

Mes	Canal o Medio	Pedidos	Peticiones	Total
	Transacción			
Enero	Presencial	9.510	69.181	78.691
	Escrito	9.833	9.085	18.918
Febrero	Presencial	11.680	68.717	80.397
	Escrito	11.553	9.005	20.558
Marzo	Presencial	11.966	68.655	80.621
	Escrito	11.556	9.496	21.052
Abril	Presencial	10.930	60.290	71.220
	Escrito	10.020	8.831	18.851
Mayo	Presencial	11.576	68.052	79.628
	Escrito	13.375	9.913	23.288
Junio	Presencial	10.545	57.239	67.784
	Escrito	9.188	9.218	18.406
Julio	Presencial	11.077	72.466	83.543
	Escrito	12.334	10.843	23.177
Agosto	Presencial	8.931	56.172	65.103
	Escrito	8.174	8.743	16.917
Septiembre	Presencial	9.493	66.941	76.434
	Escrito	9.934	10.463	20.397
Octubre	Presencial	9.666	66.454	76.120
	Escrito	11.717	9.342	21.059
Noviembre	Presencial	8.014	54.642	62.656
	Escrito	11.512	11.234	22.746
Diciembre	Presencial	7.753	50.872	58.625
	Escrito	10.143	8.211	18.354
Total	Presencial	121.141	759.681	880.822
	Escrito	129.339	114.384	243.723