

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

28/08/2025

03/09/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12968667-H8R5

Fecha Creación: 26/08/2025 10:12:12 AM

Contacto: GERARDO ANTONIO PEREZ BEDOYA

Instalación: 190375100291090104

Dirección: RURAL\_190375100291090104\_CR 21-28A-81 IN 104 BQ 9

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: LA CEJA

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

10:12 a. m. 26/08/2025 Usuario se comunica muy inconforme por la demora en la conexión del servicio de gas en su vivienda, al validar en el sistema registra un código preventiva CP-442085-11A1 generado el 17/07/2025 y un pedido PED-3435452-X2B9 generado el 18/07/2025 pero hasta el momento no se han generado las ordenes de trabajo, por favor validar. Id c1475999-e682-4d53-ae92-130eae30472d lcatanru

Nro. Respuesta: PQR-12968667-H8R5

Fecha Respuesta: 26/08/2025 03:31:12 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró No imputable, debido a que se presentó un error informático que no permitió generar el número de pedido. Nuestro equipo informa lo siguiente. Aunque se genero el pedido, hubo inconvenientes informáticos que impidieron procesar el pedido. Una vez solucionado, se procede con la generación de las ordenes en el pedido PED-3435452-X2B9. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

---

YAMILE ANDREA TORRES SUAREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                             |                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>          | 1386947                                                      |
| <b>Remitente:</b>           | admin@epm.com                                                |
| <b>Cuenta Remitente:</b>    | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>        | gerardop2879@gmail.com - GERARDO ANTONIO PEREZ BEDOYA        |
| <b>Asunto:</b>              | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12968667-H8R5 |
| <b>Fecha envío:</b>         | 2025-08-27 11:51                                             |
| <b>Documentos Adjuntos:</b> | Si                                                           |
| <b>Estado actual:</b>       | No fue posible la entrega al destinatario                    |

## Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha Evento                                      | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | <b>Fecha:</b> 2025/08/27<br><b>Hora:</b> 11:52:20 | <b>Tiempo de firmado:</b> Aug 27 16:52:20 2025 GMT<br><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>No fue posible la entrega al destinatario</b><br>(La cuenta de correo esta llena.)                                                                                                                                                                                                   | <b>Fecha:</b> 2025/08/27<br><b>Hora:</b> 11:52:21 | Aug 27 11:52:21 cl-t205-282cl postfix/smtp[23080]: 134CD1248802: to=<gerardop2879@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26]:25, delay=1.7, delays=0.09/0/1.4/0.24, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5b1f17b1804b1-45b6f0e343dsi14056925e9.57 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command)) |
| <b>Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fecha:</b> 2025/08/27<br><b>Hora:</b> 12:03:28 | Consumo para id 1386947, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase “Queued mail for delivery” se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

## Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12968667-H8R5

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-12968667-H8R5..

Gracias por utilizar los medios digitales

## Adjuntos

| Nombre                             | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Detalle-PQR-12968667-H8R5-1574.pdf | 688e2d422dba8b1559328db77930bd09c39b73f3e1050732fa454c51981b6a59 |

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.envia.co](http://www.envia.co)