

Indicador Mensual de Quejas 2024



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2.515	990	2.889.929	3,43
Feb	2.799	1.172	2.897.898	4,04
Mar	2.088	825	2.904.389	2,84
Abr	2.984	1.420	2.912.097	4,88
May	2.569	1.191	2.918.568	4,08
Jun	2.548	1.152	2.925.189	3,94
Jul	2.815	1.296	2.933.314	4,42
Ago	2.496	980	2.939.981	3,33
Sep	2.611	973	2.947.138	3,30
Oct	2.251	793	2.954.870	2,68
Nov	2.033	799	2.961.824	2,70
Dic	2.148	841	2.970.798	2,83

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.



