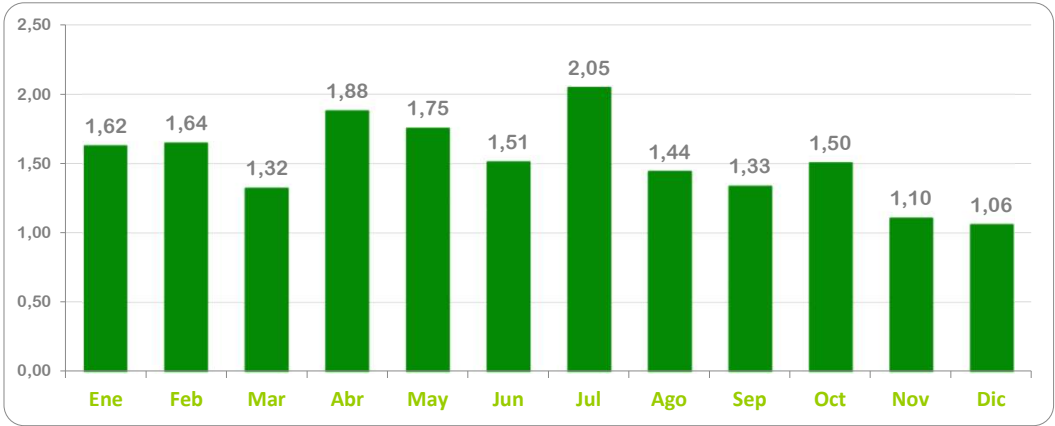


Indicador Mensual de Reclamos 2024



INDICADOR DE RECLAMACIONES: Número de reclamaciones imputables a EPM / Número de facturas emitidas

Mes	Reclamos recibidos	Reclamos procedentes imputables a EPM	Cuentas de cobro	Indicador de Reclamos
Ene	8.166	1.043	6.421.831	1,62
Feb	9.452	1.058	6.436.567	1,64
Mar	8.903	852	6.464.880	1,32
Abr	9.383	1.213	6.468.996	1,88
May	9.481	1.135	6.483.747	1,75
Jun	8.737	980	6.498.168	1,51
Jul	11.357	1.333	6.513.122	2,05
Ago	7.506	939	6.526.282	1,44
Sep	8.012	871	6.542.178	1,33
Oct	7.655	983	6.550.681	1,50
Nov	5.067	724	6.568.470	1,10
Dic	4.929	695	6.585.511	1,06



Reclamos Procedentes: Son aquellas reclamaciones a favor del cliente, independiente de si es responsabilidad de EPM.

Reclamos Procedentes imputables: Son aquellas reclamaciones en las cuales la Empresa tuvo alguna responsabilidad.

