

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
28 AGO 2025	03 SEP 2025
Medellín, 15 de octubre de 2025	
se considera surtida al	
finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



NIT. 990.904.998 - 1

MARIA EUNICE ORTIZ CASTRO

RURAL_190362200840680000_LA MIRANDA

Teléfono:

ITUANGO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-12828688-S4W3
Radicado
Instalación 190362200840680000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-07-16 y el 2025-08-28

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

MARIA ISABEL AGUDELO ARBOLEDA
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190362200840680000-4-0

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DO 25 G 05 A 55
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 018000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA DE SERVICIOS POSTALES Nacionales
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA532315910C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA EUNICE ORTIZ CASTRO
Dirección: RURAL_1903622008406800000 LA MIRANDA
Ciudad: ITUANGO
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

472

3000 043

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 21/07/2025 11:39:54

Orden de servicio: 17888960



RA532315910C0

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C/T.I:890904996
Referencia: PQR-12828688-S4W3I Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN - ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469
Nombre/ Razón Social: MARIA EUNICE ORTIZ CASTRO
Dirección: RURAL_1903622008406800000 LA MIRANDA
Tel: 3218476894 Código Postal: Código Operativo: 3000043
Ciudad: ITUANGO Depto: ANTIOQUIA

Destinatario

Peso Físico(grams):200
Peso Volumétrico(grams):0
Peso Facturado(grams):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$22.650
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$22.650 COP

Dice Contener:

Observaciones del cliente :PQR-12828688-S4W3I-0158

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

1er 21 AGO 2025



33334693000043RA532315910C0

Principal Bogotá D.C. Calle del Comercio 25 G 4 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para aporcar algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

3333

PO.MEDELLIN

469

NOR-OCCIDENTE