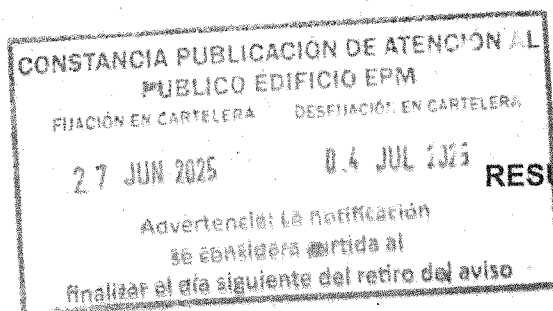




NIT. 800.804.898 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12796951-M6L8

Fecha Creación: 19/06/2025 10:56:51 AM

Contacto: Víctor Jaime Calle Isaza

Instalación: 054414004000690000

Dirección: CL 44 CR 44 -69

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Falla en la conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Víctor Jaime Calle Isaza Cc: 71643099 Tel: 3242308571 Dir: CL 44 CR 44 -69 Autoriza SMS:
SI Correo: vinanita2005@hotmail.com Id: adbb0964-311c-4191-9899-b0ed8bd39cc9 Solicitud en hidro
5727360 para Cambio de Medidor creada desde el 11/06 y en estado cerrada. Cliente inconforme
porque desde que le realizaron el cambio, el contador no le recibe las recargas, si el usuario no esta,
preguntar por Angel Murillo para que los atienda. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-12796951-M6L8

Fecha Respuesta: 20/06/2025 05:15:59 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos
que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable. Nuestro equipo informa lo
siguiente: "Se cambia medidor WATER TECH ya que se evidencia que el medidor tiene el botón malo
y válvula bloqueada. se valida y usuario queda con servicio y conforme. Atiende Ángel Murillo CC.
8333759 Cel. 3122548344. El día 20/06/2025. Acta de trabajo 38192." Agradecemos su comunicación
y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente
con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



**Bienvenidos a
envía electrónico**

Aquí podrás acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio.

Envía Electrónico

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnvíaElectrónico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1347337
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentosalectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: vinanita2005@hotmail.com - Victor Jaime Calle Isaza
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12796951-M6L8
Fecha envío: 2025-06-25 15:08:38
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/06/25 Hora: 15:11:28		Tiempo de firmado: 2025/06/25 15:11:28 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/06/25 Hora: 15:12:30	Victor Jaime Calle Isaza (vinanita2005@hotmail.com) ta2005@hotmail.com> The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly.	Tiempo de firmado: Política:
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/06/25 Hora: 15:12:30	Consumo para Id 1347337, estado 512: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.



Contenido del Mensaje



Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12796951-M6L8



Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.



Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12796951-M6L8-4365.pdf	application/pdf	796ee71c6763f71b980196ed23bcd8cc33b9a740a8f81e72c63d070b607c9b3



Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

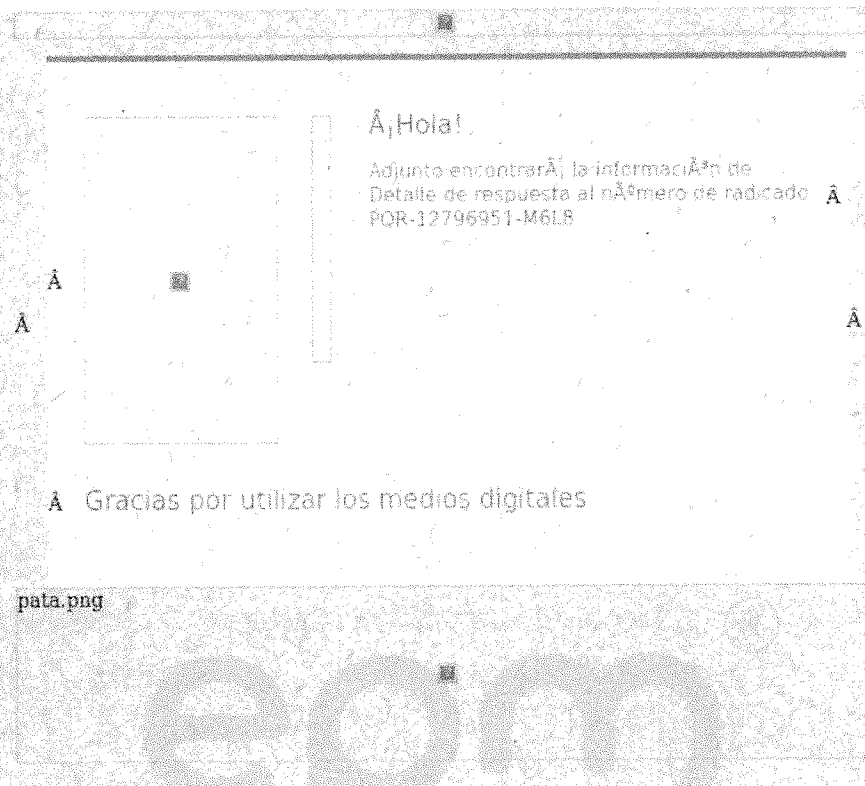
El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.



A Notificaci3n PQR

A



A Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png