

Señor

PQR-12924911-B7Z6

Pedro Luis Higueta Tuberquia

Dirección: CL 36 A CR 42 B -23 (INTERIOR 201)

Municipio de Bello

Teléfono Contacto 3161055554

Asunto: respuesta a petición PQR-12924911-B7Z6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12924911-B7Z6

Cordialmente,

Raúl Fernando Lopez Cardona

Tecnólogo Auxiliar Atención y Operación Comercial

Área Canal Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.950 - 1

Caso Nro: PQR-12924911-B7Z6 Fecha Creación: 06/08/2025 12:57:26 PM
Contacto: Pedro Luis Higueta Tuberquia
Instalación: 093416102200230201
Dirección: CL 36 A CR 42 B -23 (INTERIOR 201)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Prepago Municipio: BELLO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario manifiesta que la dirección CL 36 A CR 42 B -23 (INTERIOR 201) de Bello correspondiente al contrato 12078653 es incorrecta, por lo que requiere revisión en terreno con el fin de corregirla por la dirección correcta CL 36 A CR 42 B -25 (INTERIOR 202), presenta impuesto predial (sin desglosar)

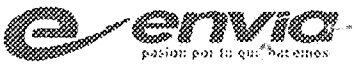
Nro. Respuesta: PQR-12924911-B7Z6 Fecha Respuesta: 13/08/2025 11:11:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es fundamental escuchar y atender las inquietudes de sus clientes y usuarios. En atención a su solicitud, en la que indica que la dirección asociada al contrato N.º 12078653 CL 36 A CR 42 B -23 (Interior 201), ubicada en Bello es incorrecta, y que la dirección correcta sería CL 36 A CR 42 B -25 (Interior 202), se programaron visitas técnicas los días 8 y 12 de agosto de 2025 para verificar la información en terreno. Sin embargo, en ambas ocasiones no fue posible realizar la validación, ya que no se encontró a ninguna persona disponible para atender al personal técnico, lo que impidió confirmar la dirección y los medidores asociados. Es importante resaltar que EPM ha estado dispuesta a realizar las verificaciones necesarias, pero la ausencia de atención en el inmueble durante las visitas impidió avanzar en el proceso. Por lo anterior, le recomendamos realizar una nueva solicitud y garantizar que haya disponibilidad para atender al personal técnico durante las visitas. Esto permitirá llevar a cabo las validaciones requeridas y dar respuesta efectiva a su requerimiento.

Resuelto por:

RAUL FERNANDO LOPEZ CARDONA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310038
www.envia.co

Lic.Mia Transporte 0090 de marzo 14/2009
Lic.Mitc 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mitic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054019884

CUFE

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000203 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

34

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

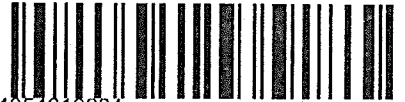
REC. GENERACION/ADMISSION 14/08/2025 10:20		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050016258 CUENTA: 03-001-0004430				PESO VOL 1		Rechusado No.44		1 2	
PARA PEDRO LUIS HIGUITA TUBERQUIA CALLE 36 A CARRERA 42 B -23 INTERIOR 201				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		1 2	
TEL 3161055554 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL 051053371 RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		No Reclamado No.40		1 2	
NOTAS 0158 PQR-12924911-B7Z6				FLETE VARIABLE 0		Dir. errada No.34		1 2	
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: PETICION NO ACCEDE				OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
				TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		D. M. A. H. M.	
				CARTAPORTE:SI		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución	
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente le muestra página web o al PBX (1)7943076				CARTA PORT E		Fecha estimada de entrega: 15/08/2025		D. M. A. H. M.	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310038
www.envia.co

Lic.Mia Transporte 0090 de marzo 14/2009
Lic.Mitc 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mitic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054019884

CUFE

Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000203 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 14/08/2025 10:20		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657 CEDULA/ TIT/ NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050016258 CUENTA: 03-001-0004430				PESO VOL 1		Rechusado No.44		1 2	
PARA PEDRO LUIS HIGUITA TUBERQUIA CALLE 36 A CARRERA 42 B -23 INTERIOR 201				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		1 2	
TEL 3161055554 CEDULA/ TIT/ NIT COD. POSTAL 051053371 RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000		No Reclamado No.40		1 2	
NOTAS 0158 PQR-12924911-B7Z6				FLETE VARIABLE 0		Dir. errada No.34		1 2	
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: PETICION NO ACCEDE				OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
				TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		D. M. A. H. M.	
				CARTAPORTE:SI		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución	
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente le muestra página web o al PBX (1)7943076				CARTA PORT E		Fecha estimada de entrega: 15/08/2025		D. M. A. H. M.	