

Satisfacción del Cliente **epm**[®]
 2020 *estamos ahí.*

Nivel de Satisfacción del cliente	Septiembre Diciembre 2019	Enero Marzo 2020	Abril Agosto 2020	Septiembre Diciembre 2020
		9,20	9,20	0,00



No se cuenta con información de la encuesta entre el mes de abril y agosto debido a que las oficinas de atención al cliente estuvieron cerradas y su apertura fue gradual.