CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA
28 AGO 2025 03 SEP 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Medellín, 16 de Julio de 2025

epm®

NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

LIGIA ESTELA GAVIRIA ECHAVARRIA

PQR-12790842-Q8P1A

RURAL_190031201972120000_VDA SAN MIGUEL
AMALFI, Antioquia
Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12790842-Q8P1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 07/07/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

María Victoria Gómez M.

MARIA VICTORIA GOMEZ MUNOZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190031201972120000-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023

epm®

NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12790842-Q8P1 Fecha Creación: 17/06/2025 02:43:14 PM

Contacto: Ligia Estela Gaviria Echavarria

Instalación: 190031201972120000

Dirección: RURAL_190031201972120000_VDA SAN MIGUEL

Meses Reclamados: Mayo-2025;

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: AMALFI

Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de beneficiaria del servicio se presenta a la oficina a preguntar por qué en el mes de mayo de 2025 no le llegó consumo de energía, dice que la casa ha estado habitada normalmente y no entiende por qué no cobraron consumo.

Nro. Respuesta: PQR-12790842-Q8P1 Fecha Respuesta: 07/07/2025 03:18:00 PM

Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra empresa archiva la reclamación, debido a que no hay elementos de fondo para atenderla, teniendo en cuenta que, el sábado 21 de junio de 2025 se envío revisión a la vivienda, pero no fue posible realizarla porque la vía se encontraba en mal estado por temporada invernal y no había ingreso a la vereda. Así mismo, el viernes, 04 de julio de 2025 se envío una nueva revisión, pero no fue posible atenderla debido a las novedades de orden público presentadas en la zona. Se le indica que, la reclamación puede ser presentada nuevamente, teniendo en cuenta la imposibilidad de acceso a la instalación para poder realizar la revisión.

Resuelto por:

María Victoria Gómez M.

MARIA VICTORIA GOMEZ MUNOZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Servicios Postales Nacionales S.A NIt 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Mintic Concesión de Correo

Remitente
Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA532315781CO

Destinatario
Nombre/Razón Social: LIGIA ESTELA GAVIRIA ECHAVARRIA
Dirección: RURAL_190031201972120000_VDA SAN MIGUEL
Ciudad: AMALFI
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal:
Fecha admisión:

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Mintic Concesión de Correo//

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Fecha Pre-Admisión: 21/07/2025 11:39:54

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17888960

RA532315781CO

3000 005

3333 469

Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN EDMAG
NIT/C.C/T.I:890904996
Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125
Referencia:PQR-12790842-Q8P1A
Teléfono:3808080
Código Postal:050035072
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA
Depto:ANTIOQUIA
Código Operativo:3333469

Destinatario
Nombre/ Razón Social: LIGIA ESTELA GAVIRIA ECHAVARRIA
Dirección:RURAL_190003120197212000_VDA SAN MIGUEL
Tel:3226504993
Código Postal:
Código Operativo:3000005
Ciudad:AMALFI
Depto:ANTIOQUIA

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$22.650
Costo de manejo:$0
Valor Total:$22.650 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente :PQR-12790842-Q8P1A-0158

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C.
Tel:
Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega:
1er 21 AGO 2025
2do

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

CUMAYOS

33334693000005RA532315781CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co