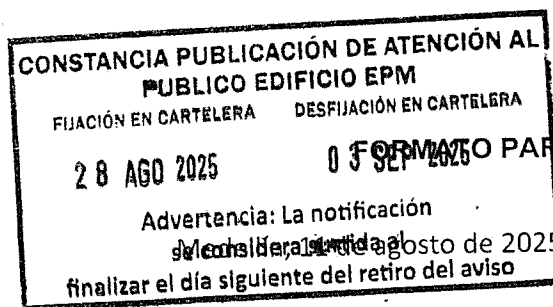




FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Señora

Silvia Elena Velásquez Durango

CL 55 CR 107 -2

3116437462

Medellín

Asunto: respuesta a petición PQR-12894022-G5N1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12894022-G5N1

Cordialmente,

Janeth Inés Gómez Noreña

Tecnóloga Aux. Atención Operación Comercial

Área Canal Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.804.955 - 1

Caso Nro: PQR-12894022-G5N1 Fecha Creación: 25/07/2025 12:44:01 PM
Contacto: Silvia Elena Velasquez Durango
Instalación: 085015007000020000
Dirección: CL 55 CR 107 -2
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria, solicita que se realice actualización de la dirección tal y como aparece en el impuesto predial. Indica que la dirección correcta es CL 55 CR 106 -10

Nro. Respuesta: PQR-12894022-G5N1 Fecha Respuesta: 11/08/2025 08:05:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a la solicitud presentada para la actualización de la dirección, nos permitimos informarle que se realizaron dos visitas al inmueble los días 28 y 31 de julio de 2025. En ambas oportunidades, no fue posible acceder a la instalación, ya que el inmueble se encontraba solo. Por lo tanto, en esta ocasión no es posible proceder con el cambio de dirección. Le recomendamos realizar nuevamente la solicitud cuando haya una persona presente en el inmueble que pueda atender la revisión correspondiente.

Resuelto por:

JANETH INES GOMEZ NORENA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario Tel (1) 794.3670
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2009
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034053998040

CUFE

Somos Automatenedores Resoluc-4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc-000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 12/08/2025 10:46		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657 CEDULA / ITI / NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA: 03-001-0004430				PESO VOL 1		Rechusado No.44		1 2	
PARA SILVIA ELENA VELASQUEZ DURANGO				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		1 2	
CALLE 55 CARRERA 107 -2				VALOR DECLARADO 5000		No Reclamado No.40		1 2	
RECIBE LOS SABADOS: SI				FLETE VARIABLE 0		Dir. entrada No.34		1 2	
VAL SERV ME 0				FLETE OTROS 0		Otros (No Operativa/Contrato)		1 2	
TOTAL FLETE 0				Fecha estimada de entrega: 13/08/2025					
CARTAPORTE: SI				CARTA PORT E					
NOTAS				Observaciones en la entrega:					
PQR-12894022-G5N1									
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:					
				PETICION NO ACCEDE					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las cartillas ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido da fe de su aceptación expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitido a nuestra página web o al PBX (1) 794.3670



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (1) 431.0055
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2009
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034053998040

CUFE

Somos Automatenedores Resoluc-4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc-000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 12/08/2025 10:46		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR158		CENTRO DE COSTO 158		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657 CEDULA / ITI / NIT 890904996-1 COD. POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA: 03-001-0004430				PESO VOL 1		Rechusado No.44		1 2	
PARA SILVIA ELENA VELASQUEZ DURANGO				PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		1 2	
CALLE 55 CARRERA 107 -2				VALOR DECLARADO 5000		No Reclamado No.40		1 2	
RECIBE LOS SABADOS: SI				FLETE VARIABLE 0		Dir. entrada No.34		1 2	
VAL SERV ME 0				FLETE OTROS 0		Otros (No Operativa/Contrato)		1 2	
TOTAL FLETE 0				Fecha estimada de entrega: 13/08/2025					
CARTAPORTE: SI				CARTA PORT E					
NOTAS				Observaciones en la entrega:					
PQR-12894022-G5N1									
Nombre CC Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:					
				PETICION NO ACCEDE					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las cartillas ubicadas en los puntos de servicio que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido da fe de su aceptación expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitido a nuestra página web o al PBX (1) 794.3670