CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA 27 JUN 2025 DESFIJACIÓN EN CARTELERA 04 JUL 2025
Advertencia: La notificacion se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

epm

NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12793118-L1L2 Fecha Creación: 18/06/2025 10:38:44 AM

Contacto: Ruben Dario Barrientos Patiño

Instalación: 190647200121633000

Dirección: RURAL_190647200121633000_VEREDA OCHALI

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: YARUMAL

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la factura Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Ruben Dario Barrientos Patiño Cc: 1042765353 Tel: 3124 678484 Dir: RURAL_190647200121633000_VEREDA OCHAL Autoriza SMS: SI Correo: rubenbarrientos324@hotmail.com Id: e629e583-c284-41fc-8aad-e5d994c52c81 Cliente inconforme porque no le llego la factura, esta es la doceava vez que sucede, antes las entregaban en una tienda y hace un año no volvieron a llegar, favor validar, pues no se encuentra inscrito en factura web.

Nro. Respuesta: PQR-12793118-L1L2 Fecha Respuesta: 20/06/2025 04:13:35 PM

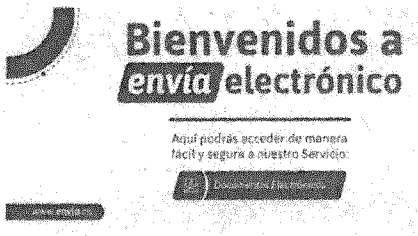
Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. El personal operativo entrego la factura adecuadamente. La factura esta asociada a un punto entrega y el cliente no tenia conocimiento. Se entrega duplicado de factura del mes de Junio y se indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se contacta a usuario vía telefónica el cual no es posible la comunicación ya que no responde las llamadas, se verifica y la factura esta relacionada al punto de entrega 83018 el cual llega al punto de entrega pack San Andrés el cual sera modificado para el punto entrega 83016. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico

andes

EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**.

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1347316
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	rubenbarrientos324@hotmail.com - Ruben Dario Barrientos Patiño
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12793118-L1L2
Fecha envío:	2025-06-25 14:20:44
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999.**	**Fecha: 2025/06/25** **Hora: 14:22:27**		**Tiempo de firmado:** **2025/06/25 14:22:27** **Política:** **1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.**
No fue posible la entrega al destinatario	**Fecha: 2025/06/25** **Hora: 14:23:41**	Ruben Dario Barrientos Patiño (rubenbarrientos324@hotmail.com) rubenbarrientos324@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin.	**Tiempo de firmado:** **Política:** .
Consumo WS notificacion	**Fecha: 2025/06/25** **Hora: 14:23:41**	Consumo para id 1347316, estado 512: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12793118-L1L2

Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificacion (sha256)
Detalle-PQR-12793118-L1L2-5378.pdf	application/pdf	5d83c6f1066fc46a852557642aca3a4ecc3e32f4814cf4f0aa6802683c64086c

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

Vista del Contenido

Â NotificaciÃ³n PQR

Â¡Hola!

Adjunto encontrarÃ¡ la informaciÃ³n de Detalle de respuesta al nÃºmero de radicado PQR-12793118-L1L2.

Â

Â Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png