

[Clic para ir a Paga tu factura](#)



Agendamiento revisión periódica del gas

El acceso a esta transacción tiene un ícono de una **llama** y una **lupa**.

Esta opción te permite **agendar** la visita técnica obligatoria para la revisión de la red interna de gas de tu inmueble.

[Clic para agendar una revisión](#)



Agendamiento revisión periódica del servicio de Gas



Este formulario permitirá agendar la visita para tu revisión periódica de la red interna de gas.

Realizar trámite

Agenda tu revisión periódica

Esta transacción te permite **programar la visita técnica obligatoria** que debe realizarse **cada 5 años** para garantizar la seguridad de la red interna de gas.

Desde aquí puedes consultar la fecha de vencimiento, tarifas, prestadores autorizados, agendar o cancelar citas y validar la confirmación de tu revisión.

[Clic para agendar una revisión](#)



[Ir a epm.com.co](#)

Agendamiento

[Inicio](#) [Agendamiento EPM](#) [Agenda revision](#)

Agenda la revisión periódica del servicio de Gas

La revisión periódica de la red interna de gas es importante por tu seguridad y la de quienes te rodean.

La revisión periódica es la verificación que debe hacerse cada 5 años a las redes internas de gas en los hogares, comercios, empresas e industrias y todo lo correspondiente a línea matriz para garantizar el buen funcionamiento y la seguridad en la instalación. Esta se debe realizar dando cumplimiento a la Resolución 059 de 2012 de la Comisión de Energía y Gas, reglamentada por la resolución 90902 del ministerio de minas y energía y demás normativa vigente.

Puedes consultar la fecha de vencimiento de tu revisión periódica, haciendo clic [aquí](#)

Puedes saber más sobre el trámite de la revisión periódica, sus tarifas y quién está autorizado para realizarla, haciendo clic [aquí](#)

Puedes consultar y/o cancelar tus agendas haciendo clic [aquí](#)

En caso de no recibir el correo de confirmación de la visita, con el número de requerimiento, debes llamar a la línea de atención 604 4444115 o verificar a través del portal, dando clic [Aquí](#), si la revisión si quedó programada. Por favor conserva el correo de confirmación y el número de requerimiento, el cual será solicitado en caso de ser necesario o presentarse alguna novedad.

Si el día pactado no recibes la visita de nuestro personal, por favor comunícate a la línea de atención 604 4444115, para poder reprogramar tu revisión lo antes posible.

[Volver](#) [Agendar mi revisión con EPM](#)

Actualización de datos Cliente/usuario

El acceso a esta transacción tiene un ícono de una nube con dos flechas en círculo.

Desde esta opción puedes **actualizar tu información personal** registrada en EPM y realizar ajustes relacionados con el **nombre del titular de la factura**.

[Clic para actualizar tu datos](#)



Actualización de datos Cliente/usuario



Actualiza tus datos personales. Además, podrás gestionar los datos de tu factura en la opción Cambio Nombre de la Factura

Actualizar datos

Actualiza tus datos

Al ingresar, verás un formulario dividido en dos secciones: **información del servicio** e **información personal**.

Deberás indicar si la solicitud es para **hogar o empresa**, ingresar el **número de contrato** y completar tus **datos personales**.

[Clic para actualizar tu datos](#)



Formulario de actualización de datos

Este formulario permitirá actualizar tus datos en EPM, por favor ingresa la información solicitada y recuerda que los campos marcados con asterisco (*) son requeridos:

Información del servicio

Por favor indícanos si la actualización es para una empresa o para un hogar (persona natural) *

Digite el número de contrato del que quieres actualizar la información y haz clic en la lupa *

Dirección

Municipio

Tipo dirección *

Urbano



Relación con el inmueble *



Datos personales

Tipo de identificación *

Número de identificación *

Nombre *

Apellidos *

Indicativo teléfono fijo

Teléfono fijo

Teléfono celular

Fecha expedición de identificación

Correo electrónico *

Verificar cuenta de correo

Recarga tu energía prepago

El acceso a esta transacción tiene un ícono de una calculadora con una mano presionando un botón.

Si cuentas con el servicio de **energía prepago**, esta opción te permite realizar la **recarga en línea** de manera rápida y segura.

[Clic para recargar energía prepago](#)



Recarga tu energía prepago



Recarga energía prepago, precarga, y paga tu alumbrado.

Recarga tu energía

Cómo realizar tu recarga en línea

Al ingresar a esta opción, verás un **formulario** donde deberás ingresar el **número del medidor**, seleccionar el **tipo de transacción** (recarga, precarga o pago de alumbrado público) y digitar el **valor** que deseas cargar.

El sistema te guiará paso a paso hasta completar el **proceso**.

[Clic para recargar energía prepago](#)



[Ir a epm.com.co](#)

1

2

3

4

ValidaciónInformaciónRealizar pagoComprobante

Proceso de pago Energía Prepago

Ingresar el número del medidor*

?

Elegir transacción a realizar

☒ Recarga

☐ Precarga

☐ Pago Alumbrado Público

Valor a cargar*

[Consultar históricos](#)

Continuar

Peticiones, quejas o reclamos (PQRS)

El acceso a esta transacción tiene un ícono de un cuadro de diálogo con un signo de interrogación.

Aquí puedes registrar una **petición, queja, reclamo** o **recurso** sobre los servicios que presta EPM.

[Clic para registrar tu PQRS](#)



Peticiones, quejas, reclamos y
recursos **PQR'S**



Aquí podrás registrar tus peticiones, quejas,
reclamos o recursos.

Consultar **PQR'S**

Registra tu solicitud

Al acceder al aplicativo de **PQRS**, se mostrará un menú con los tipos de solicitud disponibles: **Petición, Queja, Reclamo, Recurso, Sugerencia y felicitación.**

Basta con seleccionar la opción que corresponda para tu caso y continuar con el registro de la solicitud según las indicaciones del sistema.

[Clic para registrar tu PQRS](#)



Petición, queja, reclamo y recurso

Te damos la bienvenida a PQRS, es un gusto poder ayudarte con tu caso



 [Consulta aquí](#) la guía donde podrás encontrar todo lo relacionado al uso y atención de las PQRS.

 Los campos marcados con * son obligatorios

Selecciona el tipo de solicitud que vas a realizar y luego haz clic en continuar en la parte inferior*

Petición

Tienes una solicitud o consulta de tus servicios.

Queja

Tienes una inconformidad con la actuación o atención de algún funcionario o servicio prestado.

Reclamo

Tienes inconformidad con los valores que están en tu factura.

Recurso

Tienes una inconformidad con la respuesta a un reclamo que hiciste y quieres que lo revisemos.

Sugerencia y felicitación

Tienes una sugerencia para mejorar el servicio o tienes una manifestación de agradecimiento.

[Consulta aquí](#) el estado de tus solicitudes.

Continuar



Consulta interrupciones del servicio

El acceso a este contenido tiene un ícono de una **tubería rota** con un **signo de exclamación**.

Aquí es posible consultar las interrupciones programadas en los servicios de **energía, gas o acueducto**.

[Clic para ver las interrupciones del servicio](#)

Consulta de interrupciones del servicio



Conoce las interrupciones programadas de energía, gas y aguas

Interrupciones

Conoce las próximas interrupciones



Aunque no se trata de una **transacción**, esta **sección** es muy útil para los **usuarios**.

Aquí los usuarios pueden consultar las interrupciones programadas de **acueducto**, **energía y gas** y conocer los motivos de cada corte. Además, se muestra información sobre el sector afectado y las fechas y horas estimadas de inicio y finalización.

[Clic para ver las interrupciones del servicio](#)

 / [Clientes y usuarios](#) / Interrupciones del servicio

Interrupciones programadas de servicios

Pensando en nuestros clientes y usuarios y con el objetivo de ofrecerles un mejor servicio, hemos creado esta sección en donde podrás consultar nuestras interrupciones programadas de los servicios de acueducto, energía y gas. Estas interrupciones se deben a trabajos de modernización y reposición de redes, así como a labores de mantenimiento y reparación de la infraestructura, para entregarte, en tu hogar y/o en tu empresa, un servicio óptimo y de excelente calidad. Puedes realizar la consulta indicando tu barrio o municipio.

Ten presente que no todas las interrupciones de los servicios son programadas. También pueden presentarse debido a daños en nuestra infraestructura. Al ser eventos inesperados, no podemos darte aviso anticipado sobre los mismos. En estos casos, te invitamos a estar atento a la evolución de los arreglos, en nuestra línea de atención al cliente **(604) 44-44 115** o en nuestra cuenta de Twitter: [EPMestamosahí](#).



Agua



Energía



Gas

Transacciones para empresas y constructores



El sitio web de EPM también ofrece transacciones exclusivas para **Empresas y Constructores.**

Al igual que en la página general, las transacciones están organizados por tipo de servicio (**energía, gas, aguas, entre otros**) y se navegan de forma similar.



Conoce el resto de transacciones

En este documento se seleccionaron solo algunas **transacciones** como **ejemplo** para mostrar cómo funciona la sección de **Transacciones rápidas** en el sitio web de **EPM**.

Aunque no se describen todas, la mayoría siguen una **estructura** y **funcionamiento** similares, por lo que podrás explorarlas sin problema.

[Clic para conocer el resto de transacciones rápidas](#)



[Inicio](#) / [Clientes y usuarios](#) / Realiza transacciones rápidas EPM

Transacciones rápidas EPM

Te sugerimos evitar guardar las páginas en favoritos de modo que tu navegación sea siempre la mejor.

Aquí podrás conocer y realizar las transacciones de forma rápida y sencilla según el servicio que necesites:

Todas las transacciones

Aguas

Energía

Gas

Consultas

Transacciones de factura

Agendamiento de asesoría para empresas, con atención virtual o presencial.



Aquí podrás agendar una cita, para que tu empresa sea atendida de forma virtual o presencial en la instalaciones de epm, donde se atienden trámites como: Pedidos, PQRs o recibir asesoría comercial de las ofertas que tiene EPM.

Realizar agendamiento

Recarga tu energía prepago



Recarga energía prepago, precarga, y paga tu alumbrado.

Recarga tu energía

Abona a tu factura



Selecciona esta opción si quieres realizar abonos a tus facturas actuales o pendientes de pago, recuerda que puedes realizar máximo 5 abonos a tu factura en el último año y ten presente que no debes realizar abonos en meses consecutivos.

Abona a tu factura



epm[®] | Gracias