

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

29/08/2025

04/09/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12964260-Q9Q6

Fecha Creación: 25/08/2025 10:44:24 AM

Contacto: Andri Alberto Gutierrez Castillo

Instalación: 096337203000030104

Dirección: AVDA 37 B DIAG 63 -3 (INTERIOR 104)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Andri Alberto Gutierrez Castillo Cc: 16304435 Tel:3246565829 Dir:AVDA 37 B DIAG 63 -3 (INTERIOR 104) Autoriza SMS: SI Correo:andrysjohn100@gmail.com Id: dd69bbc9-0b59-4917-b095-3392bec2387b Solicitud en fénix 23472640 para legalización creada desde el 24/06/2025 y en estado Clien-414. Cliente inconforme porque ya le hicieron la legalización ya tiene los sellos y el personal de perdidas fue a suspender el servicio de energía. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-12964260-Q9Q6

Fecha Respuesta: 27/08/2025 11:26:14 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Usuario tiene pendiente el dictamen RETIE. 415 debe presentar certificado RETIE de la instalación, 5to medidor en propiedad horizontal, gabinete es para 20 destinaciones. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1387940
Remitente:	admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	andrysjohn100@gmail.com - Andri Alberto Gutierrez Castillo
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12964260-Q9Q6
Fecha envío:	2025-08-28 15:31
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/08/28 Hora: 15:33:16	Tiempo de firmado: Aug 28 20:33:16 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/08/28 Hora: 15:33:17	Aug 28 15:33:17 cl-t205-282cl postfix/smtp[20571]: 5283F124880B: to=<andrysjohn100@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26]:25, delay=1.4, delays=0.15/0/1/0.22, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-3cf338ef7d9si262848f8f.233 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/08/28 Hora: 15:43:33	Consumo para id 1387940, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase “Queued mail for delivery” se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12964260-Q9Q6

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-12964260-Q9Q6..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-12964260-Q9Q6-1607.pdf	8ad5bffc7b74b258d0e3c0de2885e2d60cc5e393fbb66ebc701da7c03ba052a6

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.envia.co